



I – SCAN CERUN



**MAJLIS PERSADA INOVASI PERKHIDMATAN
AWAM NEGERI SELANGOR (MPIPANS)
TAHUN 2023**

BIDANG INOVASI:
PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
KATEGORI:
PENAMBAHBAIKAN

ISI KANDUNGAN

BORANG PENYERTAAN	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
 BAB 1: PENGENALAN / LATAR BELAKANG	
1.1. Organisasi	1
1.2. Jabatan	1
1.3. Kumpulan	1
1.4. Masalah Di hadapi	2-3
 BAB 2: SIGNIFIKASI PEMILIHAN PROJEK.	
2.1. Kaitan Dengan Fungsi Utama Jabatan / Organisasi	4
2.2. Memenuhi Kehendak “ Stakeholder ”	4
2.3. Sejajar Dengan Agenda Dan Matlamat Nasional	4
2.4. Kaitan Dengan Keadaan Dan Ekosistem Semasa	4
2.5. Kaedah Pemilihan Projek Dan Analisis	5
2.5.1 Kaedah dan Analisis	5
2.5.2 Kelulusan Tajuk Projek	5
2.6. Pernyataan Sasaran ‘Outcome’ Dan Impak	5
2.6.1 Sasaran ‘Outcome’	5
2.6.2 Sasaran Impak	6
 BAB 3: TINDAKAN PENYELESAIAN.	
3.1. Strategi Penyelesaian Kreatif Termasuk Aplikasi penggunaan “Tools”	7
3.2. Penghasilan Dan Pengujian Prototaip	7
3.3. Tindakan Uji Cuba	8
3.4. Penghasilan “Output”	8
3.5. Perakuan daripada pihak bertaualiah/pihak berkuasa	9
3.6. Pelaksanaan Inovasi	9
 BAB 4: KEBERHASILAN PROJEK.	
4.1. ‘Outcome’ Projek Dan Pembuktian	10
4.1.1 Pencapaian ‘Outcome’ Dan Pembuktian	10-12
4.1.2 Faedah Sampingan (Luar Jangka).	12-13
4.2. Impak Projek Dan Pembuktian	13-14
 BAB 5: POTENSI PENGEMBANGAN INOVASI.	
5.1. Penyeragaman kepada organisasi	15
5.2. Pendaftaran harta intelek	15
5.3. Penanda arasan daripada agensi luar	15
5.4. Replikasi perkomersialan	15
5.5. Pengembangan projek i-scan cerun	15
5.6. Pencapaian & Anugerah	16
 BAB 6: PENUTUP	16
 LAMPIRAN	

BAHAGIAN 1 : BORANG PENYERTAAN

No :

(Untuk Kegunaan Pejabat)



**BORANG PENYERTAAN MAJLIS PERSADA INOVASI PERKHIDMATAN
AWAM PERINGKAT NEGERI SELANGOR TAHUN 2023**

LATAR BELAKANG KUMPULAN	
Nama Kumpulan	ENGINEERING THINKER
Nama Organisasi	MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA JABATAN KEJURUTERAAN
Alamat	MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA, JALAN PANDAN UTAMA, PANDAN INDAH, 56100 KUALA LUMPUR, SELANGOR
No Telefon & Faks	03-42857300
E - Mel	kejuruteraan@mpaj.gov.my
Tarikh kumpulan ditubuhkan	20 OKTOBER 2022
Bilangan ahli	9 ORANG
Nama Ketua Kumpulan	MUHAMAD DYNIEL BIN SAIPOLBAHRI
Nama Ahli	1. MOHD AZNIL BIN AZIZUL 2. FATHI SHAHIRAH BINTI ABD GHANI 3. NURUL NABILAH BINTI IBRAHIM 4. NUR AZREEN FAZRINA BINTI MOHAMAD AZLAN 5. NUR NADIAH BINTI MAHAT 6. ATIYAH NURATIQA BINTI EZAL 7. NURUL AQILLAH BINTI AHMAD 8. NORMAZLINA BINTI NOORDIN
Nama Fasilitator (sekiranya ada)	MOHD KHAIRUDIN BIN MUHAMED
Nama projek	i-Scan Cerun
Bidang inovasi	PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
Kategori inovasi	PENAMBAHBAIKAN
Tarikh mula projek	20 OKTOBER 2022
Tarikh siap projek	20 FEBRUARI 2023

PENGESAHAN KETUA JABATAN

Pengesahan Ketua Jabatan / Agensi :

i) Saya mengesahkan bahawa segala maklumat yang dikemukakan adalah benar dan projek ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemandu Inovasi pada **26 Januari 2023**

ii) Projek ini telah dipertandingkan diperingkat jabatan pada **8 hingga 9 Mac 2023**

Tandatangan Ketua Jabatan / Agensi


.....
MOHD FAUZI BIN MOHD YATIM, SMS
YANG DIPERTUA
MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA

Cop Jabatan / Agensi



Tarikh : 04.4.23

PENGESAHAN PANEL PENILAI (JIKA BERKAITAN)

Pengesahan

Panel :

Saya mengesahkan bahawa projek ini telah melalui proses penilaian pada..... dan memenuhi kriteria yang ditetapkan.

Tandatangan Panel Penilai

.....
Nama :

No. Kad Pengenalan:

Jawatan/Gred:

Jabatan/Agensi:

No.Siri:

Tarikh:

BAHAGIAN 2 : RINGKASAN EKSEKUTIF

MAKLUMAT PROJEK			
Tajuk :	i-Scan Cerun		
Bidang Inovasi :	Pengurusan	Kategori Inovasi :	Penambahbaikan
KIK :	Sistem		
RINGKASAN PROJEK			
<u>Permasalahan</u> Lazimnya, orang awam yang ingin mengemukakan aduan khususnya berkaitan cerun akan memberi maklumat kepada Jabatan Korporat, MPAJ. Seterusnya, Jabatan Korporat akan mengisi maklumat tersebut ke dalam sistem portal MPAJ (sistem aduan) dan terus disalurkan ke kakitangan aduan Jabatan Kejuruteraan. Kemudian, kakitangan aduan tersebut akan edarkan aduan cerun ke kakitangan cerun yang bertugas mengikut Dun. Proses untuk aduan sampai ke kakitangan cerun mengambil masa kerana terpaksa melalui dari seorang kakitangan ke kakitangan yang lain. Justeru itu, melambatkan kakitangan cerun untuk mengambil tindakan ditapak. Apabila kakitangan cerun membuat semakan ditapak terdapat maklumat aduan yang tidak jelas dan seringkali berlaku kesilapan lokasi. Maka, kakitangan cerun terpaksa untuk menghubungi semula pengadu untuk mengetahui isu sebenar dan lokasi yang tepat. <u>Penyelesaian masalah</u> Perbincangan kumpulan mendapati bahawa penciptaan sistem i-Scan Cerun yang lebih pantas, efisien dan berterusan adalah cadangan penyelesaian yang inovatif. Selepas melalui fasa percubaan maka terhasillah sistem inovasi yang dipanggil sebagai “i-ScanCerun”. Produk ini merupakan penyelesaian inventif kepada masalah sumber maklumat yang kurang dan jelas. Hasil penciptaan produk ini adalah inovasi daripada sistem i-cerun yang sedia ada. <u>Pencapaian ‘outcome’</u> Projek telah menghasilkan ‘outcome’ yang signifikasi dari sudut penjimatan masa dan sumber tenaga kakitangan. Tempoh masa isu atau aduan cerun sampai kepada kakitangan cerun berjaya dikurangkan. Jumlah keseluruhan penjimatan masa untuk maklumat diterima oleh kakitangan cerun selepas percubaan dijalankan adalah daripada 24 jam kepada kurang satu (1) jam. Penglibatan sumber tenaga kakitangan pula meliputi daripada tiga (3) orang kakitangan kepada satu (1) orang kakitangan sahaja. Selain itu, kaedah mengemukakan isu atau aduan juga efisien dimana isu dan maklumat aduan terutama lokasi menjadi lebih tepat dan jelas difahami.			

MAKLUMAT PROJEK			
Tajuk :	i-Scan Cerun		
Bidang Inovasi :	Pengurusan	Bidang Inovasi :	Penambahbaikan
KIK :	Sistem		
RINGKASAN PROJEK			
<u>Potensi pengembangan projek</u>			
Berdasarkan kepada kejayaan impak positif daripada produk i-Scan Cerun ini, telah menyakini bahawa produk ini mampu diketengahkan ke peringkat bahagian dan unit di Jabatan Kejuruteraan serta di dalam kawasan pentadbiran MPAJ. Berdasarkan keberkesanan produk dalam menyelesaikan masalah isu dan maklumat aduan cerun yang kurang jelas, prosuk inovasi i-Scan Cerun berjaya mencapai matlamat yang ditetapkan dan mampu meningkatkan tahap kualiti maklumbalas kepada pengadu. Selain itu, peningkatan tahap kualiti seberapa pantas kakitangan dalam melaksanakan tindakan misalnya pergi lawatan tapak aduan cerun dapat dicapai. Secara tidak langsung, tahap kepuasan pengadu terhadap kecepatan tindakan dan maklumbalas oleh kakitangan cerun juga meningkat.			

BAHAGIAN 3 : PERINCIAN PROJEK

BAB 1: PENGENALAN ATAU LATAR BELAKANG

1.1 ORGANISASI

Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ) telah ditubuhkan pada 1 Julai 1992 dengan keluasan 14,350 hektar. MPAJ terletak dalam dua daerah iaitu daerah Hulu Langat dan daerah Gombak. Terdapat tiga (3) kawasan parlimen dan lima (5) dewan undangan negeri di MPAJ. Jumlah penduduk di seluruh kawasan pentadbiran MPAJ adalah seramai 600,000 orang pada tahun 2009 sumber daripada Jabatan Perangkaan Malaysia. Diketuai oleh seorang Yang Dipertua, MPAJ dan mempunyai 912 orang kakitangan (**Lampiran 1.1**).

Visi MPAJ adalah menjadikan perbandaran Ampang Jaya ke arah **bandar digital dan berdaya huni menjelang 2025**. Seterusnya bagi Misi MPAJ adalah memperkasakan perkhidmatan perbandaran yang **mesra digital** bagi memastikan warga Ampang Jaya menikmati peningkatan kualiti hidup yang **inklusif, makmur dan harmoni**.

1.2 JABATAN

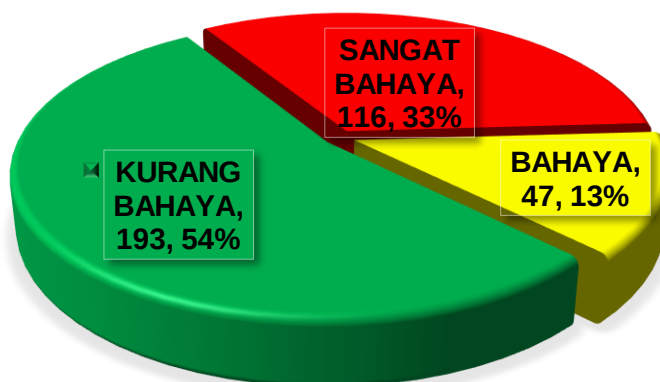
Jabatan Kejuruteraan adalah salah satu jabatan utama di MPAJ yang di bawah seliaan Ir. Ts. Hj. Zafrul Fazry bin Mohd Fauzi, AMS, PPT mempunyai lapan (8) bahagian iaitu Bahagian Jalan, Bahagian Elektrikal, Bahagian Pengurusan Permit dan Utiliti (PPU), Bahagian Cerun, Bahagian Kawalan Pembangunan (KP), Bahagian Saliran, Bahagian Pentadbiran, Bahagian Mekanikal dan Bahagian Projek. Antara fungsi utama Bahagian Cerun yang diletakkan di bawah Jabatan Kejuruteraan adalah melaksanakan pemantauan, pemeriksaan dan perancangan kerja pemuliharaan cerun. Seterusnya menjalankan penyelenggaraan cerun-cerun seperti mana yang terdapat dalam senarai inventori secara berkala dan melaksana serta mengurus projek penstabilan dan pembaikan cerun dan sebagainya. (**Lampiran 1.2 dan 1.3**)

1.3 KUMPULAN

Kumpulan ini terdiri daripada sembilan (9) orang ahli dari Jabatan Kejuruteraan yang telah ditubuhkan pada 20 Oktober 2022 (**Lampiran 1.4**). Kumpulan telah bermesyuarat sebanyak 12 kali bagi membincangkan perancangan dan pelaksanaan projek berdasarkan carta perbatuan (**Lampiran 1.5 dan 1.6**). Setiap peringkat penyediaan dan perjalanan untuk menyiapkan projek inovasi ini telah dipantau secara menyeluruh oleh fasilitator kumpulan. Setiap ahli dalam kumpulan telah memberikan sumbangan dan peranan yang penting untuk menjayakan projek inovasi ini, setiap ahli juga mempunyai tugas-tugas yang berbeza selari dengan kelebihan yang ada pada diri dan memudahkan serta melicinkan proses mencipta produk dan penyediaan maklumat.

1.4 MASALAH DIHADAPI

Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ) mempunyai 356 cerun yang dikategorikan kepada tiga (3) status risiko cerun. Tiga (3) status risiko cerun di MPAJ adalah sangat bahaya, bahaya dan kurang bahaya. Cerun yang dikategorikan sebagai kurang bahaya adalah sebanyak 193 cerun (54%), manakala status cerun yang berisiko bahaya adalah sebanyak 47 cerun (13%). Terakhir adalah risiko cerun yang sangat merbahaya adalah sebanyak 116 cerun (33%) di kawasan MPAJ (**Lampiran 1.7**) . Walaupun berbeza risiko cerun tersebut, tetapi pihak MPAJ tidak mahu ambil mudah apabila ianya melibatkan cerun.



Lampiran 1.7 Statistik Risiko Cerun di MPAJ.

Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ) merupakan Pihak Berkuasa Tempatan yang sinonim dengan kejadian tanah runtuh sejak kewujudannya pada tahun 1 Julai 1992 bermula dengan tragedi keruntuhan Highland Tower pada 11 Disember 1993 yang telah mengorbankan 48 nyawa. Berikut adalah sejarah kejadian tanah runtuh yang telah berlaku di dalam kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Ampang Jaya:-

Bil	TAHUN	LOKASI	KESAN
1	11 Dis 1993	Highland Towers, Taman Hillview	48 nyawa terkorban
2	15 Mei 1999	Kondominium Antheneum Tower, Bukit Antarabangsa	-
3	05 OKT 2000	Jalan Utama Wangsa 1, Bukit Antarabangsa	-
4	24 Feb 2000	Taman Kencana, Ampang	1 nyawa terkorban
5	20 Nov 2000	Taman Hillview, Ukay Heights	8 nyawa terkorban
6	31 Mei 2006	Kampung Pasir, Ulu Klang	4 nyawa terkorban, 49 rumah kongsi
7	23 Apr 2008	Wangsa Height, Bukit Antarabangsa	4 buah kenderaan
8	06 Dis 2008	Taman Bukit Mewah, Bukit Antarabangsa	5 nyawa terkorban, 14 unit banglo
9	19 Sep 2009	Wangsa Height, Bukit Antarabangsa	-
10	21 Mei 2011	Rumah Anak Yatim Al-Taqwa, Hulu Langat	16 nyawa terkorban
11	06 Mei 2013	Jalan Ampang	-
12	03 Julai 2013	Ukay Perdana	9 buah kenderaan
13	10 Mac 2022	Taman Bukit Permai, Ampang	4 nyawa terkorban, 1 cedera, 10 buah kenderaan

Senarai Kejadian Tanah Runtuh di MPAJ.

Lazimnya, orang awam yang ingin mengemukakan aduan khususnya berkaitan cerun akan memberi maklumat kepada Jabatan Korporat, MPAJ. Seterusnya, Jabatan Korporat akan mengisi maklumat tersebut ke dalam sistem portal aduan MPAJ (sistem aduan) dan disalurkan ke kakitangan aduan Jabatan Kejuruteraan. Seterusnya, kakitangan aduan tersebut akan mengedarkan aduan cerun ke kakitangan cerun yang telah ditugaskan mengikut kawasan dun. Proses untuk sesuatu aduan sampai ke kakitangan atau pegawai cerun telah mengambil masa kerana terpaksa melalui dari seorang kakitangan ke kakitangan yang lain justeru telah melibatkan tenaga kerja yang ramai (**Lampiran 1.8**).

Kumpulan juga mengenalpasti daripada proses sesuatu aduan itu untuk sampai ke kakitangan cerun telah melambatkan kakitangan cerun untuk mengambil tindakan ditapak yang telah diadukan. Apabila kakitangan cerun membuat semakan ditapak terdapat maklumat aduan yang tidak jelas dan seringkali berlaku kesilapan lokasi cerun (**Lampiran 1.9**). Oleh yang demikian, kakitangan cerun terpaksa untuk menghubungi pengadu untuk mendapatkan maklumat dan mengetahui isu sebenar serta lokasi yang tepat. Masalah yang dihadapi dan penyelesaian projek telah dibentangkan dalam mesyuarat kumpulan pada 17hb November 2022.

TAHUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BULAN							
JANUARI		6	5	7	13	9	21
FEBRUARI		3	5	2	1	2	5
MAC	1	6	7	5	2	11	35
APRIL	6	21	2	11	6	18	20
MEI	6	16	6	8	9	6	6
JUN	5	6	4	5	16	11	14
JULAI	6	4	10	9	18	3	9
OGOS	5	4	7	10	7	5	7
SEPTEMBER	10	7	4	3	16	8	9
OKTOBER	4	6	15	30	10	3	10
NOVEMBER	6	8	16	14	10	26	11
DISEMBER	1	2	11	11	8	78	10
JULMLAH	50	89	92	115	116	180	157

Lampiran 1.10 Senarai Aduan Cerun tahun 2016 hingga tahun 2022

BAB 2: SIGNIFIKASI PEMILIHAN PROJEK

2.1 KAITAN DENGAN FUNGSI UTAMA JABATAN / ORGANISASI.

Projek ini dipilih selari dengan visi, misi dan objektif Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ) sebagai sebuah perbandaran yang dianggarkan mempunyai jumlah sebanyak 356 cerun di Kawasan Ampang Jaya. Antara fungsi utama Bahagian Cerun dari Jabatan Kejuteraan adalah membantu dalam penyelenggaraan cerun serta meningkatkan tahap keselamatan penduduk yang mendiami kawasan bercerun dan bertanah tinggi di kawasan Ampang Jaya.

2.2 MEMENUHI KEHENDAK “STAKEHOLDER”

Merujuk kepada rekod temubual yang telah dilaksanakan oleh kumpulan. Seramai 23 individu telah ditemubual untuk mengetahui permasalahan berkaitan cerun di kawasan Ampang Jaya. Data dan laporan menunjukkan keperluan menyelesaikan masalah aduan berkaitan cerun yang berisiko perlu diberi perhatian. **LAMPIRAN 1**

2.3 SEJAJAR DENGAN AGENDA DAN MATLAMAT NASIONAL.

Pindaan Akta Jalan Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133) di bawah Seksyen 85A yang dikuatkuasa pada 27 Disember 2019 telah membolehkan PBT menghendaki pemunya tanah yang mempunyai kecerunan melebihi 25% dan ketinggian melebihi 10 meter, sama ada tanah tersebut didirikan bangunan atau tidak, untuk membuat pemeriksaan cerun sekali pada setiap 5 tahun. **LAMPIRAN 2**

Selaras dengan keputusan Jemaah Menteri bertarikh 19 Jun 2013, agensi awam bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengambil tindakan penyelesaian ke atas aduan yang dikemukakan terhadapnya. Semua agensi awam hendaklah memberi keutamaan kepada pengurusan aduan dengan menjadikannya agenda utama di semua peringkat perkhidmatan. Tempoh penyelesaian aduan biasa adalah dalam masa **15 hari masa bekerja** merujuk Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2022 yang dikeluarkan oleh Jabatan Perdana Menteri. **LAMPIRAN 3**

2.4 KAITAN DENGAN KEADAAN DAN EKOSISTEM SEMASA.

Pelaksanaan projek inovasi ini bersesuaian dengan tragedi tanah runtuh yang terjadi di Taman Bukit Permai 2 pada bulan March 2022. Tragedi ini telah meragut nyawa seramai 4 orang dan telah merosakkan harta benda iaitu sebanyak 15 buah rumah dan 10 biji kenderaan. **LAMPIRAN 4**

Selain itu, berlakunya kejadian tanah runtuh di Batang Kali yang merupakan kejadian kedua terbesar. Tragedi pada kira-kira pukul 2.30 pagi 16 Dis, membabitkan 92 mangsa dengan 61 daripadanya terselamat manakala 31 lagi terkorban selepas berlaku runtuh tanah hingga menimbus kawasan perkhemahan. **LAMPIRAN 5**

“Platform mengenai cerun juga perlu diperkemaskan supaya semua agensi terlibat boleh bersama-sama menyelesaikan masalah bukan selesai isu cerun bila berlaku kejadian tanah runtuh tetapi berbincang dan meletakkan perspektif baharu dan bajet yang betul dalam urusan perkara tersebut.” **LAMPIRAN 6**

2.5 KAEDAH PEMILIHAN PROJEK DAN ANALISIS.

2.5.1. KAEDAH DAN ANALISIS.

Pemilihan projek ini adalah berdasarkan kepada undian ahli kumpulan. Satu perbincangan telah diadakan oleh ahli kumpulan bertarikh 2022 menyuarakan pendapat untuk pemilihan projek yang akan diperkenalkan.

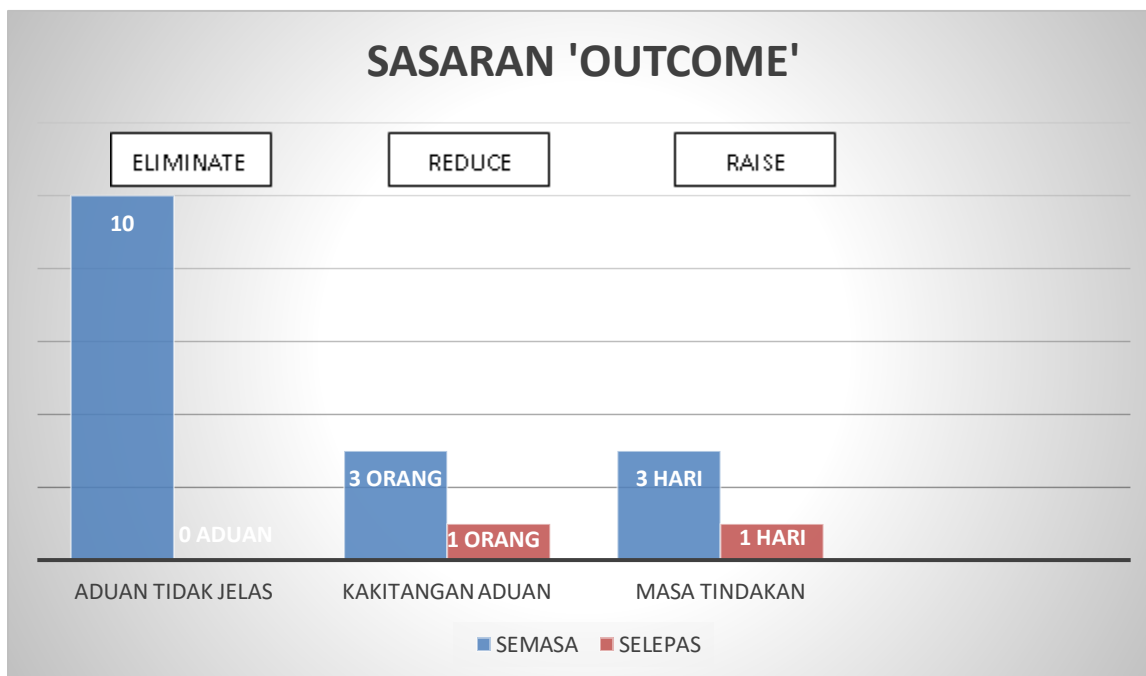
2.5.2. KELULUSAN TAJUK PROJEK

Pembentangan cadangan projek kepada PengarahKejuteraan telah diadakan pada 20 Oktober 2022. Pemilihan sistem ni adalah bertujuan untuk memudahkan komunitipenduduk untuk berkongsi maklumat sekiranya terdapat tanda- tanda awal pergerakan tanah pada cerun yang tidak diselenggara serta sebarang informasi tanah runtuh denganmudah, cepat dan tepat. Surat kelulusan projek telah diperoleh pada 20 Oktober 2022. **LAMPIRAN 7**

2.6 PENYATAAN SASARAN ‘OUTCOME’ DAN IMPAK.

2.6.1. SASARAN ‘OUTCOME’.

Berdasarkan data yang dikumpul, langkah strategik dirangka untuk mengatasi masalah yang dihadapi melalui penetapan sasaran. Melalui Teknik‘Blue Ocean Strategy’ (BOS),ahli kumpulan menggunakan ‘ERRC Grid’ untuk memperincikan sasaran ‘outcome’. Strategi kanvas cadangan penyelesaian dipaparkan bagi penetapan sasaran adalah seperti berikut:



2.6.2 SASARAN IMPAK

Projek ini memberikan sasaran impak jangka masa panjang dimana MPAJ telah dijadikan penanda aras sebagai pengurusan cerun yang terbaik. Hal ini tindakan awal juga dapat mengelakkan kerosakkan harta benda dalam skala yang lebih besar serta kehilangan nyawa boleh dielakkan.

STRATEGI	LANGKAH E.R.R.C	PENAMBAHBAIKKAN	SEMASA	SASARAN	% SASARAN
STRATEGI 1	ELIMINATE	Maklumat aduan tidak jelas dan tidak lengkap	10 Aduan	0	100%
STRATEGI 2	REDUCE	Penyaluran aduan terus ke kakitangan berkenaan	3 Kakitangan	1 Kakitangan	67%
STRATEGI 3	RAISE	Tempoh masa semakin tapak lebih pantas	72 Jam	24 jam	67%
STRATEGI 4	CREATE	Tercipta QR Code dan Platform Aduan	Tiada	Ada (QR Code dan Platform)	100%

Jadual ERRC

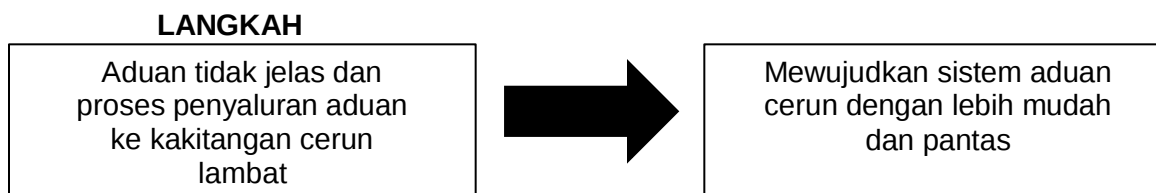
BAB 3: TINDAKAN PENYELESAIAN

3.1 STRATEGI PENYELESAIAN KREATIF TERMASUK APLIKASI PENGGUNAAN 'TOOLS'.

Di dalam mencari penyelesaian masalah projek secara kreatif, punca masalah dikenal pasti terlebih dahulu dengan menggunakan kaedah “Bubble Diagram” **LAMPIRAN 3.1** maka antara punca masalah yang dikenal pasti adalah seperti berikut:

- a) Maklumat aduan tidak jelas
- b) Proses penyaluran aduan melalui lebih dari satu bahagian

Hasil daripada menganalisa mendapati bahawa merekabentuk sistem aduan i-ScanCerun adalah cadangan paling praktikal, maka Teknik “Tree diagram” digunakan untukmemperincikan cadangan penyelesaian seperti berikut **LAMPIRAN 3.2**



3.2 PENGHASILAN DAN PENGUJIAN PROTOTAIP.

Kumpulan Engineering Thinker telah mengambil inisiatif membangunkan sistem aduan dengan melalui QR Kode yang tersedia di setiap papan tanda ID cerun bagi memastikan proses penyaluran aduan tersebut lebih cepat dan efektif selaras dengan fungsi jabatan khususnya dan organisasi amnya.

