ANUGERAH INOVASI NEGERI SELANGOR TAHUN 2024

TAJUK PROJEK

MANUAL PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG FAST TRACK INDUSTRI

PENAUNG

TPR. HJH YUSRINA BT MOHAMAD YUSOF

PENASIHAT

TPR. MOHD FAUZI BIN BURHAM

FASILITATOR :

NORHAYATI BINTI MOHD LADZIM

AHLI KUMPULAN

MOHAMAD ZALIFF HAIKAL BIN MOHD ZAKI
DZULKHAIRIL BIN MOHAMAD MISKAN
AIDA SYAFIQAH BINTI SHAIFOL SUKRI
MOHD SHARIL BIN HARUN
NUR SYAHIRA BINTI AZHEAR

E FASTRIES

SELANGOR

MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

ISI KANDUNGAN		MUKA SURAT
	PENGENALAN KUMPULAN	i
	KETERANGAN PROJEK	i
1.0	**PENGENALAN**	1
	1.1 LATAR BELAKANG RINGKAS PERKHIDMATAN	1
	1.2 LATAR BELAKANG RINGKAS JABATAN BANDAR DAN DESA	3
	1.3 LATAR BELAKANG KUMPULAN E FASTRIES	4
2.0	**PENERANGAN HASIL INOVASI**	5
	2.1 RINGKASAN HASIL INOVASI	5
	2.2 TARIKH INOVASI DIHASILKAN	7
	2.3 TUJUAN DAN OBJEKTIF PROJEK INOVASI	8
	2.3.1 Pelan Strategik Majlis Perbandaran Klang 2022-2026	9
	2.3.2 Misi, Objektif Dan Strategik Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK)	9
	2.3.3 Peringkata Kerajaan Persekutuan – Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan (KPKT)	9
	2.3.4 Rancangan Selangor Pertama 2021-2025	10
	2.3.5 Rancangan Struktur Negeri Selangor 2035 (RSN)	10
	2.3.6 Jabatan Perancang Bandar Dan Desa	10
	2.3.7 Pelan Induk Perindustrian Baru (NIMP)	10
	2.3.8 Memenuhi Kehendak Pelanggan Dan Pemegang Taruh (Stakeholder)	11
	2.3.8.1 Peringkat Agensi	11
	2.3.9 Kaitan Dengan Keadaan Ekosistem Semasa	11
	2.3.9.1 Perubahan Ekonomi Global	11
	2.4 PROSES PELAKSANAAN INOVASI	12
	2.5 PROSES SEBELUM DAN SELEPAS	13
	2.5.1 Sebelum Projek	13
	2.5.2 Selepas Projek	27
	2.6 ELEMEN PENURUNAN KUASA	31
	2.7 KUMPULAN SASAR DAN SKOP LIPUTAN	32
	2.8 IMPAK INOVASI TERHADAP KUMPULAN SASAR	32
	2.8.1 Elemen Inovatif / Kreatif	32
	2.8.2 Elemen Memperkukuhkan / Penyelesaian Masalah	33
	2.8.3 Elemen Keberkesanan	35
	2.8.4 Elemen Signifikan	36
	2.8.5 Elemen Relevan	38
	2.8.6 Implikasi Kewangan	41
3.0	**PENUTUP**	

SENARAI JADUAL		MUKA SURAT
Jadual 1.1	Penyataan Masalah	
Jadual 2.1	Matriks Keutamaan	13
Jadual 2.2	Pengumpulan Data Sebelum Projek	15
Jadual 2.3	Penetapan Sasaran Outcome Dan Impak	15
Jadual 2.4	Sasaran Dan Impak Projek	16
Jadual 2.5	Emphatize	17
Jadual 2.6	Define	18
Jadual 2.7	Ideate	18
Jadual 2.8	Carta Perbatuan Pelan Tindakan Inovasi	19
Jadual 2.9	Permohonan Fast Track	21
Jadual 2.10	Perincian Hasil Ujicuba Pertama Manual Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri	22
Jadual 2.11	Carta Perbatuan Pelan Tindakan Pembangunan Inovasi	23
Jadual 2.12	Cadangan Penambahbaikan	26
Jadual 2.13	Kajian Keberkesanan Dan Kecekapan Penggunaan Fast Track	29
Jadual 2.14	Sasaran Outcome	29
Jadual 2.15	Pencapaian Pembuktian	30
Jadual 2.16	Agensi Terlibat	32
Jadual 2.17	Produktiviti Manual Fast Track	35
Jadual 2.18	Kos Manual Fast Track	35
Jadual 2.19	Penyampaian Perkhidmatan	36
Jadual 2.20	Elemen Relevan	38

SENARAI RAJAH		MUKA SURAT
Rajah 1.1	Latar Belakang Majlis Bandaraya Diraja Klang	1
Rajah 1.2	Misi Dan Visi Majlis Bandaraya Diraja Klang	2
Rajah 1.3	Carta Organisasi Majlis Bandaraya Diraja Klang	2
Rajah 1.4	Carta Organisasi Jabatan Perancang Bandar Dan Desa	3
Rajah 1.5	Kumpulan E Fastries	4
Rajah 1.6	Penerangan Logo Kumpulan	5
Rajah 2.1	Mesyuarat Yang Terlibat	7
Rajah 2.2	Matlamat Sustainable Development Goal	9
Rajah 2.3	Rancangan Selangor Pertama 2021-2025	10
Rajah 2.4	Pelan Tindakan Pembangunan Projek	12
Rajah 2.5	Senarai Pendek Masalah	13
Rajah 2.6	Teknik 5W 1H	14
Rajah 2.7	Kepuasan Pelanggan	14
Rajah 2.8	Design Thinking	16
Rajah 2.9	Teknik Scamper	19
Rajah 2.10	Pelan Tindakan Pembangunan Projek	20
Rajah 2.11	Carta Alir Proses Kerja	20
Rajah 2.12	Perbezaan Proses Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri	20
Rajah 2.13	Pelan Tindakan Pembangunan Projek Ujicuba Kedua	23
Rajah 2.14	Carta Alir Proses Kerja	24
Rajah 2.15	Prototaip Ujicuba 2	24

Rajah 2.16	Pembangunan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri	25
Rajah 2.17	Kepuasan Pelanggan Penggunaan Manual Fast Track	27
Rajah 2.18	Latihan Dan Penerangan Penggunaan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang Industri	27
Rajah 2.19	Sesi Libat Urus Bersama Agensi Teknikal, Stakeholder Dan Pemain Industri	28
Rajah 2.20	Pembuktian Hakcipta Di MYIPO	28
Rajah 2.21	Kumpulan Sasaran Dan Faedah	32
Rajah 2.22	Maklumbalas Daripada MIDA Dan Invest Selangor	33
Rajah 2.23	Pembangunan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri	34
Rajah 2.24	Perbezaan Proses Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri	36
Rajah 2.25	Pencapaian Kumpulan Inovasi Dan Kreatif (KIK)	39
Rajah 2.26	Sisten Fast Track	42

PENGENALAN KUMPULAN

Nama Kumpulan	:	E Fastries
Nama Jabatan	:	Jabatan Perancang Bandar dan Desa
Nama Organisasi	:	Majlis Bandaraya Diraja Klang, Lot No. 2-12 (1-B), Aras 1, Majlis Bandaraya Diraja Klang @ Jalan Raya Barat, 41000 Klang Bandar Diraja. Selangor Darul Ehsan.
No Telefon	:	03 – 3375 7850
No. Faks	:	03 – 3371 0690
E-mail	:	kikefastries@gmail.com
Tarikh Penubuhan	:	5 Januari 2022
Bilangan Ahli	:	5 Orang
Penaung	:	TPr. Hjh Yusrina Bt Mohamad Yusof
Penasihat	:	TPr. Mohd Fauzi Bin Burham
Fasilitator	:	Norhayati Binti Mohd Ladzim
Ketua Kumpulan	:	Mohamad Zaliff Haikal Bin Mohd Zaki
Pen. Ketua Kumpulan	:	Dzulkhairil Bin Mohamad Miskan
Ahli Kumpulan	:	Aida Syafiqah Binti Shaifol Sukri Nur Syahira Binti Azhear

KETERANGAN PROJEK

Nama Projek	:	**Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri**
Kategori Projek	:	*Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) – Primer*
Keterangan Projek	:	Merupakan inisiatif untuk mewujudkan satu manual prosedur atau proses kerja permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri yang mudah, cepat dan efisien serta memudahkan pemantauan permohonan Kebenaran Merancang bagi mengatasi isu kelewatan dan mengambil masa yang lama untuk memproses permohonan.

Penyataan Masalah : Prosedur dan proses kerja semasa yang digunakan mengambil masa yang lama untuk kelulusan kerana perlu mendapatkan 12 ulasan jabatan teknikal sebelum permohonan diproses. Selain itu juga, permohonan Kebenaran Merancang tidak dapat dipantau dengan baik secara konsisten dan kesukaran untuk menyemak rekod-rekod permohonan. Pernyataan masalah melibatkan tiga (3) pihak iaitu:

Jadual 1.1: Penyataan Masalah

Perunding	Invest Selangor Berhad (Agensi)	Majlis Bandaraya Diraja Klang (Organisasi)
i. Pihak perunding perlu menyediakan dokumen permohonan seperti permohonan – permohonan Kebenaran Merancang yang lain. ii. Keperluan untuk mendapatkan 12 ulasan jabatan teknikal bagi kelulusan Kebenaran Merancang Kawasan industri. iii. Proses kelulusan Kebenaran Merancangan yang mengambil masa yang Panjang iaitu 57 hari. iv. Pemilik tanah/ perunding perlu menunggu sehingga kelulusan Kebenaran Merancang (berasingan) selesai sebelum pelan-pelan pemajuan yang lain dikemukakan untuk kelulusan. v. Kesukaran membuat semakan status pemohonan KM.	i. Tempoh mendapatkan kelulusan Kebenaran Merancang di kawasan industri yang terlalu Panjang. ii. Keperluan untuk mengadakan Mesyuarat Penyelarasan Mesra Projek “Foreign & Domestic Investment bagi menyelaras isu kelewatan mendapatkan ulasan jabatan teknikal bagi pelan pemajuan industri (permohonan kebenaran merancang).	i. Peningkatan permohonan industri di kawasan yang telah mempunyai “Master Plan” dan yang tidak mempunyai “Master Plan” ii. Keperluan untuk mendapatkan semua ulasan jabatan teknikal yang akan mengambil masa dan menyebabkan kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang. iii. Keperluan untuk menghadiri Mesyuarat Penyelarasan Mesra Projek *Foreign & Domestic Investment* yang diurusetiakan oleh pihak Invest Selangor ekoran daripada isu kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang di kawasan industri. iv. Keperluan untuk memantau permohonan KM industri bagi mengelakkan kelewatan.

1.0 PENGENALAN

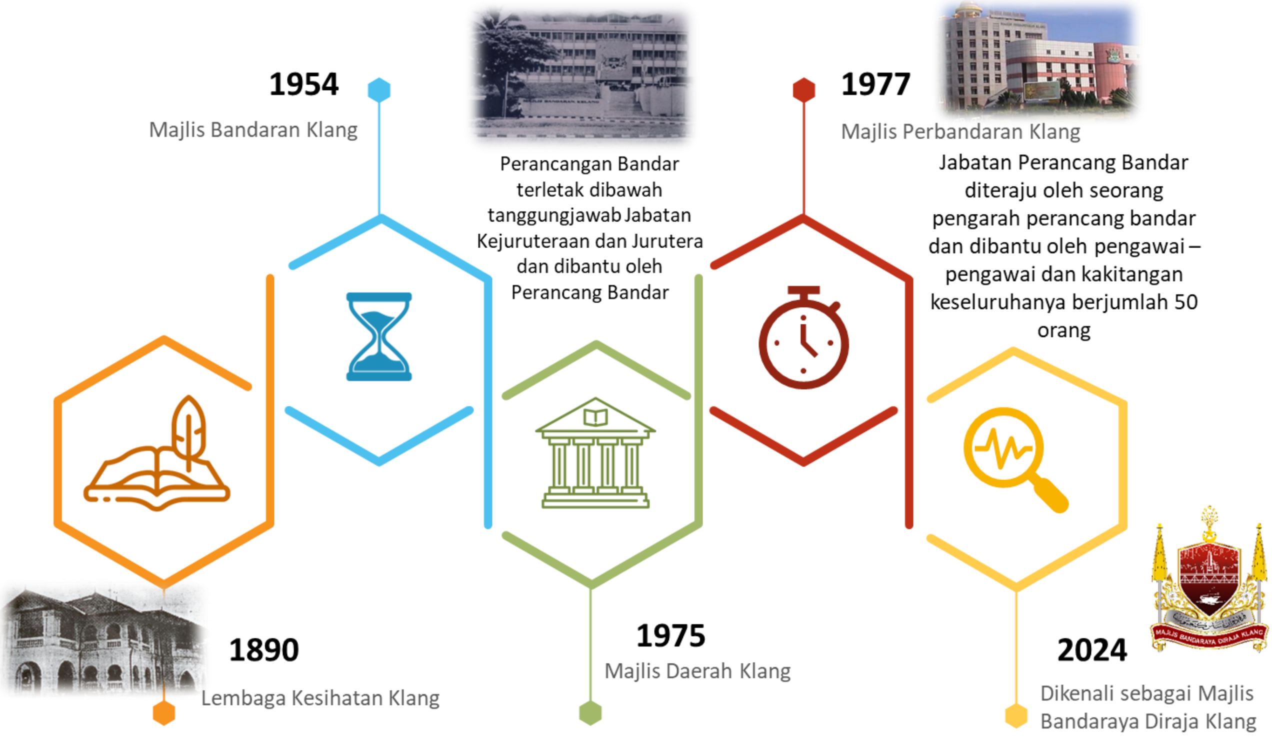
1.1 LATAR BELAKANG RINGKAS PERKHIDMATAN

Penguasa Tempatan Klang telah ditubuhkan pada bulan Mei 1890 yang ketika itu dikenali sebagai Lembaga Kesihatan Klang untuk mentadbir Bandar Klang. Sempadan rasmi telah ditetapkan pada tahun 1895. Manakala pada tahun 1926, kawasannya telah digabungkan dengan *Port Swettenham* dan pada bulan Disember 1945 telah diubah menjadi Lembaga Bandaran Klang.

Perubahan dalam pentadbiran seterusnya berlaku apabila terbentuknya Majlis Bandaran Klang pada tahun 1954. Dengan sistem pentadbiran ini, Klang membangun dengan pesatnya sehingga pada tahun 1971 apabila Pelabuhan Klang, Kapar dan Meru telah dirangkumkan menjadi Majlis Daerah Klang.

Dengan berkuatkuasanya Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dan penyusunan semua penguasa tempatan, Majlis Daerah Klang telah dinaikkan ke taraf yang ada iaitu Majlis Perbandaran Klang (MPK) pada 1 Januari, 1977.

Dan seterusnya Majlis Perbandaran Klang telah dinaiktaraf menjadi Majlis Bandaraya Diraja Klang pada 23.11.2023



Sumber: Laman Sesawang Majlis Bandaraya Diraja Klang

Rajah 1.1: Latar Belakang Majlis Bandaraya Diraja Klang

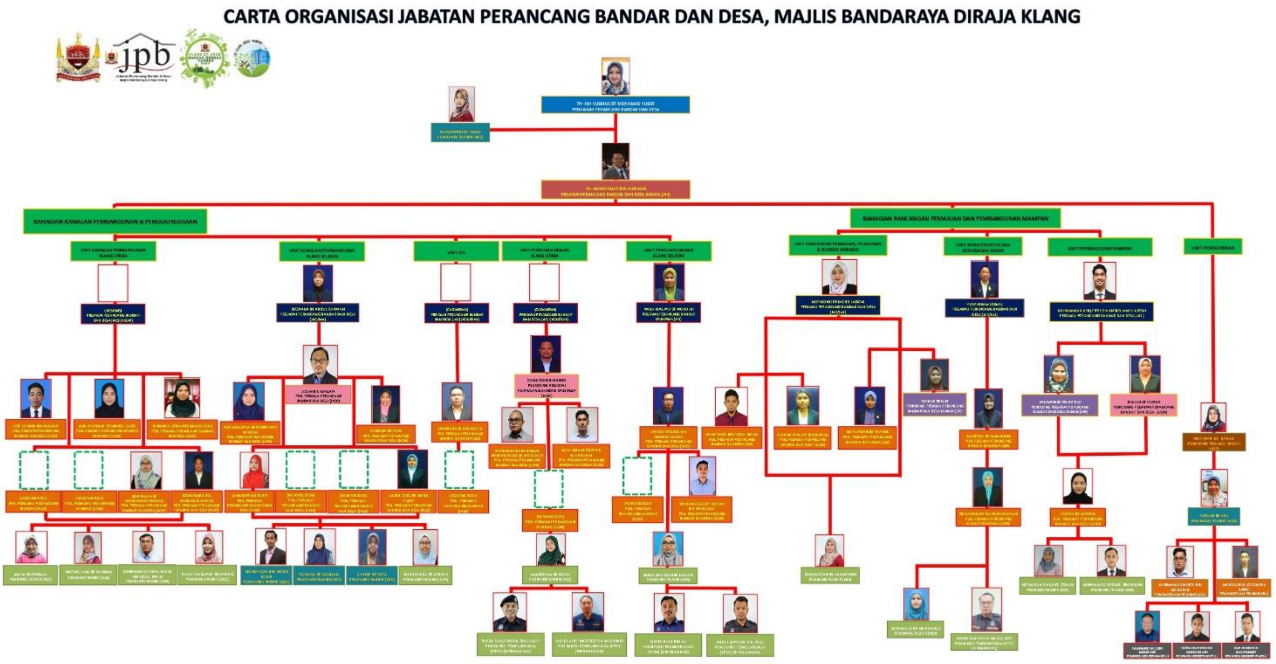
Pihak Majlis telah menetapkan Visi dan Misi Majlis dalam merealisasikan halatuju Majlis selaku Badaraya Diraja yang mampan dan berdaya saing.

Rajah 1.2: Misi dan Visi Majlis Bandaraya Diraja Klang

Rajah 1.3: Carta Organisasi Majlis Bandaraya Diraja Klang

1.2 LATAR BELAKANG RINGKAS JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA

Jabatan Perancang Bandar & Desa adalah sebuah jabatan yang diwujudkan pada tahun 1984. Diperingkat awal penubuhannya jabatan ini diletakkan di bawah Jabatan Kejuruteraan dan Bangunan sebagai unit kecil. Jabatan ini bertangungjawab dalam mengawal pembangunan seluruh Daerah Klang bagi membentuk satu kawasan perbandaran yang dinamik, terancang dan dapat melahirkan sebuah masyarakat yang cemerlang dengan mutu kehidupan dan suasana persekitaran yang bersih dan menarik.



Rajah 1.4 : Carta Organisasi Jabatan Perancang Bandar dan Desa

Sehubungan dengan itu, Jabatan Perancang Bandar & Desa sentiasa memastikan pembangunan di Daerah Klang dirancang secara komprehensif dengan penyediaan pelan perancangan jangka panjang iaitu **Rancangan Struktur** dan **Rancangan Tempatan** serta dikawal dengan peruntukan Akta Perancangan Bandar Dan Desa 1976 (Akta 172). Jabatan juga menerima pakai kaedah, Garis Panduan Dan Piawaian Perancangan Negeri Selangor serta mematuhi polisi dan dasar serta Pekeliling Negeri dari semasa ke semasa dalam melaksanakan hasrat Kerajaan Negeri bagi membentuk satu perancangan bandar yang baik dalam masyarakat yang harmoni.

Fungsi Jabatan adalah seperti berikut:-

i. Memproses permohonan Kebenaran Merancang (KM) - Kebenaran Merancang tukar guna bangunan, permohonan Kebenaran Khas Gated & Guarded, Pelan Pra Hitung, Tukar Syarat, Pecah Bahagian dan Penyatuan Tanah, Permohonan Tanah Keraajaan, Penamaan Taman, nama jalan dan penomboran bangunan.

ii. Membuat pemantauan berkala ke atas aktiviti pemajuan tanah yang dimula dan dijalankan tanpa Kebenaran Merancang dan melanggar syarat kelulusan Kebenaran

Merancang serta mengambil tindakan undang–undang ke atas kesalahan tersebut dengan merujuk seksyen 19, Akta 172.

iii. Menyediakan aplikasi GIS untuk membantu dan memantau proses kerja Jabatan

iv. Menyediakan Pelan jangka masa panjang yang komprehensif iaitu Rancangan Tempatan dan Rancangan Kawasan Khas/ Pelan Tindakan/ Pelan Induk di dalam kawasan Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK).

v. Menyelaras dan membantu program-program menggalak pelaburan Daerah Klang bagi menarik pelabur masuk ke dalam Daerah Klang.

vi. Menyediakan inventori dan pelan kemudahan awam, pewartaan kawasan lapang dan menyediakan perkhidmatan Bas Smart Selangor.

vii. Merancang, menyelaras serta melaksanakan program Agenda Matlamat Pembangunan Mampan (SDGs), Projek Elemen Fizikal Bandar Selamat, Program Pemuliharaan Sungai dan Pantai Klang, Bandar Mampan (MURNInets) dan Pelaksanaan Inisiatif Bandar Pintar Klang.

1.3 LATAR BELAKANG KUMPULAN E FASTRIES

Kumpulan **E Fastries** telah ditubuhkan pada 5 Januari 2022 dan mempunyai ahli seramai 5 orang yang dilantik dan ahli kumpulan daripada Jabatan Perancang Bandar dan Desa, Majlis Bandaraya Diraja Klang. Pelantikan kumpulan ini bertujuan bagi mendapatkan dan mencari idea inovasi bagi menambahbaik perkhidmatan sediada serta melahirkan kakitangan yang lebih cekap, kreatif dan efisien.

Rajah 1.5: Kumpulan E Fastries

Penerangan nama kumpulan dan logo adalah seperti berikut:

E adalah ringkasan kepada perkataan “Effective, Efficient, Effectual” iaitu bermaksud kelancaran memudahkan proses Kebenaran Merancang melalui pemantauan sistem E Fastries.

F Fastries adalah ringkasan daripada perkataan “Fast” iaitu Cepat permohonan Kebenaran Merancang Industri.

Rajah 1.6: Penerangan Logo Kumpulan

2.0 PENERANGAN HASIL INOVASI

2.1 RINGKASAN HASIL INOVASI

Penghasilan projek **Manual Permohonan Kebenaran Merancang “Fast Track” Industri** merupakan cetusan idea Datuk Bandar Majlis Bandaraya Diraja Klang berkenaan isu kelewatan memproses Permohonan Kebenaran Merancang di kawasan industri. Punca masalah utama adalah kelewatan untuk mendapatkan ulasan daripada 12 agensi teknikal sebelum permohonan Kebenaran Merancang industri diproses. Sesi ‘’brainstorming’’ diadakan bagi membincangkan bagi mencari penyelesaian yang berkesan.

