



**MAKLUMAT PRODUK INOVASI JABATAN/ AGENSI DI BAWAH
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR**

NAMA JABATAN/ AGENSI : MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

NAMA KUMPULAN INOVASI	REVENUE
TAJUK/ NAMA INOVASI	SISTEM i-DATA (PANGKALAN DATA MAKLUMAT PELANGGAN MBSJ)
KATEGORI	Digital
DESKRIPSI	i-Data adalah satu sistem yang dibangunkan oleh MBSJ bagi mengatasi masalah menyimpan data nombor telefon pemilik akaun cukai taksiran. Pihak Majlis mempunyai maklumat data nombor telefon pelanggan melalui pelbagai sumber namun malangnya tiada medium untuk mengumpul dan mengekstrak data-data tersebut. Sebagai contoh, nombor telefon pembayar cukai taksiran terdapat di dalam laporan bank, namun tidak dapat disuai padankan dengan pangkalan data cukai taksiran bagi tujuan hebahan dan penghantaran notifikasi tunggakan cukai melalui SMS dan WhatsApp Biz MBSJ. Sistem i-Data MBSJ dibangunkan atas prinsip mengintegrasikan data-data yang bernilai (GOLD) seperti nombor telefon. Sistem ini dapat mengumpul nombor telefon pelanggan secara berpusat dari pelbagai sumber bayaran seperti maklumat bank dan portal pembayaran atas talian. Sistem i-Data berupaya berhubung dengan sistem-sistem di majlis untuk menghasilkan maklumat penting kepada pelanggan seperti hebahan cukai dan lain-lain maklumat MBSJ melalui SMS dan WhatsApp Biz MBSJ.
TAHUN PENCIPTAAN	2022
STATUS PROJEK (AKTIF / TIDAK AKTIF)	AKTIF
PUNCA	Pengurusan Atasan
PUNCA LAIN	-

IMPLIKASI KEWANGAN	Out Source
	RM25,500.00
JENIS PENDAFTARAN HARTA INTELEK (JIKA ADA)	Hak Cipta (<i>Copyright</i>)
STATUS PENGKOMERSIALAN PRODUK INOVASI (AKTIF / TIDAK AKTIF)	AKTIF
PENCAPAIAN / PENGIKTIRAFAN	1. Anugerah Inovasi Negeri Selangor (AINS) 2024 – Johan Kategori Trek Ekonomi 2. Konvensyen Inovasi Awam (AINS) MBSJ 2024 – Johan Penyampaian Perkhidmatan (Penciptaan) 3. Invention, Innovation & Design Exposition (iidex) 2024 – Silver Award 4. Pertandingan Inovasi MALA 3.0 Piala YB Menteri Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan (KPKT) 2024 – Peserta Peringkat Akhir