PELAN PELAKSANAAN SISTEM i – SCAN CERUN

BIL	PERKARA	TEMPOH
1	Draf lakaran awal sistem i-Scan Cerun (Prototaip) LAMPIRAN 3.3	20 Okt 2022
2	Perbincangan bersama Pengarah Jabatan Kejuruteraan, MPAJ	27 Okt 2022
3	Uji Cuba 1 / Taklimat	1 - 30 Nov 2022
4	Edaran borang kaji selidik dan taklimat kepada orang awam. LAMPIRAN 3.4	1 Dis 2022
5	Penambahbaikan	10 Dis 2022
6	Uji Cuba 2 / Taklimat	20 - 31 Dis 2022
7	Penambahbaikan	1 Jan 2023
8	Uji Cuba 3	19 -31 Jan 2023
9	Tindakan penyeragaman	20 Feb 2023

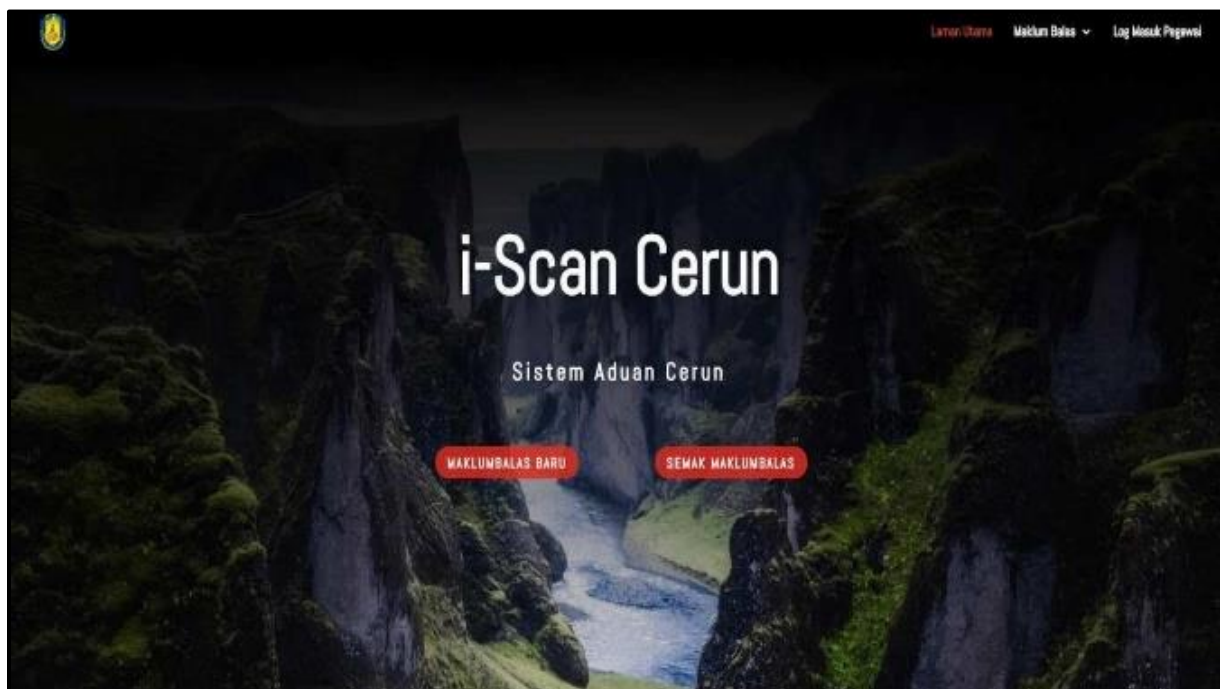
3.3 TINDAKAN UJI CUBA

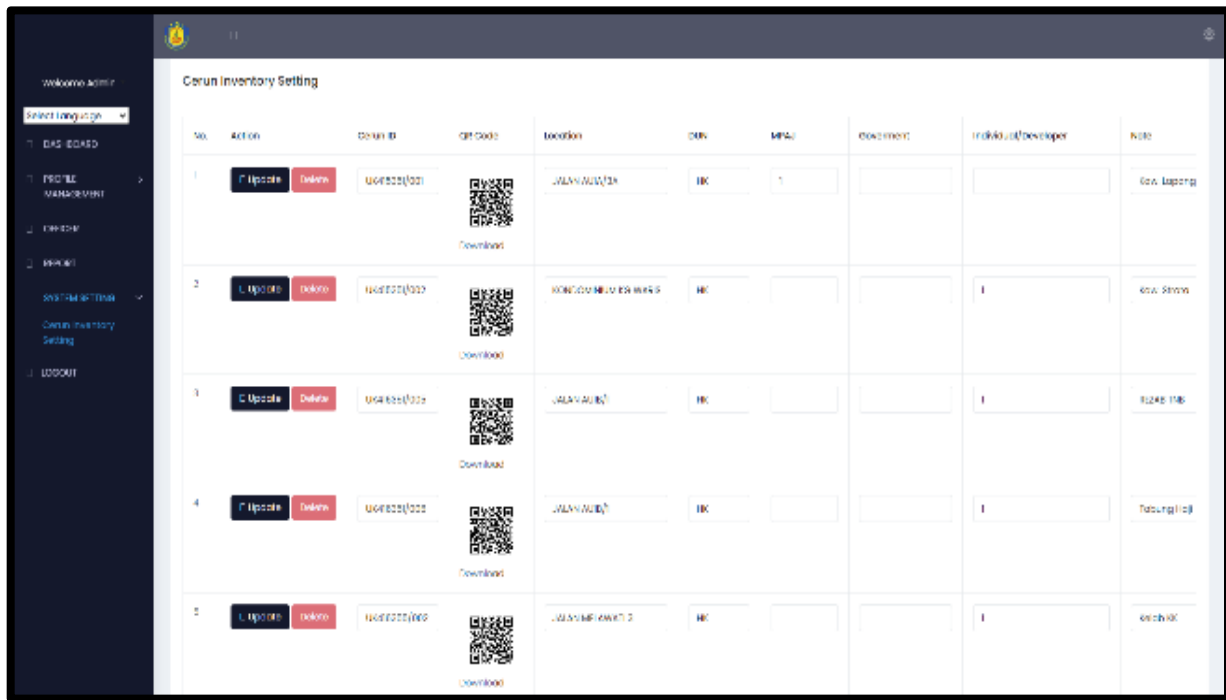
BIL	PERKARA	TARIKH	SASARAN	KEPUTUSAN UJI CUBA
1	Uji Cuba 1 (Google Form)	1 - 30 Nov 2022	Orang awam dan Kakitangan cerun	Terdapat beberapa kelemahan dikenalpasti iaitu kesukaran pengguna untuk mengisi maklumat kerana pengguna perlu mendaftar masuk terlebih dahulu.
2	Uji Cuba 2	20 - 31 Dis 2022	Orang awam dan Kakitangan cerun	Terdapat juga kelemahan jika diakses menggunakan telefon bimbit iaitu paparan skrin sistem i-Scan Cerun tidak dipapar dengan penuh.
3	Uji Cuba 3	19 -31 Jan 2023	Orang awam dan Kakitangan cerun	Penambahbaikan telah dilakukan. Dibentangkan kepada Ketua Bahagian Cerun dan beliau berpuas hati dengan produk yang dihasilkan.

Rujuk lampiran uji cuba 1 dan 2 **LAMPIRAN 3.5**

3.4 PENGHASILAN OUTPUT : i – SCAN CERUN

Selepas beberapa uji cuba dijalankan maka terhasillah produk inovasi kumpulan ini yang diberi nama sebagai i-Scan Cerun (Sistem Aduan Cerun). Kajian menunjukkan system ini merupakan yang pertama diwujudkan di Malaysia.





3.5 PERAKUAN DARIPADA PIHAK BERTAULIAH / PIHAK BERKUASA.

Kumpulan telah mendapatkan perakuan daripada Syarikat i-Tech Sdn Bhd yang merupakan syarikat dalam bidang teknologi maklumat dan pembangunan sistem bagi memperakukan bahawa sistem ini adalah selamat, sulit dan terkawal serta efisien. **LAMPIRAN 3.6**

3.6 PELAKSANAAN INOVASI.

Pelaksanaan inovasi telah dijalankan di peringkat Jabatan MPAJ khususnya Bahagian Cerun bagi menilai keberkesanan produk inovasi ini. Standard Operating Procedure (SOP) telah dibuat untuk memudahkan pengguna mengendalikan sistem i- Scan Cerun ini. Setiap proses pelaksanaan inovasi ini telah dipantau oleh fasilitator kumpulan. Perbincangan demi perbincangan telah dilaksanakan untuk menjayakan produk ini. Pencarian maklumat yang lengkap adalah diperlukan daripada kesemua ahlikumpulan yang terlibat. Pengubahsuaian telah diterapkan dan produk ini untuk mendapatkan keberkesanan produk ini sesuai dengan membanteras masalah yang dihadapi.

Sesi ujian dilaksanakan secara terperinci bagi mendapatkan data yang lengkap. Pemilihan lokasi amat penting kerana akan menyumbang kepada keberkesanan dankepuasan pengguna yang menggunakan produk ini. Pemilihan lokasi cerun di sekitarTaman Bukit Permai adalah lokasi yang umumnya telah berlaku kejadian runtuh cerun yang melibatkan penduduk. **LAMPIRAN 3.7**

4.0 KEBERHASILAN PROJEK

4.1 Outcome projek dan Pembuktian

4.1. a Pencapaian Outcome dan Pembuktian

4.1.a. i ELIMINATE: Maklumat aduan tidak jelas dan tidak lengkap.

Pada peringkat awal pembangunan sistem i-scan Cerun, Kumpulan Engineering Thinker telah membuat satu uji cuba menggunakan Google Form untuk pelanggan membuat aduan. Walaubagaimanapun, uji cuba tersebut terdapat beberapa kelemahan seperti pelanggan terpaksa Log Masuk email dan terdapat beberapa maklumat yang perlu dimasukkan seterusnya melambatkan proses membuat aduan tersebut.

Seterusnya, uji cuba kedua pula Engineering Thinker telah membina satu platform baharu untuk kemudahan pelanggan seterusnya memudahkan kakitangan cerun untuk membuat semakan di tapak. Namun, platform tersebut terdapat juga kelemahan di bahagian tarikh yang tidak dapat dikemas kini. Kumpulan telah mengambil inisiatif untuk menambah baik platform tersebut dengan memohon bantuan luar untuk tambah baik platform yang dibangunkan.

Setelah meneliti dan membuat pemerhatian dengan lebih lanjut, platform i-scan Cerun mampu untuk mengurangkan masalah maklumat tidak jelas dan tidak lengkap. Melalui penambahbaikan iaitu meletakkan Kod QR dipapan tanda di sesuatu lokasi, QR kod tersebut telah mengandungi maklumat serta inventori sesuatu cerun berkenaan.

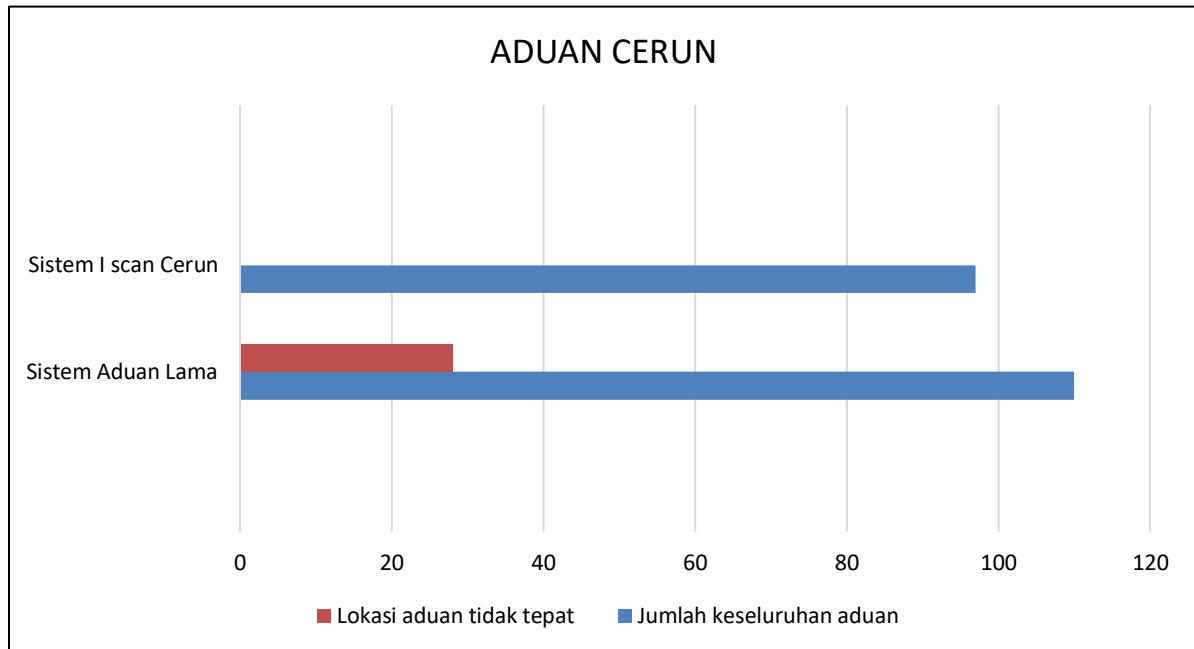
Hasil kajian menunjukkan daripada sistem aduan yang lama, mendapati daripada jumlah keseluruhan aduan cerun (110) pada tahun 2022, sebanyak 28 (25.45 %) aduan bagi lokasi yang tidak jelas kini boleh dihapuskan dengan perbandingan sebanyak 74.54%. Rajah 4.1 menunjukkan perbandingan maklumat aduan antara sistem aduan yang lama dan sistem i-scan Cerun. Rujuk Jadual 4.1 bagi data aduan tidak jelas pada tahun 2022.

4.1.a. ii RAISE: Tempoh masa aduan lebih pantas.

Sistem aduan yang lama akan mengambil satu tempoh yang panjang untuk menyalurkan aduan tersebut kepada kakitangan cerun yang berkenaan. Melalui proses ISO yang lama, kebiasaan proses akan mengambil tempoh 72 jam (3 hari) (Rujuk Jadual 4.2 Piagam Pelanggan MPAJ) untuk memberikan maklum balas kepada pengadu. Rajah 4.2 menunjukkan carta alir yang menggunakan sistem aduan yang lama dan baharu (rujuk lampiran di halaman belakang).

Melalui platform i-scan Cerun, aduan yang diterima akan terus disalurkan kepada kakitangan cerun tanpa melalui kakitangan aduan. Perkara ini akan mempercepatkan proses aduan diterima seterusnya dapat mengurangkan tempoh masa yang lama untuk memberikan maklum balas.

Uji cuba yang telah dilakukan mendapati, tempoh masa aduan yang sepatutnya disalurkan dalam masa 72 jam (3 hari) dapat dikurangkan menjadi 24 jam (1 hari). Sebanyak dapat dikurangkan dan seterusnya dapat mengurangkan impak berlakunya tanah runtuh.



Rajah 4.1 Perbandingan maklumat aduan antara sistem aduan yang lama dan sistem i-scan Cerun.

4.1.a.iii REDUCE: Penyaluran aduan terus ke kakitangan berkenaan

Sebelum adanya perancangan bagi membangunkan platform i-scan Cerun, pihak jabatan menggunakan khidmat 3 orang kakitangan iaitu seorang kakitangan aduan, seorang kakitangan aduan kejuruteraan dan seorang kakitangan cerun bagi membantu menyelesaikan proses penyaluran aduan dan maklum balas. Namun demikian, akibat daripada kekangan masa dan keadaan semasa berkenaan kelewatan penyaluran maklumat peraka ini diambil serius oleh ahli kumpulan.