Projek inovasi **Manual Permohonan Kebenaran Merancang “Fast Track” Industri** selaras dengan fungsi selaras dengan fungsi jabatan-jabatan Majlis Bandaraya Diraja Klang di dalam menambahbaik dan meningkatkan mutu kecekapan penyampaian perkhidmatan kepada para pelanggan.

Projek ini juga akan meningkatkan dan memberi nafas baru kepada perkembangan halatuju Industri di daerah Klang, peringkat negeri dan peringkat negara di dalam memastikan pertumbuhan ekonomi kukuh dan stabil dengan peningkatan kemasukkan pelabur / pemain industri dari dalam negara atau luar negara.

Projek ini adalah bertepatan dan menyokong halatuju:

i. Pelan Strategik Majlis Perbandaran Klang 2022 – 2026
ii. Pelan Induk Perindustrian Baru (NIMP)
iii. Rancangan Selangor Pertama (RS1)
iv. Rancangan Struktur Negeri Selangor (RSN 2035)
v. Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan industri – memudahcara urusan komuniti perniagaan dan para pelabur dalam sektor perkilangan dan sektor perkhidmatan.

Tindakan penyelesaian bagi mengatasi isu kelewatan adalah melalui **kaedah dengan tidak perlu mendapat ulasan daripada agensi teknikal dengan syarat permohonan mempunyai pelan induk Kebenaran Merancang yang telah diluluskan** oleh pihak Majlis dengan mengambilkira perkara seperti berikut:-

a) Mempunyai pelan lulus kerja tanah bagi pelan induk

b) Mempunyai kelulusan Jabatan Alam Sekitar Negeri Selangor (JASS)

c) Mempunyai surat kelulusan TIA dan RSA.

d) Mempunyai tapak Pembangunan yang telah menyediakan kemudahan infrastruktur dan rizab infra telah diserahkan kepada Kerajaan

e) Mempunyai suratan hakmilik individu.

Penghasilan projek ini mengambil masa selama **16 minggu** bermula Januari 2022 sehingga April 2022. Projek ini direka dengan menggabungkan beberapa cadangan melalui teknik dan elemen **SCAMPER**. Tindakan ujicuba telah dilaksanakan dengan menggunakan teknik (EMEA) *"Error Mode Effect Analysis''* bagi mengenalpasti keputusan kegagalan dan kaedah penambahbaikan.

Hasil daripada **Manual Permohonan Kebenaran Merancang "Fast Track" Industri** ini telah memberi impak seperti berikut:-

1. Dari segi proses kerja, pelaksanaan Manual Permohonan Kebenaran Merancang "Fast Track" industri telah dapat mengurangkan tempoh masa daripada 57 hari kepada 30 hari sahaja. Jumlah kakitangan yang terlibat di dalam proses kerja dapat dikurangkan daripada 2 orang kepada 1 orang. Oleh itu, pengurangan ini dapat menjimatkan sumber tenaga dan kos emolumen. Hasil pendapatan jabatan juga meningkat dengan penjualan Manual tersebut. Kelulusan permohonan KM industri dapat dipantau secara konsisten termasuk rekod-rekod permohonan dapat diurus dengan baik melalui

2. Pemilik tanah/pelabur / pemain industri dan perunding boleh mendapatkan kelulusan Kebenaran Merancang tanpa menunggu ulasan daripada jabatan teknikal dan secara tidak langsung dapat mempercepatkan pelaksanaan projek di tapak.

3. Pendapatan Majlis untuk industri meningkat daripada tahun 2022 iaitu RM 83,366,857.74 kepada RM 94,027,471.14 pada tahun 2023.

4. Permohonan Kebenaran MErancang Industri dapat dipantau melalui Sistem Permohonan Kebenaran merancang 'Fast Track'Industri.

5. Kedudukan dan imej Majlis semakin meningkat kerana dapat menyelesaikan masalah kelewatan memproses. Penyampaian perkhidmatan dapat dilaksanakan dengan cepat, mudah dan efisien kearah mencapai kualiti penyampaian perkhidmatan yang lebih inovatif di peringkat Majlis, negeri dan kebangsaan.

Tatacara penggunaan Manual Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Perindustrian Secara "Fast Track" Di Kawasan Majlis Perbandaran Klang telah didaftarkan sebagai cop hakmilik Majlis (*copyright)* di Perbadanan Harta Intelektual Malaysia pada 24 April 2024.

Pelaksanaan Manual ini telah digunapakai oleh kakitangan Jabatan Perancang Bandar dan Desa, MBDK bagi memproses permohonan Kebenaran Merancang skim industri secara 'Fast-Track' pada masa kini. Manual ini telah mendapat maklumbalas yang baik daripada pemilik tanah / perunding dan agensi-agensi penggalak pelaburan (industri).

2.2 TARIKH INOVASI DIHASILKAN

Projek Inovasi Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Tack' industri bermula pada **Januari 2022** yang dibangunkan oleh Kumpulan E Fastries daripada Jabatan Perancang Bandar Dan Desa. Kumpulan E Fasries telah dipertanggungjawab untuk melaksanakan inovasi ini dan pembentukan kumpulan ini telah mendapat kelulusan daripada Pengarah Jabatan Perancang Bandar dan Desa.

Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri telah diluluskan merujuk kepada mesyuarat seperti berikut:

Rajah 2.1: Mesyuarat Yang Terlibat

Projek ini telah mendapat perhatian daripada pihak pengurusan Majlis Bandaraya Diraja Klang bagi mengatasi masalah kelewatan memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan di kawasan industri untuk memastikan matlamat pihak pengurusan tercapai untuk memastikan proses secara cepat, cekap dan mudah. Sokongan daripada pihak Pengurusan seperti:

i. Surat pelantikan Ketua Kumpulan dan ahli Kumpulan seperti di **(Lampiran 1)**.
ii. Pemberian latihan dan kursus Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) yang telah dilaksanakan pada 16 - 17 Februari 2023. **(Lampiran 2)**

2.3 TUJUAN DAN OBJEKTIF PROJEK INOVASI

Peranan Pelabuhan Klang sebagai pelabuhan ke 12 antarabangsa telah menjadikan Pelabuhan Klang sebagai hub pelabuhan utama negara. Penawaran tanah industri di Daerah Klang juga salah satu faktor menjadikan Klang sebagai pusat tarikan kawasan industri oleh pelabur tempatan atau luar negara.

Tidak dinafikan penyumbang utama hasil Majlis Bandaraya Diraja Klang adalah melalui pembukaan dan aktiviti kawasan industri. Oleh yang demikian, aspek penyampaian perkhidmatan kepada pemain industri adalah menjadi keutamaan dan pihak pengurusan memandang serius berkenaan hal ini untuk memastikan perkhidmatan yang diberikan haruslah **cepat, mudah dan efisien** selaras dengan manual dan garispanduan yang telah ditetapkan. Oleh yang demikian, pihak pengurusan amat mengalakkan inovasi di dalam menambahbaik mutu penyampaian perkhidmatan kepada orang awam khususnya kepada pemain industri) bagi menggalakkan kemasukan projek-projek berimpak tinggi di Kawasan pentadbiran Majlis Bandaraya Diraja Klang.

Justeru itu, pihak jabatan telah mencadangkan satu projek yang dinamakan 'Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'fast track' industri. Ini merupakan satu usaha dan inisiatif jabatan bagi memudahcara, meringkaskan dan mempercepatkan proses Kebenaran Merancang bagi mengatasi masalah kelewatan dan ketelusan dalam memproses permohonan Kebenaran Merancang di Kawasan industri. Manual ini adalah selaras dan mematuhi Seksyen 19(1) dan Seksyen 21 Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172).

Tujuan manual ini disediakan khusus bagi kawasan industri yang telah mempunyai *Master Plan* / Pelan induk Kebenaran Merancang yang telah diluluskan oleh Majlis dengan mengambilkira perkara seperti berikut:

a) Mempunyai pelan lulus kerja tanah bagi pelan induk
b) Mempunyai kelulusan Jabatan alam Sekitar Negeri Selangor (JASS)
c) Mempunyai surat kelulusan ***Traffic Impact Assessment (TIA) dan Road Safety Assessment (RSA)***
d) Mempunyai tapak pembangunan yang telah menyediakan kemudahan infrastruktur dan rizab infra telah diserahkan kepada Kerajaan
e) Mempunyai suratan hakmilik individu.

Projek inovasi ini signifikan dan menyokong kepada halatuju dan matlamat seperti berikut:

2.3.1 Pelan Strategik Majlis Perbandaran Klang 2022 – 2026

Projek Sistem E Fastries adalah bertepatan dengan halatuju di dalam menyokong Pelan strategik Majlis Perbandaran Klang 2022 – 2026, mensasarkan visi untuk menjadikan 'Klang Bandaraya Diraja Dan Warisan Yang Mampan''

Teras 1 : Melaksanakan tadbir urus yang cekap dan berintegiriti

Strategi : Membina dan menambahbaik tadbir urus bandar dan Penyampaian perkhidmatan. **(Lampiran 3)**

2.3.2 Misi, Objektif dan Strategi Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK)

Kaitan Dengan Misi, Objektif dan strategi Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK)

Misi MBDK : Melaksanakan **perkhidmatan berkualiti , berintegriti** serta tadbir urus dan perancangan bandar yang holistik denganmengutamakan elemen warisan dan sejarah. **(Lampiran 4)**

Objektif : Menjadikan Klang sebagai nadi pemangkin pembangunan

Strategi : a) Memperkemas dan mempertingkatkan mutu perkhidmatan

b) Menggalakkan pertumbuhan industri dan perdagangan

2.3.3 Peringkat Kerajaan Persekutuan – Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan (KPKT)

Penerapan "Sustainable Development Goals' (SDGs) di Jabatan Perancang Bandar dan Desa, MBDK Projek E Fastries yang dihasilkan bertetapan dengan halatuju dan peranan Jabatan Perancang Bandar dan desa di dalam memperkasakakan "Sustainable Development Goals" (SDGs) atau Matlamat Pembangunan Mampan yang ditetapkan oleh Perhimpunan Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu yang telah diadakan pada tahun 2015 mensasarkan sasaran universal :'MENGUBAH DUNIA KITA : UNTUK PEMBANGUNAN MAMPAN'. Antara matlamat SDGs dan Rasional Projek yang diterapkan di dalam projek E Fastries ini adalah :

Rajah 2.2: Matlamat Sustainable Development Goals

2.3.4 Rancangan Selangor Pertama 2021-2025

Rancangan Selangor Pertama 2021-2025 adalah selaras dengan ‘Smart Governance’ untuk menjadikan Kualiti Hidup Untuk Masyarakat Negeri Selangor

Rajah 2.3: Rancangan Selangor Pertama 2021 - 2025

2.3.5 Rancangan Struktur Negeri Selangor 2035 (RSN)

Dasar - dasar RSN 2035 digubal untuk mencapai matlamat RSN Negeri Selangor 2035 untuk menyediakan kerangka pembangunan iaitu ke arah Pembangunan wilayah bandar berkembang maju, wilayah bandar mampan dan wilayah bandar Makmur. RSN 2035 adalag untuk mengekalkan momentum dan memastikan pembangunan ekonomi negeri Selangor berada di landasan pertumbuhan yang kukuh dan berkembang maju. Sebagai sebuah wilayah bandar berkembang maju, negeri Selangor perlu:

i. Mempunyai ekonomi yang produktif. Stabil dan mempunyai nilai tambah dalam sektor perkhidmatan dan pembuatan.
ii. Mempunyai daya saing yang tinggi di peringkat nasional dan global bagi menarik pelaburan domestik dana saing yang berkualiti tinggi.
iii. Menjana pertumbuhan ekonomi setempat yang tinggi bagi menjana pertumbuhan ekonomi mampan.

2.3.6 Jabatan Perancang Bandar & Desa

Membentuk strategi pembangunan yang komprehensif untuk mencapai suasana perbandaran yang mampan dan seimbang; menyediakan rangka pembangunan yang dapat berinteraksi secara harmonis dengan persekitarannya tanpa menimbulkan kacau ganggu atau kesan negatif jangka panjang. **(Lampiran 5)**

2.3.7 Pelan Induk Perindustrian Baru (NIMP)

NIMP merupakan projek yang akan memberi nafas baru dalam merencanakan hala tuju perindustrian negara bagi pertumbuhan fasa ekonomi negara seterusnya selaras dengan persekitaran global yang kian mencabar. **(Lampiran 6).**

2.3.8 Memenuhi Kehendak Pelanggan Dan Pemegang Taruh (Stakeholder)

Projek inovasi ini dicadangkan adalah untuk memenuhi **kehendak pelanggan dan stakeholder (pemegang taruh)** dengan menambahbaik perkhidmatan bagi tujuan menjana ekonomi daerah Klang, Negeri Selangor dan Kerajaan Persekutuan.

Piagam: Memproses permohonan Kebenaran Merancang Pendirian bangunan industri secara 'Fast Track' dalam tempoh 2 - 4 minggu.

a) Meningkatkan hasil organisasi – keyakinan pelabur terhadap perkhidmatan yan diberikan oleh organisasi akan meningkatkan jumlah pemain industri untuk membuat pelaburan baru atau tambahan di Daerah Klang.
b) Peringkat Jabatan - Jabatan Dalam Majlis Bandaraya Diraja Klang. Projek inovasi ini akan mempercepatkan proses pelan-pelan pemajuan yang lain di Jabatan dalam MBDK seperti berikut :-

2.3.8.1 Peringkat Agensi

i. **Malaysian Investment Development Authority (MIDA)**
Projek ini juga adalah selaras dengan Hasrat Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan industri yan mementingkan untuk memudahcara urusan komuniti perniagaan dan para pelabur dalam sektor perkilangan dan sektor perkhidmatan termasuk mempercepatkan proses kelulusan termasuk memberi khidmat rundingan serta nasihat untuk mengurangkan karenah birokrasi dalam penyampaian perkhidmatan awam. Inisiatif ini mengumpulka pelbagai Kementerian dan agensi Kerajaan serta pelbagai kemudahan di bawah satu bumbung. **(Lampiran 6)**

a) Invest Selangor Berhad

- Kurang aduan / mesyuarat penyelarasan diadakan oleh pihak Invest Selangor bagi menanani masalah isu kelewatan proses Kebenaran Merancang.

b) Pemilik Tanah

- Dapat mempercepatkan proses kelulusan Kebenaran Merancang dalam tempoh 2 hingga 4 minggu.
- Meningkatkan keyakinan pelabur kepada perkhidmatan yang diberikan oleh organisasi Majlis Bandaraya Diraja Klang.
- Pelabur / pemain industri berminat membuat pelaburan baru / tambahan kepada pelaburan sediada.
- Mempercepatkan proses pelan-pelan pembangunan yang lain.

2.3.9 Kaitan Dengan Keadaan Ekosistem Semasa

2.3.9.1 Perubahan Ekonomi Global

Perubahan ekonomi global diasak oleh faktor seperti ketegangan geopolitik. Menangan inflasi serta serta peningkatan risiko kelembapan ekonomi. Ini akan

memberikan kesan secara langsung dan tidak langsung kepada pelabur dari dalam dan luar negara.

Selain itu juga Malaysia tidak terkecuali daripada menerima kesan perubahan ekonomi. Semenjak kebelakangan ini, pelbagai kesan terhadap perubahan ekonomi negara, antaranya adalah seperti berikut :-

a) Virus Covid 19 (aktiviti perdagangan)

Malaysia mengalami kesan negatif akibat Virus Covid-19 yang menyebabkan aktiviti perniagaan dan perindustrian terbatas akibat daripada arahan daripada kerajaan iaitu arahan kawalan Pergerakan.

b) Peningkatan kadar tarif elektrik

Tarif elektrik yang lebih tinggi untuk pengguna voltan sederhana serta tinggi telah menambah kos pengeluaran dan pekerjaan yang signifikan kepada kebanyakan perniagaan dan perindustrian.

2.4 PROSES PELAKSANAAN INOVASI

Proses pelaksanaan inovasi ini dilaksanakan secara 'In-House' apabila kumpulan E Fastries dibentuk iaitu bermula pada bulan Januari tahun 2022. Penghasilan **projek Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri** mengambil masa selama **16 minggu** bermula bulan Januari 2022 sehingga April 2022 dengan merujuk kepada rajah seperti berikut:

Rajah 2.4: Pelan Tindakan Pembangunan Projek

2.5 PROSES SEBELUM DAN SELEPAS

2.5.1 Sebelum Projek

a) Kaedah Pemilihan Projek

Kumpulan telah mengenalpasti 3 senarai pendek masalah iaitu :-

Rajah 2.5 : Senarai Pendek Masalah

Bagi mendapatkan gambaran lebih jelas berkenaan masalah yang telah disenarai pendek, Kumpulan telah membuat kajian 3 bulan sebelum terhadap tiga (3) masalah.Seterusnya bagi menentukan pemilihan projek, Matriks Keutamaan dan Teknik 5W1H dibangunkan bagi mendapatkan pemilihan masalah yang paling mungkin. Kumpulan telah memilih satu (1) masalah untuk dijadikan tajuk masalah iaitu **Kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang** sebagai masalah yang perlu diselesaikan berdasarkan kepada minit mesyuarat Kumpulan Bil 2/2022 bertarikh 28 Januari 2022. **(Lampiran 7).**

Jadual 2.1: Matriks Keutamaan

Bil	PEMBERAT	X5	X4	X3	X2	X1	JUMLAH MARKAH
	SENARAI PENDEK MASALAH	PENJIMATAN MASA	BERKAITAN DENGAN MATLAMAT JABATAN	BERKAITAN DENGAN KERJA	MUDAH MENGUMPUL DATA	DALAM KEUPYAAN KUMPULAN	
1.	Pengusaha keliru dengan prosedur permohonan	4X5 20	3X4 12	3X3 9	2X2 4	5X1 5	50
2.	Kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang	7X5 35	5X4 20	6X3 18	5X2 10	8X1 8	91
3.	Maklumat perancangan yang semakin banyak	7X5 35	5X4 20	4X3 20	4X2 20	6X1 6	81

WHAT **Apakah yang berlaku**	• Kelewatan memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan di kawasan industri.
WHY **Mengapa ia menjadi masalah**	• Semua permohonan industri diproses menggunakan kaedah dan pendekatan yang sama walaupun telah mempunyai "Master Plan"
WHEN **Bila ia berlaku**	• Semasa permohonan kebenaran merancang industri dikemukakan di kaunter OSC.
WHERE **Di mana ia berlaku**	• Jabatan memperaku Bahagian Kawalan Pembangunan
WHO **Siapa yang terlibat**	• Pengawai yang terlibat dalam memproses pelan Kebenaran Merancang
HOW **Bagaimana ia berlaku**	• Kelewatan & sukar mendapatkan ulasan daripada jabatan dan agensi teknikal • Proses kerja mengambil tempoh masa yang lama

Rajah 2.6 : Teknik 5W1H

Kumpulan E Fastries telah menjalankan 50 kaji selidik kepada para pelanggan / responden berkenaan pengesahan isu yang telah dikenalpasti oleh kumpulan. Hasil soal selidik adalah seperti berikut:

Rajah 2.7: Kepuasan Pelanggan

Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
5	**4**	**3**	**2**	**1**

Bil	Soalan	Skala				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Pengusaha keliru dengan prosedur permohonan	1				
2	Kelewatan memproses permohonan kebenaran merancang				12	35
3	Maklumat perancangan yang semakin banyak	2				

c) Penetapan Sasaran Outcome Dan Impak

i. Pengumpulan data sebelum projek

Kumpulan telah membuat pengumpulan data melalui pemerhatian proses permohonan Kebenaran Merancang seperti berikut:

Jadual 2.2: Pengumpulan Data Sebelum Projek

Jenis pengumpulan data	Pemerhatian
Proses kerja	Carta alir proses kerja yang digunakan
Keperluan ulasan jabatan teknikal	Keperluan ulasan 12 jabatan teknikal
Tempoh masa	57 hari
Penyelarasan antara agensi penggalak pelaburan	Tiada
Pemantauan permohonan	Tiada
Rekod permohonan	Tiada

ii. Penetapan Sasaran Outcome dan Impak

Berdasarkan kepada hasil pemerhatian seperti jadual 2.2 di atas, kumpulan telah menetapkan untuk menyelesaikan masalah seperti berikut:

Jadual 2.3: Penetapan Sasaran Outcome Dan Impak

Jenis pengumpulan data	Pemerhatian
Proses kerja	Penyediaan satu **Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri** yang telah mempunyai master pan / pelan induk. Proses kerja yan cepat, mudah dan efisien dihasilkan.
Keperluan ulasan jabatan teknikal	**Tiada keperluan ulasan jabatan teknikal** semasa kelulusan Kebenaran merancang. Hanya disyaratkan di dalam surat kelulusan C1 (Ulasan IWK, TNB, Air Selangor dan Bomba)
Tempoh masa	**2 - 4 minggu**
Penyelarasan antara agensi penggalak pelaburan	**Hebahan Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri** kepada agensi penggalak pelaburan (Malaysian Investment Development Authority & INVEST Selangor Berhad)
Pemantauan permohonan	Proses kerja (Mengimbas qr code di dalam system permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track)
Rekod permohonan	Proses kerja (Mengimbas qr code' di dalam system permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track))

iii. Sasaran dan Impak Projek

Jadual 2.4: Sasaran dan Impak Projek

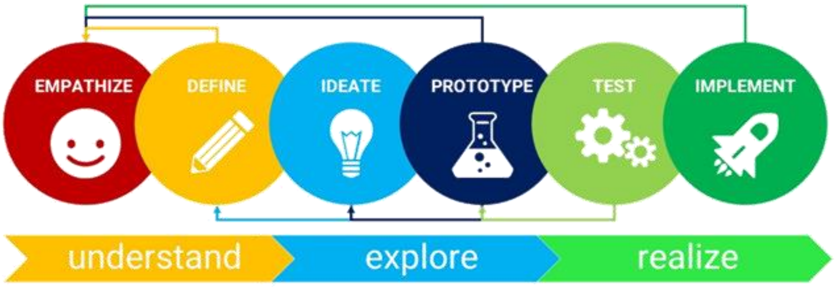
Organisasi & ekosistem semasa	• Memberikan perkhidmatan yang cepat, mudah dan efisien • Meningkatkan hasil organisasi (Majlis Bandaraya Diraja Klang) • Meningkat imej organisasi di kalangan pelabur/ pemain industri
Pelanggan	Kepuasan hati pelanggan berkaitan tempoh masa yang pendek untuk mendapatkan kelulusan Kebenaran Merancang
Stakeholder & dasar	Menambahbaik proses kerja kearah meningkatkan kecekapan dan penyampaian perhidmatan

d) Tindakan Penyelesaian

Strategi Penyelesaian Kreatif Termasuk Aplikasi Penggunaan Tools

Pasukan E Fastries menggunakan Kaedah 'Design Thinking' untuk tindakan penyelesaian masalah. Kaedah Pemikiran Reka Bentuk (Design Thinking) adalah selaras dengan Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam Bil. 1 Tahun 2016: Panduan Pembudayaan Dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam Melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif.