Oleh demikian, setelah idea bagi membangunkan platform i-scan Cerun diketengahkan, pihak Jabatan melihat bahawa tiada keperluan bagi menggunakan khidmat kakitangan aduan dan kakitangan aduan kejuruteraan. Ini adalah kerana sistem ini mampu meningkatkan kecekapan proses penyaluran aduan dan maklumat dan hal ini sangat menjimatkan berbanding kaedah penambahan kakitangan dengan penjimatan sebanyak 33%. Dapatan ini adalah melalui carta di bawah serta rujukan tangga gaji melalui laman web Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia (rujuk Rajah 4.3). Maka kakitangan aduan boleh terus menumpukan perhatian terhadap aduan yang selain daripada cerun. Melalui sistem inovasi ini, 3 kakitangan yang terlibat dapat dikurangkan menjadi 1 kakitangan sahaja.

Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) Gred N19		
▶ Klasifikasi Perkhidmatan:	Pentadbiran dan Sokongan	
▶ Kumpulan Perkhidmatan:	Pelaksana	
▶ Kementerian/Jabatan:	Pelbagai Kementerian/Jabatan	
1. JADUAL GAJI		
Gaji Minimum	: RM1,352.00	
Gaji Maksimum	: RM4,003.00	
Kadar Kenaikan Gaji Tahunan	: RM100.00	

Penolong Jurutera Gred JA29		
▶ Kumpulan:	Pelaksana (Skim Perkhidmatan Bersepadu)	
▶ Kem/Jab:	Pelbagai Kementerian/Jabatan	
▶ Jadual Gaji:		
GAJI MINIMUM	GAJI MAKSIMUM	KADAR KENAIKAN GAJI TAHUNAN
RM1,549.00	RM5,701.00	RM 145.00

Rajah 4.3 Menunjukkan tangkap layar tangga gaji bagi Pembantu Tadbir (N19) Dan Penolong Pegawai Jurutera (J29). Sumber: Portal Rasmi Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia.

4.1.a. iv CREATE: QR Code dan Platform

Kod QR yang dibina akan memudahkan pengguna untuk membuat aduan terus tanpa perlu mengisi lokasi kejadian dan juga mesra pengguna. Platform i-scan Cerun yang diwujudkan ini juga adalah mesra pengguna dimana platform ini mempunyai kemudahan komunikasi dua hala. Pengguna memberikan maklumat dan aduan seterusnya pihak majlis memberikan respon kepada pengadu.

4.1. b Faedah sampingan (luar jangka)

4.1.b. I Membantu Dalam Merealisasikan MPAJ Bandar Pintar 2025

MPAJ Bandar Pintar 2025 merupakan sebuah dasar baru MPAJ bagi menjadikan Kawasan MPAJ sebagai sebuah bandar pintar. Dasar ini menekankan 5 inisiatif yang perlu dicapai bagi mencapai status sebagai bandar pintar. Tadbir Urus Pintar, Ekonomi Pintar, Persekitaran Pintar, Masyarakat Pintar dan Infrastruktur Pintar. Platform i-scan Cerun dilihat membantu dalam menyokong Inisiatif Tadbir Urus Pintar dalam menyediakan perkhidmatan MPAJ yang bermutu dan berteknologi tinggi.

4.1.b. ii Pemudahcara Komunikasi Antara Kakitangan & Pengadu

Sebelum penggunaan platform i-scan Cerun komunikasi antara kakitangan cerun dan pengadu adalah dalam bentuk bersemuka, telefon dan email. Penggunaan medium tersebut kadang kala mewujudkan salah faham dalam komunikasi dan emosi. Melalui platform i-scan Cerun dapat memudahkan jurang komunikasi antara kakitangan cerun dan pengadu apabila kakitangan cerun boleh lebih memahami tindakan atau proses yang perlu dilakukan dengan hanya menyemak sistem aduan yang tersedia dan tidak perlu lagi bersemuka. Ini dapat dibuktikan melalui kajian soal selidik sebanyak 78.26% bersetuju bahawa penggunaan platform i-scan Cerun adalah mesra pengguna (rujuk lampiran Rajah 4.4).

4.1.b.iii Meningkatkan Kualiti Kerja Kakitangan Jabatan Dalam Pemprosesan Aduan

Sinergi platform i-scan Cerun dalam pelaksanaan kerja kakitangan dalam memproses aduan dapat mengurangkan kesilapan aduan tidak jelas dan kesilapan dokumentasi disebabkan sistem ini telah dilengkapi dengan maklumat cerun serta inventori yang memudahkan kakitangan cerun. Ini dapat dibuktikan melalui kajian soal selidik di mana sebanyak 60.87% responden mengatakan Tindakan yang diambil oleh MPAJ adalah dalam tempoh 14 hari hingga 30 hari (rujuk lampiran Rajah 4.5).

4.2 Impak projek dan Pembuktian

4.2. a Penilaian Impak dan Pembuktian

Hasil pemantauan dari semasa ke semasa mendapati tempoh masa yang diambil untuk semakan tapak dan pemberian maklumbalas boleh diselesaikan dalam masa 12 jam.

4.2. b Faedah sampingan (luar jangka)

4.2. b. i Meningkatkan Kualiti MPAJ

MPAJ telah dijadikan sebagai penanda aras sebagai pengurusan cerun yang terbaik. Sebagai salah satu contoh pada 14 Mac 2023, MPAJ telah dikunjungi Majlis Perbandaran Kemaman bagi mempelajari pengurusan cerun dalam kawasan pentadbiran MPAJ (Rujuk Gambar 4.1 di lampiran). Seterusnya, satu lawatan tapak ke Taman Bukit Permai 2 oleh peserta Kursus Forensik Cerun di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), yang dianjurkan oleh Bahagian Perunding Kejuruteraan Awam, Jabatan Kerajaan Tempatan (KPKT) juga telah menjadikan MPAJ sebagai kayu ukur terbaik bagi pengurusan cerun di kawasan Ampang Jaya dan pendedahan terhadap tindakbalas sekiranya kejadian tanah runtuh berlaku di kawasan PBT masing-masing (Rujuk Gambar 4.2 di lampiran).

Selain itu, terciptanya platform i-scan Cerun ini dapat memberi impak yang lebih baik terhadap pengurusan rekod. Rekod pengurusan juga akan lebih sistematik kerana Jabatan dapat menganalisa data dan menjana laporan untuk tujuan tindakan lanjut. Pengurusan rekod yang sistematik dapat meningkatkan lagi mutu dan kualiti MPAJ.

4.2. b. ii Mengelakan Kemerosotan Ekonomi Negara

Tanah runtuh sudah tentunya menyebabkan kerosakan harta benda. Hal ini membawa kerugian kepada ekonomi sesebuah negara. Ekonomi juga diperlukan dalam membaik pulih semula kawasan yang telah mengalami tanah runtuh. Ini memerlukan kos yang banyak dan sedikit sebanyak mengganggu ekonomi sesebuah negara.

Kemusanahan sesebuah bangunan dan juga penempatan disebabkan tanah runtuh yang dahsyat boleh menyebabkan kemusnahan sesebuah bandar. Manakala, kerosakan jalan raya akan menyebabkan terjejasnya sistem perhubungan jalan raya dan juga sistem komunikasi. Dengan terciptanya platform i-scan Cerun, tindakan awal dapat dilaksanakan oleh kakitangan cerun dan kejadian buruk dapat dikurangkan sekiranya tindakan awal diambil oleh pihak MPAJ seterusnya bencana yang bakal merugikan ekonomi dapat dielakkan.

4.2. b. iii Kehilangan nyawa boleh dikurangkan

Kehilangan nyawa merupakan satu kesan yang berbahaya apabila berlakunya sesuatu tanah runtuh dan ianya sukar dielakkan. Banyak nyawa akan terkorban apabila berlakunya tanah runtuh. Sebagai contoh kejadian gelinciran Tanah Taman Hill View berlaku pada 20 November 2002 telah memusnahkan sebuah rumah banglo dan mengorbankan lapan nyawa sekeluarga dan tanah runtuh di Highland Tower, Ulu Kelang menyebabkan seramai 48 orang terkorban dan ramai yang tercedera.

Sememangnya kehilangan nyawa tidak dapat dielakan jika berlaku sesuatu bencana, akan tetapi risiko tersebut dapat dielakan jika ada tindakan pantas dari pihak berkuasa. Jesteru kumpulan mengeluarkan idea agar platform i-scan Cerun dapat digunakan secara menyeluruh sama ada untuk aduan dan pemantauan.

BAB 5 : POTENSI PENGEMBANGAN PROJEK

5.1 PENYERAGAMAN KEPADA ORGANISASI

Projek ini telah pun berada di tahap yang bersedia kerana dari segi pengembangan sistem ia telah pun digunakan dan diseragamkan di peringkat jabatan. **(rujuk lampiran 5.1)**

5.2 PENDAFTARAN HARTA INTELEK

Projek ini telah melalui fasa perbincangan dengan pihak ICT melalui syarikat yang dilantik jabatan iaitu **I-TECH SDN BHD** untuk dipatenkan dan dokumen penyediaan bagi proses pendaftaran paten telah pun disediakan. No Pendaftaran Paten Produk bagi memelihara rekabentuk **I SCAN CERUN** daripada ditiru atau digunakan oleh mana-mana pihak tanpa kebenaran telah diperolehi dari pihak MyIPO iaitu dengan no. pendaftaran paten **PI2023001797** **(rujuk lampiran 5.2).**

5.3 PENANDA ARASAN DARIPADA AGENSI LUAR

Beberapa agensi dan Pihak Berkuasa Tempatan yang lain telah hadir ke MPAJ dan membuat lawatan penanda arasan bagi mempelajari dan menggunakan sistem tersebut di agensi mereka. Antara agensi tersebut adalah seperti berikut**(rujuk lampiran 5.3):**

- a) Majlis Perbadanan Kemaman; dan
- b) Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

5.4 REPLIKASI DAN PERKOMERSIALAN

Walaupun belum pernah dikomersialkan, ahli kumpulan telah pun mempromosikan kepada beberapa jabatan lain dan orang awam. **(rujuk lampiran 5.4).**

5.5 PENGEMBANGAN PROJEK I-SCAN CERUN

Ahli kumpulan juga melihat potensi pengembangan projek ini dengan lebih luas apabila satu perbincangan lanjutan bersama pihak ict MPAJ telah diadakan untuk digunakan sistem i-Scan Cerun ini kepada jabatan lain serta kepada beberapa PBT lain **(rujuk lampiran 5.5).**

5.6 PENCAPAIAN DAN ANUGERAH

Pada 8 Mac 2023 kumpulan telah menyertai Majlis Persada Inovasi Peringkat MPAJ 2023 yang diadakan di Auditorium MPAJ. Dalam pertandingan, Sistem i-Scan Cerun telah mendapat Johan. Dengan kewujudan sistem ini telah membuka suatu peluang baharu kepada pihak jabatan bagi menyelesaikan proses menyalurkan dan menyampaikan aduan kepada kakitangan yang terlibat. **(rujuk lampiran 5.6).**

6.0 PENUTUP

Secara kesimpulannya, projek ini mampu mendatangkan impak besar kepada jabatan terutamanya dari segi pengumpulan data statistik aduan. Pihak kumpulan juga amat yakin dengan potensi sistem - Scan Cerun ini. Ini adalah kerana pelbagai manfaat outcome serta impak yang mampu dicapai oleh pihak jabatan khususnya dan pihak MPAJ secara amnya dalam meningkatkan potensi dan kualiti sistem. Keupayaan sistem ini untuk berkembang lebih jauh dan diadaptasi dalam agensi lain serta sistem kerja yang pelbagai mampu membuka dimensi baharu terhadap penggunaan sistem ini ke suatu tahap yang lebih tinggi.

Sehubungan dengan itu, kumpulan merakamkan penghargaan kepada jabatan atas sokongan yang diberikan dan juga kepada Fasilitator KIK yang banyak memberi tunjuk ajar dalam menjayakan projek ini

BAHAGIAN 4 : LAMPIRAN

LAMPIRAN BAB 1 : PENGENALAN

Latar Belakang



Asal-usul Nama 'Ampang'

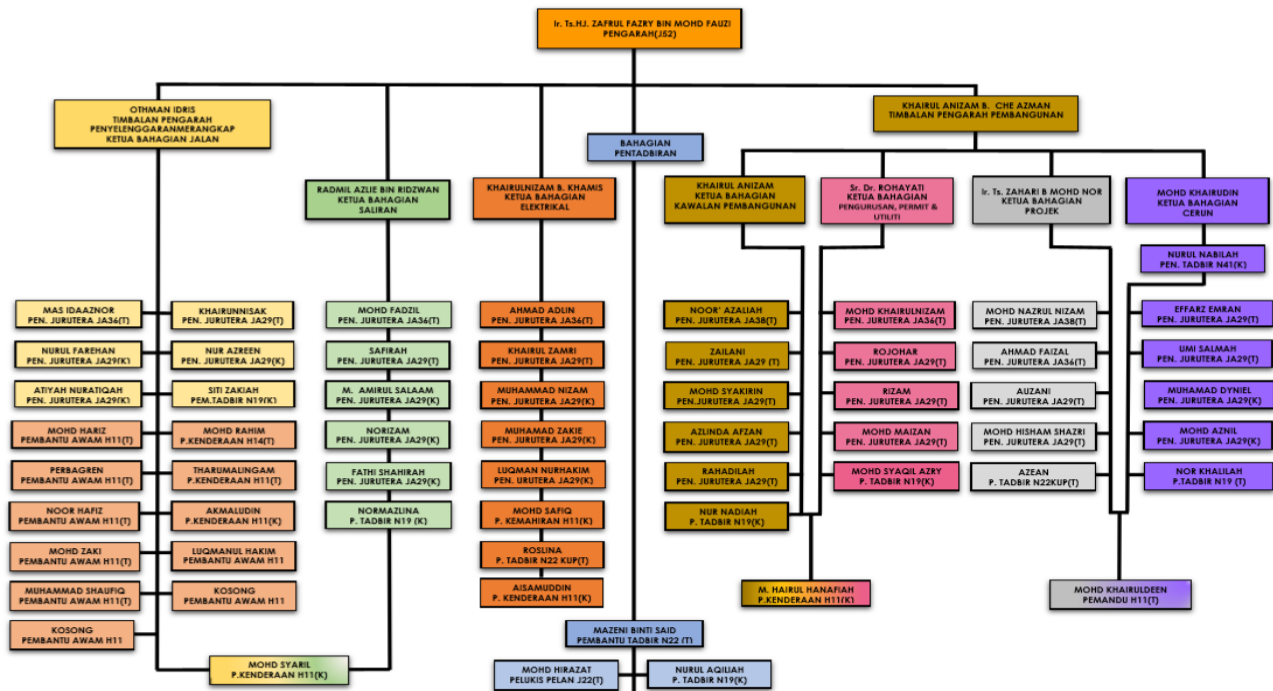
- Nama Ampang berasal daripada pembinaan empangan yang dibina dari Bukit Belacan hingga ke kawasan bandar Ampang (pada masa kini dikenali sebagai Ampang Point) oleh pelombong berbangsa Cina untuk kerja-kerja perlombongan bijih timah.
- Kepelatan sebutan dikalangan orang Cina menyebabkan perkataan 'empangan' menjadi 'ampang'.
- Sejarah Ampang berkait dengan sejarah Kuala Lumpur kerana di bangunkan oleh orang yang sama iaitu Yap Ah Loy (pengusaha lombong bijih berbangsa Cina). Penduduk asal orang Melayu di kawasan Ampang adalah keturunan Bugis dari Sumatera.

Keluasan

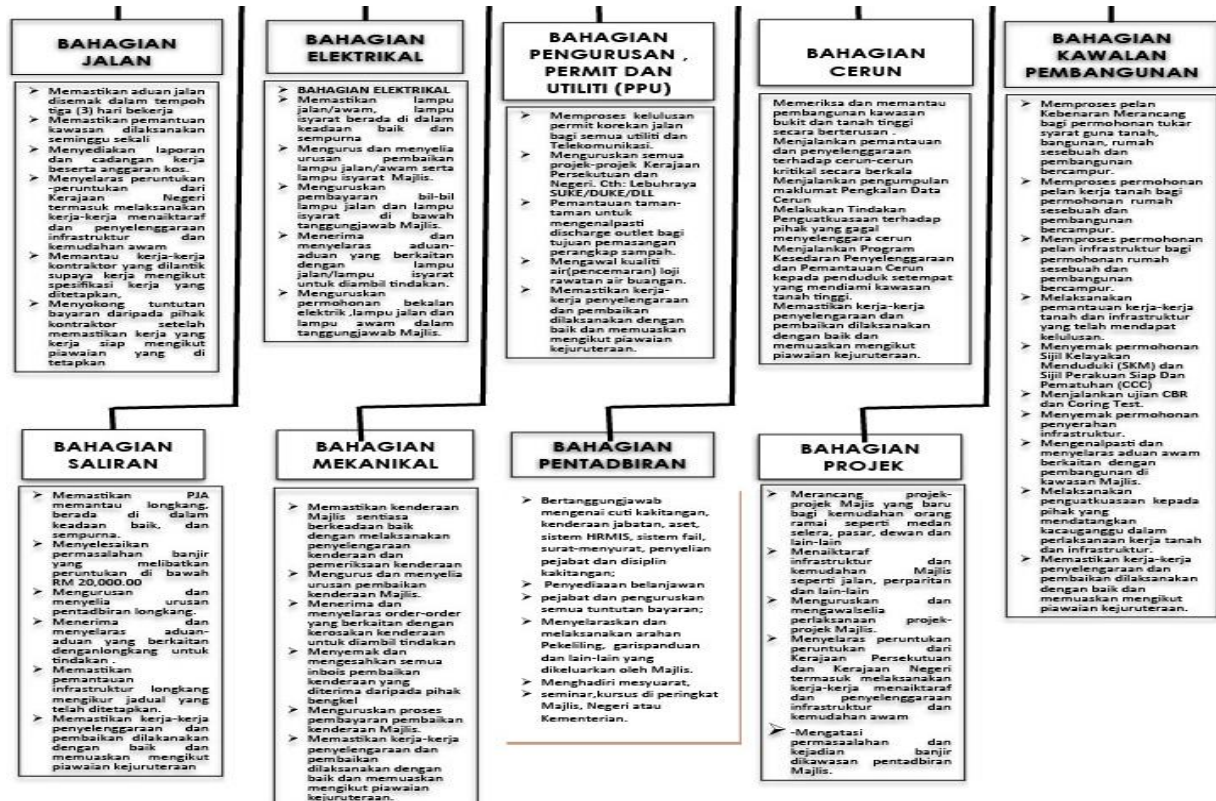
Mukim Ampang merupakan mukim terkecil dalam Daerah Hulu Langat. Keluasannya ialah 3,859 hektar. Terdapat 12 kampung dalam Mukim Ampang, di antaranya ialah: -

LAMPIRAN 1.1: Latar Belakang Majlis Perbandaran

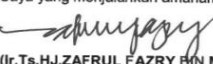
CARTA ORGANISASI JABATAN KEJURUTERAAN



LAMPIRAN 1.2: Carta Organisasi Jabatan



LAMPIRAN 1.3: Fungsi Bahagian Jabatan

 مجلس قربندران امقغ جاي MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA MENARA MPAJ JALAN PANDAN UTAMA, PANDAN INDAH, SELANGOR, 55100 KUALA LUMPUR			
 "KEJUJURAN DAN KETEKUNAN"		Ruj. Tuan : Ruj. Kam : MPAJ.100-13/5/16) Tarikh : 20 Okt. 2022	
Senarai seperti di Lampiran A			
Tuan, LANTIKAN SEBAGAI AHLI KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) KEJURUTERAAN MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA (MPAJ) -Surat Lantikan			
Dengan segala hormatnya merujuk kepada yang tersebut di atas.			
2. Sukacita dimaklumkan bahawa pihak Jabatan Kejuruteraan, Majlis Perbandaran Ampang Jaya dengan ini melantik tuan sebagai ahli kumpulan teknik kejuruteraan yang akan melaksanakan projek Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK). Antara peranan tuan adalah seperti berikut :-			
2.1 Memberikan komitmen kepada pelaksanaan projek KIK 2.2 Menghadiri setiap sesi mesyuarat tepat pada masa yang ditetapkan 2.3 Menghadiri sesi latihan dan program berkaitan KIK 2.4 Menerima agihan tugas dan melaksanakan dengan sempurna 2.5 Bersedia bekerjasama dengan ahli pasukan			
3. Sehubungan dengan itu, tuan adalah dipohon untuk memberikan sepenuh komitmen dan menghasilkan cetusan idea yang kreatif serta inovatif dalam menjayakan projek yang akan dibangunkan. Kerjasama dan tindakan daripada pihak tuan amatlah dihargai dan diucapkan terima kasih.			
Sekian, terima kasih.			
"SELANGOR MAJU BERSAMA" "BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"			
Saya yang menjalankan amanah,  (Ir. Ts. HJ. ZAFRUL FAZRY BIN MOHD FAUZI P.P.T.) Pengarah, Jabatan Kejuruteraan, b/p Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Ampang Jaya.			

LAMPIRAN 1.4: Surat Lantikan Ahli

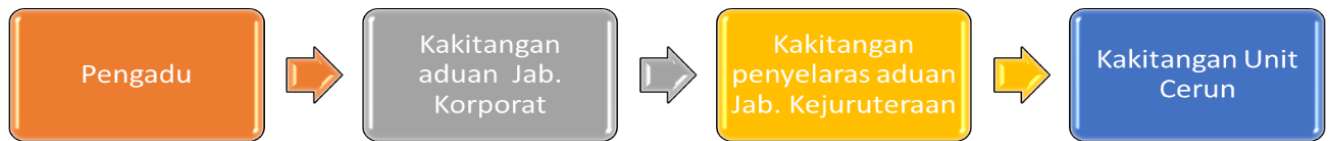
JADUAL PERJUMPAAN DAN MESYUARAT AHLI KIK

BIL. MESYUARAT	TARIKH	KEHADIRAN		AGENDA MESYUARAT
		HADIR	TIDAK HADIR	
MESYUARAT 1	20/10/2022	10	0	Penubuhan kumpulan
MESYUARAT 2	1/11/2022	9	0	Pemilihan produk
MESYUARAT 3	17/11/2022	9	0	Analisa data & Cadangan Penyelesaian
MESYUARAT 4	8/12/2022	9	0	Pembangunan modul
MESYUARAT 5	9/12/2022	8	1	Uji cuba projek 1
MESYUARAT 6	20/12/2022	6	2	Uji cuba projek 2
MESYUARAT 7	6/1/2023	8	0	Pengumpulan dokumen produk
MESYUARAT 8	19/1/2023	9	0	Uji cuba projek 3
MESYUARAT 9	8/2/2023	10	0	Penyediaan slide pembentangan
MESYUARAT 10	14/2/2023	10	1	Penyediaan dokumen
MESYUARAT 11	18/2/2023	9	0	Pengemaskinian dokumen dan slide pembentangan
MESYUARAT 12	19/2/2023	9	0	Semakan terakhir dokumen, slide dan pembentangan

LAMPIRAN 1.5: Jadual Perjumpaan dan Mesyuarat Ahli

BIL	TAHUN		2022																2023							
	AKTIVITI	STATUS	OKTOBER				NOVEMBER				DISEMBER				JANUARI				FEBRUARI							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	PENUBUHAN KUMPULAN	RANCANG																								
		LAKSANA			20																					
2	PEMILIHAN PRODUK	RANCANG																								
		LAKSANA				1																				
3	ANALISA DATA CADANGAN PENYELESAIAN	RANCANG																								
		LAKSANA					17																			
4	PEMBANGUNAN MODUL	RANCANG																								
		LAKSANA								9																
5	UJI CUBA PROJEK	RANCANG																								
		LAKSANA								9		20		19												
6	PENGUMPULAN DOKUMEN PRODUK	RANCANG																								
		LAKSANA											6				8									
7	PENYEDIAAN SLIDE PEMBENTANGAN	RANCANG																								
		LAKSANA															8									
8	PENYEDIAAN DOKUMEN	RANCANG																								
		LAKSANA															14									
9	PENGEMASKINIAN DOKUMEN DAN SLIDE PEMBENTANGAN	RANCANG																								
		LAKSANA																			18					
10	SEMAKAN TERAKHIR DOKUMEN, SLIDE DAN PEMBENTANGAN	RANCANG																								
		LAKSANA																			19					

LAMPIRAN 1.6: Carta Perbatuan Projek



LAMPIRAN 1.7: Carta Alir Saluran Penyampaian

isian-pintasan kejuruteraan

Aduan Dalaman Cadangan Penghargaan Permohonan Carian kejuruteraan Log keluar

content Pandangan Cetak Surat Aduan Cetak Susulan Aduan Cetakan Petugas Sunting Rekod Pindaan Susulan

Nombor Aduan: 134297

Hakisan tanah

Pengadu memaklumkan terdapat hakisan tanah di bukit berhadapan su1A Taman Sering Ukay. Mohon tindakan

Telefon: 012-2912141

Nama Pengadu: Nur Fadhuliaty Zulkiffi

ADUN:

Bukit Antarabangsa

Kategori SUK:

Lain-lain

Lokasi (Alamat Penuh):

bukit berhadapan su1A Taman Sering Ukay

JKP:

Zon5

Submitted 1 tahun 2 bulan ago by pc.

KORPORAT

Isnin, 20 Disember, 2021 - 16:06

Pengarang: pc

Jabatan Induk: Kejuruteraan

Petugas jabatan: mohdfadzil@mpaj.gov.my

Sumber Aduan:

Laman Sosial Whatsapp Facebook

JKP dan Taman:

Zon5

Tarikh KPI 3 Hari :

Khamis, 23 Disember, 2021

Kategori Khas MPAJ:

Keutamaan 3

KE3 - Infrastruktur

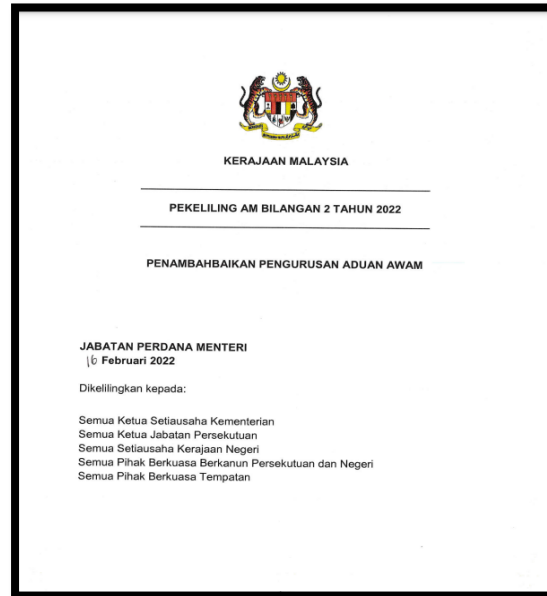
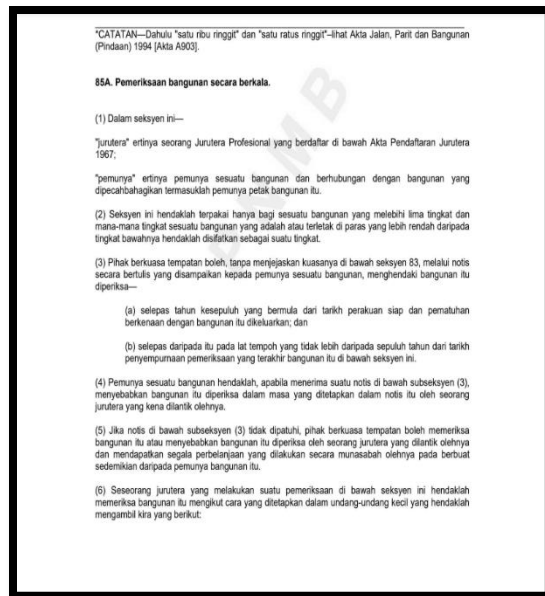
Tanah runtuh atau mendap

Last modified:

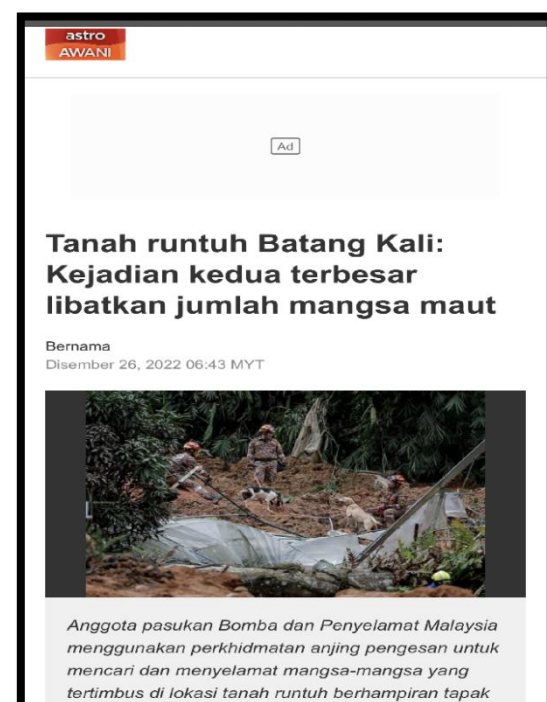
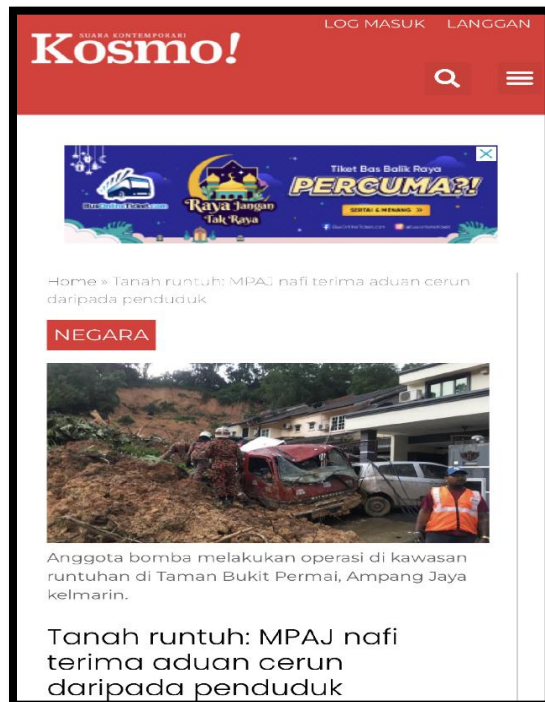
Isnin, 20 Disember, 2021 - 19:28

LAMPIRAN 1.8: Contoh Aduan Lokasi Tidak

LAMPIRAN BAB 2 : SIGNIFIKASI PEMILIHAN PROJEK



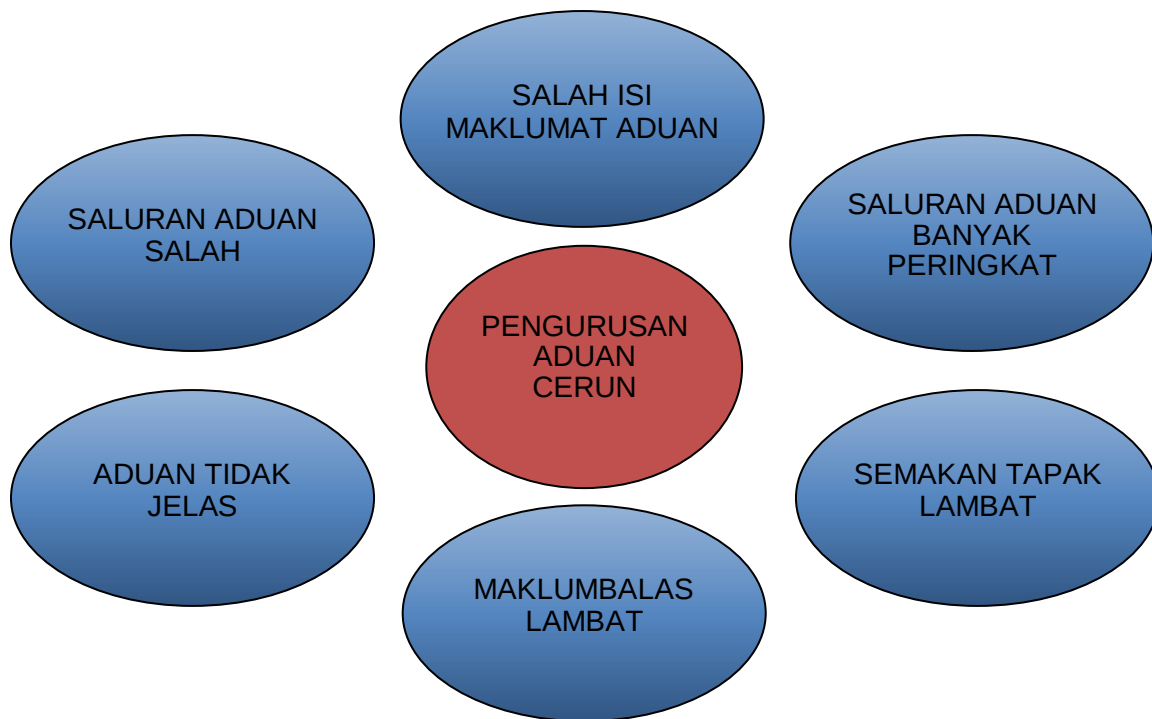
LAMPIRAN 2.3



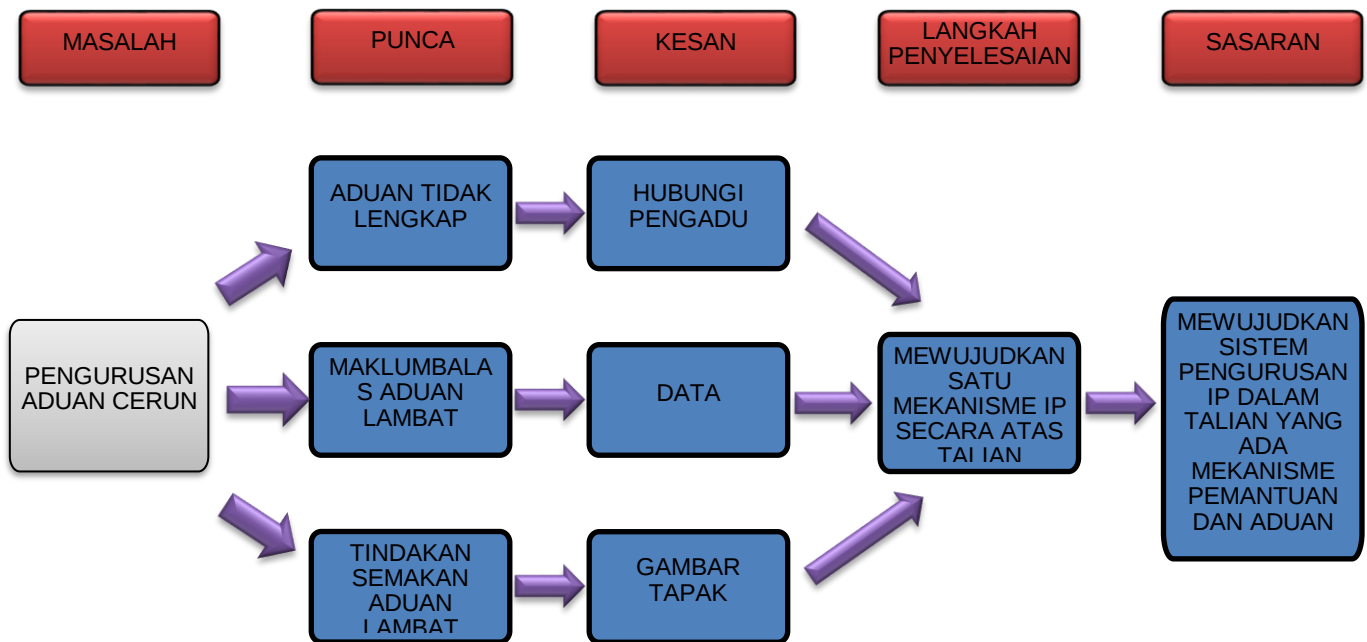
LAMPIRAN 2.4

LAMPIRAN 2.7.2

LAMPIRAN BAB 3 : TINDAKAN PENYELESAIAN



LAMPIRAN 3.1 : BUBBLE DIAGRAM



LAMPIRAN 3.2 : TREE DIAGRAM

PENGHASILAN DAN PENGUJIAN PROTOTAIP



LAMPIRAN 3.3 : Draf lakaran awalan i-Scan Cerun



BORANG SOAL SELIDIK PENGURUSAN SISTEM i-SCAN CERUN

1. SISTEM

☐ LELAKI

☐ PEREMPUAN

2. PERNILAIAN

☐ BERTAMBAH

☐ SAMA

☐ KURANG

3. ADALAH ANDA SANGGUP BERKAITAN PENGURUSAN SISTEM i-SCAN CERUN MPJU?

☐ YA

☐ TIDAK

4. ADALAH ANDA SUDAH LUTUR MENGGUNAAN PENGURUSAN SISTEM i-SCAN CERUN?

☐ YA

☐ TIDAK

5. BAGAIMANA ANDA MENGETAHUI PENGURUSAN SISTEM i-SCAN CERUN?

☐ MELALUI KEMER

☐ MELALUI

☐ MELALUI

☐ MELALUI

6. ADALAH ANDA BERKAITAN DENGAN PENGURUSAN i-SCAN CERUN?

☐ YA

☐ TIDAK

7. BAGAIMANA ANDA BERKAITAN DENGAN CERUN DI RUMAH ANDA?

☐ BERTAMBAH

☐ SAMA

8. ADALAH ANDA BERKAITAN DENGAN CERUN DI RUMAH ANDA?

☐ YA

☐ TIDAK

9. ADALAH ANDA BERKAITAN DENGAN CERUN DI RUMAH ANDA?

☐ YA

☐ TIDAK

LAMPIRAN 3.4 : Edaran borang selidik dan taklimat kepada orang awam

UK420353/006

KG SUNGAI SERING

NAMA *

Short answer text

NO. TELEFON *

Short answer text

TARIKH *

Month, day, year

PENYATAAN ADUAN *

Uji Cuba 1 (Google Form)

SEMAM

MAKLUMAT MAKLUM BALAS

REPORT ID	RPT004
STATUS	Dalam Proses
ID CERUN	UK415351/001
STATUS	Dalam Proses
NAMA	Fathi
NO TEL	0133751613
EMEL	fathi.shahirah@gmail.com
TARIKH	2023-02-17
DUN/ZON	Tak tahu
LOKASI	Di belajang rumah. Longkang tertimbus
PENYATAAN ADUAN	Cerun runtuh
JAWAPAN ADUAN	baik kami terima aduan

iscancerun.com — Private

Uji Cuba 2 : Paparan telefon bimbit yang tidak penuh.

LAMPIRAN 3.5 : Uji Cuba

MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA
MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA,
PANDAN INDAH, SELANGOR,
55100 KUALA LUMPUR

Telefon : 03-4296 8000 / 03-4285 7000
Faks : 03-4296 8050 / 03-4296 8060
E-mel : hotline@mpaj.gov.my

KEJUJURAN DAN KETEKUNAN

AZHRAF BIN ALIAS
I-Tech Sdn Bhd
No. 14, Jalan Sri Puchong 4,
Taman Sri Puchong,
47100 Puchong,
Selangor Darul Ehsan.

Ruj. Tuan : MPAJ.100-13/5/1(8)
Ruj. Kami : 19 Jan. 2023
Tarikh :

Tuan,

PERMOHONAN KELULUSAN PROJEK KUMPULAN ENGINEERING THINKER

Dengan segala hormatnya merujuk kepada yang perkara di atas.

2. Untuk makluman tuan, merujuk kepada beberapa siri perbincangan kumpulan dan pembentangan cadangan projek kepada tuan, kumpulan ENGINEERING THINKER mendapati bahawa terdapat 4 kesan negatif jika projek ini tidak dipilih iaitu:-

- 2.1 Sering terima aduan lokasi yang tidak tepat.
- 2.2 Jumlah aduan makin bertambah.
- 2.3 Saluran penyampaian aduan mengambil masa yang lama.

3. Sehubungan dengan itu, kumpulan ENGINEERING THINKER telah memilih masalah ini untuk dijadikan projek kumpulan padakali ini. Oleh yang demikian, kumpulan ENGINEERING THINKER memohon kelulusan tuan untuk menjalankan projek yang bertajuk 'i-scan cerun'.

4. Pertimbangan dan kelulusan daripada pihak tuan amatlah kami hargai

Sekian, terima kasih.

"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(MUHAMMAD DYNIEL BIN SAIPOLBAHRI)
Ketua Kumpulan ENGINEERING THINKER(ET)
No. Telefon : 018-2581065

Diluluskan / Ditolak

I-Tech Sdn Bhd
No. 14, Jalan Sri Puchong 4,
Taman Sri Puchong, 47100 Puchong,
Selangor Darul Ehsan.
017-4617507