Pelaksanaan Inovasi ini melalui kaedah **Strategi Penyelesaian Kreatif Termasuk Aplikasi Penggunaan Tools**



Rajah 2.8: Design Thinking

Pasukan E Fastries menggunakan Kaedah 'Design Thinking' untuk tindakan penyelesaian masalah. Kaedah Pemikiran Reka Bentuk (Design Thinking) adalah selaras dengan Pekeliling Transformasi Pentadbiran Awam Bil. 1 Tahun 2016: Panduan Pembudayaan Dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam Melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif.

Kaedah Pemikiran Reka Bentuk (Design Thinking) ini dipilih oleh kumpulan memandangkan ia merupakan satu tool yang holistik dan berupaya menghuraikan setiap perincian proses pelaksanaan e-Fast ini. Setiap fasa dalam kaedah ini dapat disinergikan untuk menjana idea ke arah penyelesaian permasalahan secara kreatif,

praktikal dan efektif. Kaedah 'Design Thinking' ini merangkumi aspek E- Empathize, D-Define, I- Ideate, P-Prototype dan T-Test.

i. E – EMPATHIZE – Mendalami masalah semasa di lapangan.

Jadual 2.5 : Empathize

Impian	i. Memudahkan merekod data maklumat tindakan memproses Kebenaran Merancang. ii. Tindakan memproses permohonan menjadi cepat, mudah dan efisien. iii. Memudahkan 'stakeholder'. iv. Memudahkan kerja pemantauan secara konsisten dan merekod data permohonan Kebenaran Merancang dan merekod data dengan baik.
Hindari	i. Tempoh memproses Kebenaran Merancang lebih lama kerana menunggu ulasan agensi teknikal. ii. Data maklumat tidak tersusun dan sistematik. iii. Kos percetakan dan kos-kos lain.
Kata dan lakukan	i. Dapat memudahkan perkongsian maklumat bersama agensi teknikal dalam dan luaran.
Lihat	i. Ulasan agensi teknikal yang banyak dan mengambil masa yang lama untuk memberi ulasan. ii. Tiada 'platform' bersepadu untuk memantau proses kerja. iii. Pemilik tanah/pengusaha/pelabur / pemain industri menunggu masa yang lama untuk mendapatkan kelulusan daripada Pihak Berkuasa Tempatan.
Dengar	i. Majlis Bandaraya Diraja Klang / organisasi mendapat aduan berkenaan tempoh memproses Kebenaran Merancang industri mengambil masa yang lama. ii. Permohonan lewat akibat ulasan agensi teknikal. iii. Sukar membuat pemantauan ke atas permohonan Kebenaran Merancang industri
Fikir dan rasa	i. Pengusaha/pemilik tanah menunggu masa yang lama untuk mendapatkan kelulusan. ii. Menunggu ulasan daripada agensi teknikal. iii. Ketidakpuasan hati pelanggan

ii. D – DEFINE – Menganalisis maklumat yang diperolehi dan membuat pandangan (point of view) terhadap isu yang dihadapi

Berdasarkan daripada analisa proses empati, kumpulan telah mengetahui masalah-masalah yang dihadapi oleh pelanggan/pengguna dan telah menyusun masalah tersebut dengan lebih sistematik. Hal ini bagi memudahkan kumpulan membangunkan inovasi yang ingin dijalankan menepati kehendak pelanggan/pengguna. Penggunaan teknik *Point of View* (POV) seperti dalam Jadual di bawah :

Jadual 2.6 : Define

Siapa pengguna	Keperluan pengguna	Pandangan
Pengusaha/ pemilik tanah/ pelabur/ pemain industri/perunding yang hendak membangunkan projek	Mendapatkan kelulusan dengan cepat	Dapat mengurangkan tempoh masa memproses pelan
Kakitangan yang memproses	Memproses Kebenaran Merancang mengambil masa yang lama disebabkan menunggu semua ulasan jabatan teknikal	Semakan semula keperluan ulasan jabatan teknikal.

iii. I – IDEATE percambahan idea utama penyelesaian

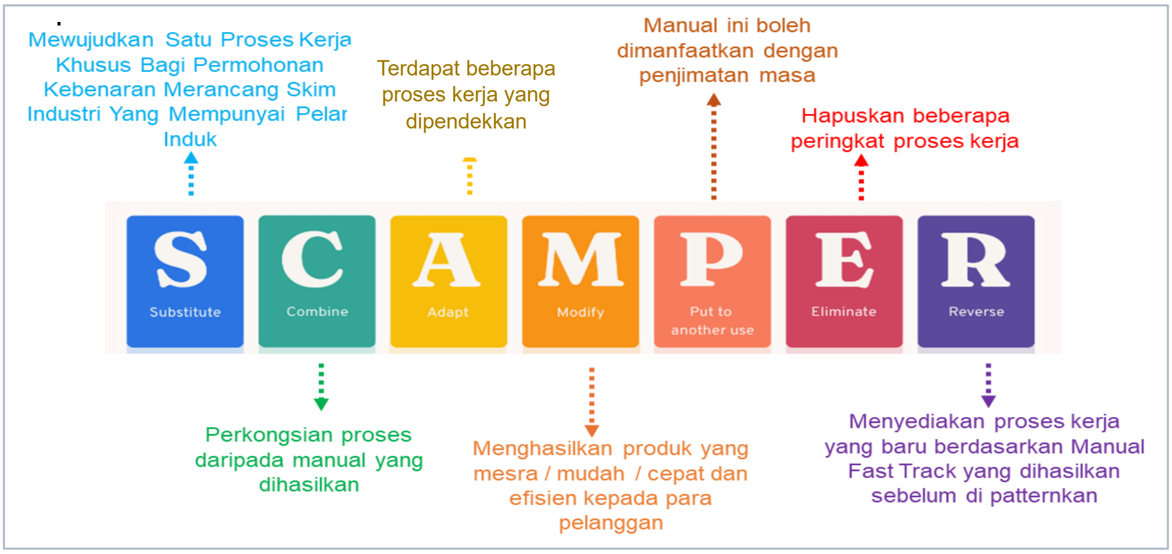
Ideate bermaksud selepas proses mengenal pasti masalah menentukan idea kreatif dan praktikal untuk menyelesaikan pelbagai masalah yang telah dikenal pasti sebelum ini. Kumpulan menggunakan teknik *How Might We* untuk penghasilan idea-idea penyelesaian seperti dalam Jadual di bawah.

Jadual 2.7 : Ideate

Bil	Rumusan POV	*How Might We* (Idea Penyelesaian)	Analisa Kebaikan dan Keburukan	Keputusan (Terima / Tolak)
1.	Penambahbaikan proses kerja (57 hari) semua permohonan pelbagai kategori (perumahan, industry dan perniagaan) daripada biasa kepada manual fast track khas bagi kawasan industri yang mempunyai master plan/ pelan induk	Memudahkan proses kerja lebih cepat, mudah dan efisien	Kebaikan Menjimatkan tempoh masa proses kerja Keburukan Kos percetakkan manual Pertambahan kos kepada pengusaha dan perunding untuk membeli manual	Diterima

iv. TEKNIK SCAMPER

Teknik SCAMPER digunakan bagi mendapatkan alternatif Cadangan penyelesaian. Kriteria yang ditetapkan oleh kumpulan adalah **penambahbaikan proses permohonan Kebenaran Merancang pendirian bangunan perindustrian secara 'Fast Track'.**



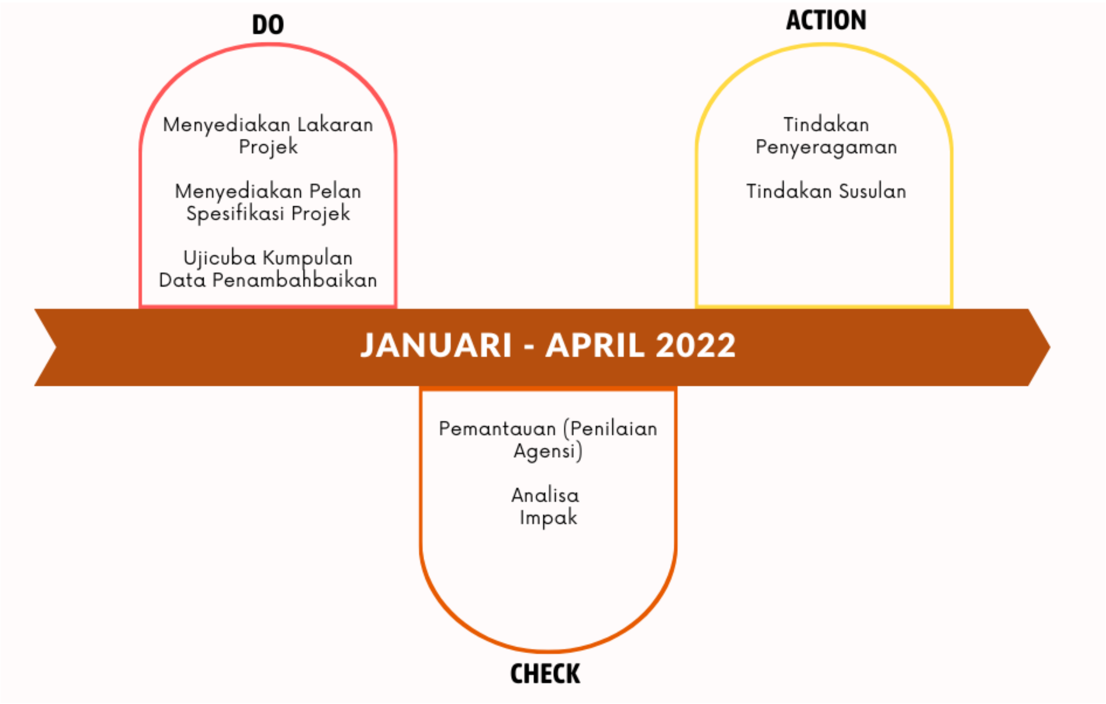
Rajah 2.9 : Teknik Scamper

e) Penghasilan dengan Pengujian Prototaip

Pelan tindakan pembangunan projek dari peringkat penyediaan lakaran sehingga tindakan susulan telah dirangka seperti dalam Jadual di bawah:-

Jadual 2.8 : Jadual Carta Perbatuan Pelan Tindakan Pembangunan Inovasi

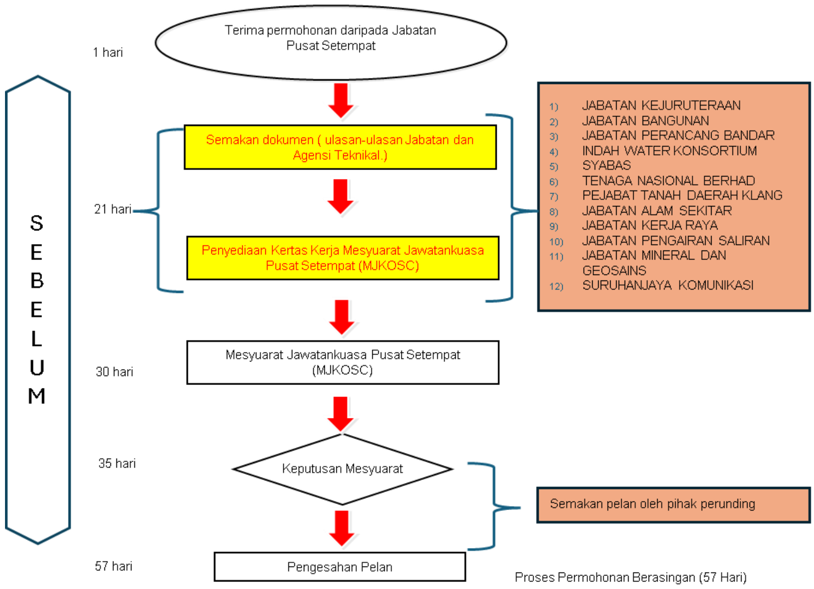
AKTIVTI	PERANCANGAN	TAHUN	2022															
	SEBENAR	BULAN	JAN				FEB				MAC				APRIL			
	AKTIVITI	MINGGU	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
DO	MENYEDIAKAN LAKARAN PROJEK																	
	MENYEDIAKAN PELAN SPESIFIKASI PROJEK																	
	UJICUBA KUMPUL DATA PENAMBAHBAIKAN																	
CHECK	PEMANTAUAN (PENILAIAN AGENSI)																	
	ANALISA IMPAK																	
ACTION	TINDAKAN PENYERAGAMAN																	
	TINDAKAN SUSULAN																	



Rajah 2.10 : Pelan Tindakan Pembangunan Projek

f) Proses Membentuk Prototaip

Proses kerja sebelum projek mengambil masa 57 hari dan memerlukan ulasan jabatan teknikal sebanyak 12 jabatan. Proses kerja adalah seperti berikut:-

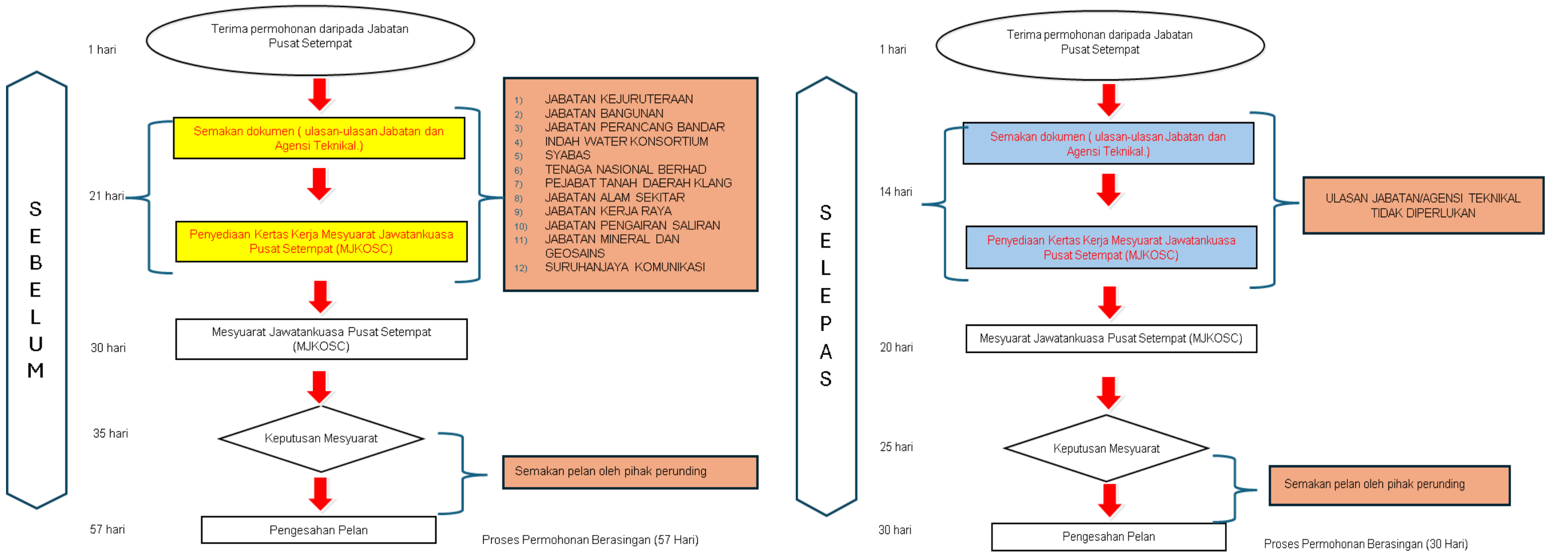


Rajah 2.11: Carta Alir Proses Kerja

Proses membentuk prototaip Manual Fast Track seperti yang ditunjukkan di Rajah 3.2 dibawah:

i. Test / Uji Cuba Pertama

Melalui penghasil permohonan Kebenaran merancang 'Fast Track' industri Kumpulan berjaya memendekkan proses kerja daripada 57 hari kepada 30 hari



Penjimatan masa 27 hari

Rajah 2.12 : Perbezaan Proses Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri

Kumpulan telah melaksanakan ujicuba pertama ke atas Manual Permohonan Kebenaran Merancang "Fast Track" industri merujuk kepada permohonan pertama yang telah dikemukakan oleh perunding / pemilik tanah (**Lampiran 8**) Kumpulan telah membuat ujicuba berdasarkan kriteria seperti berikut:-

- Proses Kerja
- Tempoh Masa

Jadual 2.9: Jadual Permohonan Fast Track

Bil	Pemohon	No. Lot	Mukim	Tarikh Permohonan	Tarikh Lulus MJKOSC	Tarikh Kelulusan	Hari
1.	Tetuan Antamegah Sdn Bhd	Lot 77 (PT 64404)	Klang	19/12/2022	Bil. 1/2023 bertarikh 10/1/2023	13/01/2023	26 hari
2.	Tetuan Steelworks Engineering Sdn. Bhd.	PT 73966 (Lot 106446)	Kapar	7/12/2022	Bil. 24/2022 bertarikh 21/12/2022	2/01/2023	26 hari
3.	Tetuan Tham Lih Jiun, Tham Chee Kong & Tham Chee Kian	PT 55227 (HSD 117118)	Kapar	22/12/2022	Bil. 1/2023 bertarikh 10/1/2023	13/01/2023	15 hari
4.	Tetuan Synergy House Furniture Sdn Bhd	PT 65625	Kapar	16/1/2023	Bil. 2/2023 bertarikh 9/2/2023	10/02/2023	26 hari
5.	Tetuan Vertex Mission Sdn Bhd	PT 121663 (Lot 136048), PT 121666 (Lot 1336059) dan PT 121667 (Lot 136058)	Klang	16/2/2023	Bil. 4/2023 bertarikh 9/3/2023	10/03/2023	23 hari

Kumpulan mendapati uji cuba pertama, manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri mempunyai kekurangan seperti berikut:

a) Proses kerja dapat dipendekkan daripada 57 hari kepada 30 hari tetapi pemantauan kelulusan permohonan tidak dapat dilaksanakan secara konsisten memandangkan kesukaran mengawal perunding untuk menghantar pelan pengesahan.

b) Rekod data permohonan tidak dapat diurus dengan baik dan tiada dalam bentuk lokasi dan pemetaan

Jadual 2.10: Perincian Hasil Uji Cuba Pertama Manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' Industri

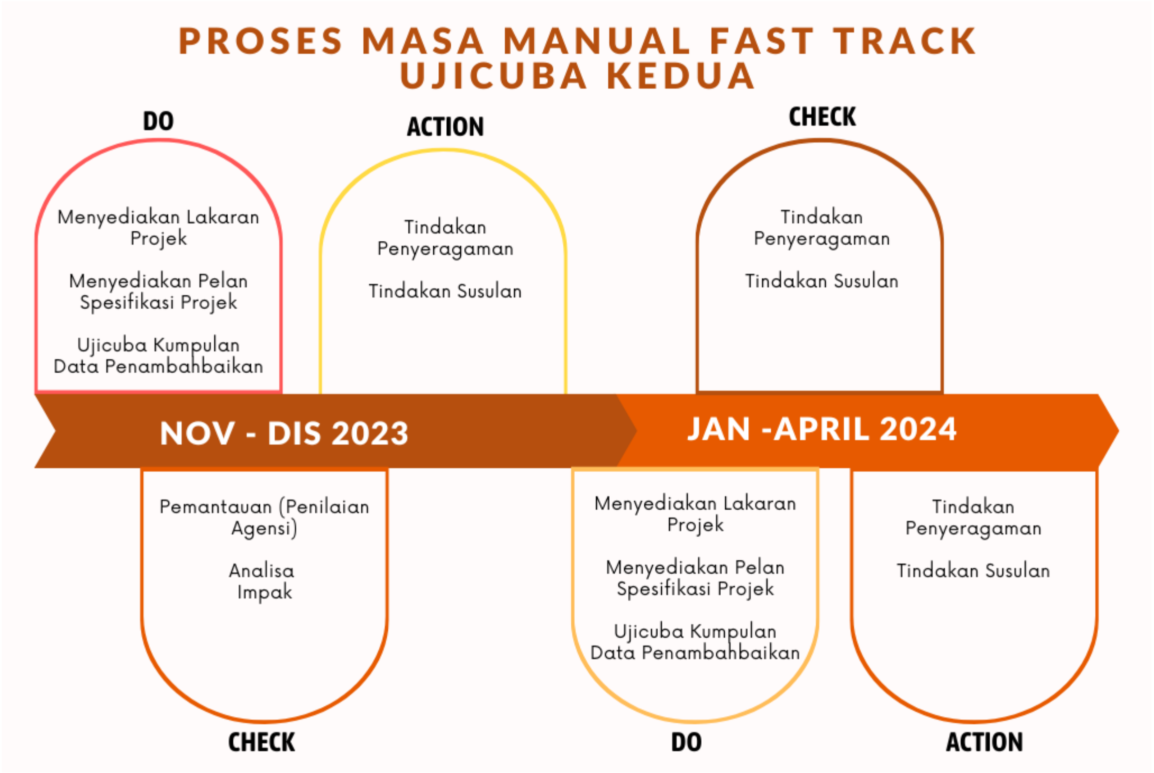
BIL	RALAT	PUNCA	KESAN
1.	Pemantauan permohonan yang diproses tidak dapat dipantau secara bersepadu dan konsisten	Tiada sistem pemantauan / tiada bank data secara berpusat.	Pemilik tanah/ Perunding lewat mengemukakan permohonan pengesahan pelan Kebenaran Merancang.
2.	Rekod data permohonan tidak dapat diurus dengan baik.	Tiada bank data data secara berpusat. Data hanya dikumpulkan secara individu dan perlu dicetak	Kesukaran mengumpul dan menyemak rekod data permohonan Kebenaran Merancang
3.	Data Maklumat tidak di paparkan dalam bentuk lokasi pemetaan menyukarkan tindakan pemantauan ditapak	Lokasi permohonan Kebenaran Merancang tidak ditanda di mana-mana platform maklumat	Kesukaran kakitangan yang memproses permohonan Kebenaran Merancang
4.	Tiada maklumat analisa tindakan pemantauan ditapak.	Rekod disimpan oleh individu sahaja.	Lambat didalam membuat rumusan tindakan pemantauan dilapangan akibat sukar mendapatkan data

ii. Test / uji cuba kedua

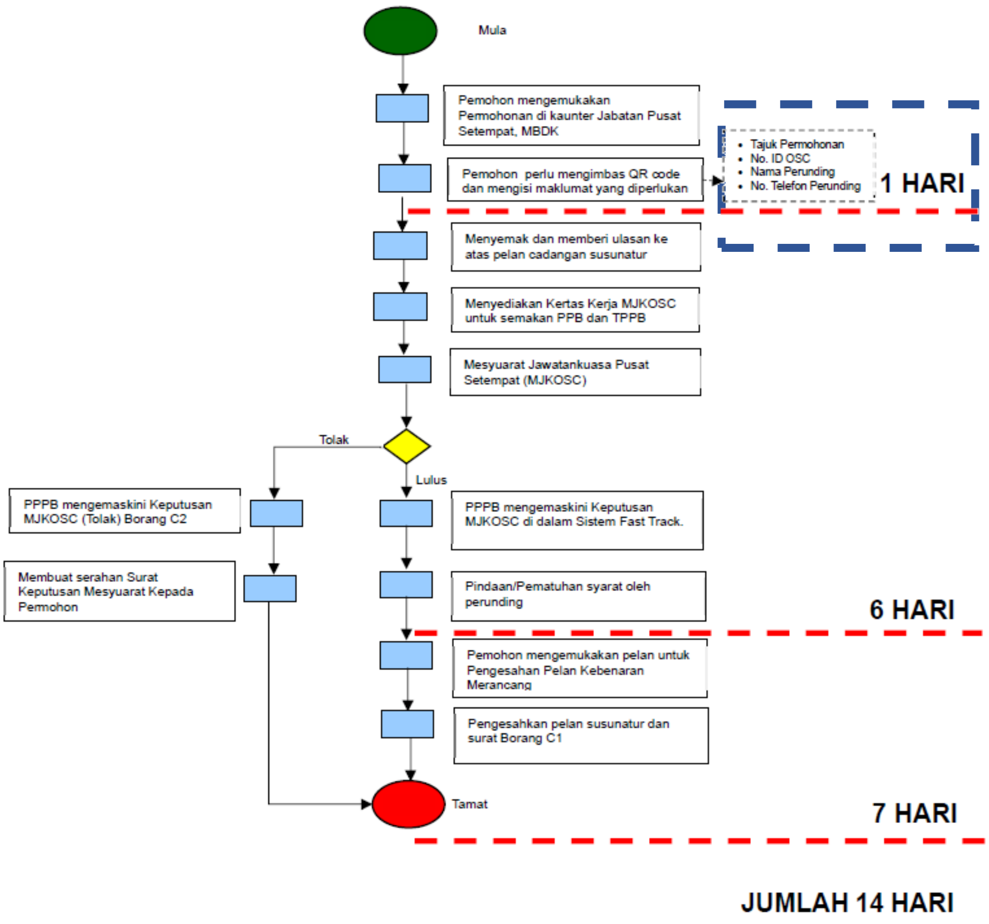
Kumpulan telah mengenalpasti kekurangan di dalam uji cuba pertama, dan telah menyediakan cadangan penambahbabaikan ke atas prototaip. Projek telah dilaksanakan bermula bulan November 2023 sehinga April 2024 (6 bulan). Ujicuba ini telah mendapat kelulusan daripada Ketua Jabatan [ada 20 Disember 2023.

Jadual 2.11 : Jadual Carta Perbatuan Pelan Tindakan Pembangunan Inovasi

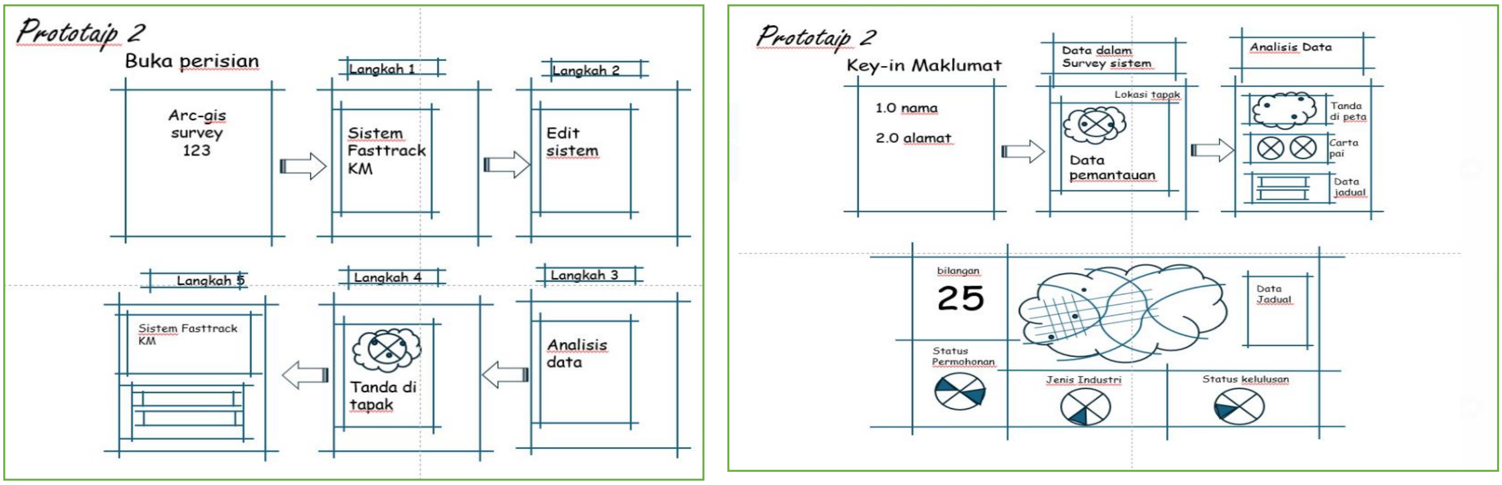
AKTIVTI	PERANCANGAN SEBENAR AKTIVTI	TAHUN	2022																							
		BULAN	NOV				DIS				JAN				FEB				MAC				APRIL			
		MINGGU	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
DO	MENYEDIAKAN LAKARAN PROJEK																									
	MENYEDIAKAN PELAN SPESIFIKASI PROJEK																									
	UJICUBA KUMPUL DATA PENAMBAHBAIKAN																									
CHECK	PEMANTAUAN (PENILAIAN AGENSI)																									
	ANALISA IMPAK																									
ACTION	TINDAKAN PENYERAGAMAN																									
	TINDAKAN SUSULAN																									



Rajah 2.13 : Pelan Tindakan Pembangunan Projek Ujicuba Kedua



Rajah 2.14 : Carta Alir Proses Kerja

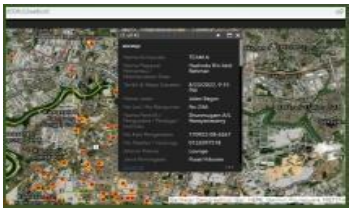


Rajah 2.15 : Prototaip Ujicuba 2

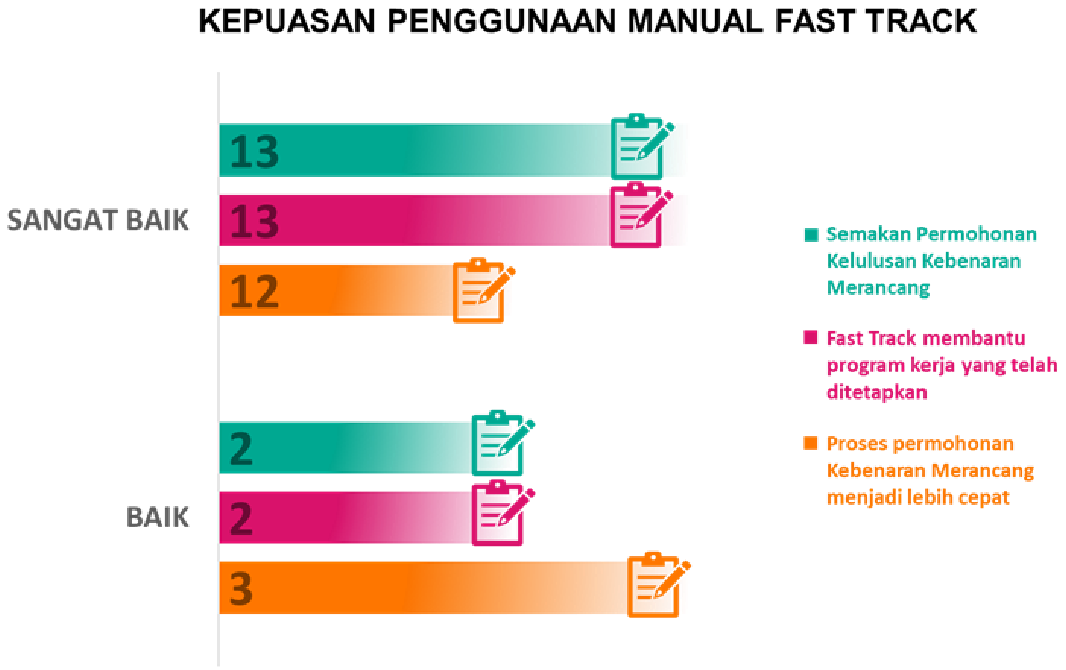
Rajah 2.16 : Pembangunan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang ‘Fast Track’ Industri

Kumpulan telah menjalankan ujicuba kedua dan hasil daripada ujicuba kedua telah dapat menyelesaikan kekurangan yang telah dikenalpasti semasa ujicuba pertama dengan Cadangan penambahbaikan seperti berikut:

Jadual 2.12 : Cadangan Penambaikan

BIL	RALAT	PUNCA	KESAN	PENAMBAHBAIKAN
1.	Pemantauan permohonan yang diproses tidak dapat dipantau secara bersepadu dan konsisten	Tiada sistem pemantauan / tiada bank data secara berpusat.	Pemilik tanah/ Perunding lewat mengemukakan permohonan pengesahan pelan Kebenaran Merancang.	Menggunakan sistem GES Majlis Perbandaran Klang @ ArcGis Survey 123 dalam paparan "dashboard". Perunding dan kakitangan bertugas akan mengemaskini status permohonan dari semasa ke semasa.
2	Rekod data permohonan tidak dapat diurus dengan baik.	Tiada bank data data secara berpusat. Data hanya dikumpulkan secara individu dan perlu dicetak	Kesukaran mengumpul dan menyemak rekod data permohonan Kebenaran Merancang	Menggunakan sistem GES Majlis Perbandaran Klang @ ArcGis Survey 123 dalam paparan "dashboard. Perunding dan kakitangan bertugas akan mengemaskini status permohonan dari semasa ke semasa.
3.	Data Maklumat tidak di paparkan dalam bentuk lokasi pemetaan menyukarkan tindakan pemantauan ditapak	Lokasi permohonan KM tidak ditanda di mana-mana platform maklumat	Kesukaran kakitangan yang memproses permohonan KM	Penandaan lokasi permohonan Kebenaran Merancang dalam pemetaan digital setiap kali memasukkan data permohonan.
4.	Tiada maklumat analisa tindakan pemantauan ditapak.	Rekod disimpan oleh individu sahaja.	Lambat didalam membuat rumusan tindakan pemantauan dilapangan akibat sukar mendapatkan data	Maklumat tindakan pemantauan dimasukkan bersekali semasa kemasukkan data dibuat dilapangan / permohonan diproses 

g) **Kepuasan Pelanggan Penggunaan Manual Fast Track (Ujicuba 2)**



Rajah 2.17 : Kepuasan Pelanggan Penggunaan Manual Fast Track

2.5.2 Selepas Projek

Sistem Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri ini telah mendapat perakuan kestabilan sistem daripada Jabatan Teknologi Maklumat, Majlis Perbandaran Klang pada 17/2/2023. **(Lampiran 9)**

a) Latihan dan penerangan Penggunaan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' Industri pada Kakitangan dan agensi teknikal yang terlibat pada 17 April 2024.

Rajah 2.18 : Latihan dan Penerangan Penggunaan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' Industri

b) Sesi libat urus bersama agensi teknikal, stake holder, pemain industri dan pihak berkepentingan 19 April 2024

Rajah 2.19 : Sesi Libat Urus Bersama Agensi Teknikal, Stakeholder dan Pemain Industri

c) Memohon Hak Cipta daripada MyIPO

Pada bulan April 2024, Kumpulan E Fastries telah menghantar boranpermohonan kepada Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO) untuk mendapatkan HAK CIPTA TERPELIHARA hasil kerja projek **‘Manual Fast-Track Industri’**. Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO) beralamat di Menara UOA Bangsar, Jalan Bangsar Utama 1, Bangsar, 59000 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. (Rujukan lampiran borang CR-1, MyIPO) **(Lampiran 10).**

Rajah 2.20: Pembuktian Hak Cipta di MyIPO

d) Tahap kepuasan penggunaan manual permohonan kebenaran merancang ‘fast Track’ industri

Jadual 2.13: Kajian Keberkesanan dan Kecekapan Penggunaan Fast Track

Bil	Kajian Keberkesanan Dan Kecekapan Penggunaan Fast Track				
	Kategori Responden	Perunding		Pemilik Tanah	
	Jumlah Responden	14		2	
	Soalan	Skala			
		1	2	3	4
1.	Kualiti Perkhidmatan Fast Track			4	12
2.	Proses Permohonan Kebenaran merancang menjadi lebih cepat			3	13
3.	Tidak memerlukan ulasan teknikal yang banyak			4	12
4.	Fast Track membantu program kerja yang telah anda tetapkan			4	12
5.	Buku manual Fast Track memudahkan urusan anda			3	13
6.	Pelan Pengesahan Kebenaran merancang dapat disahkan dalam tempoh 30 hari	Ya		Tidak	
		13		2	

e) Pencapaian Outcome Dan Pembuktian

i. Sasaran Outcome

Jadual 2.14: Sasaran Outcome

PERKARA	SEBELUM PROJEK	SASARAN/ JANGKAAN OUTCOME	SASARAN OUTCOME SELEPAS PROJEK	PEMBUKTIAN	CATATAN
Tempoh masa permohonan Kebenaran Merancang	57 Hari	14 Hari	14 Hari	Berjaya memendekkan tempoh masa 100%	Lampiran 11
Jumlah permohonan yang diproses secara fast track	148 Keseluruhan permohonan industri di Daerah Klang	148 Permohonan industri yang di fast trackkan	148	Berjaya diproses dalam tempoh 14 – 30 hari *(*118 permohonan Berjaya diproses dalam 30 hari (ujicuba 1) manakala 30 permohonan diproses dalam 14 hari (ujicuba 2)*	Lampiran 12
Proses kerja yang terlibat	Ulasan Jabatan Teknikal (12 Agensi)	Tiada	Tiada	Berjaya	Lampiran 13

Mengurangkan bilangan pekerja	2 Orang Pekerja	1 Orang Pekerja	1 Orang Pekerja	Berjaya	Lampiran 14
Mengurangkan kos gaji pekerja	RM 4,800	RM 2,400	RM 2,400	Berjaya mengurangkan kos gaji pekerja 50%	Lampiran 14
Pendapatan jabatan penjualan manual	-	1 Manual RM 100	1 Manual RM 100	148 permohonan (RM 14,800)	-
Fi Permohonan Kebenaran Merancang	-	148 permohonan	1 permohonan (RM 1819.00)	148 x RM 1819.00 (RM 269,212.00)	-
Pendapatan Majlis Bandaraya Diraja Klang	RM 83 Juta	RM 94 Juta	RM 94 Juta	Berjaya meningkatkan Cukai Majlis berjumlah RM 11 Juta	Lampiran 15

ii. Pencapaian Impak dan Pembuktian

Pencapaian pembuktian adalah seperti berikut:-

Jadual 2.15: Pencapaian Pembuktian

IMPAK	SASARAN	PENCAPAIAN
Organisasi	Memberikan perkhidmatan perbandaran yang efisien dan berkualiti serta telus bagi memastikan warga Majlis Bandaraya Diraja Klang menikmati kehidupan yang selesa dan sederhana	Penyediaan Manual Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Industri Secara "Fast Track" Di Kawasan Majlis Perbandaran Klang dapat menigkatkan imej Majlis sebagai PBT Bandaraya yang sentiada berusaha untuk memastikan perkhidmatan perbandaran yang efisien
Stakeholder	Menambah baik prosedur kerja ke arah peningkatan kecekapan sistem penyampaian perkihmatan	Surat Maklum Balas Manual Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Industri Secara "Fast Track" Di Kawasan Majlis

	awam di Majlis Bandaraya Diraja Klang	Perbandaran Klang daripada Datuk Bandar MBDK, Invest Selangor Berhad dan MIDA
Keadaan & Ekosistem semasa	Penjimatan perbelanjaan kos gaji pekerja	Pembangunan inovasi secara inhouse dapat mengurangkan kos perbelanjaan jabatan seterusnya dapat meningkatkan usaha kakitangan dalam memberikan idea yang terbaik melalui budaya kerja berteraskan kreativiti dan inovasi

2.6 ELEMEN PENURUNAN KUASA

Projek inovasi ini telah membuat penambahbaikan dari segi prosedur / proses kerja bagi mengelakkan berlaku masalah birokrasi. Kelemahan mengambil tempoh masa yang lama dapat diselesaikan melalui kaedah berikut:

a) Pendidikan manual permohonan kebenaran merancang ‘Fast Track’ industri bagi menambahbaik prosedur kerja. Permohonan diproses dengan mudah, cepat dan efisien iaitu daripada 57 hari kepada 14 hari.

b) Tidak perlu mendapat ulasan daripada jabatan teknikal dengan syarat permohonan mempunyai pelan induk Kebenaran merancang yang telah diluluskan oleh pihak Majlis dengan mengambill perkara seperti berikut:

   i. Mempunyai pelan lulus kerja tanah bagi pelan induk
   ii. Mempunyai kelulusan Jabatan Alam sekitar Selangor (JASS)
   iii. Mempunyai surat kelulusan TIA dan RSA
   iv. Mempunyai tapak pembangunan yang telah menyediakan kemudahan infrastruktur dan rizab infra telah diserahkan kepada kerajaan .
   v. Mempunyai suratan hakmilik individu.

c) Pemantauan permohonan KM dapat dibuat dengan mudah melalui sistem data berpusat yang telah dibentuk.

d) Kedudukan imej majlis semakin meningkat kerana dapat menyelesaikan masalah kelewatan memproses. Penambahbaikan penyampaian perkhidmatan dapat dilaksanakan ke arah mencapai kualiti penyampaian perkhidmatan yang lebih inovatif.

2.7 KUMPULAN SASAR DAN SKOP LIPUTAN

Projek Info grafik di bawah menunjukkan kumpulan sasaran dan faedah yang diperolehi di dalam projek inovasi Manual Permhonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri.

Rajah 2.21: Kumpulan Sasaran dan Faedah

2.8 IMPAK INOVASI TERHADAP KUMPULAN SASAR

2.8.1 Elemen Inovatif / Kreatif

Pelaksanaan 'Manual Fast-Track Industri' ini dapat meningkatkan ketelusan dan integriti dalam memproses permohonan Kebenaran Merancang industri dimana semua permohonan akan diproses dengan cepat, mudah dan efisien. Peluang kearah aktiviti yang melibatkan integriti seperti rasuah dapat dikurangkan dan menjadikan proses lebih telus dan meningkatkan perkhidmatan.

Dengan pelaksanaan projek ini, proses permohonan KM akan dapat ditambahbaik dengan mempercepatkan masa memproses dan mempermudahkan urusan pengusaha/pemilik tanah, pemain industri.

Kumpulan E Fastries telah mempromosi keberhasilan 'Manual Fast-Track Industri' ini kepada jabatan dalaman MBDK dan agensi berkaitan supaya lebih cekap, pantas dan sistematik yang melibatkan:-

Jadual 2.16 : Agensi yang terlibat

Bil	Agensi/ Terlibat
1.	Pengurusan Tertinggi, MBDK
2.	Jabatan Dalaman, MBDK
3.	Ahli Majlis, MBDK
4.	MIDA
5.	Invest Selangor Berhad

MALAYSIAN INVESTMENT DEVELOPMENT AUTHORITY
MIDA
Malaysia : Your Profit Centre in Asia™
PEJABAT MIDA SELANGOR
Tingkat 22, Wisma MBSA
Persiaran Perbandaran
40000, Shah Alam, Selangor
T : 03 5518 4260
F : 03 5513 5392
E : selangor@mida.gov.my
www.mida.gov.my

Ruj : MIDASEL.600-2
Tarikh : 24 April 2024

Puan TPr. Yusrina Mohamad Yusof
Pengarah, Jabatan Perancang Bandar & Desa,
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 Klang
Selangor Darul Ehsan

Puan,

Maklumbalas Keberkesanan Manual Permohonan Kebenaran Merancang (KM) Pendirian Bangunan Secara Fast Track (FT).

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. MIDA Selangor mengucapkan tahniah di atas usaha pihak Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK) dalam melaksanakan inisiatif penambahbaikan bagi memudahcara pelaksanaan projek perkilangan di daerah Klang. Usaha ini juga selaras dengan Pewujudan Pusat Memudahcara Pelaburan Malaysia ['Invest Malaysia Facilitation Centre' (IMFC)] Secara Fizikal di Ibu Pejabat MIDA.

3. Inisiatif MBDK memperkenalkan Manual Permohonan KM secara Fast Track (FT) telah memberikan impak yang positif kepada para pelabur. Tempoh memproses permohonan sehingga syarikat mendapat kelulusan KM dan sah pelan pula telah berjaya dipendekkan dari hampir 60 hari kepada hanya 15-20 hari sahaja. Ini mempercepatkan proses pembinaan dan pembangunan kilang terutamanya di daerah ini.