LAMPIRAN 3.6 : Perakuan daripada pihak bertauliah



Orang awam mengimbas QR Kod di papan tanda ID cerun

MAKLUMAT CERUN

ID CERUN	UK417343/001
LOKASI	JALAN BUKIT PERMAI (BELAKANG MUTIARA COURT)
CATATAN	Kawasan Lapang

MAKLUMAT PENGADU

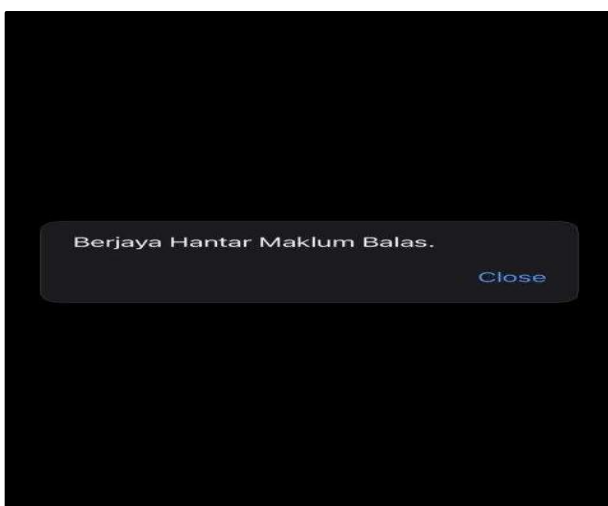
ID CERUN*

NAMA*

NO. TEL*

EMEL*

Paparan maklumat cerun dan maklumat pengadusetelah "QR Code" diimbas



Paparan maklum balas berjaya di hantar



Paparan no. rujukan maklum balas
setelah berjaya di hantar



Ruangan semak maklum balas



Maklumat maklum balas

LAMPIRAN BAB 4 : KEBERHASILAN

BIL	NO. ADUAN	DUN	TAJUK	TARIKH ADUAN	TARIKH TERIMA JABATAN	MAKLUM BALAS (AKHIR)	CATATAN
1	136074	HK	KERJA MERATAKAN TANAH DI LERENG BUKIT(JLN G-3,TMN MELAWATI)	11/3/2022	11/3/2022	30/3/2022	BAHAGIAN CERUN - BAHAGIAN KAWALAN PEMBANGUNAN
2	136156	T	GELINCIRAN TANAH(BUKIT PANDAN 2,JLN PERDANA 1/91B)	15/3/2022	15/3/2022	30/3/2022	SELIAAN DBKL
3	136033	BA	POKOK DI CERUN(39,JLN 4M,AMPANG JAYA)	10/3/2022	10/3/2022	31/3/2022	TINDAKAN PKNS
4	136069	HK	SEMAKAN KERJA CLEARING CERUN(JLN G3,TMN MELAWATI)	11/3/2022	11/3/2022	23/3/2022	BAHAGIAN CERUN - BAHAGIAN KAWALAN PEMBANGUNAN
5	136256	LJ	TANAH RUNTUH(JLN BUKIT INDAH 3/4)	21/3/2022	21/3/2022	28/3/2022	TINDAKAN JMB
6	135984	HK	TANAH RUNTU,PARIT SUDAH JATUH(JLN MERBOK,TMN ULU KLANG)	8/3/2022	8/3/2022	30/3/2022	BAHAGIAN SALIRAN - BAHAGIAN CERUN
7	136568	LJ	TANAH RUNTUH(JLN BUKIT INDAH 3/3,TMN BUKIT INDAH)	4/4/2022	4/4/2022	7/4/2022	TINDAKAN JMB
8	136579	BA	CERUN TIDAK DISELENGGARA(39,JLN 4M,AMPANG JAYA)	4/4/2022	4/4/2022	7/4/2022	TINDAKAN PKNS
9	136724	LJ	TANAH RUNTUH(JLN MULIA 4/2,TMN MULIA JAYA)	7/4/2022	7/4/2022	13/4/2022	TINDAKAN LANGAT 2
10	136875	LJ	TANAH RUNTUH & MENDAP(1521,JLN INDAH PERMAI 1/3,KG INDAH PERMAI)	13/4/2022	13/4/2022	13/4/2022	BAHAGIAN CERUN - JABATAN BANGUNAN
11	136976	BA	HAKISAN TANAH(JLN MULIA 1/1,TMN BUKIT MULIA)	18/4/2022	18/4/2022	18/4/2022	BAHAGIAN CERUN - BAHAGIAN JALAN
12	136636	HK	SEMAK & POKOK DI CERUN(JLN HJ.MOKHTAR)	5/4/2022	5/4/2022	22/4/2022	BAHAGIAN KAWALAN PEMBANGUNAN - BAHAGIAN CERUN
13	137236	BA	MENDAPAN TANAH(MENARA KAYANGAN,JLN 5/1,TMN TAR)	5/5/2022	5/5/2022	31/5/2022	BAHAGIAN JALAN - BAHAGIAN CERUN - TINDAKAN PENGURUSAN KAYANGAN
14	137260	T	GELINCIRAN TANAH(KAKI BUKIT,JLN MEGA 13,TMN MEGA JAYA)	6/5/2022	6/5/2022	17/5/2022	SELIAAN AIR SELANGOR
15	137787	LJ	ALIRAN AIR DARI BUKIT(TMN SAUJANA 1,TMN AMPANG SAUJANA)	2/6/2022	2/6/2022	8/6/2022	TINDAKAN SYABAS
16	137804	T	TERDAPAT ALIRAN AIR DARI BUKIT(CERUN BUKIT JLN MEGA JAYA)	3/6/2022	3/6/2022	7/6/2022	TINDAKAN JAB MINERAL & GEOSAINS
17	137881	T	SEMAK SAMUN BELAKAN RUMAH(77,JLN TERATAI 2/7G,TMN BUKIT TERATAI)	13/6/2022	13/6/2022	14/6/2022	BAHAGIAN CERUN - JABATAN PSP
18	138397	LJ	MENDAPAN TANAH(BELAKANG 20B,JLN 10,LEMBAH JAYA)	30/6/2022	30/6/2022	30/6/2022	BAHAGIAN PPU - BAHAGIAN CERUN-JPS
19	138642	T	LONGKANG RUNTUH(73,JLN MELUR 15,TMN MELUR)	13/7/2022	13/7/2022	18/7/2022	BAHAGIAN SALIRAN - BAHAGIAN CERUN
20	138881	T	AIR KELUAR DR TANAH(LUAR PAGAR PERDANA VILLA)	26/7/2022	26/7/2022	29/7/2022	TINDAKAN IWK
21	139043	T	TANAH RUNTUH (BLKG NO.1 JALAN MELUR 15)	4/8/2022	4/8/2022	8/12/2022	DIPANJANGKAN KE JABATAN PSP
22	139274	LJ	MENDAPAN DAN TANAH RUNTUH (JLN MASUK UTAMA TMN SRI BAYU, BERHADAPAN SMK TAMAN TASEK)	17/8/2022	17/8/2022	29/8/2022	BAHAGIAN CERUN - BAHAGIAN SALIRAN
23	140628	LJ	BANJIR LUMPUR DATANG DARI KAWASAN PROJEK KEDIAMAN BERDEKATAN (Plot 11, Jln Umar Al-Khattab 2, Desa Dato' Mufti)	25/10/2022	27/10/2022	27/10/2022	BAHAGIAN PROJEK - BAHAGIAN CERUN
24	140406	BA	ALIRAN AIR DARI BAWAH TANAH (Jalan Lee Hin Neo, Ukay Heights)	14/10/2022	21/10/2022	21/10/2022	TINDAKAN PIHAK AIR SELANGOR
25	141223	LJ	Longkang Pecah Jalan 12, Ampang Saujana	21/11/2022	21/11/2022	30/11/2022	BAHAGIAN SALIRAN - BAHAGIAN CERUN
26	140969	BA	Jalan Bukit Antarabangsa	17/11/2022	22/11/2022	22/11/2022	BAHAGIAN JALAN - BAHAGIAN CERUN
27	141028	LJ	Masalah banjir lumpur Bukit belakang 20, Jalan Mulia 5/2, Taman Mulia Jaya	11/11/2022	11/11/2022	17/11/2022	BAHAGIAN KAWALAN PEMBANGUNAN - BAHAGIAN CERUN
28	141045	T	Terdapat air keluar dari kaki cerun bukit Dari kaki Cerun Jln Mega 13, Taman Mega	14/11/2022	14/11/2022	14/11/2022	TINDAKAN PIHAK IKRAM

LAMPIRAN 4.1 : Menunjukkan aduan cerun tahun 2022

PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA TAHUN 2022

BIL	PROGRAM / AKTIVITI	KUALITI/KUANTITI/ MASA	JAB/ BHG
1.	PENGURUSAN ADUAN		
	I. Memastikan maklum balas kepada pertanyaan dan aduan pelanggan cepat, tepat dan mesra dengan menepati tempoh berikut:		
	a) Maklum balas awal aduan	3 hari bekerja	PC
	b) Aduan dalam kategori kecemasan / bencana	24 jam	PK
	II. Memastikan tindakan keatas aduan seperti berikut :		
	a) Aduan - aduan melibatkan sisa pepejal	24 jam	PSP
	b) Aduan - aduan penyelenggaraan infrastruktur dan kemudahan awam (dari tarikh surat tawaran sehingga tarikh pengesahan siap kerja)	60 hari	KEJ
2.	KAWALAN PEMBANGUNAN		
	Keputusan bagi permohonan pelan-pelan pembangunan dikeluarkan dalam tempoh seperti berikut:		
	I. Kebenaran merancang pembangunan dan pendirian bangunan	57 hari	PB
	II. Kebenaran merancang tukar guna bangunan sementara	57 hari	
	III. Nama taman, bangunan dan alamat pembangunan	30 hari	
	IV. Pelan prahibungan	30 hari	
	V. Ulasan permohonan kerjatanah	14 hari	
	VI. Permohonan lanjut tempoh kebenaran merancang	30 hari	
	VII. Ulasan permohonan Tanah	14 hari	
	VIII. Ulasan permohonan Lesen Perniagaan	14 hari	KEJ
	IX. Kerjatanah	57 hari	
	X. Infrastruktur	57 hari	KEJ
	XI. Bangunan	37 hari	BS
	XII. Ulasan permohonan pelan landskap dikeluarkan	14hari	BML
	XIII. Kelulusan pelan ubahsua (selain kawasan bertak, kawasan kelas 3 dan bercerun)	10hari	BS
	XIV. Permohonan serentak (kebenaran merancang / kerjatanah/ infrastruktur / pelanbangunan / landskap)	99 hari	OSC
	XV. Kelulusan pelan ubahsua rumah dikeluarkan (buku 'standard')	24 jam	BS
3.	KAWALAN PERNIAGAAN**		
	Tempoh keputusan permohonan permit/lesen perniagaan seperti berikut:		
	I. Lesen perniagaan dan iklan (tidak memerlukan ulasan jabatan teknikal)	Serta - merta	PPU
	II. Lesen sementara 6 bulan (memerlukan ulasan jabatan teknikal)	Kelulusan lesen sementara : serta merta	
	III. Lesen hiburan dan tempat hiburan (Hiburan, Pusat Siber / kafe Siber / eSport, Urut Tradisional dan Barang Lusuah)	Kelulusan lesen penuh : 6 bulan	
	IV. Permit sementara di hadapan premis (tidak memerlukan ulasan jabatan teknikal)	30 hari bekerja	
	V. Permohonan baru lesen dan permit penaja (statik / sementara / beredar)	Serta - merta	
	VI. Lesen sementara penaja pasar juaah	30 hari bekerja	
		Serta - Merta	
4.	PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN		
	I. Permohonan penukaran alamat surat - menyurat bagi urusan cukai taksiran (pindaan)	Serta - merta (dalam tempoh 24 jam)	PPH
	II. Maklumbalas keputusan tuntutan pulangan cukai taksiran mengenai bangunan yang tidak diduduki (remisi) bagi setiap 6 bulan (Mei dan Oktober)	7 hari bekerja	PPH
5.	PENYEWAAN KEMUDAHAN AWAM		
	Kelulusan permohonan penyewaan dewan / gelanggang:		
	I. Majlis perkahwinan	3 hari	PPH
	II. Permainan badminton	Serta-merta (di kaunter 10 minit)	PPH
6.	PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN KAWASAN		
	I. Perkhidmatan kutipan sampah:		PSP
	a) Kawasan perumahan	3 kali seminggu	
	b) Kawasan perniagaan dan rumah bertingkat / berstrata	7kali seminggu	
	c) Pasar	7 kali seminggu	
	II. Pemotongan rumput (kawasan perumahan dan kawasan lapang, jalan-jalan utama, padang, taman permainan dan kawasan perdagangan)	15 hari sekali	
	III. Cucian longkang (kawasan kediaman, kawasan perniagaan dan tumpuan awam)	15 hari sekali	
	IV. Penyapuan:		
	a) Kawasan komersial dan industri	7 kali seminggu	
	b) Jalan utama	3 kali seminggu	
	c) Padang permainan	7 kali seminggu	
	d) Kawasan perumahan	4 kali sebulan	
7.	PROGRAM BELIA DAN KEMASYARAKATAN		
	Melaksanakan program - program komuniti dan sosial sekurang - kurangnya 40 program setahun	40 program	BML
8.	PEMBAYARAN BEKALAN DAN PERKHIDMATAN		
	Bayaran kepada pembekal dibuat setelah dokumen lengkap diterima di Jabatan Perbendaharaan	14 hari	KEW
9.	PENGURUSAN HASIL		
	Mengurus terimaan kutipan yang lengkap di kaunter bayaran :		H
	I. Cukai Taksiran	10 minit	
	II. Kampaun	10 minit	
	III. Tempahan Dewan	10 minit	
	IV. Bil Pelbagai	15 minit	
	V. Pembaharuan Lesen Perniagaan Perniagaan dan iklan	30 minit	
	Mengurus terimaan hasil secara dalam talian (online)	7 hari bekerja	
10.	LAIN-LAIN		
	I. Pengeluaran lesen anjing bertuan	Serta-merta	KAS
	II. Tindakan kawalan dan pencegahan demam denggi bagi jumlah kes yang ditetapkan oleh pihak Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) melalui notifikasi kes yang diterima	72 jam	
	III. Kelulusan permohonan permit khemah untuk menutup jalan yang tidak melibatkan jalan utama (khemah kahwin / harijadi / jamuan makan / bertunang / kenduri kesyukuran / keagamaan)	24 jam	BS

**dengan syarat permohonan adalah lengkap
Tarikh kemaskini: 6 April 2022

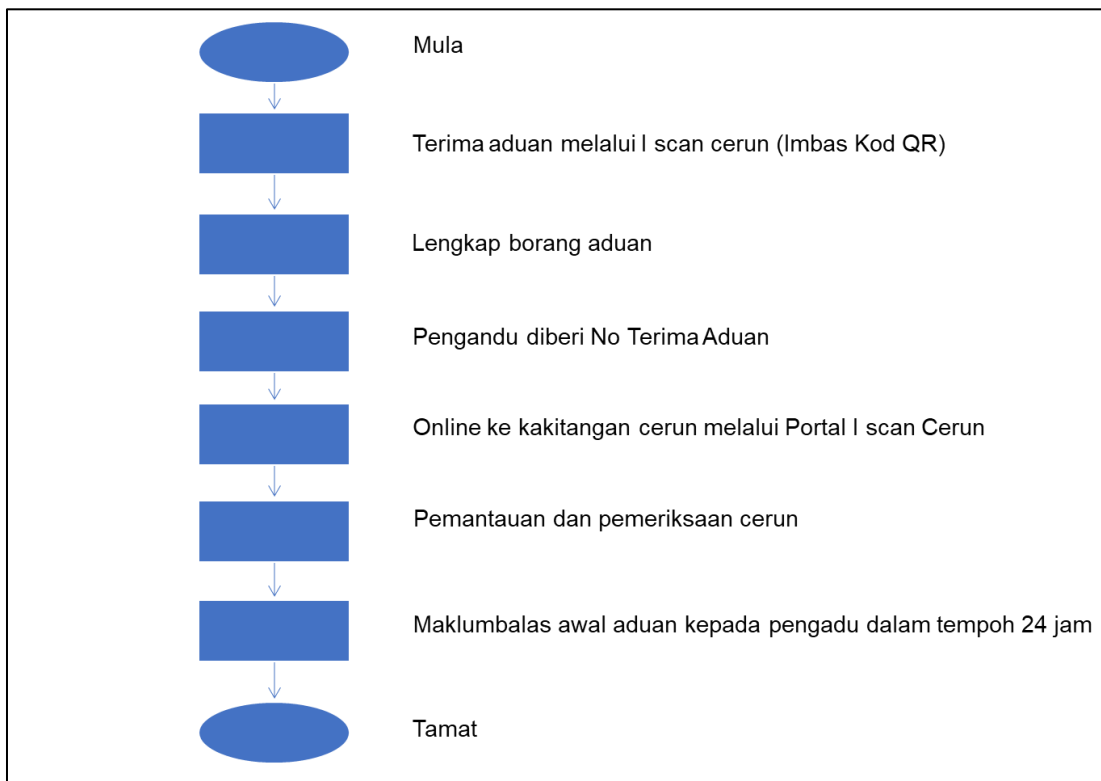
"Saya akui bahawa saya telah membaca dan bersetuju dengan Piagam Pelanggan MPAJ yang merupakan komitmen bertulis terhadap penyampaian perkhidmatan MPAJ kepada pelanggan melalui pendekatan yang terbuka, jelas dan telus."