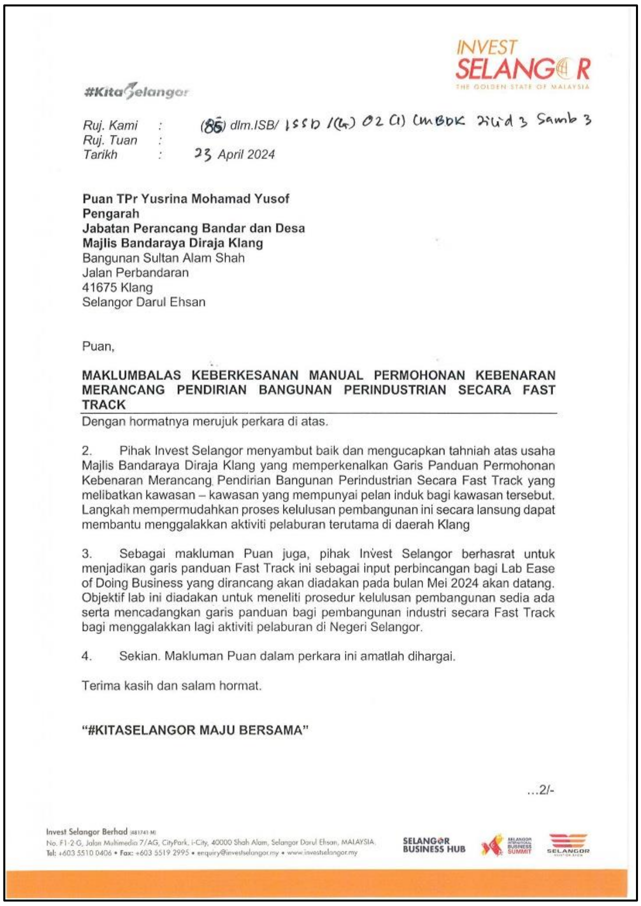
4. Melalui inisiatif ini dan penubuhan IMFC secara fizikal, MIDA Selangor yakin Malaysia akan kekal sebagai destinasi pelaburan terpilih untuk syarikat-syarikat global dunia; menyediakan peluang pekerjaan berkemahiran dan berpendapatan tinggi kepada rakyat, seterusnya menerajui dan merancakkan pembangunan ekonomi, serta kemakmuran negara.

Sekian, terima kasih.

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

Saya yang menjalankan amanah,

SITI RUNIZA MOHD ZAINI
b.p Pengarah, MIDA Selangor



INVEST SELANGOR
THE GOLDEN STATE OF MALAYSIA
#KitaSelangor

Ruj. Kami : (85) dlm.ISB/ 1SSD /(4) 02 (1) (MBDK Jilid 3 Samb 3
Ruj. Tuan :
Tarikh : 23 April 2024

Puan TPr Yusrina Mohamad Yusof
Pengarah
Jabatan Perancang Bandar dan Desa
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 Klang
Selangor Darul Ehsan

Puan,

MAKLUMBALAS KEBERKESANAN MANUAL PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG PENDIRIAN BANGUNAN PERINDUSTRIAN SECARA FAST TRACK

Dengan hormatnya merujuk perkara di atas.

2. Pihak Invest Selangor menyambut baik dan mengucapkan tahniah atas usaha Majlis Bandaraya Diraja Klang yang memperkenalkan Garis Panduan Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Perindustrian Secara Fast Track yang melibatkan kawasan – kawasan yang mempunyai pelan induk bagi kawasan tersebut. Langkah mempermudahkan proses kelulusan pembangunan ini secara lansung dapat membantu menggalakkan aktiviti pelaburan terutama di daerah Klang

3. Sebagai makluman Puan juga, pihak Invest Selangor berhasrat untuk menjadikan garis panduan Fast Track ini sebagai input perbincangan bagi Lab Ease of Doing Business yang dirancang akan diadakan pada bulan Mei 2024 akan datang. Objektif lab ini diadakan untuk meneliti prosedur kelulusan pembangunan sedia ada serta mencadangkan garis panduan bagi pembangunan industri secara Fast Track bagi menggalakkan lagi aktiviti pelaburan di Negeri Selangor.

4. Sekian. Makluman Puan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Terima kasih dan salam hormat.

"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"

...2/-

Invest Selangor Berhad
No. F1-2-G, Jalan Multimedia 7/AG, CityPark, i-City, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA.
Tel: +603 5510 0406 • Fax: +603 5519 2995 • enquiry@investselangor.my • www.investselangor.my
SELANGOR BUSINESS HUB

Rajah 2.22 :Maklumbalas daripada MIDA dan Invest Selangor

2.8.2 Elemen Mempermudahkan / Penyelesaian Masalah

Projek inovasi ini merupakan satu inisiatif yang telah dilaksanakan bagi memudahcara dan mempercepatkan proses permohonan kebenaran merancang industri melalui Penyediaan manual Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' industri termasuk menyediakan sistem pemantauan permohonan kebenaran merancang 'Fast Track" yang memudahkan pemantauan dan semakan status permohonan oleh perunding.

Kaedah-kaedah memasukkan data ke platform juga amat mudah berbanding dengan kaedah mengisi borang secara manual. Maklumat permohonan dapat dikongsi dengan organisasi kakitangan yang memproses.

Paparan data Sistem pemantauan permohonan kebenaran merancang 'Fast Track" ini mengandungi 3 paparan iaitu data jumlah permohonan, status Kebenaran Merancang dan data kelulusan Kebenaran Merancang.

Rajah 2.23 : Pembangunan Sistem Permohonan Kebenaran Merancang ‘Fast Track’ Industri

2.8.3 Elemen Keberkesanan

Productivity (Produktiviti)

Hasil daripada elemen yang yang dinilai, penggunaan Manual Fast Track ini memberi kesan terhadap mutu perkhidmatan yang lebih efisien iaitu tempoh proses permohonan Kebenaran Merancang yang lebih cepat dan mudah.

Jadual 2.17: Produktiviti Manual Fast Track

ELEMEN	SEBELUM Tidak menggunakan Manual Fast Track	SELEPAS Penggunaan Manual Fast Track
Jumlah Permohonan	558 permohonan Industri	148 Permohonan Fast Track
Bilangan Pekerja	Melibatkan 2 Orang Pekerja	Melibatkan 1 Orang Pekerja
Proses Kerja	Ulasan Oleh 12 Agensi Teknikal	Tiada

Cost (Kos)

Sebelum Manual Fast Track ini digunapakai, jumlah perbelanjaan dan pendapatan pihak jabatan dan Majlis adalah sebanyak RM 83 juta pada tahun 2022 berbanding setelah Manual Fast Track ini dilaksanakan iaitu RM 94 juta pada tahun 2023. Ini menunjukkan peningkatan terhadap pendapatan Majlis sebanyak 11%.

Jadual 2.18: Kos Manual Fast Track

ELEMEN	SEBELUM PEMAKAIAN MANUAL FAST TRACK	SELEPAS PENGGUNAAN MANUAL FAST TRACK
Gaji Pekerja	RM 4,800 (2 Orang Pekerja)	RM 2,400 (1 Orang Pekerja)
Fi Pembayaran Kebenaran Merancang	RM 50.00 x 100 meter persegi	RM 50.00 x 100 meter persegi
Manual Fast Track	-	1 Manual (RM 100.00) X 118 Permohonan = RM 11,800
Pendapatan Majlis Bandaraya Diraja Klang	RM 83 Juta	RM 94 Juta

Delivery (Penyampaian Perkhidmatan)

Penggunaan Manual Fast Track ini telah menambahbaik penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan selaras dengan misi Majlis Bandaraya Diraja Klang. Ini dapat dilihat daripada semua permohonan Kebenaran Merancang 'fast track' industri yang diproses dalam tempoh 14-30 hari dengan cepat, mudah dan efisien.

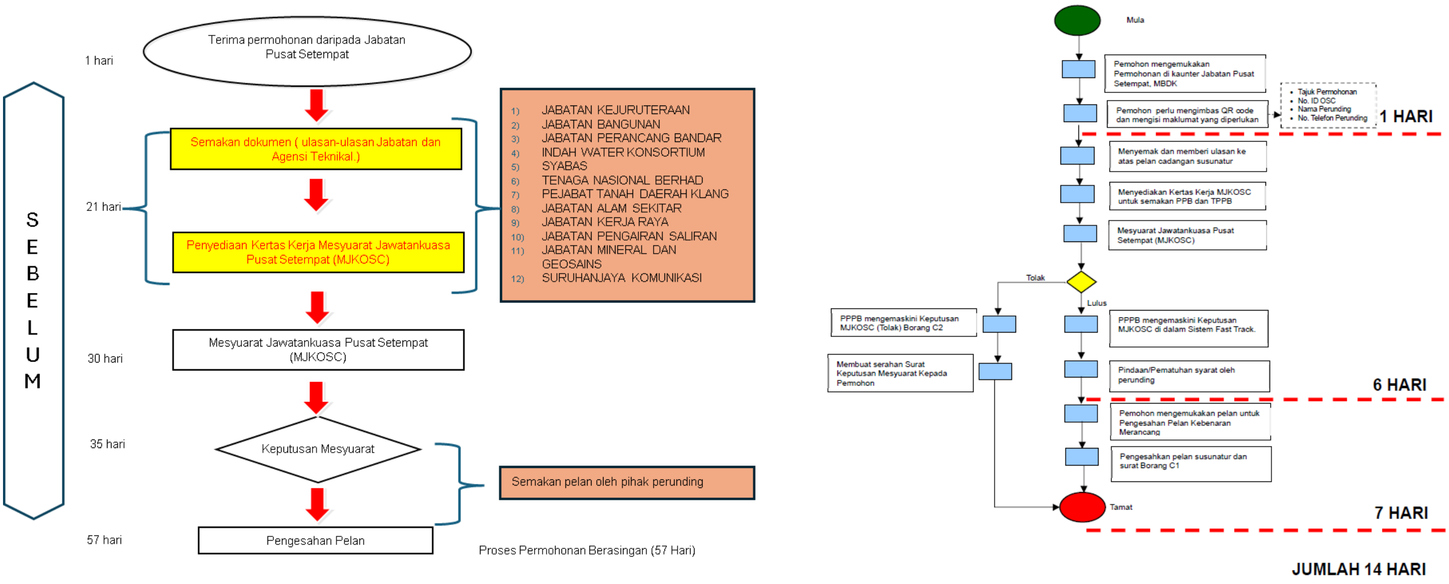
Jadual 2.19: Penyampaian Perkhidmatan

ELEMEN	PROSES SEBELUM MANUAL FAST TRACK DIGUNAKAN	PROSES SELEPAS MANUAL FAST TRACK DIGUNAPAKAI
Proses/Tempoh Masa Kebenaran Merancang	57 Hari	14 hari

2.8.4 Elemen Signifikan

Sebelum projek masa yang diambil untuk memproses permohonan Kebenaran Merancang adalah 57 hari.

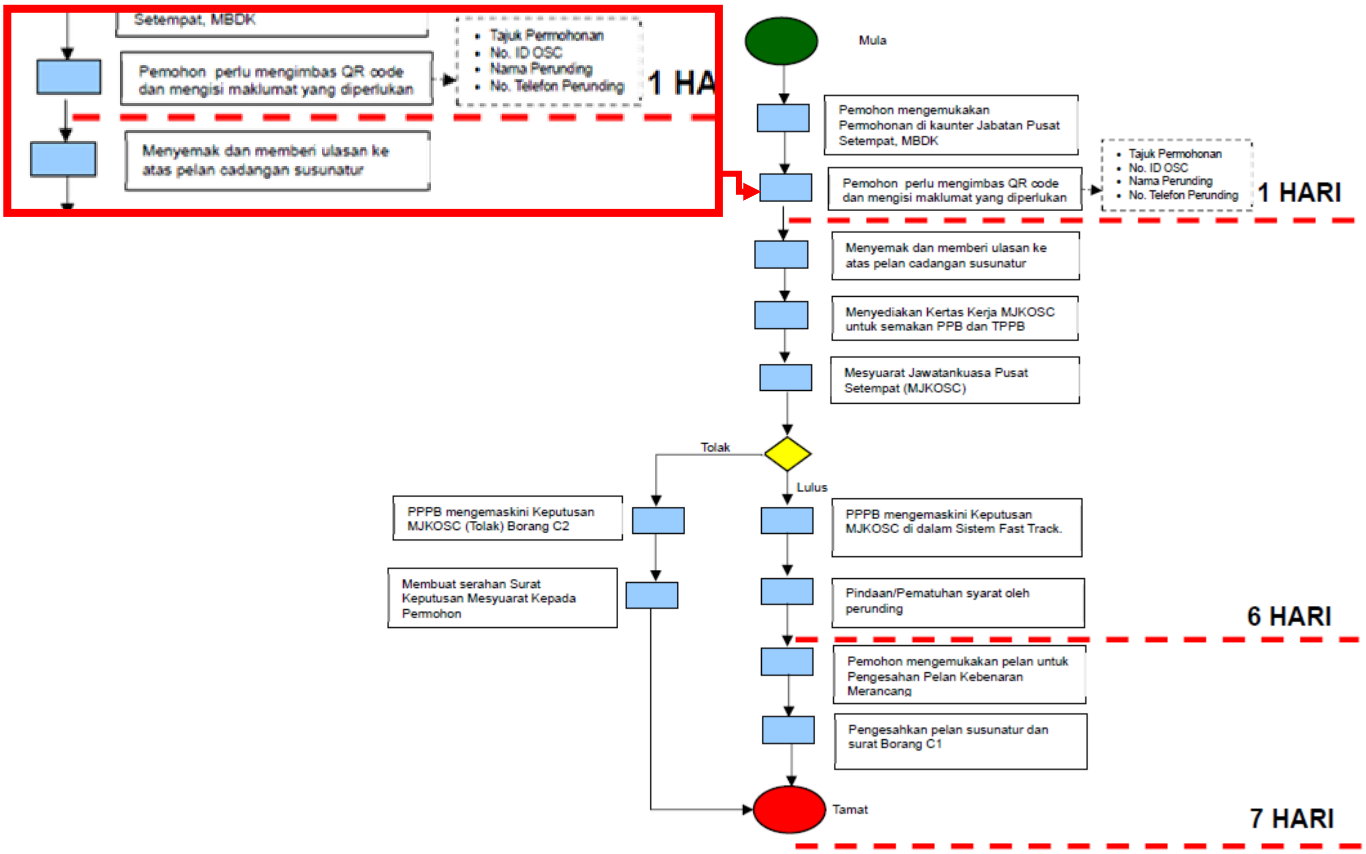
a) Tempoh Masa Dan Proses Kerja.



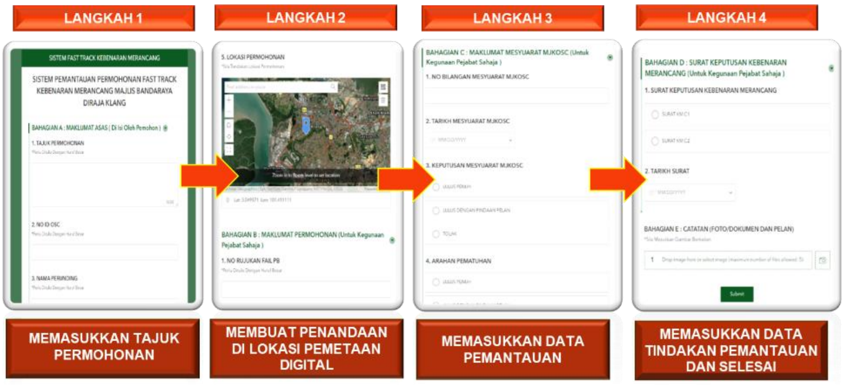
Penjimatan masa 43 hari

Rajah 2.24 : Perbezaan Proses Permohonan Kebenaran Merancang Fast Track Industri

b) **Penambahbaikkan manual dengan menaiktaraf mewujudkan sistem pemantauan.**



JUMLAH 14 HARI



c) **Kepuasan Penggunaan Manual Fast Track Industri dan Penambahbaikkan Sistem**

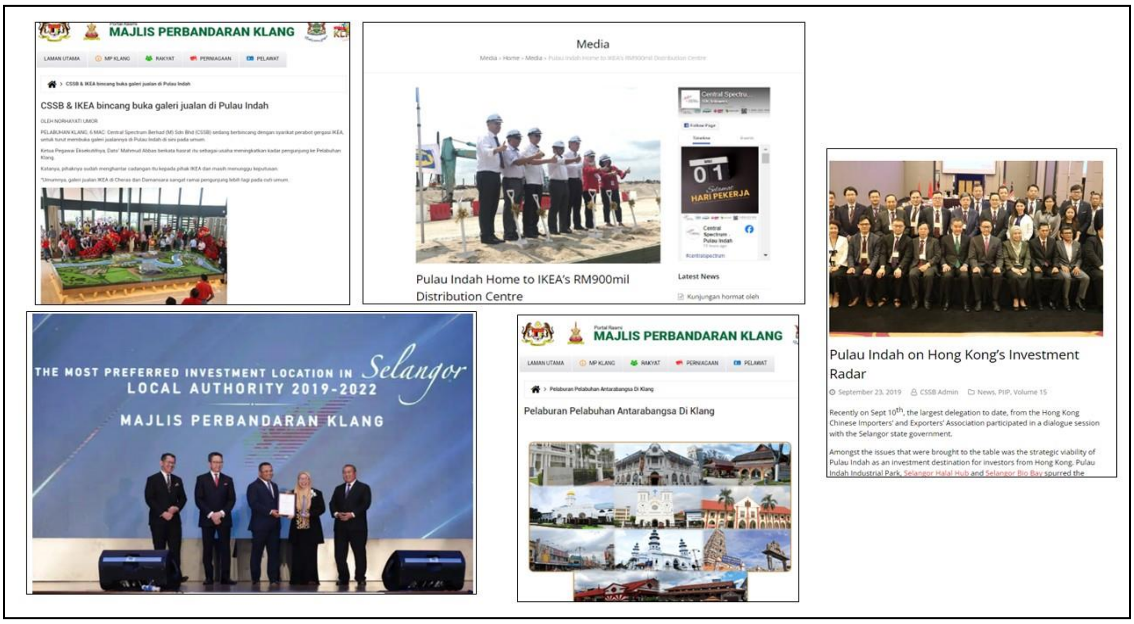
Soal Selidik juga dijalankan dalam Kalangan perunding dan pemilik tanah bagi mendapatkan maklumbalas terhadap keberkesanan Penggunaan Fast Track di Majlis Bandaraya Diraja Klang. Berikut adalah dapatan daripada 16 responden yang mengambil bahagian dalam kajian soal selidik tersebut:

2.8.5 Elemen Relevan

Komitmen MBDK dalam melaksanakan budaya kerja berteraskan idea kreatif dan inovasi dapat melonjakkan imej MBDK agar standing dengan lain-lain PBT di seluruh Malaysia

Jadual 2.20: Elemen Relevan

Perunding/Pemilik Tanah	Majlis Bandaraya Diraja Klang	Agensi lain
i. Kelulusan permohonan Kebenaran merancang dapat dipercepatkan. ii. Tempoh masa permohonan Kebenaran Merancang dapat disingkatkan iii. Menambah keyakinan pelabur, perunding, pemilik tanah dan pemain industri kepada MBDK, iv. Pihak pelabur, perunding, pemilik tanah dan pemain industri berminat membuat pelaburan baru / menambah pelaburan di Klang.	i. Menambahbaik mutu perkhidmatan dan meningkatkan keyakinan pelabur/ pemilik tanah/ pemain industri kepada MBDK. ii. Tenaga kerja dapat dikurangkan iii. Meningkatkan imej Majlis iv. Merancang pembangunan kawasan industri yang teratur v. Peningkatan hasil Majlis	a) Memilih Daerah Klang sebagai kawasan promosi kepada pelabur kerana proses kerja yang mudah dan tempoh masa yan pendek. b) Hebahan kepada pelabur berkenaan manual fast track yang telah disediakan oleh MBDK



a) Sumbangan Kepada Agenda Organisasi / Nasional

i. Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)

Kumpulan E Fastries telah menyertai pertandingan Mini Kovensyen Kumpulan Inovasi dan Kreatif (K.I.K), MBDK pada 2 mei 2024 bertempat di Dewan Hamzah Majlis Perbandaran Klang. Pada peringkat Jabatan, telah mendapat pengiktirafan dengan berjaya menjadi johan bagi kategori penambahbaikkan.

Rajah 2.25: Pencapaian Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)

ii. Akuan Perlaksanaan oleh Datuk Bandar

AKUAN PELAKSANAAN

Mesyuarat Pengurusan Bil. 11/2022 yang bersidang pada 19 Disember 2022, telah meluluskan pemakaian Manual Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Perindustrian Secara 'Fast Track' di Daerah Klang bagi memudahkan dan mempercepatkan proses Permohonan Kebenaran Merancang untuk skim industri di kawasan pentadbiran Majlis.

Inisiatif ini akan menambahbaik mutu penyampaian perkhidmatan kepada pelabur, pemilik tanah, perunding dan pemain industri yang telah mengemukakan permohonan di kawasan pentadbiran Majlis Bandaraya Diraja Klang.

Pihak pengurusan memohon agar pelaksanaan manual ini dilaksanakan secara konsisten bagi mengekalkan kecemerlangan momentom penyampaian perkhidmatan kepada para pelanggan.

(DATIN PADUKA TPr. NORAINI BINTI ROSLAN D.S.I.S, P.P.T.)
Datuk Bandar Majlis Bandaraya Diraja Klang

iii. Malaysian Investment Development Authority (MIDA)

MALAYSIAN INVESTMENT DEVELOPMENT AUTHORITY
MIDA
Malaysia : Your Profit Centre in Asia™
PEJABAT MIDA SELANGOR
Tingkat 22, Wisma MBSA
Persiaran Perbandaran
40000, Shah Alam, Selangor
T : 03 5518 4260
F : 03 5513 5392
E : selangor@mida.gov.my
www.mida.gov.my

Ruj : MIDASEL.600-2
Tarikh : 24 April 2024

Puan TPr. Yusrina Mohamad Yusof
Pengarah, Jabatan Perancang Bandar & Desa,
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 Klang
Selangor Darul Ehsan

Puan,

Maklumbalas Keberkesanan Manual Permohonan Kebenaran Merancang (KM) Pendirian Bangunan Secara Fast Track (FT).

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. MIDA Selangor mengucapkan tahniah di atas usaha pihak Majlis Bandaraya Diraja Klang (MBDK) dalam melaksanakan inisiatif penambahbaikan bagi memudahcara pelaksanaan projek perkilangan di daerah Klang. Usaha ini juga selaras dengan Pewujudan Pusat Memudahcara Pelaburan Malaysia ['Invest Malaysia Facilitation Centre' (IMFC)] Secara Fizikal di Ibu Pejabat MIDA.

3. Inisiatif MBDK memperkenalkan Manual Permohonan KM secara Fast Track (FT) telah memberikan impak yang positif kepada para pelabur. Tempoh memproses permohonan sehingga syarikat mendapat kelulusan KM dan sah pelan pula telah berjaya dipendekkan dari hampir 60 hari kepada hanya 15-20 hari sahaja. Ini mempercepatkan proses pembinaan dan pembangunan kilang terutamanya di daerah ini.

4. Melalui inisiatif ini dan penubuhan IMFC secara fizikal, MIDA Selangor yakin Malaysia akan kekal sebagai destinasi pelaburan terpilih untuk syarikat-syarikat global dunia; menyediakan peluang pekerjaan berkemahiran dan berpendapatan tinggi kepada rakyat, seterusnya menerajui dan merancakkan pembangunan ekonomi, serta kemakmuran negara.

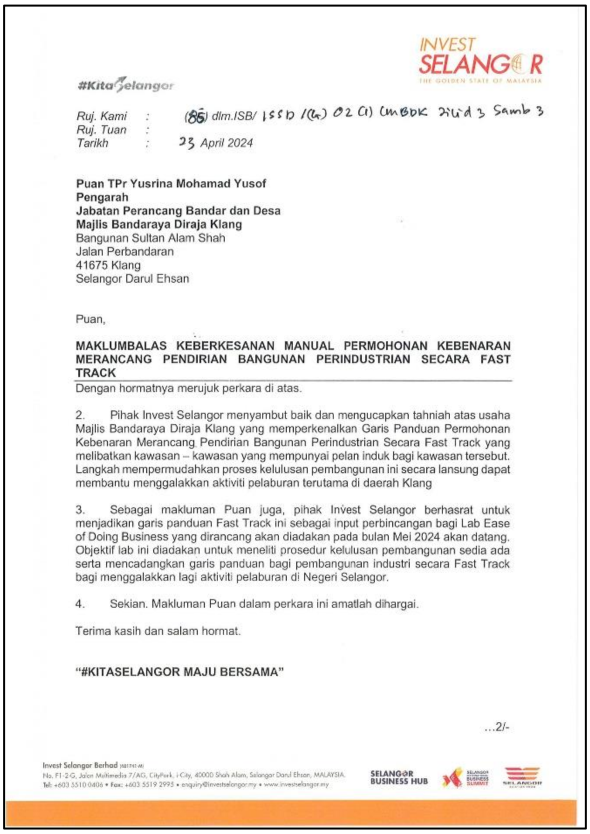
Sekian, terima kasih.

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

Saya yang menjalankan amanah,

SITI RUNIZA MOHD ZAINI
b.p Pengarah, MIDA Selangor

iv. **Invest Selangor**



INVEST SELANGOR
THE GOLDEN STATE OF MALAYSIA

#KitaSelangor

Ruj. Kami : (86) dlm.ISB/ 1SSD 1(G) 02 (1) MBDK Jilid 3 Samb 3
Ruj. Tuan :
Tarikh : 23 April 2024

Puan TPr Yusrina Mohamad Yusof
Pengarah
Jabatan Perancang Bandar dan Desa
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 Klang
Selangor Darul Ehsan

Puan,

MAKLUMBALAS KEBERKESANAN MANUAL PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG PENDIRIAN BANGUNAN PERINDUSTRIAN SECARA FAST TRACK

Dengan hormatnya merujuk perkara di atas.

2. Pihak Invest Selangor menyambut baik dan mengucapkan tahniah atas usaha Majlis Bandaraya Diraja Klang yang memperkenalkan Garis Panduan Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan Perindustrian Secara Fast Track yang melibatkan kawasan – kawasan yang mempunyai pelan induk bagi kawasan tersebut. Langkah mempermudahkan proses kelulusan pembangunan ini secara lansung dapat membantu menggalakkan aktiviti pelaburan terutama di daerah Klang

3. Sebagai makluman Puan juga, pihak Invest Selangor berhasrat untuk menjadikan garis panduan Fast Track ini sebagai input perbincangan bagi Lab Ease of Doing Business yang dirancang akan diadakan pada bulan Mei 2024 akan datang. Objektif lab ini diadakan untuk meneliti prosedur kelulusan pembangunan sedia ada serta mencadangkan garis panduan bagi pembangunan industri secara Fast Track bagi menggalakkan lagi aktiviti pelaburan di Negeri Selangor.

4. Sekian. Makluman Puan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Terima kasih dan salam hormat.

"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"

...2/-

Invest Selangor Berhad
No. F1-2-G, Jalan Multimedia 7/AG, CityPark, i-City, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA.
Tel: +603 5510 0406 • Fax: +603 5519 2995 • enquiry@investselangor.my • www.investselangor.my

SELANGOR BUSINESS HUB

2.8.6 Implikasi Kewangan

Manual Fast Track dan Pembinaan Sistem Smart Fast-Track ini tiada sebarang kos dikeluarkan **(zero cost)** kerana penyedian Manual Kebenaran Merancang 'Fast Track' Industri dan Sistem Pemantauan Permohonan Kebenaran Merancang 'Fast Track' Industri dibina secara in house tanpa melibatkan kos. Sebaliknya projek inovasi ini memberikan peningkatan kepada pendapatan Majlis Bandaraya Diraja Klang.

3.0 PENUTUP

Manual Permohonan Kebenaran Merancang Secara “Fast Track” Industri sangat membantu proses permohonan Kebenaran Merancang dengan cepat, mudah dan efisien. Tempoh masa kebenaran merancang dapat disingkatkan daripada 57 hari kepada 14 hari.

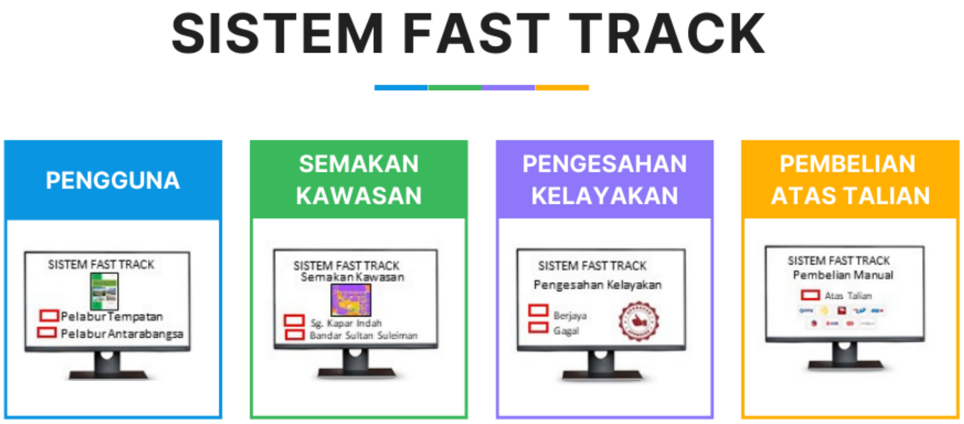
Dengan penambahbaikan ini akan menambah keyakinan pelabur, perunding, pemilik tanah dan pemain industri kepada Majlis Bandaraya Diraja Klang. Secara tidak langsung akan menarik minat pelabur untuk membuat pelaburan baru atau menambah pelaburan di Klang serta dapat meningkatkan ekonomi Negeri Selangor dan Negara.

Manual permohonan Kebenaran merancang ‘fast track’ industri ini digunakan sebagai bahan promosi agensi penggalak pelaburan seperti MIDA dan Invest Selangor di dalam menarik pelabur untuk masuk ke Kawasan Majlis Bandaraya Diraja Klang.

Pengumpulan data permohonan KM secara berpusat dan secara digital dapat memudahkan proses kerja dan menambah kecekapan kakitangan selain dapat membuat perkongsian malumat dengan pihak ketiga iaitu perunding, pemilik tanah dan pemain industri di dala menyemak status permohonan mereka.

Selain itu juga, ianya penting bagi penambahbaikan kepada mutu perkhidmatan dan kecekapan kakitangan didalam meningkatkan imej Majlis sebagai Bandaraya. Dengan car aini pihak Majlis dapat menarik masuk projek-projek berskala besar dan berimpak tinggi yang memberi pulangan pendapatan kepada Majlis.

Kumpulan juga berhasrat untuk membuat penambahbaikan manual ini secara atas talian bagi memudahkan pelabur, perunding, pemilik tanah dan pemain industri mengenalpasti kawasan-kawasan industri yang layak menggunakan Manual Permohonan Kebenaran Merancang “Fast Track” Industri tanpa perlu menyemak di kaunter Majlis Bandaraya Diraja Klang. Perunding, Pemilik tanah, pelabur dan pemain industri boleh membuat pembelian manual secara atas talian merujuk rajah seperti berikut:-



Rajah 2.25: Sistem Fast Track

LAMPIRAN 1

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
MAJLIS PERBANDARAN KLANG

MEMO

Kepada	En.Mohamad Zaliff Haikal Bin Mohd Zaki En. Dzulkhairil Bin Mohamad Miskan Cik Aida Syafiqah Binti Shaifol Sukri Cik Nur Syahira Binti Azhear En.Muhammad Mubdi Bin Mohd Faiz	Bil: ( ) MPK/WF100-13/5/1(JPB)
Daripada	Pengarah Perancang Bandar dan Desa	Tarikh: 5 Januari 2022
Perkara	**PERLANTIKAN AHLI KUMPULAN BAGI KONVENSYEN MINI KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) PERINGKAT MPK JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA**	

Tuan/Puan,

Dengan segala hormatnya, merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Dimaklumkan bahawa merujuk surat diterima daripada Jabatan Komunikasi Korporat, MPK menyatakan Majlis Perbandaran Klang akan menganjurkan Konvensyen Mini Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Peringkat MPK.

3. Oleh yang demikian, pihak jabatan telah melantik tuan/puan untuk mewakili jabatan bagi menyertai konvensyen ini seperti berikut:

Jawatan	Nama	Agensi/Jabatan
Penaung	TPr. Hjh Yusrina Binti Mohamad Yusof	Perancang
Penasihat	TPr. Mohd Fauzi Bin Burham	Perancang
Fasilitator	Puan Norhayati Binti Mohd Ladzim	Perancang
Ketua Kumpulan	En. Mohamad Zaliff Haikal Bin Mohd Zaki	Perancang
Penolong Ketua	En. Dzulkhairil Bin Mohamad Miskan	Perancang
Ahli	Cik Aida Syafiqah Binti Shaifol Sukri	Perancang
Ahli	Cik Nur Syahira Binti Azhear	Perancang
Ahli	En. Muhammad Mubdi Bin Mohd Faiz	Perancang

4. Kerjasama pihak tuan/puan dalam menjayakan projek Konvensyen Mini Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) adalah amat diharapkan dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, Terima kasih.

(TPr HJH. YUSRINA BINTI MOHAMAD YUSOF)

PPP Aida/syz.mesy.Aprsyz-2024

LAMPIRAN 2

مجليس قربندارن كلغ
MAJLIS PERBANDARAN KLANG
BANGUNAN SULTAN ALAM SHAH, JALAN PERBANDARAN
41675 KLANG BANDAR DIRAJA, SELANGOR DARUL EHSAN.
TEL : 03-3375 5555 FAX : 03-3372 0344
TALIAN BEBAS TOL : 1-800-88-23826
LAMAN WEB : www.mpklang.gov.my
E-MEL : aduanmpk@mpklang.gov.my

Caw. Jalan Tengku Kelana :
03-3375 8088 (Undang-Undang)
03-3375 8013 (Bhg. Ukur Bahan)
03-3375 8039 (Bhg. Letak Kereta)

Caw. Jalan Tepi Sungai :
03-3372 6222 (Bengkel)
03-3372 4820 (Perkhidmatan Persekitaran)
03-3374 8845 (Penguatkuasa)

Caw. Jalan Raya Barat :
03-3375 7850 (Perancang Bandar)
03-3375 7830 (Bangunan)
03-3375 7873 (OSC)
03-3375 7871 (Taman & Rekreasi)
03-3375 7927 (COB)
03-3375 7922 (Audit Dalam)

" KEJUJURAN DAN KETEKUNAN "

#KitaSelangor

Rujukan Tuan :
Rujukan Kami : MBDK.JKP 500-5/3/3 (5)
Tarikh : 19 Februari 2024

"SENARAI NAMA SEPERTI DI LAMPIRAN A"

Tuan/ Puan,

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa, **Majlis Bandaraya Diraja Klang** akan mengadakan bengkel seperti di atas pada ketetapan seperti berikut :-

Tarikh	:	**20 – 21 Februari 2024 (Selasa-Rabu)**
Masa	:	**Aturcara Seperti Di Lampiran**
Tempat	:	**Dewan Orkid, PKPS Shah Alam**

3. Sehubungan dengan itu, tuan/puan **diminta** hadir ke bengkel tersebut. **Sekiranya tuan/ puan tidak dapat menghadiri bengkel ini, tuan/puan perlu mengemukakan surat tunjuk sebab di atas ketidakhadiran tersebut melalui Ketua Jabatan/ Bahagian ke Jabatan Khidmat Pengurusan sebelum tarikh bengkel dijalankan.**

...2/-

MBDK.JKP.500-5/3/1 (5) 19 Februari 2024

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

---

4. Untuk makluman, **kenderaan akan disediakan di perkarangan lobi Bangunan Sultan Alam Shah pada 20 - 21 Februari 2024 (Selasa-Rabu) dan akan bertolak pada jam 8.00 pagi.** Oleh yang demikian, penggunaan kenderaan jabatan dan segala Tuntutan Elaun Perjalanan adalah tidak dibenarkan.

5. Perhatian tuan/puan dalam perkara ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"#KITASELANGOR MAJU BERSAMA"
"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

b.p

(NURUL HUDA BINTI BAHROM)
Pengarah Khidmat Pengurusan,
Majlis Perbandaran Klang.

FBI/surat peserta bengkel

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN RAHIAZAURAH BINTI SALEHUDDIN	PEN. PEG. TADBIR (N32)
2.	PUAN SHARIFAH NURUL AZIRA BINTI SYED ZAFREE	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN KEWANGAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN NUR NADIAH SHAFANIS BINTI MOHD ROSLI	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	PUAN NUR SYAHIRA BINTI AYOB	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	CIK SRI EKA WAHYUNI BINTI NAZARUDDIN	JURUTERA (J41)
2.	PUAN MARDIANA BINTI BASTIAN	
3.	PUAN NOOR AZLIN BINTI OTHMAN	PEN. JURUTERA (JA36)

JABATAN PERANCANG BANDAR & DESA

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN RASIAH BINTI RAMBY	PEN. PEG. PERANCANG BANDAR & DESA (JA36)
2.	PUAN FARHANA BINTI ALIAS	PEN. PEG. PERANCANG BANDAR & DESA (JA29)
3.	ENCIK AMIRUL FIRDAUS BIN MUSTAFA KAMAL	
4.	CIK AIDA SYAFIQAH BINTI SHAIFOL SUKRI	

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN RAHIAZAURAH BINTI SALEHUDDIN	PEN. PEG. TADBIR (N32)
2.	PUAN SHARIFAH NURUL AZIRA BINTI SYED ZAFREE	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN KEWANGAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN NUR NADIAH SHAFANIS BINTI MOHD ROSLI	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	PUAN NUR SYAHIRA BINTI AYOB	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	CIK SRI EKA WAHYUNI BINTI NAZARUDDIN	JURUTERA (J41)
2.	PUAN MARDIANA BINTI BASTIAN	
3.	PUAN NOOR AZLIN BINTI OTHMAN	PEN. JURUTERA (JA36)

JABATAN PERANCANG BANDAR & DESA

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN RASIAH BINTI RAMBY	PEN. PEG. PERANCANG BANDAR & DESA (JA36)
2.	PUAN FARHANA BINTI ALIAS	PEN. PEG. PERANCANG BANDAR & DESA (JA29)
3.	ENCIK AMIRUL FIRDAUS BIN MUSTAFA KAMAL	
4.	CIK AIDA SYAFIQAH BINTI SHAIFOL SUKRI	

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN BANGUNAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK MOHD HIFZHAN BIN ABDUL KADER	PEN. PEG. SENIBINA (JA29)
2.	ENCIK MOHAMMAD FADLI BIN ABDUL AZIZ	

JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK MEGAT FADZIL BIN MEGAT KHAIRI AZMAN	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	ENCIK ENGKU AMIRULLAH BIN ENGKU DIAUDIN	PEMBANTU PENILAIAN (W22)

JABATAN UNDANG-UNDANG

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN RAFIDAH BINTI SHAHRUL	PEN. PEG. UNDANG-UNDANG (L29)
2.	ENCIK FATEH NAJWAN BIN AZMAN	

JABATAN KEMASYARAKATAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	CIK NALINI A/P VELAYUTHAM	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	ENCIK MUHAMMAD FAREEZ FARID BIN MOHD FUZI	

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN PENGUATKUASA

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN SURAYA BINTI ISHAK	PEN. PEG. TADBIR (N32)
2.	ENCIK HAKIM BIN MD ARDANI	PEMBANTU PENGUATKUASA (KP22)
3.	PUAN NORFAZILAH BINTI MALIK	
4.	ENCIK SHAHRUL AZHAR BIN MOHAMED MOKHTAR	PEMBANTU PENGUATKUASA (KP19)
5.	ENCIK MUHAMMAD ZAHIN BIN MUHAMMAD HAFIZ	
6.	PUAN NURUL IZZATI BINTI SUKAR @ SHUKOR	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN PELESENAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	CIK AINA DALIANA BINTI ARIFIN	PEMBANTU TADBIR (19)
2.	ENCIK MUHAMMAD SALLEH BIN BAHRI	
3.	CIK SAIDATUL ALIYA BINTI SHAIRON	

JABATAN PERKHIDMATAN PERSEKITARAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN NURUL HIDAYU BINTI AZIZ	PEN. PEG. KESIHATAN PERSEKITARAN (U29)
2.	PUAN NATASYA BINTI BAHARDIN	PEMBANTU TADBIR (19)

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN KOMUNIKASI KORPORAT

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN INTAN SUHAILY BINTI ABDUL RAZAK	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	CIK SHARMILA A/P MATHAVAN	
3.	CIK CHAN YUEH YONG	PEN. PEG. PENERANGAN (S29)
4.	ENCIK SHAHMAN SHAH BIN SHAHARUDIN	PEMBANTU TADBIR (N19)
5.	PUAN NUR ZAFIRAH BINTI JAMALI	PEG. KHIDMAT PELANGGAN (N19)
6.	ENCIK MUHAMMAD AMINUDIN BIN AHMAD	

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK MUHAMMAD HAFIZY BIN DZULKIFLI	PEG. TEKNOLOGI MAKLUMAT (F41)
2.	PUAN NOR IZATI BINTI RASDI	PEN. PEG. TEKNOLOGI MAKLUMAT (FA29)
3.	PUAN SALASIAH BINTI SOLIKIN	PEMBANTU TADBIR (N19)

JABATAN KESIHATAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	CIK RATHNA A/P THIYAGARAJAN	PEN. PEG. KESIHATAN PERSEKITARAN (U29)
2.	PUAN AZALEA ARMANI BINTI ABDUL AZIZ	

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

JABATAN PUSAT SETEMPAT

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK NOR HISHAM BIN WAHAB	PEN. PEG. PERANCANG BANDAR & DESA (JA29)
2.	CIK SITI AMINAH BINTI SALIHUDIN	PEN. PEG. SENIBINA (JA29)

JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	Sr. WAJIHUDDIN BIN DALI	PEN. PEG. PENILAIAN (W32)
2.	ENCIK MUHAMMAD ARIFF BIN KHAMZAH	PEN. PEG. PENILAIAN (W29)

BAHAGIAN AUDIT DALAM

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK MOHAMMAD NORSHAFIQ BIN MUSA	PEN. JURUAUDIT (W29)
2.	ENCIK ISMAIL BIN MOHD BAKHTIAR	PEMBANTU JURUAUDIT (W22)

BAHAGIAN UKUR BAHAN

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN ZAIREEN NUR BINTI ARIFFIN	PEN. PEG. TADBIR (N29)
2.	CIK NURUL NADIRA BINTI OTHMAN	PEMBANTU TADBIR (N19)

LAMPIRAN A

BENGKEL PEMAHAMAN DAN LATIHAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI DALAM SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

UNIT INTEGRITI

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	ENCIK MOHD SHOFIAN BIN ABU BAKAR	PEMBANTU TADBIR (N22)
2.	ENCIK ATOK BIN ABD ROHMAN	PEMBANTU TADBIR (N19)

URUSETIA

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	PUAN NOR HASLINAH BINTI MOHAMED JAAFAR	TIMBALAN PENGARAH
2.	ENCIK MOHD FADHIL BIN MOHAMMAD @ ARIFFIN	PEN. PEG. TADBIR (N29)
3.	ENCIK MUHAMMAD SHAHMIL BIN SUHAIMI	PEMBANTU TADBIR (N19)
4.	PUAN ASMAT BINTI RAMLI	
5.	ENCIK MUHAMMAD IQBAL BIN AZHARI	JURUTEKNIK KOMPUTER (N19)

JADUAL BENGKEL
KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)
MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG
20 – 21 FEBRUARI 2024

MASA / HARI	9.00 pagi 10.30 pagi	10.30 pagi 11.00 pagi	11.00 pagi 12.45 t/hari	12.45 t/hari 2.00 petang	2.00 petang 5.00 petang
HARI PERTAMA	**Sesi 1** *Pengenalan Kepada Kreativiti dan Inovasi *Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi dalam Sektor Awam *Pengenalan Kepada Kaedah "Design Thinking"	**Rehat Pagi**	**Sesi 2** - Panduan Penyediaan Dokumentasi dan Kriteria Penilaian Kriteria 1: Latar Belakang Kumpulan dan Penglibatan Pihak Pengurusan Kriteria 2: Signifikasi Pemilihan Projek	**Rehat Tengah Hari**	**Sesi 3** *Kriteria 3:* Tindakan Penyelesaian *– Strategi Penyelesaian Kreatif Termasuk Aplikasi Penggunaan Teknik dan Alat-Alat* - Penghasilan dan Pengujian Prototaip - Perakuan daripada Pihak Bertauliah/ Pihak Berkuasa dan Pelaksanaan Inovasi
HARI KEDUA	**Sesi 4** Kriteria 4: Keberhasilan Projek –Outcome dan Impak Projek	**Rehat Pagi**	**Sesi 5** Kriteria 5: Potensi Pengembangan Inovasi – Tahap Ketersediaan dan Replikasi atau Pengkomersialan	**Rehat Tengah Hari**	**Sesi 6** Persembahan Projek dan Rumusan

LAMPIRAN 3

TERAS 1

MELAKSANAKAN TADBIR URUS YANG CEKAP DAN BERINTEGRITI

STRATEGI

1. Memantapkan Organisasi.
2. Memantapkan Modal Insan Bagi Meningkatkan Kecekapan Perkhidmatan
3. Membina dan menambaihbaik sistem tadbir urus bandar dan penyampaian perkhidmatan.
4. Memperkukuhkan Pengurusan Kewangan
5. Mewujudkan persekitaran kerja yang harmonis
6. Memperluaskan penggunaan aplikasi ICT dalam penyampaian perkhidmatan.
7. Memperkukuhkan sumber hasil.

LAMPIRAN 4

Our Objectives

Produce a more comfortable, balanced and safe life

Creating a harmonious civil society

Maintain and preserve the image of Klang as a Royal and Historic City

Making Klang the catalyst for development

Strategi Kami

- Menyedia dan menyelenggara kemudahan awam
- Memperkemas dan mempertingkatkan mutu perkhidmatan
- Menyediakan kemudahan-kemudahan rekreasi dan riadah
- Menggalakkan pertumbuhan industri dan perdagangan
- Mengeratkan perpaduan di antara rakyat di samping, mewujudkan masyarakat yang bertanggungjawab dan berdisiplin
- Menyusun dan mengawasi pembangunan melalui kawalan pembangunan yang berkesan serta terancang
- Mewujudkan suasana kecantikan seluruh kawasan selaras dengan objektif untuk menjadikan bandar Klang sebagai 'Bandar Taman'
- Menjadikan Klang bandar dalam taman yang indah dan permai
- Memelihara khazanah yang mempunyai nilai sejarah dan estetika
- Memastikan kebersihan dan kesihatan awam terjamin

Visi & Misi

VISI

“Klang Bandaraya Diraja Dan Warisan Yang Mampan"

MISI

Melaksanakan Perkhidmatan Berkualiti,
Berintegriti Serta Tadbir Urus Dan
Perancangan Bandar Yang Holistik Dengan
Mengutamakan Elemen Warisan Dan Sejarah

LAMPIRAN 5

Fungsi Jabatan

JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT	OBJEKTIF
Jabatan Khidmat Pengurusan	Menguruskan hal ehwal pengurusan pentadbiran dan memberi perkhidmatan sokongan kepada Majlis selaras dengan peraturan dan dasar yang digunapakai oleh Majlis Perbandaran Klang.
Jabatan Kewangan	Menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan kepada semua warga kerja, jabatan-jabatan dalam Majlis, pembayar cukai serta orang awam dengan cekap dan berkesan selaras dengan keperluan-keperluan akta-akta yang digunapakai dan peraturan kewangan yang ditetapkan.
Jabatan Kejuruteraan	Menyediakan perkhidmatan kejuruteraan meliputi penyelenggaraan dan pembaikan infrastruktur serta pelaksanaan projek pembangunan kepada penduduk di dalam kawasan Majlis ke arah menyediakan sistem infrastruktur dan kemudahan awam yang lebih teratur dan selesa.
Jabatan Perancang Bandar dan Desa	Membentuk strategi pembangunan yang komprehensif untuk mencapai suasana perbandaran yang mampan dan seimbang; Menyediakan rangka pembangunan yang dapat berinteraksi secara harmonis dengan persekitarannya tanpa menimbulkan kacau ganggu atau kesan negatif jangka panjang.
Jabatan Bangunan	Mengendali dan mengawal semua jenis pembinaan bangunan dari meluluskan pelan sehingga penyelarasan penerimaan Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) atau pengeluaran Sijil Layak Menduduki dan penguatkuasaan terhadap bangunan dan sebarang jenis struktur seperti diperuntukkan di bawah Akta Jalan, Parit dan Bangunan (Akta 133) dan Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam (UUKBS 1984).
Jabatan Penilaian	Menilai semua harta tanah di dalam kawasan pentadbiran Majlis untuk menambahkan sumber hasil utama Majlis daripada Cukai Taksiran dan Sumbangan Membantu Kadar (SMK); Menyediakan cadangan Levi Caj Pemajuan ke atas pemaju/ pemilik tanah yang memohon kebenaran merancang bagi pembangunan harta tanah.
Jabatan Pengurusan Harta	Mengurus aset tak alih Majlis (premis perniagaan, dewan dan kediaman) untuk memastikan premis di dalam keadaan yang baik. Menambah hasil Majlis melalui penyewaan, pajakan dan lain-lain lagi.
Jabatan Undang-Undang	Memberi perkhidmatan dan nasihat perundangan di dalam menjaga kepentingan Majlis serta mamastikan undang-undang yang digunapakai adalah dipatuhi oleh semua pihak berkepentingan.

LAMPIRAN 6

KEMENTERIAN
PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

KENYATAAN MEDIA

Pewujudan Pusat Memudahcara Pelaburan Malaysia [‘Invest Malaysia Facilitation Centre’ (IMFC)] Secara Fizikal Di Ibu Pejabat MIDA

Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri (MITI) telah mewujudkan **Pusat Memudahcara Pelaburan Malaysia atau *Invest Malaysia Facilitation Centre* (*IMFC*) yang bersifat sebagai pusat sehenti bagi hal-hal berkaitan pelaburan di Ibu Pejabat Lembaga Pembangunan Pelaburan Malaysia (MIDA), untuk memudahcara urusan komuniti perniagaan dan para pelabur dalam sektor perkilangan dan sektor perkhidmatan terpilih**.

IMFC merupakan penambahbaikan kepada pusat khidmat nasihat sedia ada di MIDA dan penubuhannya secara fizikal adalah bertujuan untuk **mempercepatkan pelbagai proses kelulusan termasuk memberi khidmat rundingan serta nasihat sekaligus mengurangkan kerenah birokrasi dalam penyampaian perkhidmatan awam,** selaras dengan saranan YAB Dato’ Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia; keputusan Majlis Jemaah Menteri pada 3 November 2023; dan aspirasi ekonomi MADANI untuk memudahcara perniagaan khususnya *investor’s journey* di pelbagai peringkat.

Berdasarkan keadaan semasa, perkhidmatan rundingan serta memudahcara yang dilaksanakan secara fizikal dan bersemuka ini bakal memberi kesan serta impak yang positif, selain dapat meningkatkan keyakinan para pelabur dan pemain-pemain industri.

Inisiatif untuk **mengumpulkan pelbagai kementerian dan agensi Kerajaan serta pelbagai kemudahan di bawah satu bumbung** ini juga merupakan **langkah penting dalam mendokong hasrat Pelan Induk Perindustrian Baru (New**

Industrial Master Plan) 2030 yang berteraskan Aspirasi Pelaburan Nasional (National Investment Aspirations) untuk menjadikan Malaysia sebagai destinasi pelaburan mesra pelabur dan mesra perniagaan yang terunggul di rantau ini.

Pelaksanaan IMFC ini akan dijayakan **berdasarkan konsep seluruh-Kerajaan (*whole-of-government)*** dan akan disokong secara langsung oleh beberapa kementerian dan agensi yang berkepentingan, iaitu:

(a) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM);
(b) Jabatan Imigresen Malaysia (JIM);
(c) Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM);
(d) Jabatan Tenaga Kerja (JTK);
(e) Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan Syarikat Telekomunikasi;
(f) Tenaga Nasional Berhad (TNB); dan
(g) lain-lain kementerian dan agensi tertakluk kepada keperluan semasa.

MITI dan agensinya MIDA mengambil langkah proaktif untuk melaksanakan pembaharuan dan penambahbaikan yang berterusan bagi menyediakan perkhidmatan yang efektif dan efisien kepada para pelabur dan komuniti perniagaan dalam sektor perkilangan dan sektor perkhidmatan terpilih di Malaysia. MITI juga komited untuk menambahbaik kemudahan serta fasilitasi sedia ada di bawah MIDA dalam usaha untuk memudahcara pelaburan.

Salah satu inisitiatif sedia ada di bawah MIDA adalah penubuhan **Pejabat Pelaksanaan Projek dan Fasilitasi (TRACK)** pada tahun 2020. TRACK merupakan platform pemudahcara bagi kesemua projek pelaburan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Nasional Mengenai Pelaburan (NCI) dalam memastikan projek-projek yang diluluskan dapat dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan. **Sejak penubuhan TRACK, kadar peratusan pelaksanaan projek-projek yang diluluskan telah meningkat melebihi 80 peratus,** bagi tempoh Januari 2016 hingga Jun 2023.

Melalui inisiatif sedia ada TRACK dan penubuhan IMFC secara fizikal, MITI yakin Malaysia akan kekal sebagai destinasi pelaburan terpilih untuk syarikat-syarikat global dunia; menyediakan peluang pekerjaan berkemahiran dan berpendapatan tinggi kepada rakyat, seterusnya menerajui dan merancakkan pembangunan ekonomi, serta kemakmuran negara.

TENGKU DATUK SERI UTAMA ZAFRUL AZIZ
MENTERI PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
20 NOVEMBER 2023

Mengenai MITI

MITI adalah pemacu utama dalam menjadikan Malaysia sebagai destinasi pilihan bagi pelaburan berkualiti dan meningkatkan status negara ini sebagai sebuah negara perdagangan yang kompetitif di peringkat global. Objektif dan peranannya adalah berorientasikan ke arah memastikan pembangunan ekonomi yang pesat di Malaysia dan membantu mencapai matlamat yang dinyatakan di negara ini untuk menjadi sebuah negara maju

Pertanyaan media:

Unit Komunikasi Strategik, MITI
Tel +603 6200 0082
Fax +603 6206 4293
E-mail alluks@miti.gov.my

LAMPIRAN 7

MAJLIS PERBANDARAN KLANG

MINIT MESYUARAT BERKENAAN PROJEK KIK UNTUK MENGENAL PASTI MASALAH (TAJUK PROJEK)

BIL. 2 TAHUN 2022

TARIKH	**: 28 Januari 2022 (Jumaat)**
MASA	**: 11.00 PAGI**
TEMPAT	**: BILIK MESYUARAT JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA**

<u>Kehadiran</u>

1.	Pn. Norhayati bt. Mohd Ladzim	-	Fasilatator (Pengerusi)
2.	En. Mohamad Zaliff haikal b. Mohd Zaki	-	Ahli Kumpulan
3.	En. Dzulkhairil Bin Mohamad Miskan	-	Ahli Kumpulan
4.	Cik Aida Syafiqah bt Shaifol Sukri	-	Ahli Kumpulan
5.	Cik Nur Syahira bt Azhear	-	Ahli Kumpulan
6.	En. Muhammad Mubdi Bin Mohd Faiz	-	Ahli Kumpulan

PERKARA 1

1.0 UCAPAN PENGERUSI

Tuan pengerusi mengalu-alukan kehadiran ahli mesyuarat dan tujuan mesyuarat ini adalah untuk memaklumkan untuk mendapatkan tajuk projek bagi Kumpulan KIK (Efastries).

Tindakan :Makluman

PERKARA 2

2.0 PENERANGAN RINGKAS DARIPADA FASILATATOR

Mesyuarat dimulakan dengan penerangan ringkas berhubung penubuhan Kumpulan Konvensyen Inovasi dan Kreatif (KIK). Oleh yang demikian, ahli kumpulan perlu mengemukakan idea bagi mendapatkan tajuk yang akan dibuat dan perlu memastikan tajuk yang dipilih memberikan impak yang besar kepada proses kerja dan penyampaian perkhidmatan kepada orang awam.

Tindakan :Makluman

PERKARA 3

3.0 PEMBENTANGAN CADANGAN TAJUK DARIPADA AHLI KUMPULAN

Ahli kumpulan telah membuat pembentangan cadangan tajuk KIK seperti berikut:

Bil	PEMBERAT	X5	X4	X3	X2	X1	JUMLAH MARKAH
	SENARAI PENDEK MASALAH	PENJIMATAN MASA	BERKAITAN DENGAN MATLAMAT JABATAN	BERKAITAN DENGAN KERJA	MUDAH MENGUMPUL DATA	DALAM KEUPYAAN KUMPULAN	
1.	Pengusaha keliru dengan prosedur permohonan	4X5 20	3X4 12	3X3 9	2X2 4	5X1 5	50
2.	Kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang	7X5 35	5X4 20	6X3 18	5X2 10	8X1 8	91
3.	Maklumat perancangan yang semakin banyak	7X5 35	5X4 20	4X3 20	4X2 20	6X1 6	81

Berdasarkan pemberat yang telah disenarai pendek oleh ahli kumpulan didapati tajuk kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang telah dipilih oleh ahli kumpulan.

PERKARA 4

4.0 RUMUSAN PENGERUSI MESYUARAT

Pengerusi memaklumkan bahawa hasil pembentangan yang diadakan pada hari ini bersetuju untuk memilih tajuk **Kelewatan memproses permohonan Kebenaran Merancang** sebagai tajuk KIK. Seterusnya ahli kumpulan akan mengupas tajuk ini dengan lebih terperinci pada perbincangan akan dating.

Tindakan : Makluman

PERKARA 6

5.0 PENUTUP

Tuan pengerusi mengucapkan terima kasih kepada ahli mesyuarat dan juga pihak pemohon dan wakil penduduk. Mesyuarat ditangguhkan pada jam 12.00 Tengahari.

Disediakan Oleh:

…………………………………………………………………………

(DZULKHAIRIL BIN MOHAMAD MISKAN)
Pen. Peg. Perancang Bandar & Desa
Majlis Perbandaran Klang
Tarikh: ……………………………….

Disemak dan Disahkan Oleh:

……………………………………….....................................

(NORHAYATI BINTI MOHD LADZIM)
Pegawai Perancang Bandar & Desa,
Majlis Perbandaran Klang
Tarikh : ………………………………………..

LAMPIRAN 8

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
MAJLIS PERBANDARAN KLANG

MEMO

Kepada	Ahli Kumpulan KIK (Efastries)	Bil: ( ) MPK/AM
Daripada	Fasilatator kumpulan KIK (Efastries)	Tarikh: 15 Julai 2022
Perkara	**PELAKSANAAN UJICUBA MANUAL PEMOHONAN KEBENARAN MERANCANG PENDIRIAN BANGUNAN PERINDUSTRIAN SECARA 'FAST TRACK' DI KAWASAN MAJLIS PERBANDARAN KLANG**	

Tuan,

Adalah dengan segala hormatnya merujuk berhubung perkara tersebut di atas.

2. Saya bersetuju dengan cadangan kumpulan KIK untuk menjalankan uji cuba bagi projek KIK iaitu **'MANUAL PEMOHONAN KEBENARAN MERANCANG PENDIRIAN BANGUNAN PERINDUSTRIAN SECARA 'FAST TRACK' DI KAWASAN MAJLIS PERBANDARAN KLANG**' untuk dilaksanakan oleh ahli kumpulan sebagai projek KIK pada kali ini.

3. Diharapkan kumpulan KIK dapat melaksanakan ujicuba dengan jayanya. Sekian terima kasih.

"#KITA SELANGOR MAJU BERSAMA"
" MALAYSIA MADANI"
" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(TPr HJH YUSRINA BINTI MOHAMAD YUSOF)
Timbalan Pengarah Perancang Bandar dan Desa,
b.p Yang Dipertua,
Majlis Perbandaran Klang.

LAMPIRAN 9

MAJLIS PERBANDARAN KLANG
JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
MEMO

ULASAN KESTABILAN PENGGUNAAN

BIL	SENARAI	PENERANGAN
1	JENIS ITEM	SISTEM PEMANTAUAN PERMOHONAN FAST TRACK KM
2	ALMAT LAMAN WEB	https://survey123.arcgis.com/share/47eaf02db9834e9da422c7107e4c3d66?portalUrl=https://gesweb.mpklang.gov.my/portal
3	ALAT PENGUJIAN	Komputer Riba

BIL	PENERANGAN PERKARA	SENARAI SEMAK
1	HOME PAGE	✓
2	PENGENALAN	✓
3	TATACARA PENGGUNAAN	✓
4	LOKASI PELAKSAAN	✓
5	DATA & PERATUSAN	✓
6	DAFTAR AHLI	✓
7	LOG MASUK	✓
8	HUBUNGI KAMI	✓

Dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat yang dinyatakan diatas adalah benar.

Sekian, terima kasih.

" SELANGOR MAJU BERSAMA "
" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

PENGESAHAN
NAMA : ANA ROZIANA BINTI RAZALI
Pen. Pegawai Teknologi Maklumat (FA29)
Majlis Perbandaran Klang

TARIKH : 17.2.2023

LAMPIRAN 10

INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA
An agency under the Ministry of Domestic Trade and Cost of Living
COPYRIGHT ACT 1987
NOTIFICATION OF COPYRIGHT IN A WORK
[subregulations 5(2) and 5(3)]

MyIPO

CR - 1

Application No:

Applicant :

*Title of work *(Original language)* : Manual Permohonan Kebanaran Merancang Pendirian Bangunan Perindustrian Secara 'Fast Track' Di Kawasan Majlis Perbandaran Klang

Translation *(If the title of work is neither in Bahasa nor English)* :

Transliteration *(If the title of work is neither in Bahasa nor English)* :

Name of the Language *(Language use in the work)* :

***Section A : Category of Works (Please tick only ONE category of work in item (i) or (ii))**

(i) Copyright Work

☒ Literary ☐ Musical ☐ Artistic ☐ Film ☐ Sound Recording ☐ Broadcast *(Applicable only for broadcasters)*

(ii) Derivative Work

☐ Translation ☐ Adaptation ☐ Arrangement ☐ Collection of work or compilation of mere data (database) ☒ Other transformation of work eligible for copyright

Date of Creation / Fixation : 19 / 03 / 2024

Section B : Publication

The Work is : ☒ Published ☐ Unpublished

If published *(please state date first published)* : ____ (Year of Compilation) 19 / 03 / 2024 (Date of first publication) Malaysia (Country)

***Section C : Author** (Note : i. Author is an individual person, not a company. To add additional authors, please attach separate sheet
: ii. If author is anonymous, please state name of legal representative)

Name :

I.C / Passport No. :

Address :

Postcode : City : Nationality :

State : Country :

E-mail : Date of Death : / /

Telephone No. : Fax No. :

* *Required to be filled in*

*** Section D : Owner** (Note: to add additional owners, please attach separate sheet)

Name :
I.C / Passport No. :

OR

Company Name : Majlis Bandaraya Diraja Klang
Company Registration No. :
Address : Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran

Postcode : 41675 City : Klang Bandar DiRaja Nationality :
State : Selangor Darul Ehsan Country : Malaysia
Telephone No. : 03-3375 5555 E-mail : aduan@mbdk.gov.my Fax No. : 03-3372 0344

Section E : Licensee (Section D must be filled in)

Name :
I.C / Passport No. :

OR

Company Name :
Company Registration No. :
Address :

Postcode : City : Nationality :
State : Country :
Telephone No. : E-mail : Fax No. :
Date of Agreement : / /
Duration of Agreement : / / until / /

Please provide copy of agreement(s) or supporting document(s)

***Section F : Contact Person**

Name : TPr. Hjh. Yusrina Binti Mohamad Yusof
I.C / Passport No. : 730126-06-5286
Address : Jabatan Perancang Bandar Dan Desa
Majlis Bandaraya Diraja Klang
Bangunan Sultan Alam Shah, Jalan Perbandaran,
Postcode : 41675 City : Klang Nationality :
State : Selangor Darul Ehsan Country : Malaysia
Telephone No. : 03-3375 7833 E-mail : yusrina.yusof@mbdk.gov.my Fax No. : 03- 3370 0690

* *Required to be filled in*

***Section G : Declaration**

I/We hereby declare that the applicant is the owner of the copyright in the work.

Signature,

(....)

Name : TPr. Hajah Yusrina Binti Mohamad Yusof

Date *(dd/mm/yy)* : 23 April 2024

***Section H : Language of Certificate**

☒ Malay ☐ English

***Section I : Mode of Delivery for Certificate**

☒ Self-Collection ☐ By Post

***Section J : Official Use**

☐ Payment Received

Acknowledged by,

(....)

Officer`s Name :

Date *(dd/mm/yy)* :

**Required to be filled in*

All correspondence should be addressed to :

Copyright Division,
Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO),
Level 13, Menara MyIPO, PJ Sentral,
Lot 12, Persiaran Barat, Seksyen 52,
46200 Petaling Jaya, Selangor.

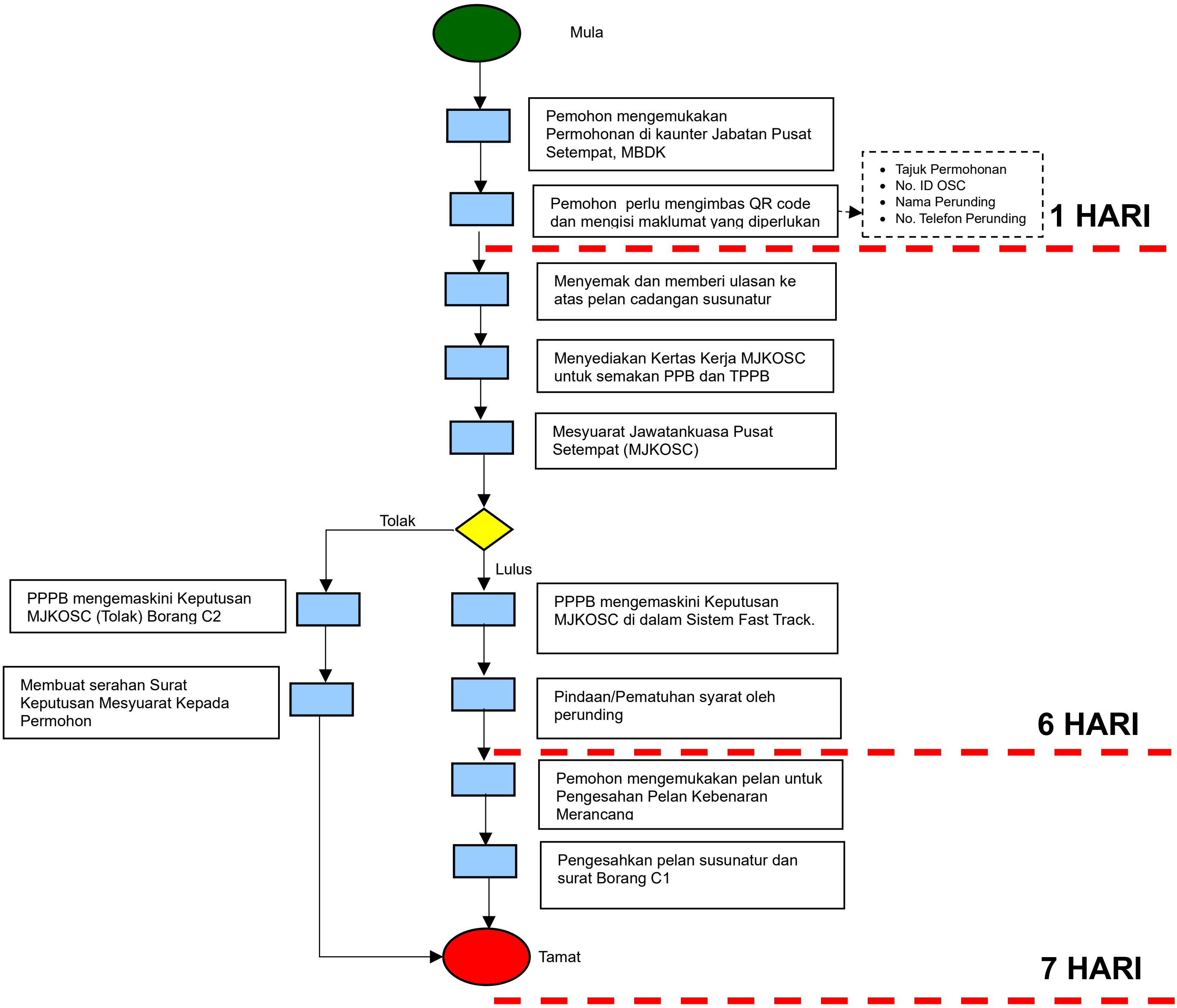
Telephone : +603 - 7496 8900
Fax : +603 - 7496 8999
Website : http://www.myipo.gov.my
E-Mail : infocopyright@myipo.gov.my

***Disclaimer:** Applicant are reminded to give full and accurate information while filling in the particulars in this form. Any inaccuracy in the information given is on the applicant's own volition. MyIPO cannot be held responsible or held liable for the wrong information recorded.*

LAMPIRAN 11

CARTA ALIR PROSES KERJA PERMOHONAN FAST TRACK

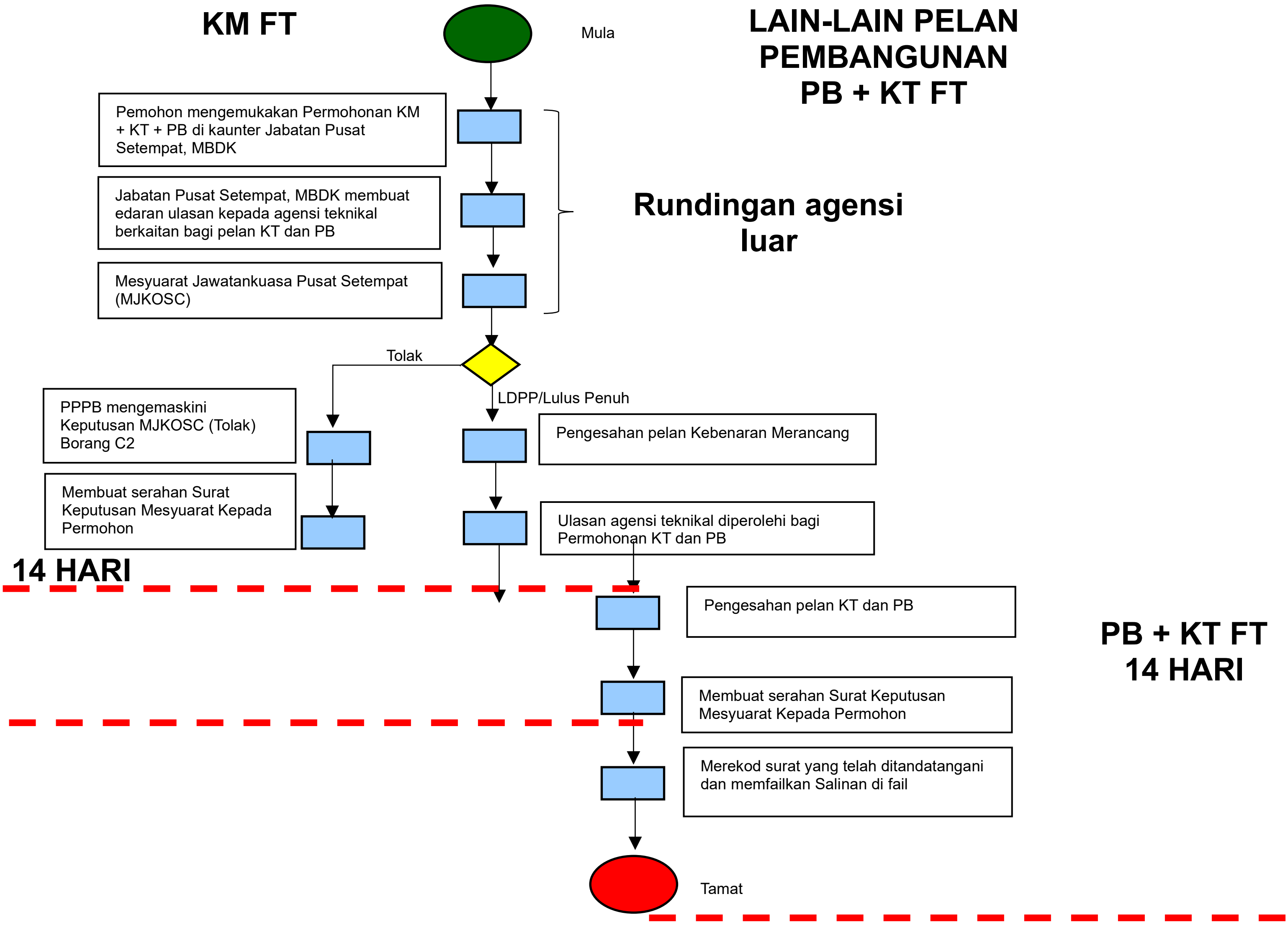
KEBENARAN MERANCANG (PERMOHONAN BERASINGAN)



JUMLAH 14 HARI

CARTA ALIR PROSES KERJA PERMOHONAN FAST TRACK

KEBENARAN MERANCANG, KERJA TANAH DAN PELAN BANGUNAN (PERMOHONAN SERENTAK)



LAMPIRAN 12

TREND KESELURUHAN PERMOHONAN FAST TRACK SKIM INDUSTRI TAHUN 2022 SEHINGGA 2024

TREND KESELURUHAN PERMOHONAN FAST TRACK 2022

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN FAST TRACK (mempunyai pelan induk)
KEBENARAN MERANCANG FAST TRACK SKIM INDUSTRI	**30PERMOHONAN**

Sumber: Inventori Fast Track Skim Industri Tahun 2022, 2023 dan 2024

TREND KESELURUHAN PERMOHONAN FAST TRACK 2023

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN FAST TRACK (mempunyai pelan induk)
KEBENARAN MERANCANG FAST TRACK SKIM INDUSTRI	**13 PERMOHONAN**

Sumber: Inventori Fast Track Skim Industri Tahun 2022, 2023 dan 2024

JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN FAST TRACK 2024

JENIS PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN FAST TRACK (mempunyai pelan induk)
KEBENARAN MERANCANG FAST TRACK SKIM INDUSTRI	**30 PERMOHONAN (sehingga April 2024 bagi Bil 08/2024)**

Sumber: Senarai Kertas Kerja OSC 2024

JUMLAH KESELURUHAN PERMOHONAN FAST TRACK UNTUK TEMPOH TAHUN 2022 – TAHUN 2024	**148 PERMOHONAN (sehingga April 2024 bagi Bil 08/2024)**

LAMPIRAN 13

AGENSI TEKNIKAL TERLIBAT

Bil	Jabatan / Agensi Teknikal Luaran
1.	Jabatan Kejuruteraan, MBDK
2.	Jabatan Bangunan, MBDK
3.	Jabatan Perancang Bandar dan Desa, MBDK
4.	Pentadbir Tanah Daerah Klang
5.	Jabatan Kerja Raya (JKR)
6.	Jabatan Pengairan dan Saliran
7.	Jabatan Alam Sekitar Selangor
8.	Tenaga Nasional Berhad (TNB)
9.	Indah Water Konsortium (IWK)
10.	Air Selangor Sdn Bhd
11.	Jabatan Mineral & Geosains (JMG)
12.	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia

LAMPIRAN 14

TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA
	MULA	
PT	Terima permohonan dari Jabatan Pusat Setempat (OSC)	Permohonan Berasingan (57 Hari)
PT	Permohonan diedarkan kepada PPPB mengikut kawasan	
PPPB (1)	Menyemak dan memberi ulasan ke atas pelan cadangan susunatur	
PPPB (2)	Lawatan Tapak dan Laporan	
PPPB (1)	Penyediakan Draf Kertas Kerja Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (MJKOSC)	
PT/P(P)PB/TPPB	Penyediakan Kertas Kerja MJKOSC untuk semakan P(P)PB dan TPPB	
PPPB /P(P)PB/TPPB/	Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (MJKOSC)	
	Keputusan *(Lulus Bersyarat/Tolak/Tangguh)*	
PPPB (2)	Penyediaan Draf Arahan Pematuhan Keputusan MJKOSC	
PT/PPB	Penyediaan Arahan Pematuhan Keputusan MJKOSC untuk semakan dan pengesahan TPPB	
	TAMAT	

LAMPIRAN 15

JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA
MAJLIS PERBANDARAN KLANG

LAPORAN RINGKASAN HARTA (KEGUNAAN TANAH)

(Jenis Harta(4 - Biasa Dan Induk),Jenis Kegunaan Tanah(03 - PERUSAHAAN),Tarikh Kuatkuasa(01/01/1993),Status Harta(1 - Aktif))

		BIL	NILAI TAHUNAN (RM)	CUKAI (RM)
03	PERUSAHAAN	8,916	985,565,229.32	83,366,857.74
JUMLAH BESAR		8,916	985,565,229.32	83,366,857.74

JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA
MAJLIS PERBANDARAN KLANG

LAPORAN RINGKASAN HARTA (KEGUNAAN TANAH)

(Jenis Harta(4 - Biasa Dan Induk),Jenis Kegunaan Tanah(03 - PERUSAHAAN),Tarikh Kuatkuasa(01/01/1993),Status Harta(1 - Aktif))

		BIL	NILAI TAHUNAN (RM)	CUKAI (RM)
03	PERUSAHAAN	9,563	1,118,775,298.92	94,027,471.14
JUMLAH BESAR		9,563	1,118,775,298.92	94,027,471.14

BIL	TAHUN 2022	TAHUN 2023
1	RM 83,366,857.74	RM 94,027, 471.14

Sumber : Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

4.8. PEMAKLUMAN PELAKSANAAN PROSES KERJA SECARA 'FAST TRACK' DI JABATAN-JABATAN MAJLIS PERBANDARAN KLANG - MPK 100-13/3/3

Kertas Mesyuarat (MP) Bil. 8/11/2022 mengenai perkara di atas telah dibentang untuk makluman mesyuarat.

Mesyuarat mengambil maklum pelaksanan proses kerja secara 'Fast Track' di jabatan-jabatan Majlis Perbandaran Klang seperti berikut :-

a) Unit Penyampaian Perkhidmatan telah mendapatkan maklumbalas daripada beberapa Jabatan yang terlibat berkaitan cadangan pelaksanaan penambahbaikan proses perkhidmatan/sistem yang terpilih bagi membolehkan *'fast track'* dilaksanakan. Maklumat yang dikumpulkan meliputi keseluruhan proses kerja perkhidmatan yang diberikan oleh Jabatan tersebut.

b) Penambahbaikan proses kerja/perkhidmatan secara *'fast track'* dapat memendekkan tempoh masa sedia ada bagi setiap peringkat proses kerja. Selain itu, ia juga adalah sebagai salah satu usaha menambah baik perkhidmatan kepada pelanggan yang dilihat sebagai produk inovasi yang berimpak tinggi.

c) Hasil daripada pengumpulan maklumat dan perbincangan bersama beberapa Jabatan tersebut, maka terdapat Jabatan yang telah melaksanakan pelaksanaan penambahbaikan di dalam perkhidmatan yang terpilih bagi proses kerja/perkhidmatan yang boleh dilaksanakan secara *'fast track'* adalah seperti berikut :

BIL.	JABATAN/ BAHAGIAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH MASA		STATUS	CATATAN
			LAMA	BARU		
1.	Jabatan Kesihatan	Pengurusan Pelesenan Anjing Peliharaan	1 Hari	1 Jam	Telah dilaksanakan	Lampiran H
2.	Jabatan Perkhidmatan Persekitaran	Penyewaan Tong Roro	3 Hari	1 Jam	Telah dilaksanakan	Lampiran I
3.	Jabatan Pelesenan	Permohonan Permit Iklan Sementara	Telah dilaksanakan secara atas talian (Online)		Telah dilaksanakan	-
4.	Jabatan Khidmat Pengurusan	Tempahan Dewan Serbaguna dan Kemudahan Sukan MPK	3 Hari	1 Hari	Telah dilaksanakan	Lampiran J

BIL.	JABATAN/ BAHAGIAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH MASA		STATUS	CATATAN
5.	Jabatan Taman dan Rekreasi	Permohonan Menyewa Pasu Bunga dan Menyewa Taman Awam MPK	3 Hari	1 Hari	KIV	-
6.	Jabatan Kejuruteraan	Permohonan Permit Kerja Korekan Jalan	14 Hari	7 Hari	Telah dilaksanakan	Lampiran K
7.	Jabatan Bangunan	Pembaharuan Permit Bangunan Sementara (Telco) (Tahun 1-3)	7 Hari (Thn 1-3)	1 Hari (Thn 1-3)	Telah dilaksanakan	Lampiran L
8.	Jabatan Pengurusan Pasar dan Penjaja	Permohonan Lesen Penjaja (Tapak Penjaja Berpusat)	14 Hari	7 Hari	Telah dilaksanakan	Lampiran M
9.	Jabatan Pengurusan Harta	Permohonan Pembantu Kedai/ Gerai	30 Hari	7 Hari	Telah dilaksanakan	Lampiran N
10.	Jabatan Pengurusan Harta	Permohonan Penyewaan Premis Majlis (Keputusan Temuduga)	3 Hari	1 Hari	Telah dilaksanakan	Lampiran O

Pengerusi meminta Jabatan Perancang Bandar dan Desa mengemukakan salinan proses permohonan Kebenaran Merancang untuk kawasan perindustrian secara *'fast track'* kepada Unit Penyampaian Perkhidmatan.

Tindakan : KUPP/PPBD/Makluman

6.5.7 KERTAS KERJA BAGI PROSES PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG BAGI PERMOHONAN PERINDUSTRIAN SECARA 'FAST TRACK' DI KAWASAN PENTADBIRAN MAJLIS PERBANDARAN KLANG. - MPK(PB)AM 56/87(A) Jld. 15

Kertas (Hal-Hal Lain) 7/PBR/OSC 17/2022 mengenai perkara tersebut di atas telah dibentang untuk dipertimbangkan.

Jawatankuasa mengambil maklum perbentangan kertas kerja ini seperti berikut :-

Jawatankuasa bersetuju supaya kertas kerja tersebut di atas diangkat ke Mesyuarat Penuh Majlis.

a) Kertas kerja ini dibentang bertujuan untuk mendapatkan kelulusan Majlis berkaitan proses kerja permohonan Kebenaran Merancang pendirian bangunan secara 'fast track' bagi permohonan perindustrian di kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Klang.

b) Ini merupakan satu inisiatif bagi memudahkan, meringkaskan dan mempercepatkan proses Kebenaran Merancang pendirian bangunan di kawasan industri, Majlis Perbandaran Klang.

   i) Urusan memproses permohonan cadangan pemajuan melibatkan permohonan Kebenaran Merancang merupakan satu proses yang melibatkan pelbagai agensi di peringkat Persekutuan, Negeri dan Tempatan yang memakan jangka masa yang panjang untuk memberikan ulasan dan kelulusan.

   ii) Bagi mengatasi masalah kelewatan dan ketelusan dalam memproses permohonan, pihak Majlis mencadangkan agar proses kerja dan prosedur yang terlibat dapat dipendekkan.

   iii) Kertas kerja ini telah dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Pembangunan bil. 11/2022 pada 16/8/2022 dan Jawatankuasa telah bersetuju menangguhkan keputusan untuk semakan dan ulasan oleh jabatan teknikal dalaman terlebih dahulu.

   iv) Pada Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Pembangunan bil. 12/2022 pada 30/8/2022, Jawatankuasa Mesyuarat telah memutuskan garis panduan ini dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat.

c) Pelaksanaan permohonan Kebenaran Merancang secara 'fast track' bagi permohonan yang melibatkan Pelan Induk dan cadangan Gudang mengambilkira perkara seperti berikut:-

   i) KM pendirian bangunan yang telah diluluskan oleh MPKlang dan Kelulusan kerja tanah bagi keseluruhan tapak telah diperolehi, Infrastruktur dan utiliti telah disediakan.

   ii) Laporan EIA telah diluluskan untuk keseluruhan tapak.

   iii) TIA & RSA telah diluluskan untuk keseluruhan tapak.

   iv) Tapak tersedia untuk pendirian bangunan.

   v) Hal-hal tanah telah diselesaikan dan suratan hakmilik industri telah dikeluarkan.

   vi) Rizab awam dan infrastruktur telah diserahkan.

d) Didalam memberikan pertimbangan bagi permohonan Kebebaran Merancancang secara 'fast track'. Ulasan daripada Jabatan Pengaliran dan Saliran (JPS) bagi tujuan '*On Site Detention* (OSD)' dan keperluan OSD boleh disyaratkan semasa permohonan Pelan Bangunan dikemukakan.

e) Ulasan agensi teknikal yang lain seperti IWK dan AIR Selangor boleh disyaratkan sebelum mengemukakan permohonan Kebenaran Merancang ke Majlis Perbandaran Klang.

f) Ulasan JASS perlu diperolehi sebelum permohonan lesen dan sebelum beroperasi.

g) Ulasan IWK dan Air Selangor ketika Pelan Bangunan.

h) Ulasan Bomba dan lain-lain ketika Pelan Bangunan.

i) Permohonan pembangunan industri yang melibatkan cadangan berikut sahaja:-

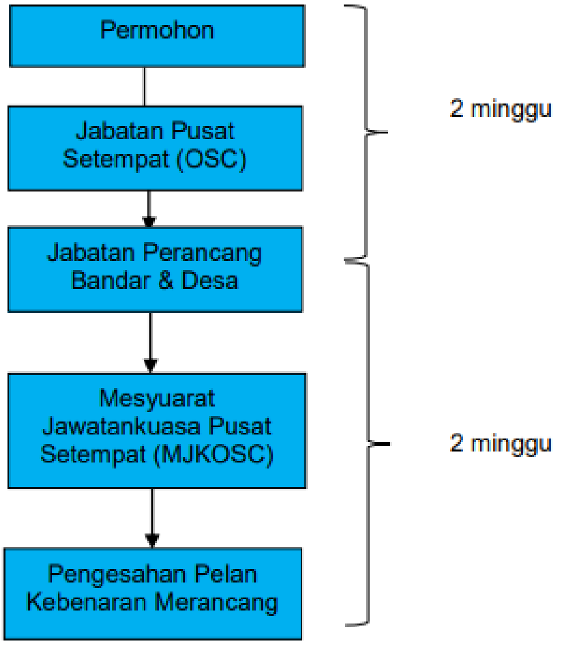
   i) Permohonan industri yang telah ada kelulusan Pelan Induk ('Master Plan') Kebenaran Merancang oleh Majlis Perbandaran Klang.
   ii) Permohonan bagi cadangan pembangunan aktiviti gudang.

j) Mengemukakan dokumen berikut :

   i) Pelan Kebenaran Merancang
   ii) Laporan Cadangan Pemajuan (LCP)
   iii) Fi Kebenaran Merancang
   iv) Suratan Hakmilik Individu
   v) Ulasan Sokongan daripada IWK dan Air Selangor
   vi) Semakan awal pelan Kebenaran Merancang di Majlis Perbandaran Klang

k) Senarai semak seperti di Lampiran 1.

l) Carta alir adalah seperti berikut :



m) Kertas kerja ini dibentang untuk pertimbangan mesyuarat. Sekiranya diluluskan keputusan mesyuarat adalah seperti berikut :-

i) Meluluskan permohonan Kebenaran Merancang pendirian bangunan bagi bagi Permohonan Perindustrian Secara 'Fast Track' Di Kawasan Pentadbiran Majlis Perbandaran Klang.

ii) Meluluskan cadangan pendirian bangunan penambahbaikan proses kerja Kerja Permohonan Kebenaran Merancang Bagi Cadangan Perindustrian Secara 'Fast Track Process' Di Majlis Perbandaran Klang.

iii) Meluluskan proses 'Fast Track'.

iv) Proses Permohonan Kebenaran Merancang pendirian bangunan Bagi Permohonan Perindustrian Secara 'Fast Track' Di Kawasan Pentadbiran Majlis Perbandaran Klang. Boleh digunapakai berkuatkuasa pada 1/11/2022.

KEPUTUSAN

SENARAI SEMAK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG SECARA 'FAST TRACK' DI MAJLIS PERBANDARAN KLANG.

BUTIR – BUTIR / DOKUMEN YANG DIPERLUKAN	
Bil.	**Dokumen Yang Diperlukan**
1.	**Surat Permohonan Rasmi** daripada Perancang Bandar Berdaftar atau orang-orang berkelayakan
2.	**Borang A** Jadual Pertama – Kaedah-Kaedah Pengawalan Perancangan (Am) (Selangor) 2001 (KPPA) (salinan t/t dan cop asal)
3.	Salinan resit bayaran Fi permohonan [Jadual Ketiga, Kaedah-Kaedah Pengawalan Perancangan (Am) (Selangor) 2001 (KPPA)]
4.	**Cadangan Pelan Kebenaran Merancang** pendirian bangunan yang telah ditandatangani oleh Jururancang Bandar Profesional Berdaftar - Pelan Susunatur (selaras garis panduan PBT) termasuk nama taman dan nama jalan
5.	**Laporan Cadangan Pemajuan (LCP)** Perlu dilampirkan borang ringkasan LCP yang lengkap seperti **Manual Laporan Cadangan Pemajuan Edisi Kedua** (termasuk lampiran-lampiran pemilikan, syarikat pemaju/pemilik dan PSP) Rujuk Jadual Ringkasan LCP
6.	**Pelan Ukur/Topografi** tapak yang menunjukkan lot berkenaan dan lot-lot sekeliling dan menandakan kedudukan pokok-pokok sedia ada dan jenisnya yang melebihi 0.8 meter ukur lilit yang disahkan oleh Jurukur Tanah Berlesen (termasuk sesalinan Pelan Akui)
7.	Pelan susunatur bersaiz A3 (berwarna dan dilipat saiz A4)
8.	Salinan **resit cukai taksiran** terkini atau surat pengesahan cukai taksiran
9.	Surat wakil kuasa (PA)/perjanjian jual-beli dan profil syarikat/salinan kad pengenalan pengarah syarikat/pemilik (jika tiada nama pemilik baru dalam geran/ hakmilik tanah) (jika dlm. proses 'Memorandum Of Transfer', perlu lampirkan salinan Borang 14A, KTN yg diperakukan) (jika tanah sewaan, salinan perjanjian sewaan (stamping) perlu dilampirkan)
10.	**Lukisan Perspektif** yang menunjukkan cadangan pembangunan tersebut (LCP)
11.	**GDV** bagi cadangan projek (Gross Development Value/ Nilai Pembangunan Kasar)
12.	**Surat Hakmilik Tanah**
13.	**Fi KM**

Tindakan : PPBD

E FASTRIES

MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG

Jabatan Perancang Bandar & Desa
Majlis Bandaraya Diraja Klang

JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA
MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG
ARAS 1, NO.2-12 (1-B)
JALAN RAYA BARAT, 41000 KLANG
TEL : 03-3375 7833 / 03-3375 7850
FAX : 03-3371 0690