LAMPIRAN 4.2 : Piagam Pelanggan MPAJ

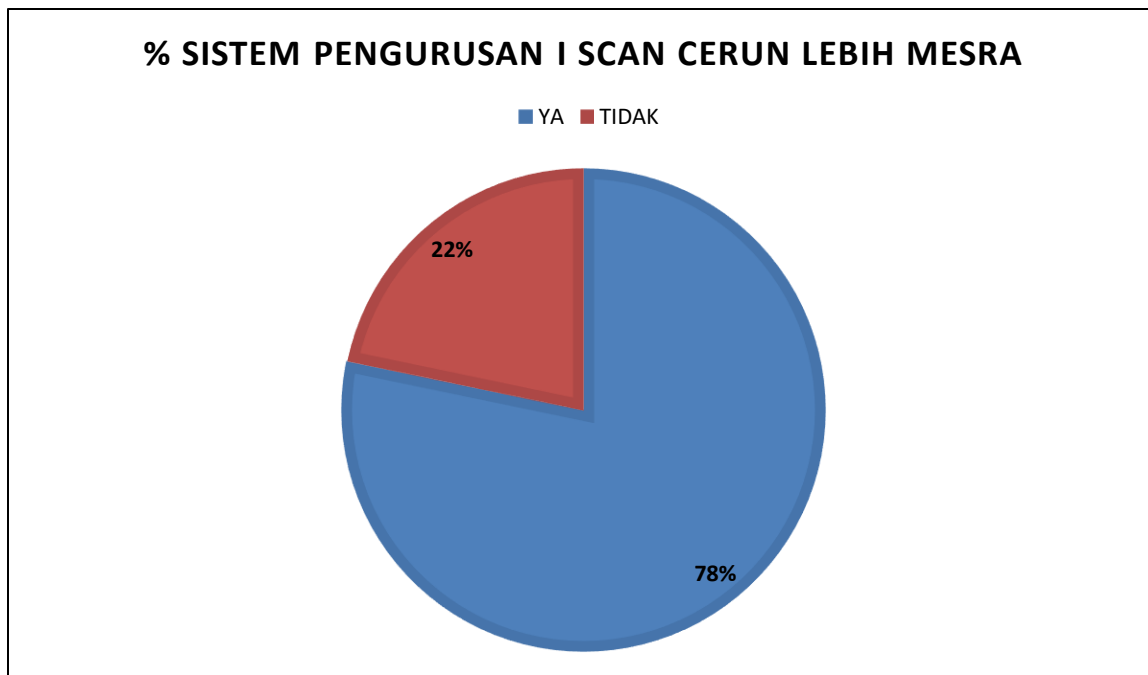
CARTA ALIR ADUAN PELANGGAN MPAJ (LAMA)



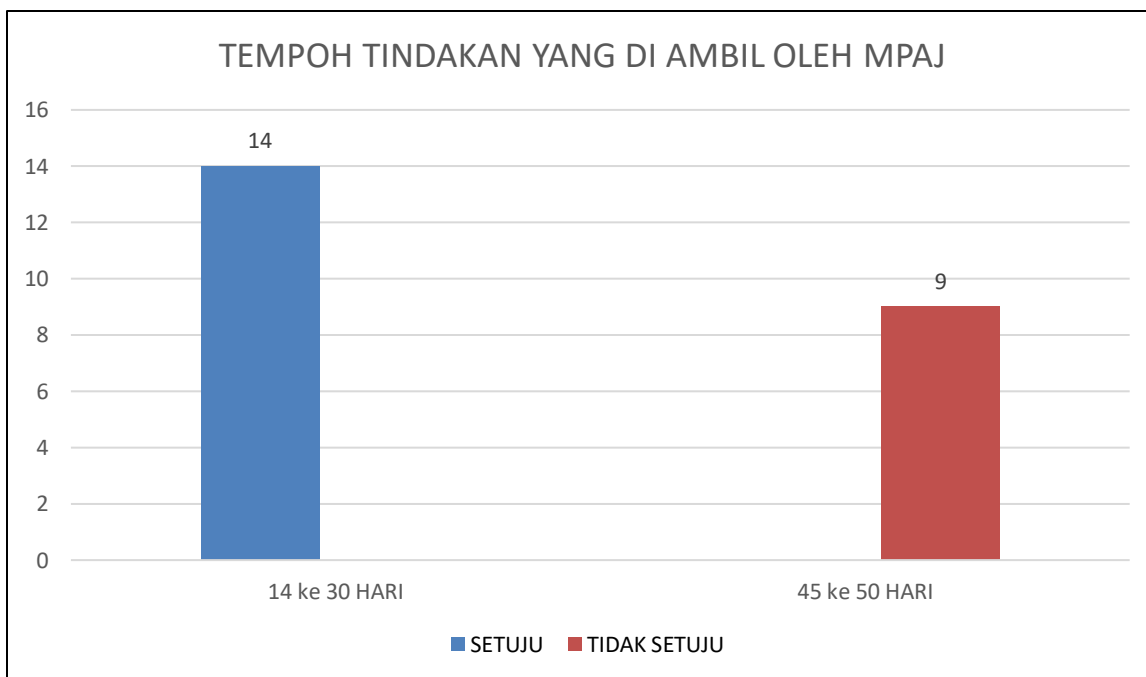
CARTA ALIR SISTEM ADUAN i-SCAN CERUN



LAMPIRAN 4.3 : Perbezaan carta alir bagi aduan lama dan carta alir aduan baharu.



LAMPIRAN 4.4 : Carta pi menunjukkan persetujuan daripada orang awam yang menyatakan penggunaan platform i-scan Cerun adalah mesra pengguna.



LAMPIRAN 4.5 : Carta bar menunjukkan persetujuan daripada responden menyatakan tempoh tindakan yang diambil oleh MPAJ adalah daripada 14 ke 30 hari.



Gambar 4.1 : Lawatan tapak ke Tanah Runtuh Bukit Permai 2 oleh Majlis Perbandaran Kemaman, Terengganu.



Gambar 4.2 : Lawatan Tapak ke Taman Bukit Permai 2 oleh peserta Kursus Forensik Cerun di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) anjuran Bahagian Perunding Kejuruteraan Awam, Jabatan Kerajaan Tempatan, KPKT

LAMPIRAN BAB 5 : POTENSI PENGEMBANGAN PROJEK



MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA
(MEMORANDUM JABATAN / BAHAGIAN)

FAIL: MPAJ.100-13/5/1 (9)

TARIKH: 20 Feb 2023

TAJUK	PERMOHONAN UNTUK MELAKSANAKAN PENYERAGAMAN PENGGUNAAN SISTEM I-SCAN CERUN	
DARIPADA	P(KEJ)	SALINAN : Yang Dipertua Setiausaha
KEPADA	SEMUA JABATAN / BAHAGIAN	

Tuan,

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah berkaitan.

- Adalah dimaklumkan bahawa pihak jabatan telah menambahbaik sistem i-cerun kepada sistem i-scan cerun. Selanjutnya, pihak jabatan akan melaksanakan penggunaan sistem i scan cerun.
- Sehubungan dengan itu, pihak jabatan telah memberikan sistem sebelum ini kepada Bahagian ICT, MPAJ untuk melaksanakan semakan aduan dan pemantauan cerun di bawah seliaan MPAJ.

Sekian, terima kasih.

"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(Ir. Ts. HJ. ZAFRUH FAZRY BIN MOHD FAUZI AMS, PPT)
Pengarah,
Jabatan Kejuruteraan,
b/p Yang Dipertua,
Majlis Perbandaran Ampang Jaya.

CS CamScanner

LAMPIRAN 5.1 : Surat penyeragaman kepada organisasi

OUR REF : 2390/MY/29
YOUR REF : Please Advise
DATE : 03 April 2023

MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA
Corporate Planning Department
Menara MPAJ,
Jalan Pandan Utama, Pandan Indah
55100 Kuala Lumpur
Attn: Pn. Noryani Roslan

By Email

RE: NEW MALAYSIA PATENT APPLICATION NO. PI2023001797
FILING DATE : 03 APRIL 2023
APPLICANT : MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA
ENTITLED : METHOD FOR MAKING COMPLAINTS OR SHARING INFORMATION IN HIGH-RISK LANDSLIDE AREAS

We are pleased to inform you that we have filed the above-mentioned patent application on 03 April 2023 at the Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO).

The application number is **PI2023001797**. Please find enclosed herewith a copy of the following documents for your records :-

- (i) Patent Specification and;
- (ii) Forms as filed.

The next procedural step is to file a request for Substantive Examination which falls due on **03 OCTOBER 2024** (i.e. 18 months from the filing date of the Patent Application).

In order to benefit from the Malaysia filing date, any Foreign Patent Application must be filed within 12 months from the Malaysia filing date (i.e. **03 APRIL 2024**). Alternatively, you may opt to file a Patent Cooperation Treaty (PCT) Application which would allow the Applicant to have a further extension of 18 months before proceeding with filing in other countries.

Please feel free to revert should you require further clarification.

Thank you.

ADAstra IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

ADASTRA
ADASTRA IP (M) SDN BHD
100, Jalan Ampang
50000 Kuala Lumpur
Tel : +60 (0) 2284 2281/2291
+60 (0) 2284 407 (24 hours)
Email : info@adastraip.com
Website : www.adastraip.com

Yours faithfully,

MOHAN K.
Adastra Intellectual Property Sdn Bhd
Enc. : i) Patent Specification
ii) Forms as Filed



ACKNOWLEDGEMENT

Patents Form No. 1 PATENTS ACT 1983 AND PATENTS REGULATIONS 1986 REQUEST FOR GRANT OF PATENT [Sections 23, 24 and 26(1)] [Regulation 7(1)] To: The Registrar of Patents Patent Registration Office Malaysia Please submit this Form together with the prescribed fee. THE APPLICANT(S) REQUEST(S) THE GRANT OF A PATENT IN RESPECT OF THE FOLLOWING: I. TITLE OF INVENTION: METHOD FOR MAKING COMPLAINTS OR SHARING INFORMATION IN HIGH-RISK LANDSLIDE AREAS II. APPLICANT(S) (the data concerning each applicant must appear in this box or, if the space insufficient, in the space below): <table border="1"> <tr> <td>Name</td> <td>: MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA</td> </tr> <tr> <td>I.C./Passport No.</td> <td>: -</td> </tr> <tr> <td>Address</td> <td>: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR</td> </tr> <tr> <td>Address for service in Malaysia</td> <td>: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia</td> </tr> <tr> <td>Nationality</td> <td>: -</td> </tr> <tr> <td>*Permanent residence or principal place of business</td> <td>: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia</td> </tr> <tr> <td>Telephone Number (required)</td> <td>: 03-22842281</td> </tr> <tr> <td>Email address (required)</td> <td>: mypatent@adastraip.com</td> </tr> </table>	Name	: MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA	I.C./Passport No.	: -	Address	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR	Address for service in Malaysia	: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia	Nationality	: -	*Permanent residence or principal place of business	: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia	Telephone Number (required)	: 03-22842281	Email address (required)	: mypatent@adastraip.com	For Official Use APPLICATION NO.: Filing Date: Request received on: Fee received on: Amount: *Cheque/Postal Order/Bank Draft/Local Order/Credit Card/Debit Card No.: Applicant's or Agent's file reference: 2390/MY/29
Name	: MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA																
I.C./Passport No.	: -																
Address	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR																
Address for service in Malaysia	: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia																
Nationality	: -																
*Permanent residence or principal place of business	: C/O ADASTRA INTELLECTUAL PROPERTY SDN. BHD., A-39-10 PENTHOUSE, MENARA UDA ANGSA, NO. 5, JALAN BANGSAR UTAMA 1, 59000 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia																
Telephone Number (required)	: 03-22842281																
Email address (required)	: mypatent@adastraip.com																

Additional Information (if any):
☐ Yes ☒ No

III. INVENTOR
 Applicant is the inventor ☐ Yes ☒ No
 If the applicant is not the inventor:



ACKNOWLEDGEMENT COPY

Name of innovator	: Muhamad Dnyiel Bin Saipolbahri
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Fathi Shahrirah Binti Ab Ghani
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Mohd Azail Bin Azilul
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Atiyah Nuratigh Binti Ezal
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Nurul Aqillah Binti Ahmad
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Nur Nadiyah Binti Mahat
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Nur Azreen Fazzina Binti Muhamad Azlan
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Nurul Nabillah Binti Ibrahim
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR
Name of innovator	: Normazlina Binti Noordin
Address of innovator	: MENARA MPAJ, JALAN PANDAN UTAMA PANDAN INDAH, 55100 SELANGOR KUALA LUMPUR

A statement justifying the applicant's right to the patent accompanies this Form ☒ Yes ☐ No (will follow)

Additional Information (if any):
☐ Yes ☒ No

IV. AGENT OR REPRESENTATIVE
 Applicant has appointed a patent agent in accompanying appointment or change of patent agent form
☒ Yes ☐ No (will follow)
 Agent's registration No.: PA/2004/0141
 Applicants have appointed to be their representative





LAMPIRAN 5.3 : Penanda arasan daripada agensi luar

i-Scan Cerun

Sistem Aduan Cerun

**MENCEGAH
SEBELUM
TERLAMBAT**

Sila hubungi : 03-42857010

© 2023 mpajcerun.com. All Rights Reserved | Develop by MPAJ

Cerun

LAMPIRAN 5.4 : Replikasi dan Perkomersialan



LAMPIRAN 5.5 : Perbincangan potensi pengembangan sistem i scan cerun



LAMPIRAN 5.6 : Pencapaian dan Anugerah



JABATAN KEJURUTERAAN



HAKCIPTA TERPELIHARA
MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA