TAUDHIH AL-AHKAM

PENERANGAN HASIL INOVASI

MAHIR

MUFTI AGENT HUKUM ISLAMIC RELIGION

GARISMASA

SISTEM TAUDHIH AL-AHKAM

- **10 OKT 2018** — cetusan idea
- **2018** — kajian pasaran
- **2018** — mohon bajet dari kerajaan negeri
- **2019** — Prioriti pelan strategik JMNS 2020-2024
- **16 JULAI 2020** — Kajian Keperluan Pengguna / User requirement Study
- **22 JULAI 2020** — Permohonan khas kepada Lembaga Zakat Selangor
- **JULAI - OGOS 2020** — Penilaian vendor
- **12 OGOS 2020** — Lantikan vendor
- **SEPT 2020** — Pembangunan sistem dan ujian penerimaan fungsi sistem pertama
- **OKTOBER 2020** — Pembangunan sistem dan ujian penerimaan fungsi sistem kedua
- **OKTOBER 2020** — Pembangunan sistem dan ujian penerimaan akhir sistem
- **7 JAN 2021** — Go Live!!!

MAHIR
MUFTI AGENT HUKUM ISLAMIC RELIGION

2.0 PENERANGAN HASIL INOVASI

2.1. RINGKASAN HASIL INOVASI

Sistem Taudhih Al-Ahkam adalah sistem soal jawab agama yang dibangunkan oleh Jabatan Mufti Negeri Selangor bagi memberi peluang kepada masyarakat awam untuk mendapatkan maklumat dan menyalurkan persoalan berkaitan hukum syarak secara mudah, cepat dan tepat.

Permulaannya, pengurusan soal jawab agama dilaksanakan secara manual iaitu penerimaan persoalan secara e-mel dan kemudian dicetak serta diagihkan kepada panel-panel yang terlibat. Semenjak itu, teguran demi teguran bagi menambah baik perkhidmatan diterima khususnya ketika Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) (**LAMPIRAN 1**) dan juga teguran daripada Audit Dalam MS ISO 9001:2015 (**LAMPIRAN 2**).

Sistem soal jawab agama melalui e-mel dan diuruskan secara manual ini telah menimbulkan kelemahan yang sekiranya dibiarkan boleh mengakibatkan kepercayaan masyarakat awam ke atas perkhidmatan yang diberikan ini semakin menyusut. Antara isu yang dikenalpasti adalah:

i. Soalan lewat dijawab (**LAMPIRAN 3**)
ii. Menjawab soalan yang berulang (**LAMPIRAN 4**)
iii. Keciciran soalan (**LAMPIRAN 5**)

Rentetan beberapa teguran dan kelemahan tersebut, timbul cetusan idea bagi menangani permasalahan ini iaitu cadangan pembangunan aplikasi secara online semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) pada Oktober 2018 (**LAMPIRAN 6**).

Sekiranya pembangunan sistem ini tidak dilaksanakan, pastinya ia akan mengundang ketidak puasan hati masyarakat awam yang akan memberi maklum balas buruk berkaitan soal jawab agama di Jabatan Mufti Negeri Selangor (**LAMPIRAN 7**).

Berdasarkan kepada isu-isu yang telah dikenalpasti dan maklum balas yang diterima, jabatan ini telah memberi tanggungjawab kepada Bahagian Maktabah bagi mengenalpasti punca dan mencadangkan penambahbaikan yang boleh dilakukan ke atas perkhidmatan soal jawab agama ini. Setelah melalui beberapa sesi perjumpaan dan perbincangan, Bahagian Maktabah telah memuktamatkan sistem soal jawab agama yang mempunyai ciri-ciri seperti berikut:

i. Memudahkan orang awam bertanya
ii. Mempercepatkan tempoh mendapat jawapan
iii. Mewujudkan bank soalan

iv. Kawalan pemantauan soalan oleh urus setia
v. Memudahkan pelaporan

Halangan paling utama dalam merealisasikan pembangunan sistem ini adalah kemampuan kewangan Jabatan Mufti Negeri Selangor yang terhad. Oleh yang demikian, permohonan peruntukan *One Off* telah dibuat kepada Perbendaharaan Negeri Selangor bagi tahun kewangan 2019 (**LAMPIRAN 8**) tetapi tidak mendapat kelulusan dan mencadangkan kepada Jabatan Mufti Negeri Selangor supaya menggunakan peruntukan sedia ada tahun 2019. Tidak setakat itu, bagi memperkukuh lagi justifikasi kepentingan mewujudkan sistem ini, cadangan ini telah dibangkitkan kepada pihak pengurusan atasan semasa bengkel Pelan Strategik Jabatan Mufti Negeri Selangor Tahun 2020-2024 yang diadakan pada tahun yang sama (**LAMPIRAN 9**).

Pengurusan Tertinggi Jabatan Mufti Negeri Selangor bersetuju dengan cadangan tersebut dan mengarahkan Bahagian Maktabah agar menguruskan proses pembangunan sistem tersebut (**LAMPIRAN 10 DAN 11**). Justeru itu, Bahagian Maktabah telah mengorak langkah dengan membuat kajian pasaran yang merangkumi kos pembangunan dan teknologi yang digunakan dan seterusnya memanjangkan permohonan peruntukan kepada Lembaga Zakat Selangor sebagai alternatif peruntukan bagi pembangunan sistem ini (**LAMPIRAN 12**). Setelah mendapat kelulusan peruntukan sebanyak RM20,000.00 daripada Lembaga Zakat Selangor pada Ogos 2020 (**LAMPIRAN 13**), Jabatan Mufti Negeri Selangor bersetuju melantik syarikat HPCS Sdn. Bhd. sebagai pembekal bagi membangunkan sistem Taudhih Al-Ahkam.

Dalam proses membangunkan sistem ini, Bahagian Maktabah telah mengadakan beberapa sesi perbincangan bersama pihak pembekal bagi memutuskan reka bentuk konsep, proses kerja, fungsi setiap modul, peranan setiap pengguna dalam beberapa siri mesyuarat dan didokumenkan dalam Kajian Keperluan (**LAMPIRAN 14 dan 15**). Beberapa siri uji kaji dan percubaan juga telah dilaksanakan antara pihak pembekal dan pentadbir sistem serta pengguna bagi memastikan sistem yang dibangunkan ini berjalan dengan lancar, memudahkan dan memenuhi keperluan pengguna dalaman Jabatan Mufti Negeri Selangor dan pelanggan. Manual Pengguna Sistem juga turut dihasilkan bagi rujukan pengguna yang terlibat dengan sistem ini (**LAMPIRAN 16**).

Tanggal 7 Januari 2021 sistem Taudhih Al-Ahkam dilancarkan secara rasmi melalui laman web Jabatan Mufti Negeri Selangor untuk diakses oleh orang awam dan digunakan sepenuhnya bagi perkhidmatan pengurusan soal jawab agama jabatan (**LAMPIRAN 17**). Bagi meluaskan lagi promosi berkaitan sistem baharu ini, ia turut diwar-warkan dalam Buletin at-Taqwa Bil. 31/2021 (**LAMPIRAN 18**).

2.1.1. Analisis S.W.O.T

Sistem ini dibangunkan atas dasar keperluan serta justifikasi yang kukuh. Analisis S.W.O.T (Strengths, Weakness, Opportunities, Threats) dirangka sebagaimana yang dijelaskan di bawah (**LAMPIRAN 19**).

1. Kekuatan / Strengths

a. Badan Autoriti Dalam Hukum Syarak

JMNS merupakan satu-satunya badan berautoriti yang diberi tanggungjawab dalam menjawab segala persoalan hukum syarak dalam Negeri Selangor. Persoalan ini melibatkan isu-isu berkaitan akidah, syariah dan akhlak islamiyyah sama ada yang diterima daripada masyarakat awam atau mana-mana agensi awam dan swasta yang ingin mendapatkan keputusan bagi sesuatu isu.

b. Kepakaran Dalam Menjawab Persoalan

JMNS mempunyai sumber manusia yang berpengetahuan, berkemahiran dan kompeten dalam menjawab isu-isu yang dibangkitkan oleh masyarakat awam. Pegawai dan kakitangan yang dilantik berperanan sebagai Urusetia, Panel Penjawab, Panel Penyemak dan Panel Pengesah akan mengembeling tenaga serta keilmuan bagi memastikan jawapan terhadap persoalan adalah sahih dan tepat.

2. Kelemahan / Weakness

a. Sumber Manusia

Merujuk carta organisasi di JMNS, tiada pegawai khusus yang bertanggungjawab bagi menjawab segala persoalan yang diterima. Pihak jabatan telah mengeluarkan surat pelantikan kepada pegawai-pegawai yang terlibat daripada bahagian-bahagian di JMNS bagi menganggotai Panel Penjawab dan Panel Penyemak di samping pegawai-pegawai ini juga mempunyai tugas-tugas hakiki sedia ada yang perlu diselesaikan.

b. Kewangan Terhad

JMNS mempunyai sumber kewangan yang terhad. Peruntukan perbelanjaan semasa akan diutamakan kepada urusan pembayaran gaji dan pembayaran-pembayaran komitmen lain yang wajib didahulukan seperti perolehan aset, sewaan dan program-program jabatan yang telah dirancang. Proses kerja soal jawab agama sedia ada memerlukan penggunaan kertas dan toner yang banyak sebelum jawapan tersebut disahkan oleh Panel Pengesah.

c. Kerja Berulang

Proses kerja soal jawab agama ini kerap menerima soalan berulang daripada orang yang berbeza. Keadaan ini disebabkan ketiadaan koleksi atau bank soalan yang boleh menjadi rujukan orang awam terhadap isu-isu yang timbul. Ini menyebabkan pihak jabatan turut membuat kerja berulang bagi soalan yang sama dan ini akan berlaku pembaziran masa dan material.

d. Keciciran Soalan

Proses penyimpanan segala dokumen soal jawab agama ini memerlukan ruang penyimpanan yang besar serta fail-fail yang banyak. Soal jawab agama yang banyak diterima dalam satu-satu masa mengakibatkan berlakunya soalan yang tercicir daripada simpanan dalam fail rekod sedia ada. Edaran soalan juga kerap menghadapi isu keciciran soalan semasa berada dalam tindakan Panel Penjawab, Panel Penyemak dan Panel Pengesah. Paling ditakuti keciciran soalan akan menyebabkan tiada tindakan dilaksanakan sedangkan masyarakat awam sentiasa menanti jawapan kepada persoalan yang diberikan.

e. Lewat Menjawab Persoalan

JMNS menghadapi isu lewat dalam menjawab persoalan daripada tempoh masa yang ditetapkan iaitu setiap soalan hendaklah dijawab dalam tempoh 20 hari daripada soalan diterima. Keadaan ini disebabkan pihak urusetia perlu sentiasa berurusan dengan Panel Penjawab, Panel Penyemak dan Panel Pengesah bagi memastikan tempoh masa ini dipatuhi. Kelewatan ini sering berlaku disebabkan akses kepada soal jawab agama terhad di lokaliti pejabat sahaja kerana pengurusannya masih secara manual.

3. Peluang / Opportunities

a. Menaikkan Imej Jabatan

JMNS adalah satu-satunya badan berautoriti dalam menjawab/ merespon segala persoalan hukum Islam dalam negeri Selangor yang dikemukakan oleh masyarakat awam. Ini telah membuka ruang dan peluang yang besar kepada pihak jabatan terlibat secara langsung dengan masyarakat awam. Keadaan ini membolehkan JMNS sentiasa dipercayai, dirujuk dan dihubungi oleh masyarakat dan sekiranya perkhidmatan yang diberikan mengatasi ekspektasi masyarakat pastinya akan menaikkan imej JMNS.

b. Peruntukan Majlis Agama Islam Selangor

JMNS merupakan satu-satunya badan autoriti yang memperkasakan urusan soal jawab agama dan hukum Islam di negeri Selangor, justeru ia memberi peluang JMNS dalam menerima peruntukan tambahan dari agensi-agensi Islam lain sebagaimana yang diterima melalui pemberian peruntukan dari pihak Lembaga Zakat Selangor, Majlis Agama Islam Selangor dalam membangunkan Sistem Taudhih al-Ahkam.

4. Ancaman / Threats

a. Masyarakat Hilang Kepercayaan Kepada Jabatan Mufti

Sekiranya langkah-langkah penambahbaikan tidak diselesaikan, pastinya kelemahan-kelemahan yang wujud dari perkhidmatan ini dikhuatiri menyebabkan masyarakat awam hilang kepercayaan dan imej JMNS akan terjejas. Keadaan ini menyebabkan orang ramai merujuk kepada pihak yang tidak berautoriti dan ditakuti jawapan yang diberikan tidak tepat yang boleh menyebabkan perpecahan dalam kalangan masyarakat dan lebih teruk lagi ia mengundang kepada merebaknya ajaran sesat dan fahaman yang salah.

2.2. TARIKH INOVASI DIHASILKAN

Projek sistem ini siap dibangunkan dan mula dilancarkan pada 7 Januari 2021 melalui platform laman web rasmi Jabatan Mufti Negeri Selangor untuk diakses oleh orang awam dan pengguna dalaman bagi perkhidmatan pengurusan soal jawab agama. Promosi penggunaan sistem turut dikeluarkan dalam laman web JMNS dan Buletin at-Taqwa Bil. 31.2021.

2.2.1. Penerangan Logo Taudhih Al-Ahkam

Logo Taudhih al-Ahkam yang direka terdiri beberapa eleman yang menggambarkan keseluruhan produk inovasi yang dilaksanakan. Elemen paling utama adalah bentuk kiub rubik yang membawa makna soalan yang sentiasa diterima dan ia perlu diselesaikan secara bersistematik.

MAKSUD LOGO
TAUDHIH AL-AHKAM

WARNA MERAH KUNING
Warna rasmi Negeri Selangor

KALIGRAFI ARAB
Khat Kufi kalimah 'Al-Ahkam'
(الأحكام)

TAUDHIH AL-AHKAM

KIUB RUBIK
Simbol masalah yang perlu diselesaikan

KALIGRAFI ARAB
Khat Kufi kalimah 'Taudhih' (توضيح)

TAUDHIH AL-AHKAM
Perkataan arab yang bermaksud 'Penjelasan Hukum'

2.3. TUJUAN PROJEK INOVASI

Selain menangani pelbagai isu yang timbul semenjak pengurusan soal jawab agama ini wujud, Sistem Taudhih Al-Ahkam diwujudkan bagi memudahkan pihak PENTADBIR untuk menjalankan fungsinya dalam memberi khidmat nasihat dan perkhidmatan dalam hal-hal berkaitan Aqidah, Syari'ah dan Akhlak Islamiyyah. Sistem ini juga diwujudkan bagi memudahkan PENGGUNA untuk membuat pertanyaan berkaitan hukum syarak kepada pihak yang berautoriti selaras dengan Seksyen 45 Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Selangor) 2003.

Projek inovasi ini disimpulkan bagi memenuhi tujuan-tujuan berikut:

i. Memudahkan orang awam bertanya;
ii. Mempercepatkan tempoh mendapat jawapan;
iii. Mewujudkan bank soalan;
iv. Kawalan pemantauan soalan oleh urus setia; dan
v. Memudahkan pelaporan.

Melalui pemerhatian awal, perkhidmatan soal jawab agama ini turut dilaksanakan oleh agensi dan jabatan-jabatan mufti yang lain (**LAMPIRAN 20**). Namun ciri-ciri istimewa dan unik sememangnya ada pada Sistem Taudhih Al-Ahkam bagi memastikan sistem ini menawarkan ciri dan fungsi yang terbaik untuk diakses oleh orang awam dan juga Pentadbir sistem (**LAMPIRAN 21**).

Pembaharuan inovasi ini amat diperlukan bagi memastikan tujuan sistem ini diwujudkan dapat dipenuhi sebaiknya. Berdasarkan dapatan dalam laman sesawang www.lens.org, masih belum terdapat sistem seumpama ini yang telah didaftarkan. Jabatan Mufti Negeri Selangor komited ke arah memastikan sistem Taudhih Al-Ahkam dilindungi dari pencerobohan keaslian dan hak cipta dengan mendaftarkannya melalui agensi Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO).

lens.org

Lens Patent Search: islamic religious questions

LENS.ORG English Our Apps Pricing About Guest Work Area Register / Sign in Support

695 Patents (250 Simple families)

islamic religious questions ? Search

Hide Query Details Edit Search Search Scholar

FILTERS

- Date Range
- Flags
- Jurisdiction
- Applicants
- Inventors
- Owners
- Agents & Attorneys
- Legal Status
- Publication Type
- Cited Works
- Biologicals
- Classifications
- Document Family
- Query Tools
- New Structured Search

Patent Search Results

Patents (695) = islamic AND religious AND questions

Filters: No filters applied

Patent Records	Simple Families	Extended Families	Cites Patents	Cited By Patents	Patent Citations
695	250	103	574	632	35,422

Patents Explore Citations New Table List Analysis

Expand Customise List Save as Query Share Export Family Options Hide Analysis Sort by Relevance

Religion-based trivia board game and method of playing

US 2005/0073096 A1 Patent Application Family: 3s / 3ex Family Jurisdictions: WO, US
Legal Status: Discontinued
Application No: 68184403 Filed: Oct 7, 2003 Published: Apr 7, 2005 Earliest Priority: Oct 7, 2003
Applicants: Reynolds Patricia Helen
Inventors: Reynolds Patricia Helen
Cited Works: 0 Cited by: 4 Cites: 13 189-785-795-654-785
Additional Info: Discontinued Full text Abstract Claim Description

Claims match: 16 . The method of claim 11 , wherein the Islam action comprises at least one player of the playing ... 27 . The religion-based game of claim 17 , wherein the religion-based questions are multiple-choice questions. ... 26 . The religion-based game of claim 17 , wherein the playing team loses its turn if the game token is advanced onto the religious-action space.

Applicant Name Exact

Soroca Adam	Ramer Jorey	Doughty D...	Jumptap Inc
327	291	290	122
Karasic Ne...	Millennial ...	Advanced ...	Groh Andr...
85	47	25	14

FILTERS

- Date Range
- Flags
- Jurisdiction
- Applicants
- Inventors
- Owners
- Agents & Attorneys
- Legal Status
- Publication Type
- Cited Works
- Biologicals
- Classifications
- Document Family
- Query Tools
- New Structured Search

Expand Customise List Save as Query Share Export Family Options Hide Analysis Sort by Relevance

Religion-Based Trivia Board Game and Method of Playing

WO 2005/035082 A2 Patent Application Family: 3s / 3ex Family Jurisdictions: WO, US Legal Status: Pending
Application No: 2004033447 Filed: Oct 7, 2004 Published: Apr 21, 2005 Earliest Priority: Oct 7, 2003
Applicants: Enlighten Games Inc , Reynolds Christa Patricia H
Inventors: Reynolds Christa Patricia H
Cited Works: 0 Cited by: 0 Cites: 0 179-474-713-335-764
Additional Info: Pending Full text Abstract Claim Description

Claims match: the plurality of religions comprise Christianity, Judaism, Buddhism, Hinduism, Islam, the New Religious ... , Islam, the New Religious Movement, Jainism, Baha'i Faith, Confucianism, Shinto, Sikhism, Taoism ... of religions comprise Christianity, Judaism, Buddhism, Hinduism, Islam, the New Religious Movement, Jainism

Religion-Based Trivia Board Game and Method of Playing

WO 2005/035082 A3 Search Report Family: 3s / 3ex Family Jurisdictions: WO, US Legal Status: Pending
Application No: 2004033447 Filed: Oct 7, 2004 Published: Aug 18, 2005 Earliest Priority: Oct 7, 2003
Applicants: Enlighten Games Inc , Reynolds Christa Patricia H
Inventors: Reynolds Christa Patricia H
Cited Works: 0 Cited by: 0 Cites: 2 Collections: 1 060-977-382-595-113
Additional Info: Pending Full text Abstract Published

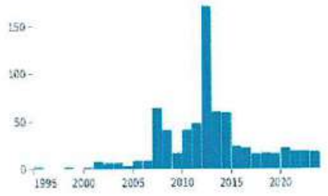
Abstract match: of spaces (102), where at least one space is a religious-action space (110) and each space ... an incorrect answer to a trivia question. The religious-action mechanism requires a team to perform ... Christianity, Judaism, Buddhism, Hinduism, Islam, New Religious Movement, Jainism, Baha'i Faith

Educational morality game

US 2007/0090596 A1 Patent Application Family: 1s / 1ex Family Jurisdictions: US
Legal Status: Discontinued
Application No: 25355205 Filed: Oct 20, 2005 Published: Apr 26, 2007 Earliest Priority: Oct 20, 2005
Applicants: Rurycz Rachelle
Inventors: Rurycz Rachelle

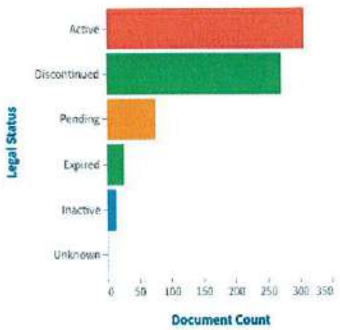
Show 10 Results < 1 2 3 4 5 >

Publications over time



Highlight a selection to filter by date

Legal Status



Jurisdictions

Feedback

2.3.1. Verifikasi Pemilihan Punca Masalah

Sistem Taudhih Al-Ahkam dibangunkan bagi mengatasi dan meminimakan beberapa punca masalah yang telah dikenalpasti dan menyebabkan sistem penyampaian perkhidmatan jabatan tidak lancar, kurang teratur dan sering mendapat teguran daripada pihak audit seperti berikut:

a. Faktor Manusia

- Ketiadaan pegawai lantikan hakiki yang diwujudkan bagi menjalankan proses kerja soal jawab agama (Panel Penjawab, Penyemak dan Pengesah).
- Beban kerja yang tinggi kepada Panel Penjawab, Penyemak dan Pengesah yang terlibat kerana setiap pegawai mempunyai tugasan hakiki yang perlu dilaksanakan dan diutamakan.
- Kecuaian kakitangan dalam menguruskan perekodan dan penyimpanan ke atas dokumen soal jawab agama.

b. Faktor Bahan

- Penggunaan bahan cetak iaitu kertas dan toner yang tinggi bagi proses penyediaan jawapan kepada soalan-soalan yang diterima dari pelanggan.
- Penggunaan fail penyimpanan rekod yang banyak bagi menampung segala jawapan yang telah dikeluarkan kepada pihak pelanggan.
- Pengunaan ruang penyimpanan almari yang melebihi kapasiti muatan bagi menyimpan segala folder dan fail-fail berkaitan data-data statistik, salinan jawapan serta soalan.

c. Faktor Kaedah

Proses kerja secara manual memerlukan masa yang panjang bergantung keberadaan Panel Penjawab, Penyemak dan Pengesah di pejabat.

d. Faktor Peralatan

- Penggunaan mesin penyalin (fotostat) yang tinggi bagi membuat salinan ke atas segala soalan dan jawapan yang telah diterima dan selesai dilaksanakan bagi simpanan dan perekodan.
- Penggunaan mesin pencetak (toner) yang tinggi bagi penyediaan serta mencetak jawapan kepada soalan yang diterima daripada pelanggan.

2.3.2. Proses Pelaksanaan Inovasi

Projek ini dilaksanakan melalui pelantikan syarikat pembekal secara *outsource* dan perolehan membangunkan sistem ini melibatkan implikasi kewangan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu Sahaja (RM20,000.00). Sumber kewangan yang diterima bagi pembangunan sistem ini adalah dari Lembaga Zakat Selangor (LZS) (**LAMPIRAN 22**).

Secara keseluruhannya, sistem ini telah mampu mencapai skala 9 bagi penilaian ***Technology Readiness Level*** (**TRL**) yang membawa maksud bahawa sistem/ tekonologi ini telah terbukti dalam persekitaran sebenar dan digunakan secara komersial.

a. Kesan Pelaksanaan Inovasi

Pelaksanaan inovasi telah memberi kesan kepada dua kategori utama pengguna iaitu:

i. Masyarakat Awam

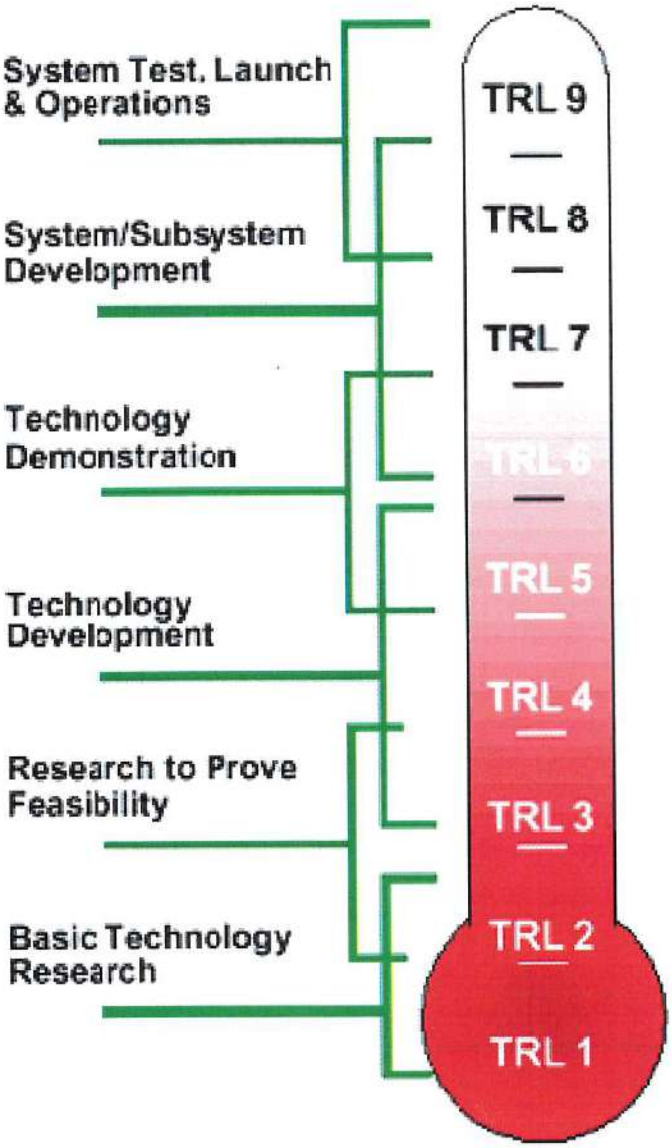
Pewujudan bank soal jawab agama yang menyeluruh menjadi rujukan masyarakat umum berkaitan hukum syarak. Sekiranya pertanyaan hukum tidak terdapat dalam Bank Soalan, masyarakat awam dapat mengemukakan soalan melalui sistem yang sama dengan mudah, cepat dan tepat.

ii. Pentadbir Sistem

Sistem yang dibangunkan sangat memberi manfaat kepada pentabdir sistem yang merangkumi Urusetia, Panel Penjawab, Penyemak dan Pengesah. Keberjayaan sistem ini akan menjadikan proses kerja yang dahulunya secara manual bertukar kepada proses kerja atas talian yang lebih teratur, efisien, menjimatkan masa, membantu proses pemantauan dan mengurangkan kos.

PERINGKAT KESEDIAAN TEKNOLOGI

TRL: TECHNOLOGY READINESS LEVEL



TRL	Deskripsi	Penerangan
1.	Prinsip asas dipenuhi	Cetusan idea bagi pembangunan sistem Taudhih Al-Ahkam bermula pada 10 Oktober 2018 dan dibincangkan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Jabatan Mufti Negeri Selangor Tahun 2018 (**LAMPIRAN 6**). Selepas tarikh tersebut, kajian awal pasaran melibatkan keperluan sebenar dan aliran kerja sistem serta kajian kos mula dibincangkan.
2.	Konsep asas teknologi mula dibangunkan	Berdasarkan kajian awal yang telah dibuat, cadangan pembangunan sistem dibincangkan terutamanya berkenaan proses kerja, *Software Development Lifecycle* (SDLC), bahasa pengaturcaraan, struktur, rekabentuk, pangkalan data, antaramuka dan lain-lain dalam beberapa siri Mesyuarat Sistem eKemusykilan JMNS yang diadakan secara online (**LAMPIRAN 14**).
3.	Bukti konsep eksperimental	Cadangan awal bagi konsep asas teknologi yang telah dibuat, dibincangkan dengan lebih lanjut berdasarkan kesesuaian teknologi yang akan digunakan bagi pembangunan sistem bersesuaian dengan kos pembangunan. Keperluan sebenar pengguna yang melibatkan aliran kerja sistem disesuaikan dengan pembangunan sistem yang akan dibuat kelak. Rujuk Kajian Keperluan Pengguna seperti di (**LAMPIRAN 15**).
4.	Sistem/teknologi disahkan di makmal	Penyelidikan dan kajian seterusnya dirancang bagi membolehkan sistem dan teknologi yang dipilih dapat berfungsi dan beroperasi secara optimum melibatkan *hosting server*, kapasiti server dan storan, capaian menggunakan rangkaian yang bersesuaian dan isu-isu keselamatan sistem. Pembekal yang dilantik mula membangunkan prototaip sistem mengikut *Software Development Lifecycle* (SDLC) yang telah dipilih berdasarkan jangka masa yang telah ditetapkan oleh Jabatan Mufti Negeri Selangor.
5.	Sistem/teknologi disahkan dalam simulasi	Pada September 2020, sistem yang telah dibangunkan di persekitaran pihak pembekal mula dipasang di persekitaran sebenar yang telah diputuskan semasa fasa perancangan. Aktiviti

	persekitaran sebenar	instalasi sistem dilakukan menggunakan infrastruktur dan persekitaran di Jabatan Mufti Negeri Selangor.
6.	Sistem/teknologi digunakan dalam persekitaran sebenar	Ujian Penerimaan Fungsi sistem dilakukan oleh pembekal bersama dengan pengguna sistem sebanyak dua kali dan pembetulan diaksanakan berdasarkan komen dari pemilik dan pengguna akhir sistem.
7.	Sistem/teknologi beroperasi sepenuhnya dalam persekitaran sebenar	Setelah Ujian Penerimaan Fungsi selesai, Ujian Penerimaan Akhir (*Final Acceptance Test*) dilaksanakan bersama dengan pemilik dan pengguna akhir sistem. Demontrasi dan latihan sistem dilaksanakan dengan pemilik dan pengguna sistem bagi menguji dan memastikan sistem beroperasi dalam situasi sebenar dengan baik.
8.	Sistem/teknologi telah lengkap dan layak digunakan	Pada penghujung tahun 2020, pembangunan sistem telah lengkap dan pengujian selesai dilaksanakan dalam persekitaran infrastuktur Jabatan Mufti Negeri Selangor. Manual Pengguna Sistem bagi semua peringkat pengguna slstem adalah seperti di (**LAMPIRAN 16**).
9.	Sistem/teknologi telah terbukti dalam persekitaran sebenar	Sistem Taudhih Al-Ahkam telah dilancarkan secara rasmi (Go Live) pada 7 Januari 2021 melalui platform laman web rasmi Jabatan Mufti Negeri Selangor untuk diakses oleh orang awam dan pengguna dalaman bagi perkhidmatan pengurusan soal jawab agama (**LAMPIRAN 17**). Bagi meluaskan lagi promosi berkaitan sistem baharu ini, ia turut diwar-warkan dalam Buletin at-Taqwa Bil. 31/2021 (**LAMPIRAN 18**).

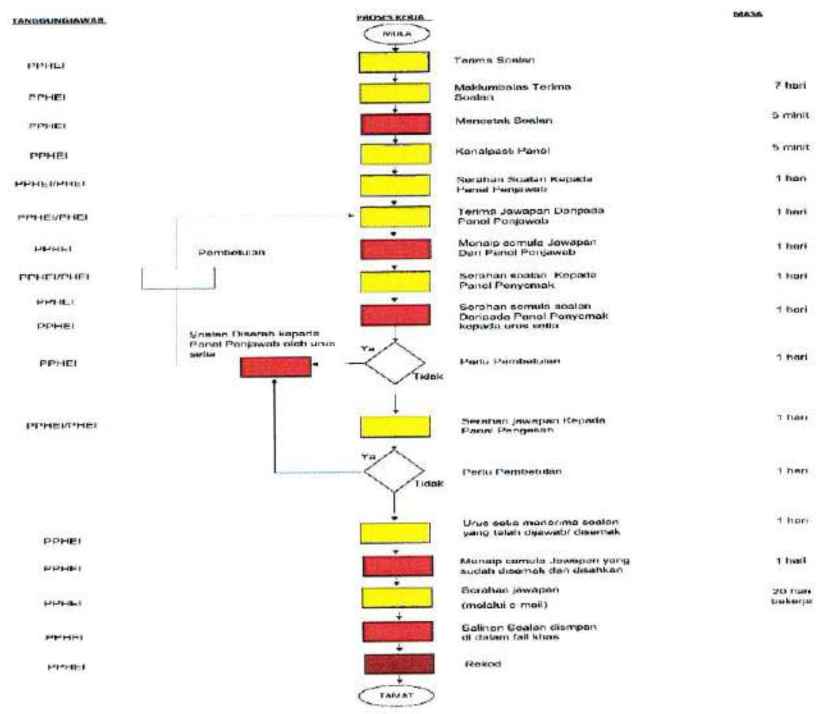
2.4. PROSES SEBELUM DAN SELEPAS

Sebelum Sistem Taudhih Al-Ahkam diwujudkan, proses perkhidmatan soal jawab agama ini dilaksanakan secara manual dan memerlukan tempoh masa yang panjang dan soalan yang berulang dari mula proses penerimaan soalan sehingga jawapan disahkan serta dikembalikan semula kepada pelanggan.

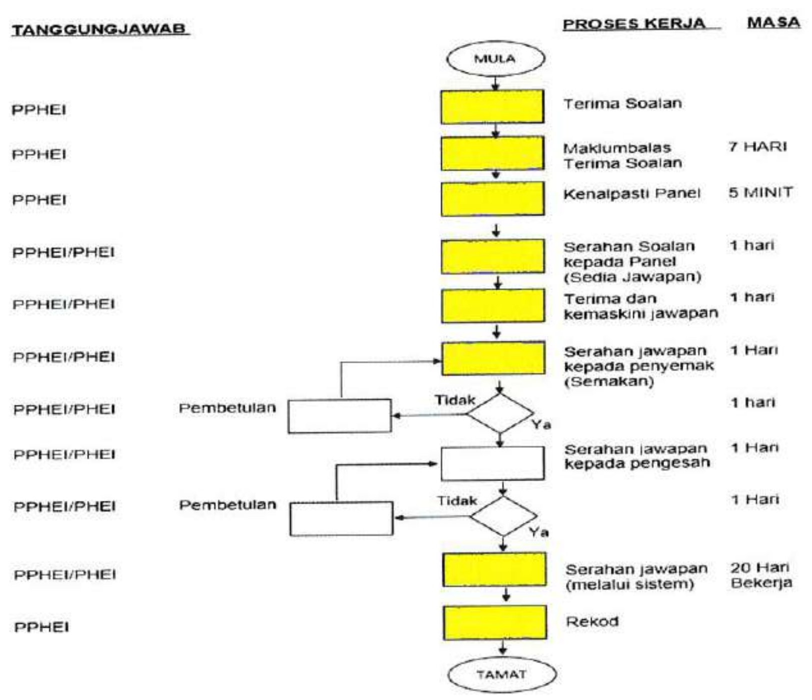
Di samping komitmen para Panel-panel soal jawab agama yang mempunyai kekangan tugasan hakiki serta lokaliti pelaksanaan proses kerja hanya di pejabat sering kali berlakunya kelewatan tempoh waktu jawapan diserahkan kepada pelanggan. Begitu juga, disebabkan pelaksanaan proses kerja ini secara manual, penggunaan kertas yang banyak serta bahan pencetak (*carbon usage*) memberi kesan kepada peningkatan kos kewangan dan pematuhan kepada alam sekitar.

Selepas Sistem Taudhih Al-Ahkam diwujudkan, semua proses kerja dapat dilaksanakan secara atas talian, lebih bersistematik, teratur dan boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana jua tempat berada melalui capaian internet. Pelanggan mudah untuk membuat carian awal ke atas persoalan yang hendak diutarakan melalui Bank Soalan dan pertanyaan boleh terus diutarakan dalam masa yang sama sekiranya pertanyaan tidak wujud dalam Bank Soalan. Pertukaran proses kerja yang menjurus kepada atas talian ini telah dapat menjimatkan kos penggunaan kertas, bahan cetakan dan dapat meminimakan soalan berulang yang diberikan oleh pelanggan.

PROSES SEBELUM SISTEM TAUDHIH AL-AHKAM



PROSES SELEPAS SISTEM TAUDHIH AL-AHKAM



Perbandingan sebelum dan selepas Sistem Taudhih Al-Ahkam:

i. Meringkaskan proses kerja sedia ada
ii. Memudahkan carian kepada pelanggan mengikut kategori
iii. Perkhidmatan tanpa kertas dapat menjimatkan kos

2.5. ELEMEN PENURUNAN KUASA

2.5.1. Pelantikan Vendor

JMNS telah melantik syarikat HPCS Sdn. Bhd. sebagai pembekal bagi membangunkan Sistem Taudhih Al-Ahkam. Pihak pembekal hanya diberi kuasa membantu pihak jabatan membangunkan sistem soal jawab agama. Manakala hak cipta Taudhih Al-Ahkam merupakan hak cipta sepenuhnya milik JMNS. Pihak pembekal juga tidak berhak menjual atau mempromosikan Taudhih Al-Ahkam kepada mana-mana agensi tanpa kebenaran JMNS.

2.5.2. Kebenaran Menyertai Pertandingan Inovasi (AINS 2023)

JMNS telah melantik seramai sebelas (11) orang pegawai dan kakitangan bagi menganggotai Kumpulan Inovasi JMNS dan menyertai pertandingan Anugerah Inovasi Negeri Selangor bagi tahun 2023 (AINS 2023) anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor. Kumpulan Inovasi JMNS ini telah diberi kuasa dan mandat oleh Sahibus Samahah Dato' Seri Utama Diraja Mufti Selangor dengan menggunakan sumber Jabatan bagi menyediakan semua keperluan-keperluan bagi menyertai pertandingan ini. Kumpulan Inovasi JMNS juga diberi kuasa berkongsi maklumat (*knowledge sharing*) berkaitan info-info jabatan yang diperlukan dalam pertandingan ini (**LAMPIRAN 23**).

2.5.3. Pelantikan Fasilitator

JMNS telah melantik YBhg. Puan Zarina binti Mohd Shariff, Konsultan Deeyz Enterprise dan Dr. Ahmad Irfan bin Ikmal Hisham, Pensyarah Kanan Universiti Malaysia Pahang selaku fasilitator dalam membantu Kumpulan Inovasi JMNS menyediakan keseluruhan keperluan yang diperlukan bagi menyertai AINS 2023. Puan Zarina dan Dr. Ahmad Irfan turut diberi kuasa meneliti dokumen-dokumen serta produk akhir yang berkaitan AINS 2023. Kedua- dua fasilitator turut dipastikan tidak berkongsi semua maklumat yang diperolehi kepada pihak lain tanpa kebenaran JMNS (**LAMPIRAN 24**).

2.6. KUMPULAN SASAR DAN SKOP LIPUTAN

Sistem Taudhih Al-Ahkam disasarkan penggunaannya kepada orang ramai sama ada Islam atau bukan Islam dari dalam negara atau luar negara selagi mempunyai capaian internet.

Sistem ini juga disasarkan penggunaannya kepada Pentadbir Sistem dalam kalangan pegawai-pegawai di JMNS melibatkan pihak Urusetia, Panel Penjawab, Panel Penyemak dan Panel Pengesah.

2.7. IMPAK INOVASI TERHADAP KUMPULAN SASAR

2.7.1 Elemen Inovatif

Menambahbaik sistem pengurusan dan penyampaian perkhidmatan	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Proses kerja secara manual dalam kalangan pegawai. Tempoh masa yang terhad bagi menjalankan proses kerja ini dalam waktu pejabat sahaja.	Semua proses kerja dijalankan secara atas talian, sistematik dan boleh diakses pada bila-bila masa dan tempat.

Akses internet	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Pelanggan perlu menunggu tempoh masa yang panjang bagi menerima jawapan ke atas persoalan yang diajukan.	Pelanggan dan Pentadbir mudah untuk mengakses sistem ini selagi mana lokaliti tersebut mempunyai capaian internet tanpa perlu menunggu pejabat dibuka.

2.7.2. Elemen Keberkesanan

Mengelakkan soalan berulang	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Terdapat **50** soalan hukum syarak yang berulang dari pelanggan sepanjang tahun 2018 hingga 2020.	Terdapat hanya **8** permohonan yang dikenalpasti sepanjang 2021 hingga kini.

Memastikan soalan dapat dijawab dalam tempoh masa yang ditetapkan	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Penyediaan jawapan tidak mencapai peratusan 100% mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan.	Penyediaan jawapan mencapai peratusan 100% mengikut tempoh masa yang ditetapkan.

Kemudahkesanan ke atas soalan dan jawapan yang direkodkan	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Kesukaran dalam mengesan semula soalan dan jawapan lepas serta memerlukan tempoh masa yang lama untuk mengesannya semula.	Bank soalan diwujudkan dan memudahkan untuk pencarian semula soalan dan jawapan yang telah disediakan untuk rujukan.

2.7.3. Elemen Signifikan

Memenuhi Pelan Strategik Jabatan Mufti Negeri Selangor 2020-2024	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Tiada ketetapan dalam Pelan Strategik Jabatan Mufti Negeri Selangor 2015-2019	Mencapai ketetapan dalam Teras Kedua (Memperkasakan Mekanisme Penyampaian Perkhidmatan) Pelan Strategik Jabatan Mufti Negeri Selangor 2020-2024

2.7.4. Elemen Relevan

Dasar penjimatan	
Sebelum Inovasi	**Selepas Inovasi**
Penggunaan kertas A4, *toner* dan ruang penyimpanan dalam skala yang tinggi.	Mengurangkan penggunaan kepada kertas, *toner* dan ruang penyimpanan yang tinggi, sekaligus dapat menjimatkan kos kewangan jabatan. Sistem ini menepati penilaian skala *Sustainable Development Goal* (SDG) UN di https://sdgs.un.org/goals dalam skala (3, 4, 11, 12, 16) bagi maksud mendokong legasi keselamatan dan kelestarian alam sekitar. (**LAMPIRAN 25**)

2.7.5. Pengiktirafan Diterima

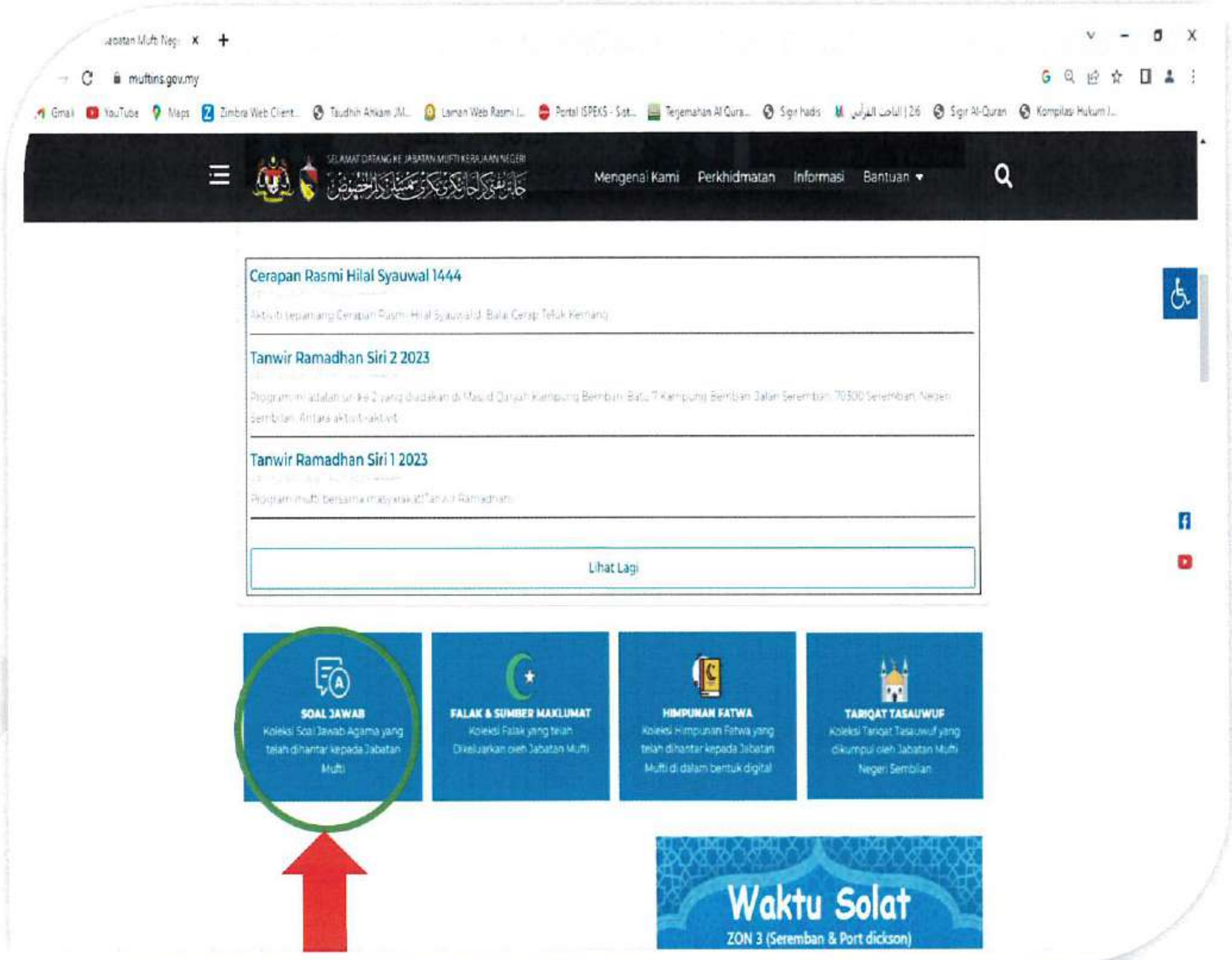
Sistem ini berkait dengan proses kerja yang telah diiktiraf oleh persijilan MS ISO 9001:2015.

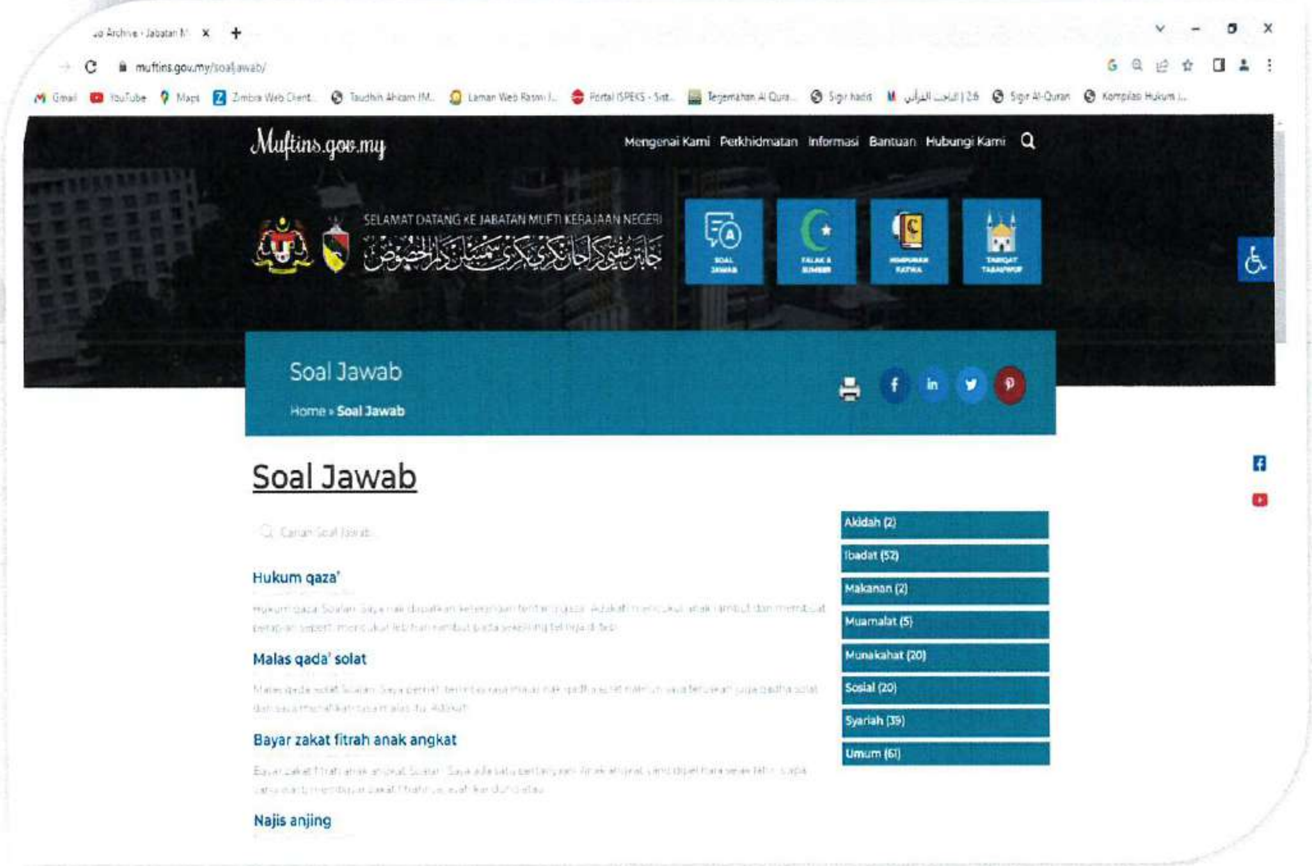
Proses kerja sistem soal jawab agama ini telah menjadi *benchmark* atau penanda aras oleh jabatan-jabatan mufti negeri lain bagi membangunkan sistem soal jawab agama seumpama yang dibangunkan oleh JMNS.

2.7.6. Senarai Gambar

BIL	PERKARA
1.	Gambar Proses Kerja Berkaitan Soal Jawab Agama Sebelum Taudhih Al-Ahkam 1.1 Menerima Soalan Agama Melalui Emel 1.2 Memberi Maklum Balas Kepada Pelanggan 1.3 Mencetak Soalan Yang Diterima 1.4 Masukkan Soalan Dalam Folder Pegawai Penjawab 1.5 Semakan Jawapan Oleh Pegawai Pengesah
2.	Gambar Proses Kerja Berkaitan Soal Jawab Agama Dengan Taudhih Al-Ahkam 2.1 Menerima Soalan Melalui Sistem Taudhih Al-Ahkam 2.2 Maklumat Peribadi Pemohon 2.3 Semakan Oleh Pegawai Penyemak 2.4 Semakan Oleh Pegawai Pengesah 2.5 Bank Soalan Sistem Taudhih Al-Ahkam
3.	Gambar Folder Yang Digunakan Sebelum Taudhih Al-Ahkam
4.	Gambar Rak Ruang Penyimpanan Sebelum Taudhih Al-Ahkam
5.	Gambar Pelancaran Sistem Taudhih Al-Ahkam

LAWATAN BAHAGIAN MAKTABAH KE JABATAN MUFTI NEGERI SEMBILAN


muftins.gov.my
SELAMAT DATANG KE JABATAN MUFTI KERAJAAN NEGERI
Mengenai Kami
Perkhidmatan
Informasi
Bantuan
Cerapan Rasmi Hilal Syauwal 1444
Tanwir Ramadhan Siri 2 2023
Tanwir Ramadhan Siri 1 2023
Lihat Lagi
SOAL JAWAB
Koleksi Soal Jawab Agama yang telah dihantar kepada Jabatan Mufti
FALAK & SUMBER MAKLUMAT
Koleksi Falak yang telah Dikeluarkan oleh Jabatan Mufti
HIMPUNAN FATWA
Koleksi Himpunan Fatwa yang telah dihantar kepada Jabatan Mufti di dalam bentuk digital
TARIQAT TASAUWUF
Koleksi Tariqat Tasauwuf yang dikumpul oleh Jabatan Mufti Negeri Sembilan
Waktu Solat
ZON 3 (Seremban & Port dickson)


muftins.gov.my/soaljawab/
Muftins.gov.my
Mengenai Kami
Perkhidmatan
Informasi
Bantuan
Hubungi Kami
SELAMAT DATANG KE JABATAN MUFTI KERAJAAN NEGERI
Soal Jawab
Home » Soal Jawab
Soal Jawab
Hukum qaza'
Malas qada' solat
Bayar zakat fitrah anak angkat
Najis anjing
Akidah (2)
Ibadat (52)
Makanan (2)
Muamalat (5)
Munakahat (20)
Sosial (20)
Syariah (39)
Umum (61)

2.7.7. Senarai Lampiran

BIL	PERKARA
1.	Minit Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) 2016 -2020
2.	Laporan Audit Dalam MS ISO 9001:2015 Tahun 2018
3.	Statistik Kelewatan Menjawab Soalan
4.	Statistik Soalan Berulang
5.	Statistik Keciciran Soalan Sebelum Dan Selepas (2018 – 2020)
6.	Minit Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) 2018 (CETUSAN IDEA)
7.	Statistik Kepuasan Pelanggan Keseluruhan (2018 – 2023)
8.	Cadangan Peruntukan *One Off* Tahun 2019
9.	Pelan Strategik JMNS 2020 - 2024
10.	Minit Mesyuarat Bahagian Maktabah 4/2019
11.	Minit Mesyuarat Pengurusan JMNS 9 /2019
12.	Surat Permohonan Kelulusan Peruntukan LZS 2019
13.	Surat Setuju Terima Kepada Syarikat Pembekal
14.	Mesyuarat E-Kemusykilan
15.	Kajian Keperluan Pengguna
16.	Manual Pengguna Sistem
17.	Pelancaran Sistem
18.	Poster Promosi Dalam Buletin At-Taqwa
19.	Analisis S.W.O.T
20.	Perbandingan Sistem Antara Agensi
21.	Ciri – Ciri Perbandingan Sistem
22.	Surat Tuntutan Bayaran Kepada LZS
23.	Surat Pelantikan Ahli Kumpulan Inovasi JMNS 2023
24.	Surat Pelantikan Fasilitator
25.	Penilaian Skala *Sustainable Development Goal* (SDG)
26.	Statistik Menjawab Soalan Dalam Tempoh 20 Hari Bekerja (2018 – 2023)

2.8. IMPLIKASI KEWANGAN

2.8.1. Proses Kerja Sebelum Inovasi

Proses kerja soal jawab agama sedia ada dibuat secara manual dan memerlukan kebergantungan kepada penggunaan kertas dan bahan cetakan (toner) yang banyak. Semua soalan yang diterima akan dicetak dan diedarkan kepada semua Panel Penjawab, Panel Penyemak dan Panel Pengesah. Proses kerja ini dilakukan secara berulang sehingga jawapan terhadap soalan tersebut selesai disahkan dan dihantar semula kepada pelanggan.

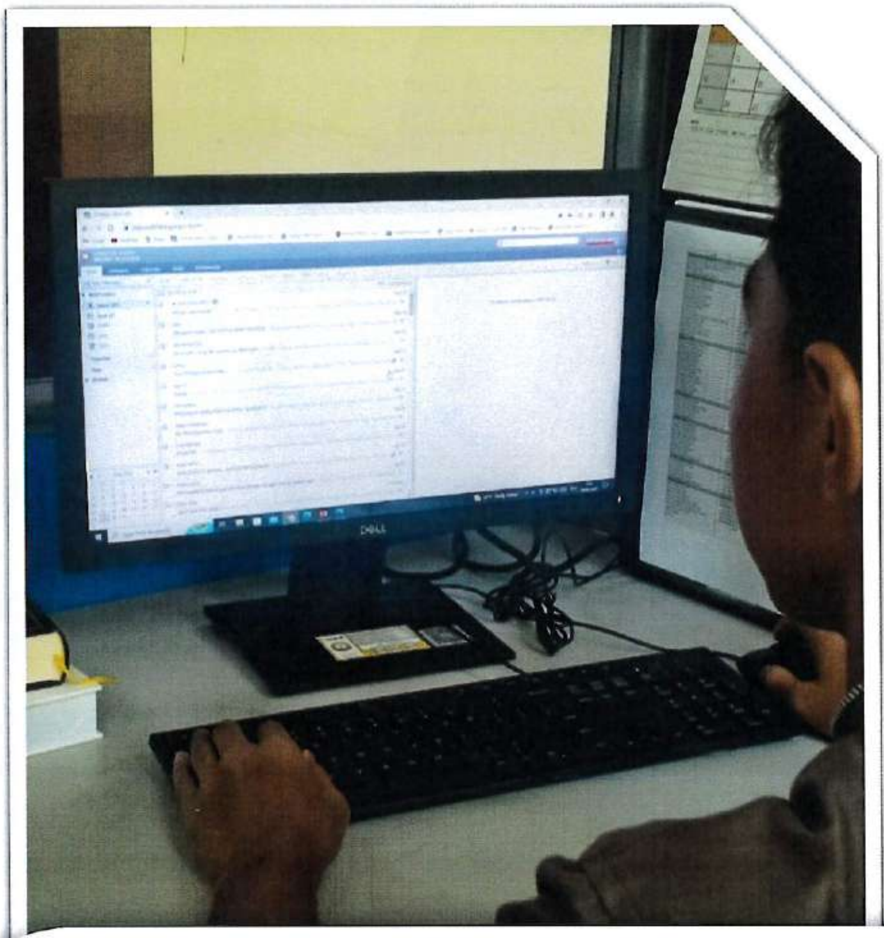
2.8.2. Proses Kerja Selepas Inovasi

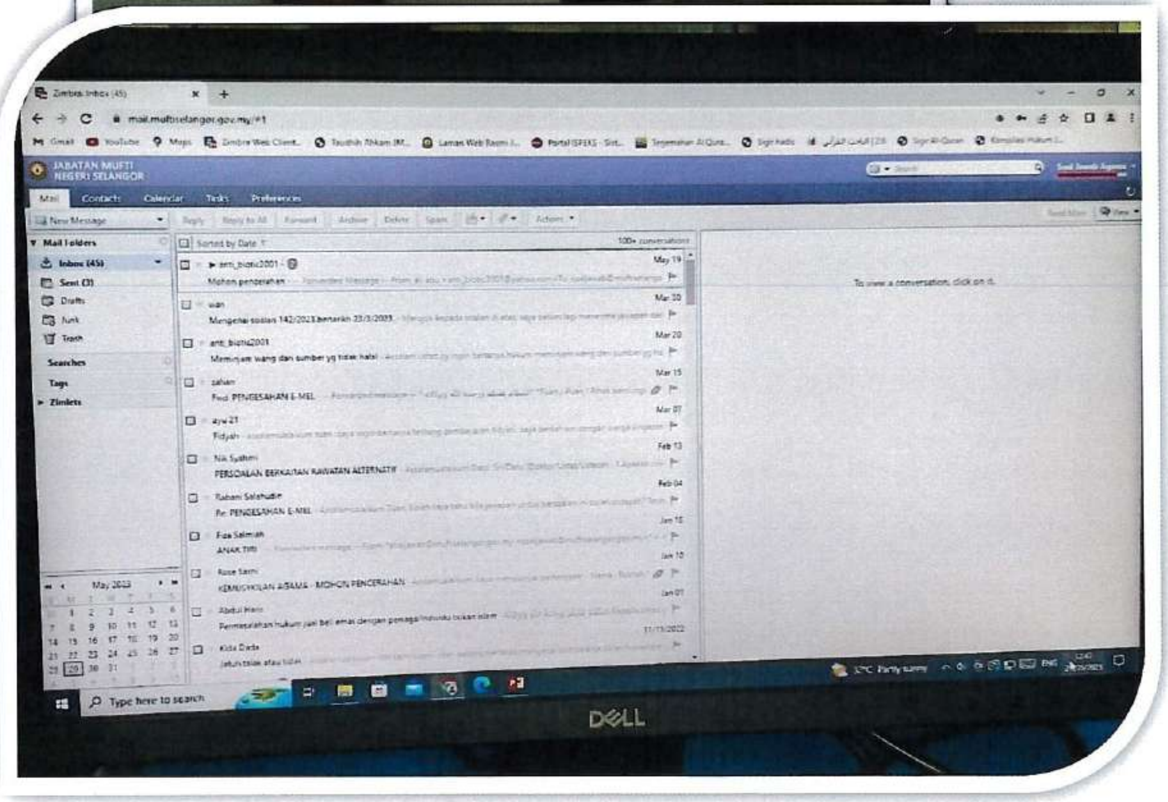
Pembangunan sistem ini telah menyebabkan implikasi kewangan sebanyak RM20,000.00 pada awal pembangunannya yang dibayar kepada syarikat pembekal. Selepas sistem ini digunakan sepenuhnya (*go live*), tiada lagi kos pengurusan yang terlibat, penggunaan kertas sangat minima serta tiada keperluan mencetak soalan.

Selain itu, tiada lagi penggunaan folder dan tiada lagi keperluan penggunaan ruang penyimpanan yang besar seperti sebelum ini. Semua data disimpan dalam infrastruktur pelayan (*server*) yang disediakan. Di samping itu, ia memberi kesan kepada pematuhan menjawab soal jawab agama dalam tempoh yang ditetapkan, bahkan ia boleh diserahkan kepada orang awam dalam jangka masa yang lebih cepat (**LAMPIRAN 26**).

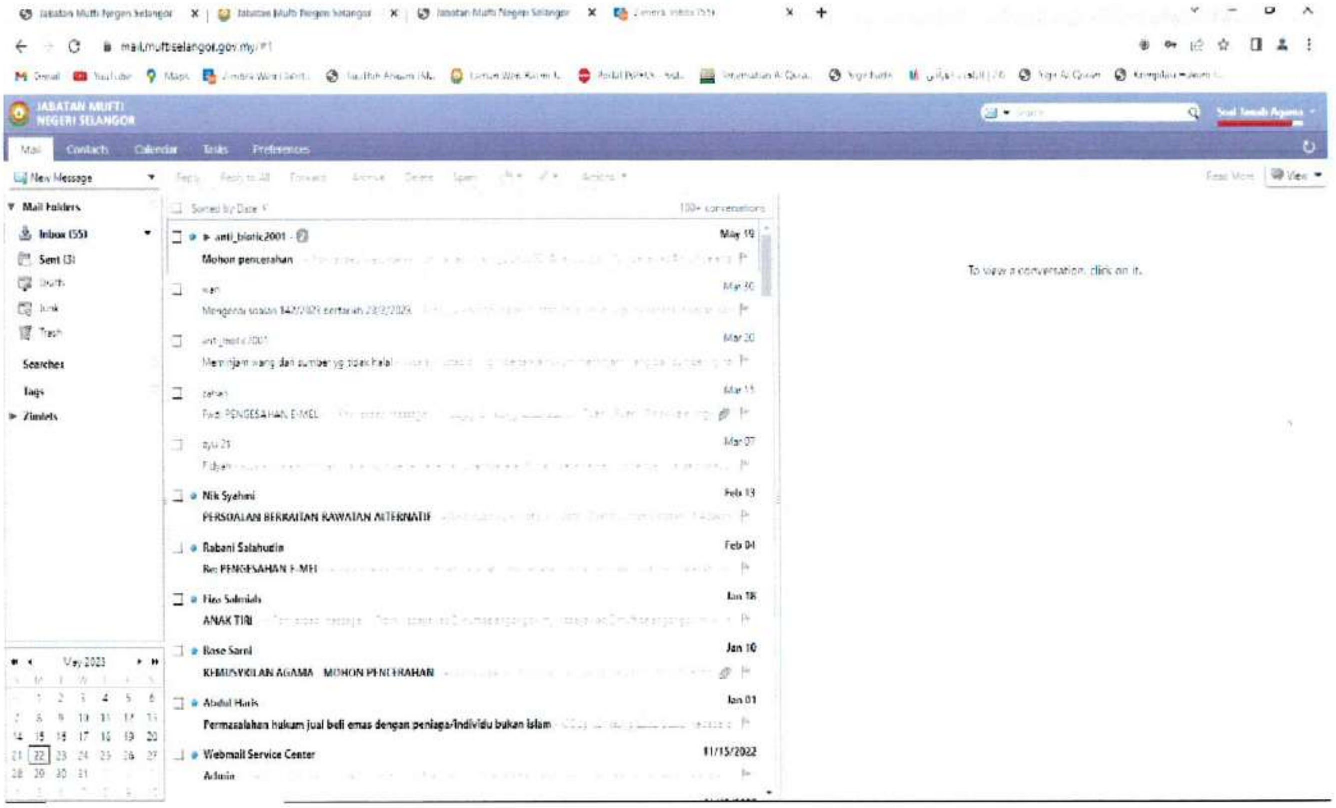
PROSES KERJA SEBELUM ADA SISTEM TAUDHIH AL-AHKAM

PENERIMAAN SOALJAWAB AGAMA MELALUI EMEL

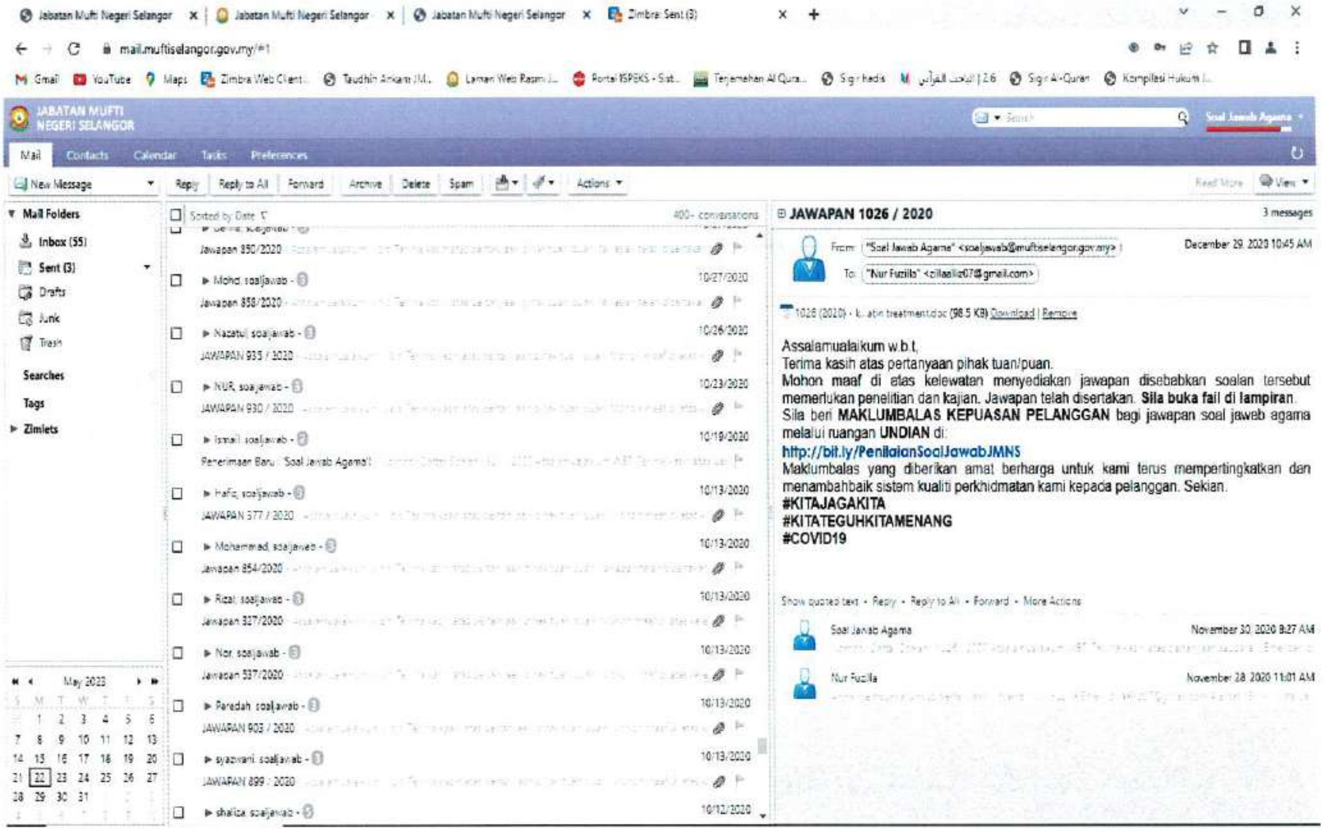




1. Menerima soalan daripada pelanggan melalui emel soaljawab@muftiselangor.gov.my.



2. Urusetia membalas penerimaan emel pelanggan.



3. Urusetia mencetak soalan tersebut. Kemudian menetapkan kategori soalan dan menetapkan Panel Penjawab.

SOAL JAWAB AGAMA E-MEL

TARIKH EDARAN: ....

NAMA PANEL	**U JAHRIN**
TARIKH	
T/TANGAN	
NO. SIRI	**800 / 2020**
TARIKH AKHIR	**2 OKT 2020**

SUBJEK	
AKIDAH	
IBADAH	√
MUNAKAHAT	
JENAYAH	
MUAMALAT	
UMUM	

**Sila isi ruangan kosong yang telah disediakan.*

**Sila tanda (√) pada subjek yang berkenaan.*

SOALAN

Zimbra **soaljawab@muftiselangor.gov.my**

Penerimaan Baru : 'Soal Jawab Agama'!1 message

From: "RAM" <pulauindah2004@gmail.com>

To: soaljawab@muftiselangor.gov.my

4 September, 2020 17:41

Anda mempunyai pertanyaan :-

Nama : RAM

Emel : pulauindah2004@gmail.com

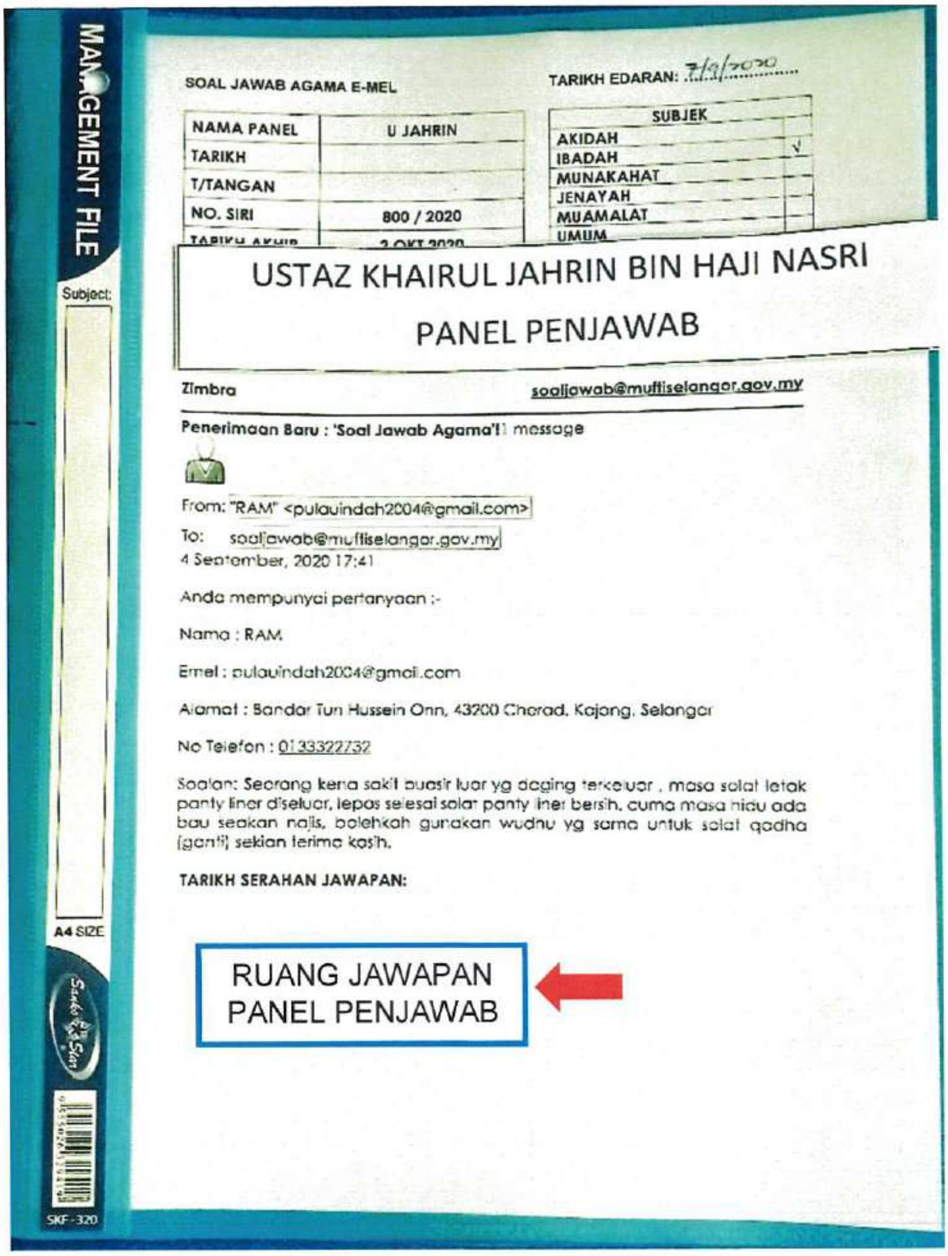
Alamat : Bandar Tun Hussein Onn, 43200 Cherad, Kajang, Selangor

No Telefon : 0133322732

Soalan: Seorang kena sakit buasir luar yg daging terkeluar , masa solat letak panty liner diseluar, lepas selesai solat panty liner bersih, cuma masa hidu ada bau seakan najis, bolehkah gunakan wudhu yg sama untuk solat qadha (ganti) sekian terima kasih.

TARIKH SERAHAN JAWAPAN:

4. Urusetia memasukkan soalan ke dalam Fail Panel Penjawab untuk edaran.



SOAL JAWAB AGAMA E-MEL

TARIKH EDARAN: 7/9/2020

NAMA PANEL	U JAHRIN
TARIKH	
T/TANGAN	
NO. SIRI	800 / 2020
TARIKH AKHIR	2 OKT 2020

SUBJEK	
AKIDAH	
IBADAH	√
MUNAKAHAT	
JENAYAH	
MUAMALAT	
UMUM	

USTAZ KHAIRUL JAHRIN BIN HAJI NASRI

PANEL PENJAWAB

Zimbra soaljawab@muftiselangor.gov.my

Penerimaan Baru : 'Soal Jawab Agama'! 1 message

From: "RAM" <pulauindah2004@gmail.com>

To: soaljawab@muftiselangor.gov.my

4 September, 2020 17:41

Anda mempunyai pertanyaan :-

Nama : RAM

Emel : pulauindah2004@gmail.com

Alamat : Bandar Tun Hussein Onn, 43200 Cherad, Kajang, Selangor

No Telefon : 0133322732

Soalan: Seorang kena sakit buasir luar yg daging terkeluar , masa solat letak panty liner diseluar, lepas selesai solat panty liner bersih, cuma masa hidu ada bau seakan najis, bolehkah gunakan wudhu yg sama untuk solat qadha (ganti) sekian terima kasih.

TARIKH SERAHAN JAWAPAN:

RUANG JAWAPAN PANEL PENJAWAB

5. Panel Penjawab menyediakan jawapan dan diserah kepada urusetia. (jawapan diterima sama ada bertulis atau softcopy).

6. Kemudian urusetia akan menaip semula jawapan yang diterima dalam bentuk tulisan tangan (tulisan rumi atau jawi (dalil ayat al-Quran dan Hadith), manakala jawapan yang diterima dalam bentuk softcopy, urusetia akan kemaskini mengikut format borang jawapan yang ditetapkan.

7. Seterusnya urusetia menyerahkan jawapan tersebut kepada Panel Penyemak untuk disemak jawapan.

SOAL JAWAB AGAMA E-MAIL

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 7 & 8, MENARA UTARA,
BANGUNAN SULTAN IDRIS SHAH,
40000 SHAH ALAM

USTAZ KHAIRIAMRI BIN AHMAD

PANEL PENYEMAK

JAWAPAN : NO. 800/2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين أما بعد...

Merujuk kepada persoalan, wudhu' tersebut hanya boleh digunakan untuk satu solat fardhu sahaja dan semua solat-solat sunat yang lain. Solat qadha juga termasuk dalam solat fardhu.

والله أعلم بالصواب

Sekian, terima kasih.

(T.T Panel Penyemak & Tarikh)
TARIKH SEMAKAN:

TARIKH EMEL:

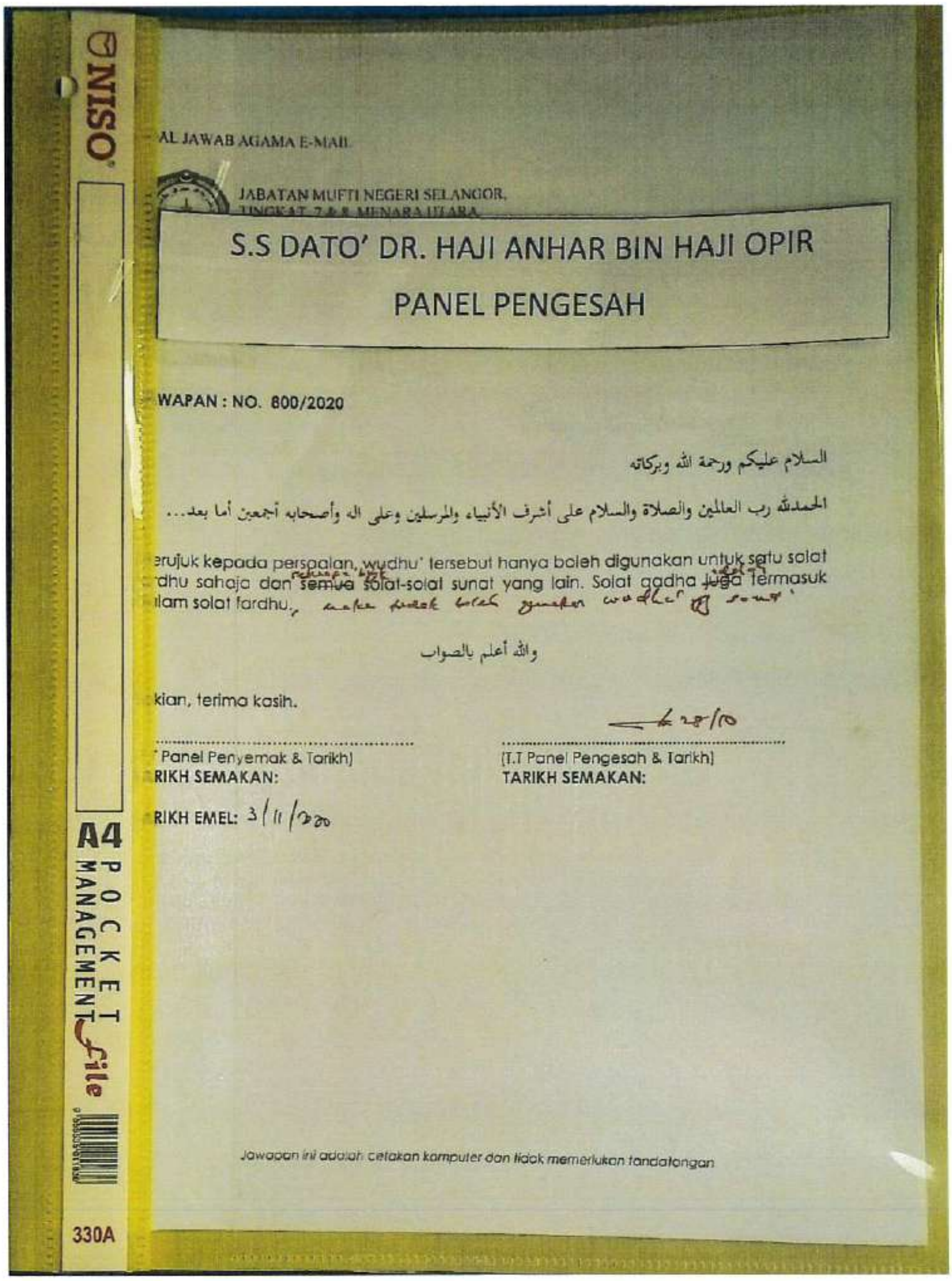
(T.T Panel Pengesah & Tarikh)
TARIKH SEMAKAN:

Jawapan ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan

8. Setelah Panel Penyemak membuat semakan dan tandatangan, fail ini diserah semula kepada urusetia.

9. Jika ada pembetulan daripada Panel Penyemak, urusetia akan taip dan baiki jawapan kemudian cetak jawapan tersebut.

10. Seterusnya dimasukkan ke dalam fail untuk diserah kepada Panel Pengesah.


AL JAWAB AGAMA E-MAIL

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 7 & 8, MENARA UTARA

S.S DATO' DR. HAJI ANHAR BIN HAJI OPIR

PANEL PENGESAH

WAPAN : NO. 800/2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين أما بعد...

erujuk kepada persoalan, wudhu' tersebut hanya boleh digunakan untuk satu solat
dhu sahaja dan semua solat-solat sunat yang lain. Solat qadha juga termasuk
lam solat fardhu,

والله أعلم بالصواب

kian, terima kasih.

Panel Penyemak & Tarikh)
RIKH SEMAKAN:

[T.T Panel Pengesah & Tarikh]
TARIKH SEMAKAN:

RIKH EMEL: 3/11/2020

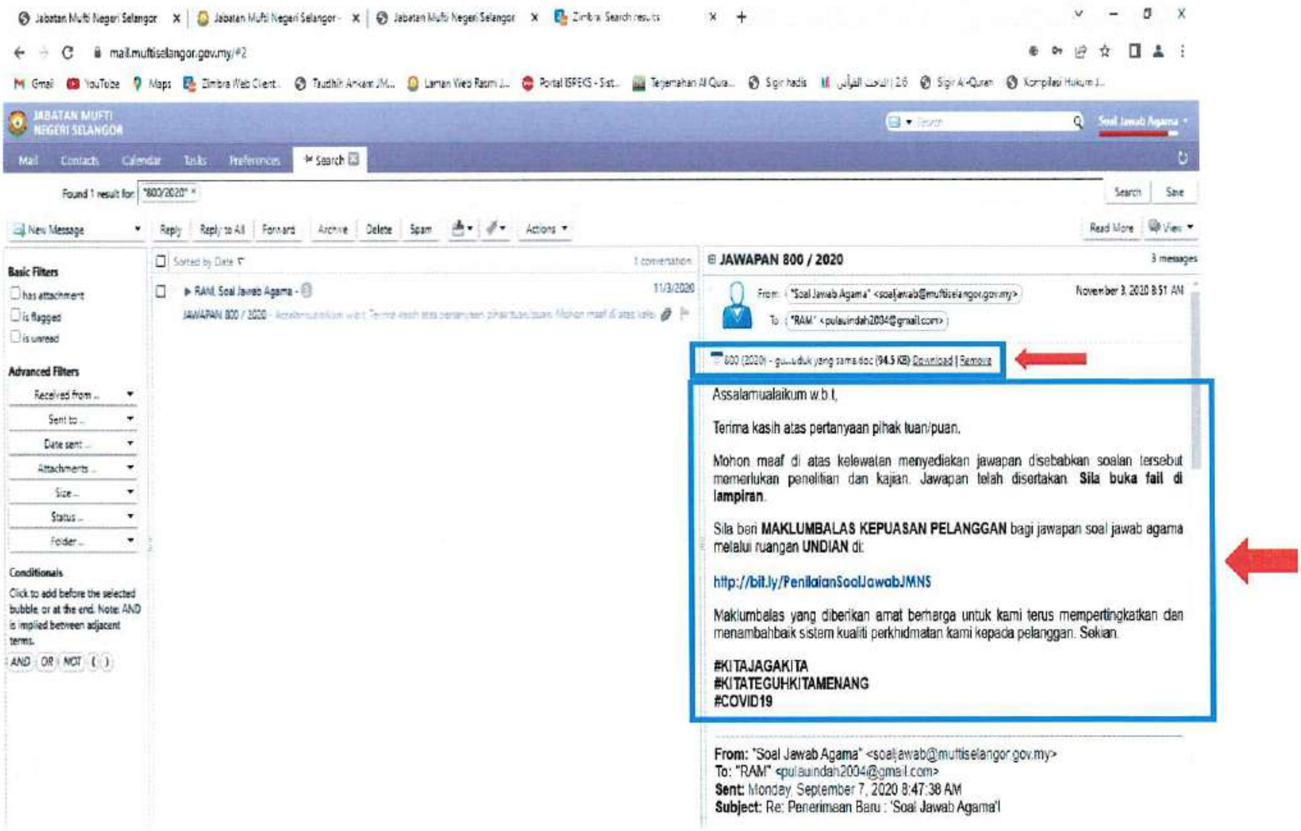
Jawapan ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan

11. Panel Pengesah membuat semakan, membaiki dan menambah jawapan yang sesuai dengan persoalan yang ditanya.

12. Kemudian, fail diserah kepada urusetia.

13. Urusetia akan menaip semula jawapan.

14. Jawapan yang telah lengkap akan diemel (dalam bentuk lampiran) kepada pelanggan bersama pautan maklumbalas kepuasan pelanggan.



15. Pelanggan akan menerima jawapan dalam bentuk format jawapan seperti berikut;

SOAL JAWAB AGAMA E-MAIL

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 7 & 8, MENARA UTARA,
BANGUNAN SULTAN IDRIS SHAH,
40000 SHAH ALAM

PERHATIAN: "SILA BERI MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN BAGI JAWAPAN SOAL JAWAB AGAMA UNTUK PENILAIAN PERKHIDMATAN INI DI RUANGAN UNDIAN: http://bit.ly/PenilaianSoalJAwab

JAWAPAN : NO. 800/2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين أما بعد...

Merujuk kepada persoalan, wudhu' tersebut hanya boleh digunakan untuk satu solat fardhu sahaja dan seberapa banyak solat-solat sunat yang lain. Solat qadha adalah termasuk dalam solat fardhu, maka tidak boleh gunakan wudhu'yang sama.

والله أعلم بالصواب

Sekian, terima kasih.

....	....
(T.T Panel Penyemak & Tarikh)	(T.T Panel Pengesah & Tarikh)
TARIKH SEMAKAN:	**TARIKH SEMAKAN:**

TARIKH EMEL: 3/11/2020

SAMPEL SOALAN DAN JAWAPAN SEBELUM WUJUD SISTEM

Panel Penjawab menerima soalan daripada Urusetia.

L JAWAB AGAMA E-MEL

TARIKH EDARAN: 17/9/2020

AMA PANEL	
ARIKH	
TANGAN	
NO. SIRI	831 / 2020
TARIKH AKHIR	12 OKT 2020

SUBJEK	
AKIDAH	
IBADAH	
MUNAKAHAT	
JENAYAH	
MUAMALAT	
UMUM	

**Sila isi ruangan kosong yang telah disediakan.*

**Sila tanda (√) pada subjek yang berkenaar*

SOALAN

Zimbra **soaljawab@muftiselangor.gov.m**

Penerimaan Baru : 'Soal Jawab Agama'!1 message

From: "muhammad hanif" <kumilily@yahoo.com>

To: soaljawab@muftiselangor.gov.my

14 September, 2020 10:13

Anda mempunyai pertanyaan :-

Nama : muhammad hanif

Emel : kumilily@yahoo.com

Alamat :

No Telefon : 0122151084

Soalan: Saya ingin bertanya berkenaan hibah. sekarang PNB ada menawarkan khidmat hibah untuk pelanggannya. Yang menjadi kemusykilan saya hibah tersebut tidak boleh ditarik balik kecuali mendapat keizinan penerima hibah.Soalan saya, adakah dengan sain kontrak sudah dikira "al-qabd" untuk menyempurnakan hibah tersebut walaupun harta hanya dipindah milik jika pemberi meninggal.?
Terima kasih

TARIKH SERAHAN JAWAPAN:

Jawapan yang telah dijawab dan telah disemak oleh Panel Penyemak.

Kemudian, Urusetia menyerahkan kepada Panel Pengesah.

WAB AGAMA E-MAIL

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 7 & 8, MENARA UTARA,
BANGUNAN SULTAN IDRIS SHAH,
40000 SHAH ALAM

PERHATIAN: "SILA BERI MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN BAGI WAPAN SOAL JAWAB AGAMA UNTUK PENILAIAN PERKHIDMATAN INI DI RUANGAN UNDIAN: http://bit.ly/PenilaianSoalJAwab

WAPAN : NO. 831/2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين أما بعد...

Merujuk kepada persoalan tuan, dalam kaedah hukum hibah, jika hibah kepada anak atau cucu dan ke bawah, ianya boleh ditarik balik. Bagi maksud *'al-qabd'*, harta yang dihibahkan mestilah sesuatu yang boleh dimanfatkan. Contoh hibah berbentuk tanah. Tanah yang dihibahkan dapat dimanfaatkan oleh si penerima seperti mendirikan rumah atau bagi tujuan bercucuk tanam di atas tanah tersebut.

Bagi persolan hibah PNB, dicadangkan pihak tuan membuat semakan dan rujukan semula kepada pihak PNB atau pegawai syariah di PNB berkaitan dengan terma dan syarat-syarat yang ditetapkan oleh pihak syarikat tersebut dalam urusan khidmat hibah yang ditawarkan.

والله أعلم بالصواب

Sekian, terima kasih.

....	....
(T.T Panel Penyemak & Tarikh)	(T.T Panel Pengesah & Tarikh)
TARIKH SEMAKAN:	**TARIKH SEMAKAN:**

TARIKH EMEL:

Jawapan ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan

Panel Pengesah telah menyemak jawapan dan memberikan ulasan untuk dibaiki.

Urusetia telah membetulkan jawapan, kemudian jawapan diserah kepada Panel Pengesah untuk semakan akhir sebelum dihantar kepada pelanggan.

SOAL JAWAB AGAMA E-MAIL

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR,
TINGKAT 7 & 8, MENARA UTARA,
BANGUNAN SULTAN IDRIS SHAH,
40000 SHAH ALAM

PERHATIAN: "SILA BERI MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN BAGI JAWAPAN SOAL JAWAB AGAMA UNTUK PENILAIAN PERKHIDMATAN INI DI RUANGAN UNDIAN: http://bit.ly/PenilaianSoalJAwab

JAWAPAN : NO. 831/2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمدلله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين أما بعد...

Merujuk kepada persoalan tuan, dalam kaedah hukum hibah, jika hibah kepada anak atau cucu dan ke bawah, ianya boleh ditarik balik. Bagi maksud *'al-qabd'*, harta yang dihibahkan mestilah sesuatu yang boleh dimanfaatkan. Contoh hibah berbentuk tanah. Tanah yang dihibahkan dapat dimanfaatkan oleh si penerima seperti mendirikan rumah atau bagi tujuan bercucuk tanam di atas tanah tersebut.

Bagi persoalan hibah PNB, perkhidmatan yang disediakan adalah berbentuk Hibah Amanah yang disediakan oleh ASNB . Pelaksanaannya berlandaskan Syariah dan menerapkan konsep hibah dan amanah dalam pengurusan harta. Unit amanah ASNB yang dihibahkan akan dipindahmilik kepada Penerima hibah selepas, kematian Pemegang Unit (Pemberi).

Beberapa rukun dan syarat perlu dipatuhi dalam pengurusan kontrak hibah adalah:

1. Pemberi hibah (al-wahib)
2. Penerima hibah (al-mawhub lahu)
3. Harta yang dihibahkan (al-mawhub)
4. Lafaz ijab dan qabul (sighah)

Manakala dalam pelaksanaan Hibah Amanah di PNB adalah berdasarkan kepada konsep Pemegang Unit, Pemegang Amanah (ASNB), Penerima Hibah, Sighah dan Surat Ikatan Hibah Amanah dan Akad Hibah. *'Al-Qabd'* berlaku apabila Pemberi Hibah melaksanakan akad hibah (pemberian dan penerimaan harta dengan Penerima dengan kehadiran dua (2) orang saksi.

Pemberi dan Penerima Hibah bersetuju melantik ASNB sebagai Pemegang Amanah bagi mentadbir harta selepas kematian. Apabila berlaku kematian, ASNB pula akan mengagihkan harta hibah kepada Penerima seperti yang telah termeteri dalam, Surat Ikatan Hibah Amanah.

SOAL JAWAB AGAMA E-MAIL

Pembatalan hibah hanya boleh dilakukan jika ia melibatkan pemberian ke anak dan cucu kandung. Pemberian kepada selain daripada anak dan kandung, pembatalan hibah boleh dilakukan atas persetujuan Penerima.

والله أعلم بالصواب

Sekian, terima kasih.

....	20/11 ....
(T.T Panel Penyemak & Tarikh)	(T.T Panel Pengesah & Tarikh)
TARIKH SEMAKAN:	**TARIKH SEMAKAN:**

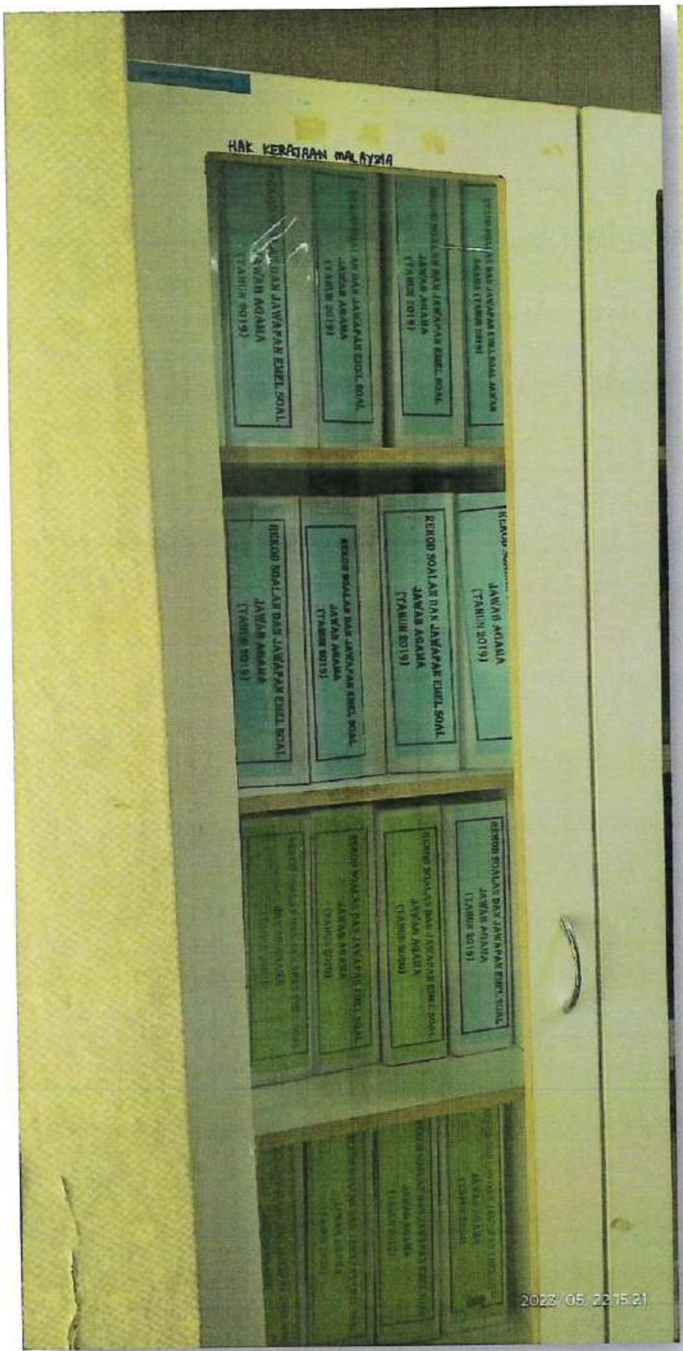
TARIKH EMEL: 20/11/2020

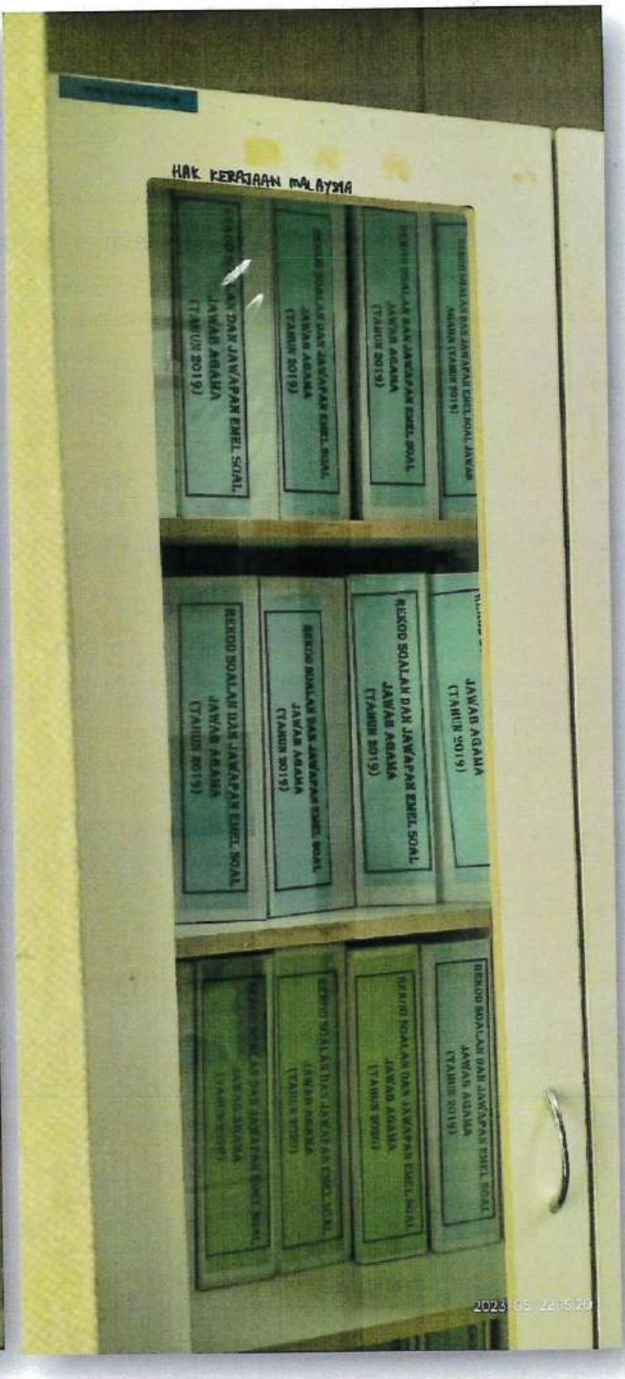
Jawapan ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan

Jawapan yang telah dibuat semakan akhir oleh Panel Pengesah. Seterusnya Urusetia menyerahkan jawapan kepada pelanggan melalui emel.

PENYIMPANAN DOKUMEN SOALJAWAB SEBELUM

Ruang penyimpanan fail soaljawab agama perlukan ruang yang besar dan rak yang banyak.



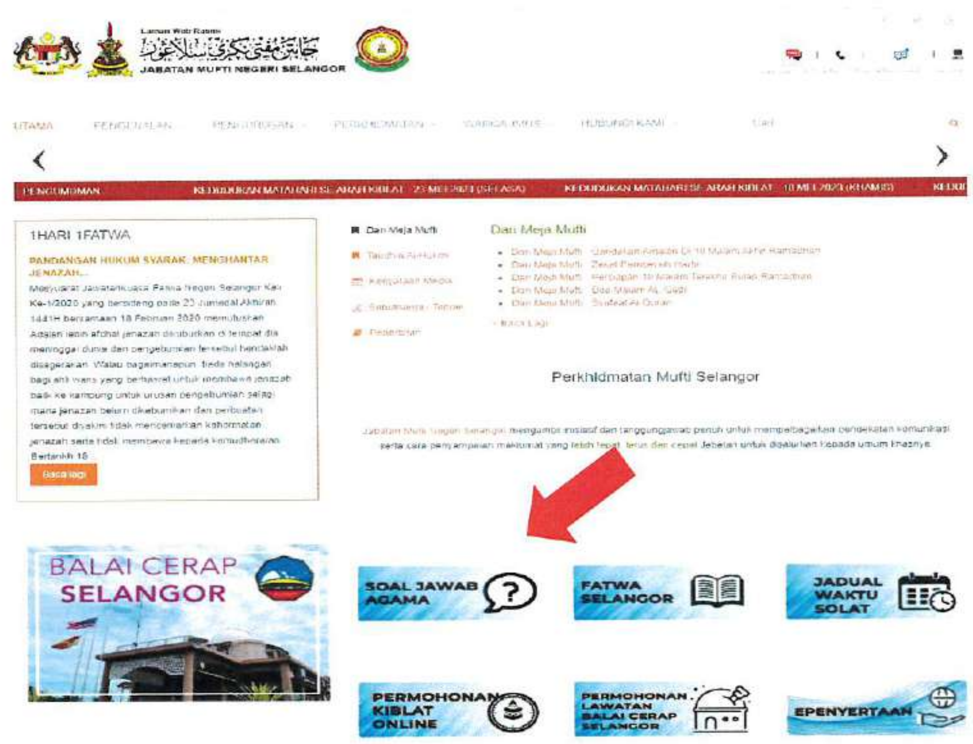


PROSES KERJA SELEPAS ADA SISTEM TAUDHIH AL-AHKAM

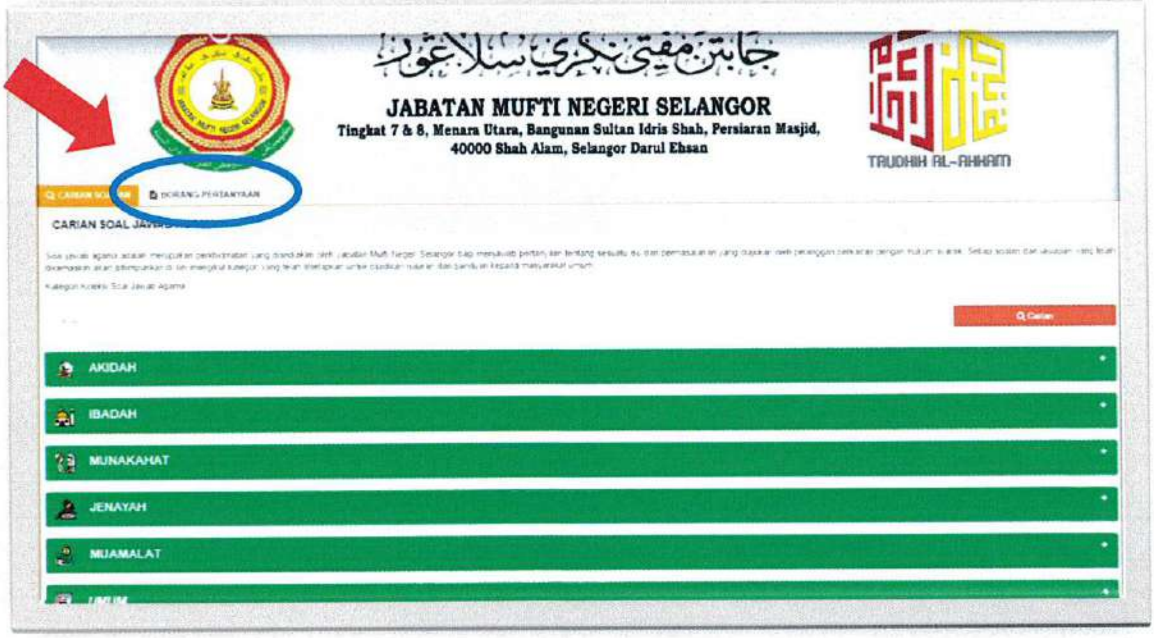
Paparan bagi pengguna yang ingin mengajukan persoalan kepada Jabatan Mufti Negeri Selangor:

1. Buka Laman Web Jabatan Mufti Negeri Selangor : https://www.muftiselangor.gov.my/
2. HUBUNGI KAMI → SOAL JAWAB AGAMA

Atau pengguna boleh terus ke icon SOAL JAWAB AGAMA seperti berikut:



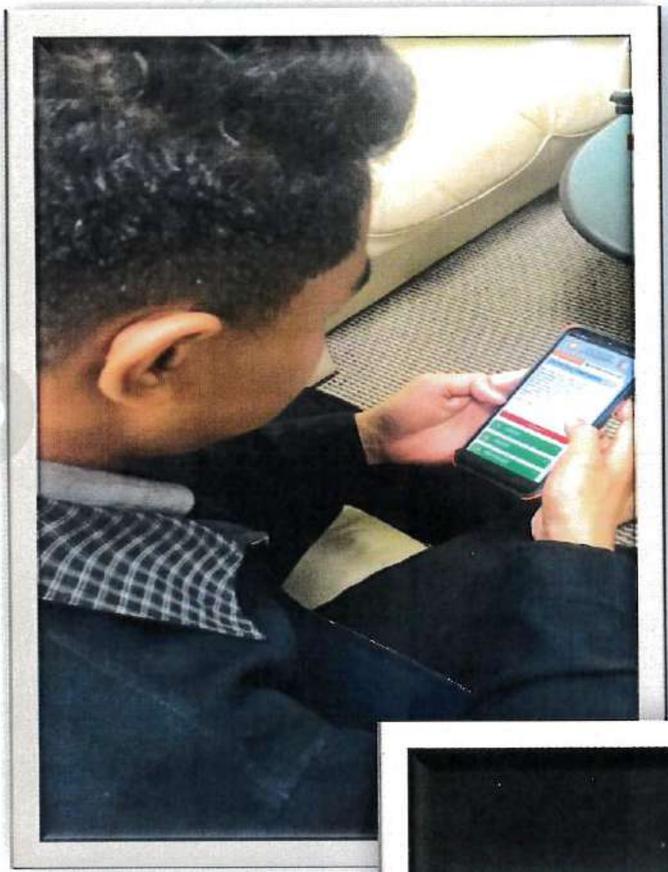
Kemudian paparan Carian Soalan mengikut kategori. Pengguna boleh membuat carian sama ada soalan yang ingin ditanya telah ada atau tidak. Jika tiada pengguna boleh mengajukan persoalan baru dengan klik "Borang Pertanyaan".

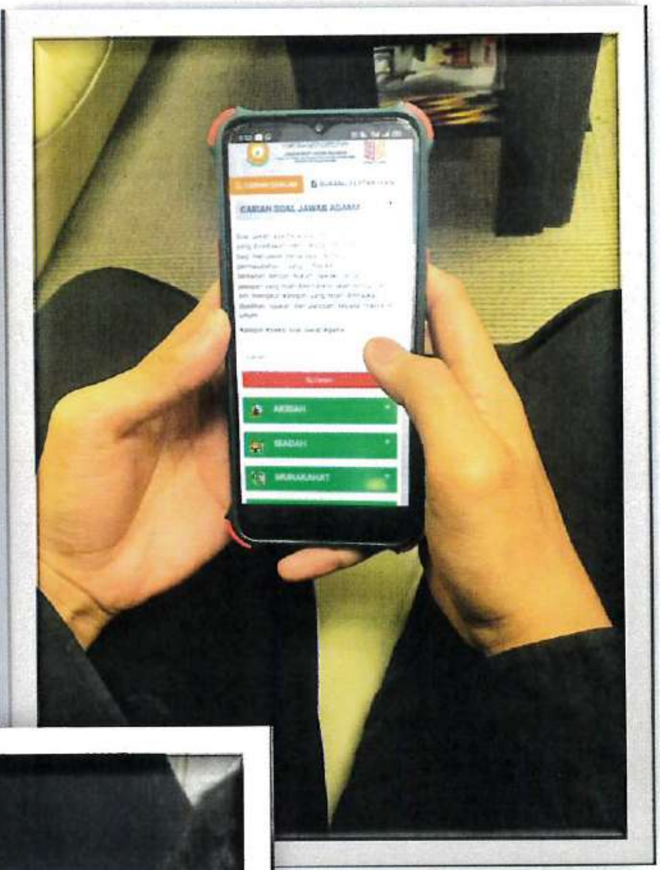


Seterusnya pengguna boleh menaip soalan baru dalam borang yang disediakan dan

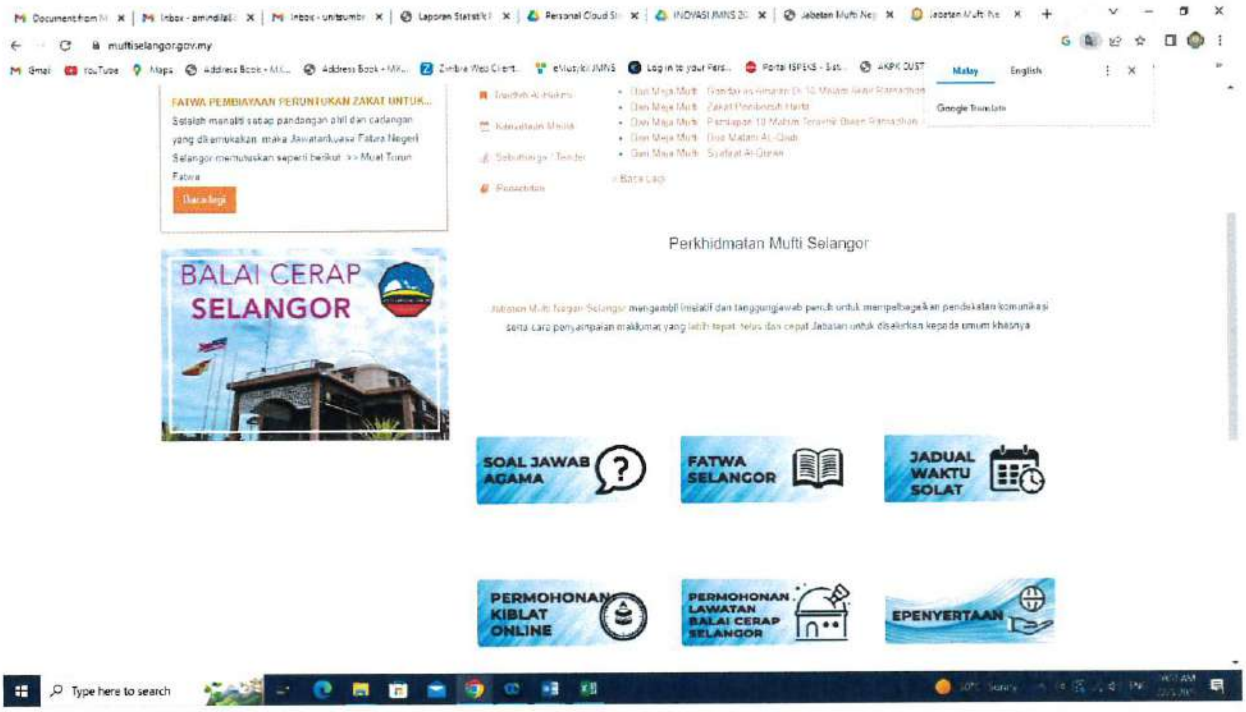
Klik "Hantar". Kemudian soalan tersebut akan diproses oleh pihak Urusetia.

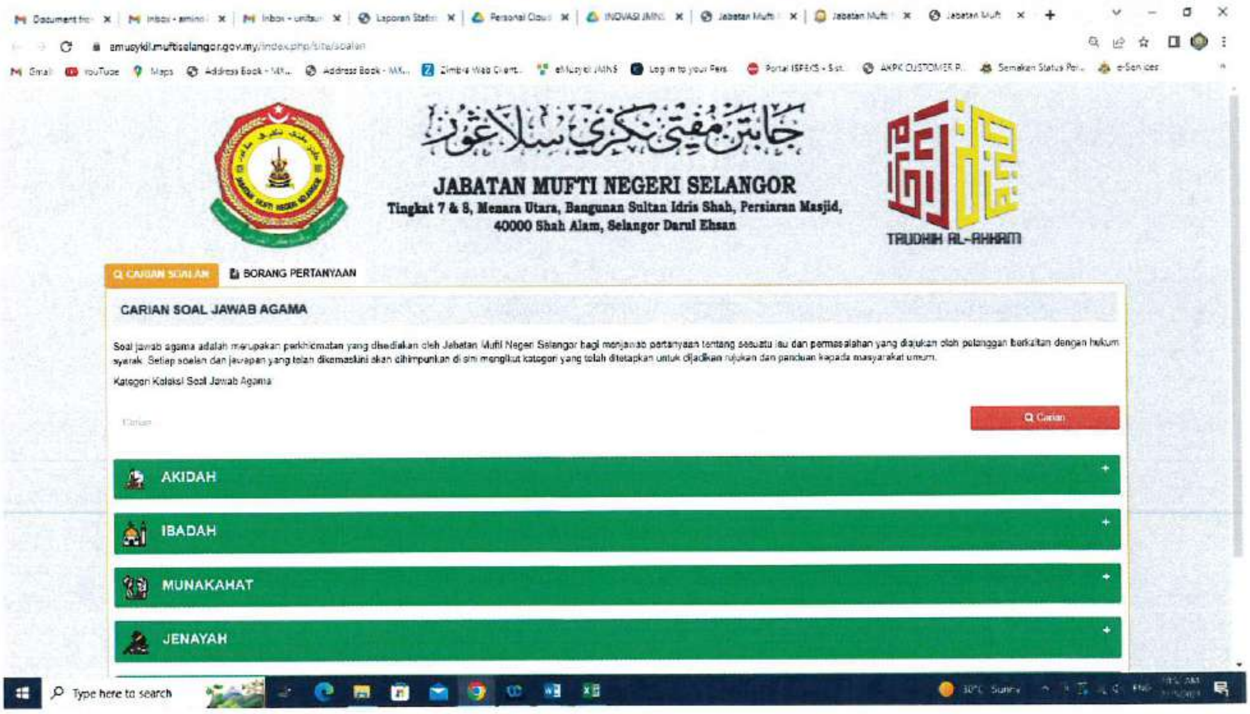
Pengguna boleh mengajukan persoalan walau di mana jua mereka berada selagi mendapat akses internet. Selain PC, pengguna boleh menggunaka telefon, tablet dan seumpamanya sebagai cara untuk mendapatkan jawapan bagi kemusykilan agama yang timbul.

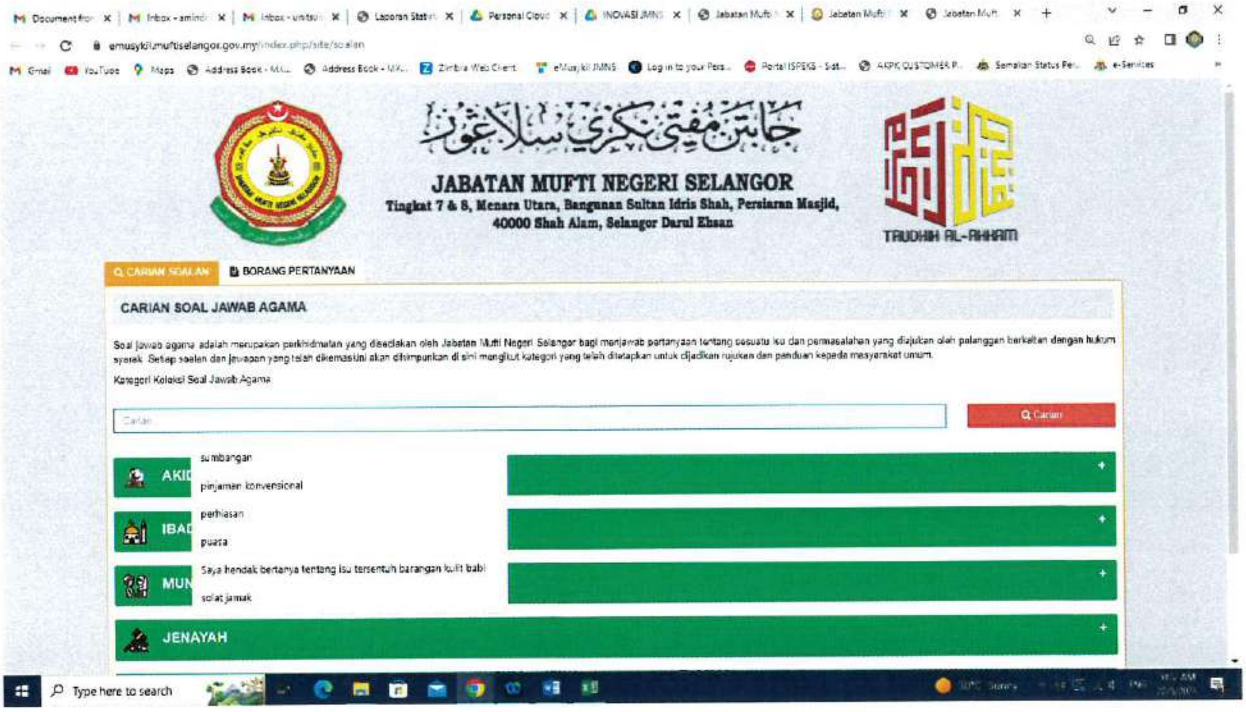




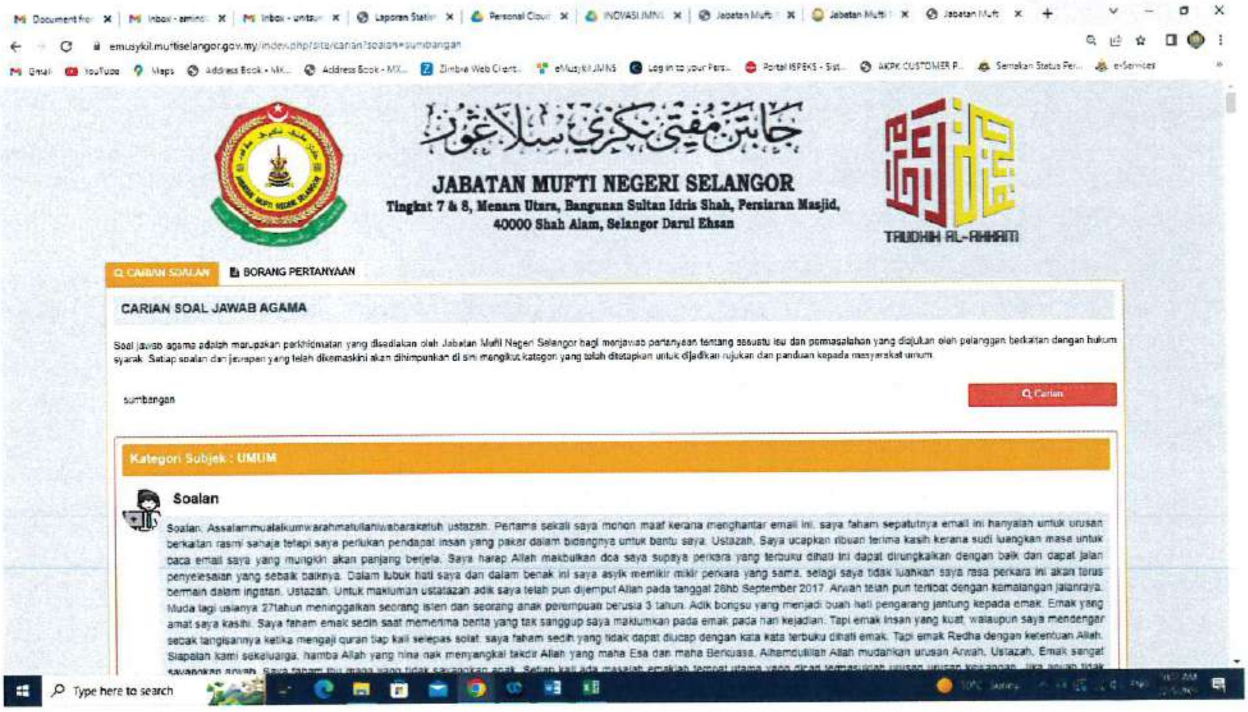
Dasboard awam







emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/site/soalan
JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR
Tingkat 7 & 8, Menara Utara, Bangunan Sultan Idris Shah, Persiaran Masjid,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
TAUDHIH AL-AHKAM
CARIAN SOALAN
BORANG PERTANYAAN
CARIAN SOAL JAWAB AGAMA
Soal jawab agama adalah merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Mufti Negeri Selangor bagi menjawab pertanyaan tentang sesuatu isu dan permasalahan yang diajukan oleh pelanggan berkaitan dengan hukum syarak. Setiap soalan dan jawapan yang telah dikemaskini akan dihimpunkan di sini mengikut kategori yang telah ditetapkan untuk dijadikan rujukan dan panduan kepada masyarakat umum.
Kategori Koleksi Soal Jawab Agama
Carian
sumbangan
pinjaman konvensional
perhiasan
puasa
Saya hendak bertanya tentang isu tersentuh barangan kulit babi
solat jamak
JENAYAH
Type here to search



emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/site/carian?soalan=sumbangan
JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR
Tingkat 7 & 8, Menara Utara, Bangunan Sultan Idris Shah, Persiaran Masjid,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
TAUDHIH AL-AHKAM
CARIAN SOALAN
BORANG PERTANYAAN
CARIAN SOAL JAWAB AGAMA
Soal jawab agama adalah merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Mufti Negeri Selangor bagi menjawab pertanyaan tentang sesuatu isu dan permasalahan yang diajukan oleh pelanggan berkaitan dengan hukum syarak. Setiap soalan dan jawapan yang telah dikemaskini akan dihimpunkan di sini mengikut kategori yang telah ditetapkan untuk dijadikan rujukan dan panduan kepada masyarakat umum.
sumbangan
Carian
Kategori Subjek : UMUM
Soalan
Soalan. Assalammualaikumwarahmatullahiwabarakatuh ustazah. Pertama sekali saya mohon maaf kerana menghantar email ini, saya faham sepatutnya email ini hanyalah untuk urusan berkaitan rasmi sahaja tetapi saya perlukan pendapat insan yang pakar dalam bidangnya untuk bantu saya. Ustazah, Saya ucapkan ribuan terima kasih kerana sudi luangkan masa untuk baca email saya yang mungkin akan panjang berjela. Saya harap Allah makbulkan doa saya supaya perkara yang terbuku dihati ini dapat dirungkaikan dengan baik dan dapat jalan penyelesaian yang sebaik baiknya. Dalam lubuk hati saya dan dalam benak ini saya asyik memikir mikir perkara yang sama, selagi saya tidak luahkan saya rasa perkara ini akan terus bermain dalam ingatan. Ustazah. Untuk makluman ustatazah adik saya telah pun dijemput Allah pada tanggal 28hb September 2017. Arwah telah pun terlibat dengan kemalangan jalanraya. Muda lagi usianya 27tahun meninggalkan seorang isteri dan seorang anak perempuan berusia 3 tahun. Adik bongsu yang menjadi buah hati pengarang jantung kepada emak. Emak yang amat saya kasihi. Saya faham emak sedih saat menerima berita yang tak sanggup saya maklumkan pada emak pada hari kejadian. Tapi emak insan yang kuat, walaupun saya mendengar sebak tangisannya ketika mengaji quran tiap kali selepas solat. saya faham sedih yang tidak dapat diucap dengan kata kata terbuku dihati emak. Tapi emak Redha dengan ketentuan Allah. Siapalah kami sekeluarga, hamba Allah yang hina nak menyangkal takdir Allah yang maha Esa dan maha Berkuasa. Alhamdulillah Allah mudahkan urusan Arwah. Ustazah, Emak sangat sayangkan arwah.
Type here to search

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/site/borang

جابتن مفتي نکري سلاغور

JABATAN MUFTI NEGERI SELANGOR

Tingkat 7 & 8, Menara Utara, Bangunan Sultan Idris Shah, Persiaran Masjid, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

TAUDHIH AL-AHKAM

CARIAN SOALAN | BORANG PERTANYAAN

BORANG PERTANYAAN - SOAL JAWAB AGAMA

Terima kasih kerana menghubungi Jabatan Mufti Negeri Selangor. Pertanyaan tuan/puan akan diserahkan kepada Panel untuk semakan dan penyediaan jawapan. Sesetengah soalan mungkin memerlukan kajian dan penelitian sebelum penyediaan jawapan. Setelah jawapan tersedia, pihak kami akan memberi maklumbalas melalui emel kepada tuan/puan. Segala keprihatinan dan kerjasama daripada pihak tuan/puan amat kami hargai.

Medan bertanda * adalah wajib di isi

Nama *

E-mel *

No. Telefon Bimbit *

Alamat

Poskod

Bandar

Negeri *

- Pilih Negeri -

Negara *

MALAYSIA

Soalan *

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/site/borang

- Pilih Negeri -

MALAYSIA

Soalan *

Source

Styles - Normal

body p

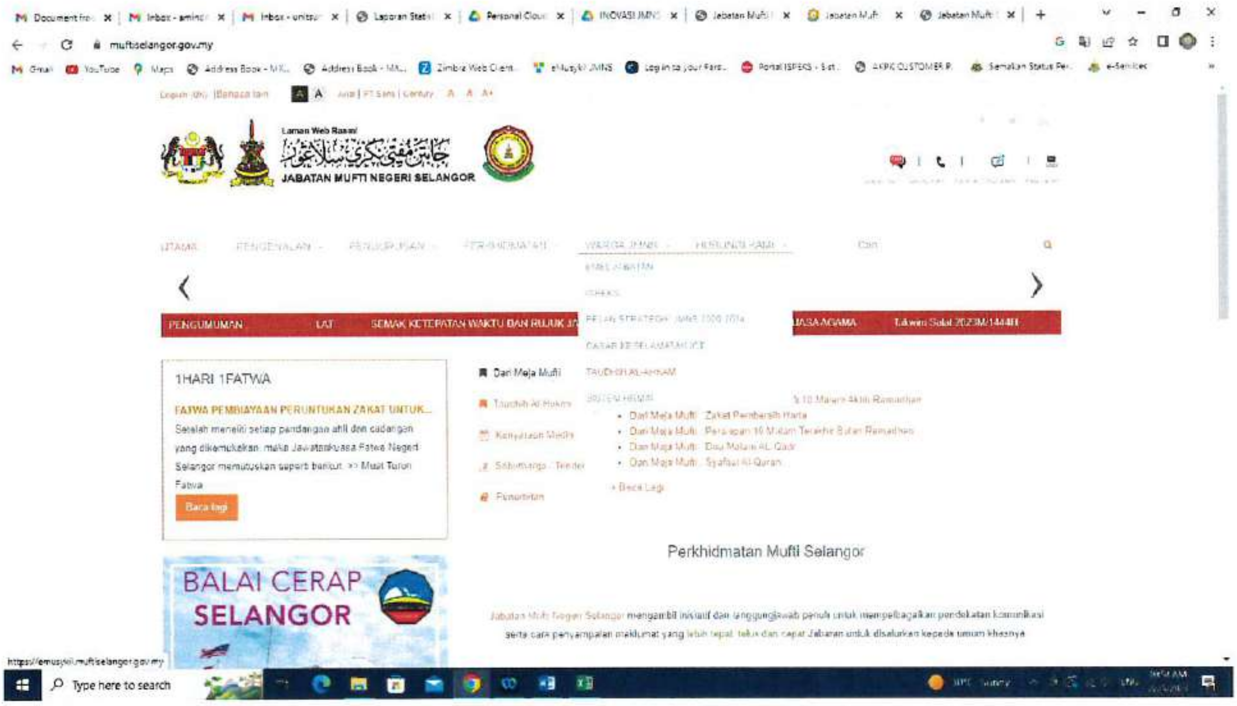
(Maklumat yang dinyatakan akan dirahsiakan)

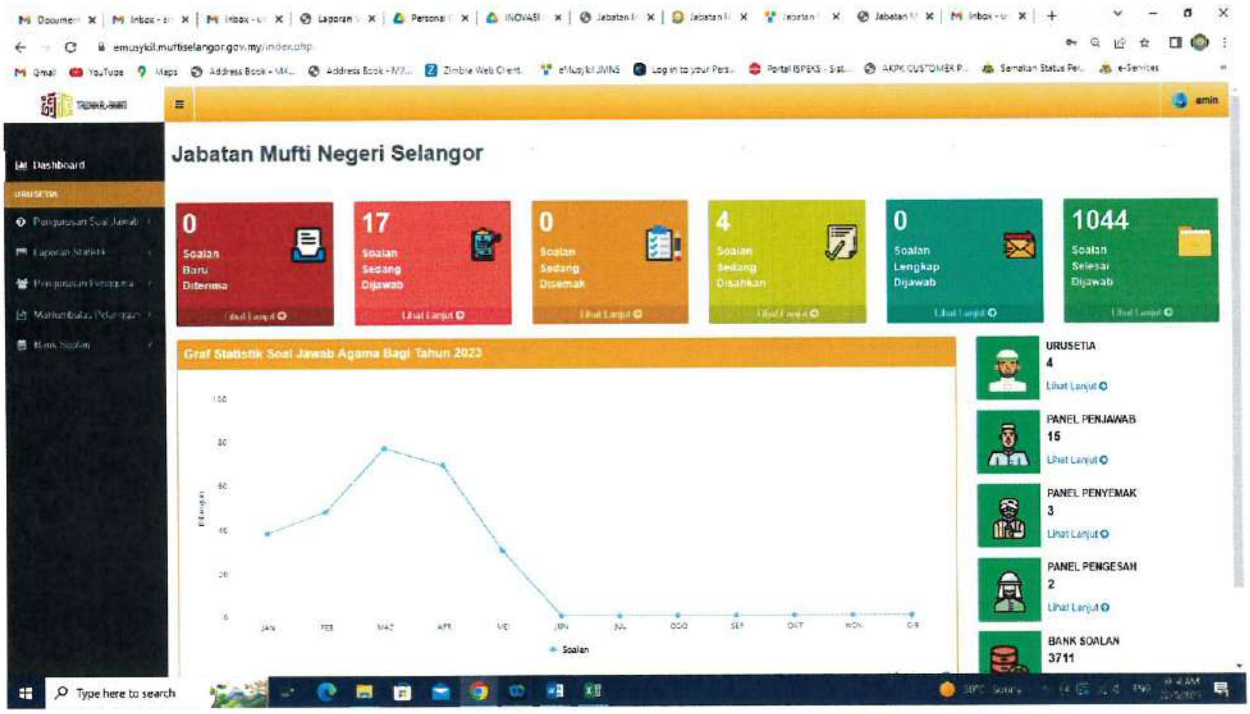
* Soalan hendaklah jelas dengan menggunakan tatabahasa yang betul dan mudah difahami. Penggunaan simbol, kod dan perkataan singkatan (short form) yang tidak dapat difahami adalah tidak dibenarkan.

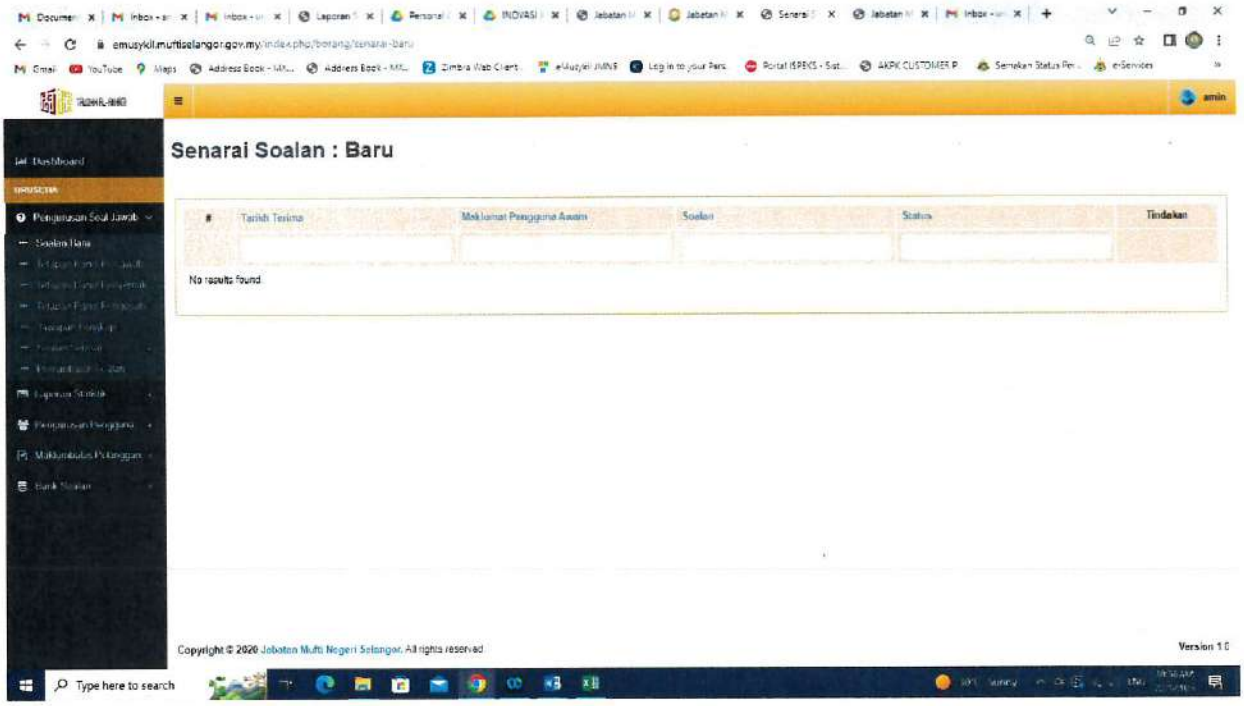
* Pihak Jabatan Mufti Negeri Selangor berhak untuk tidak menerima dan menjawab soalan yang tidak memenuhi kriteria, seperti soalan yang tidak bersesuaian, tidak berkaitan dengan soal jawab agama, berbentuk provokasi, hinaan kepada mana-mana institusi atau orang persendirian atau apa-apa soalan yang boleh ditafsirkan sepertimana disebut di atas.

HANTAR

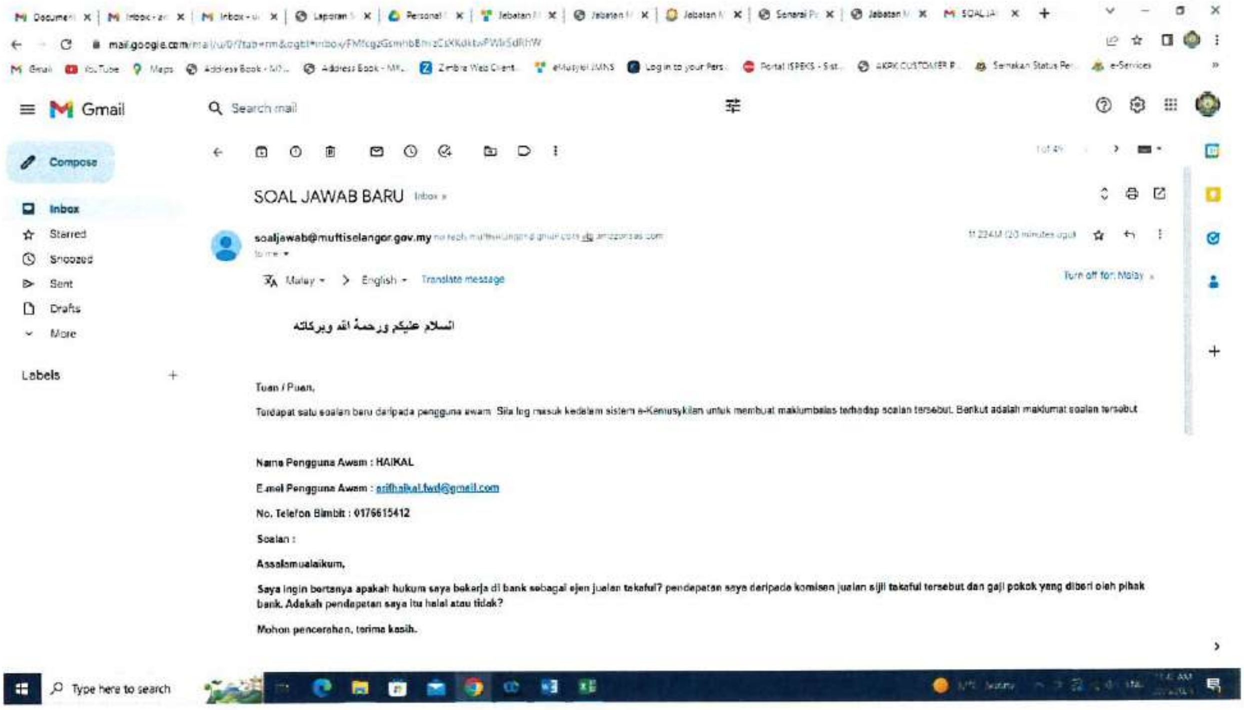
Dashboard dalaman

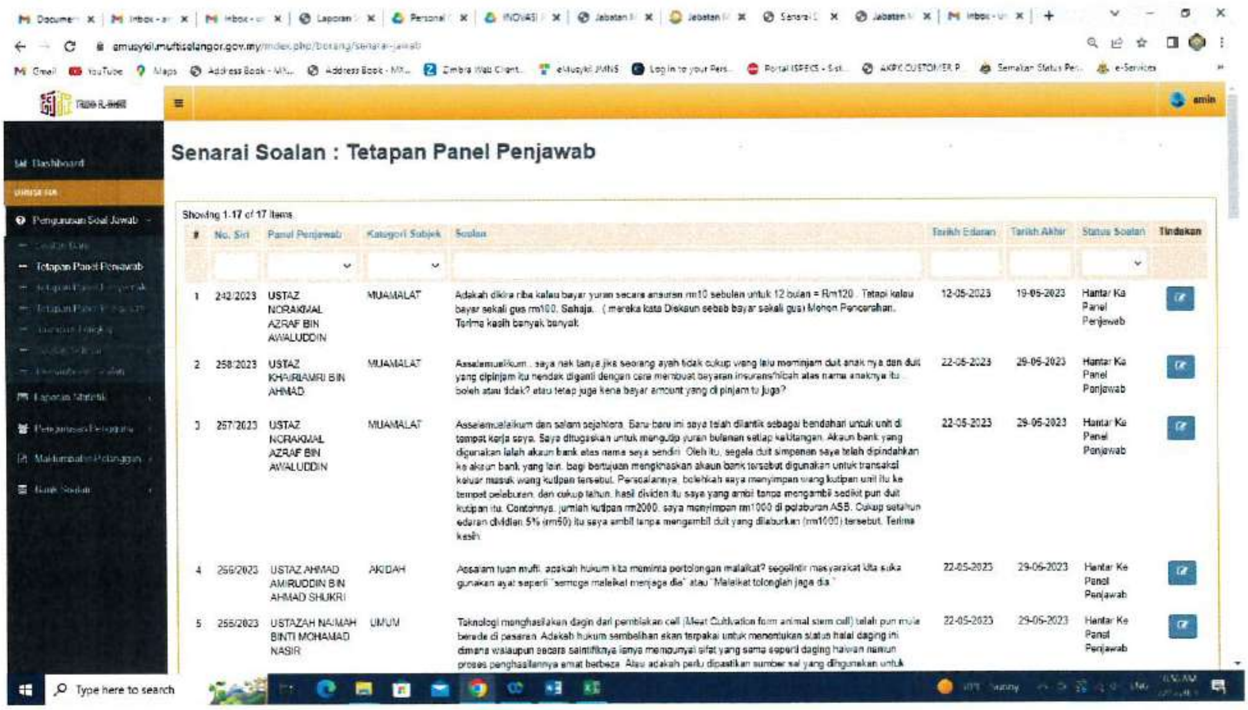



emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php
Dashboard
URUSETIA
Jabatan Mufti Negeri Selangor
0
Soalan Baru Diterima
17
Soalan Sedang Dijawab
0
Soalan Sedang Disemak
4
Soalan Sedang Disahkan
0
Soalan Lengkap Dijawab
1044
Soalan Selesai Dijawab
Lihat Lanjut
Graf Statistik Soal Jawab Agama Bagi Tahun 2023
Soalan
URUSETIA
4
PANEL PENJAWAB
15
PANEL PENYEMAK
3
PANEL PENGESAHAN
2
BANK SOALAN
3711
Type here to search


emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/borang/senarai-baru
Dashboard
URUSETIA
Pengurusan Soal Jawab
Senarai Soalan : Baru
#
Tarikh Terima
Maklumat Pengguna Awam
Soalan
Status
Tindakan
No results found.
Copyright © 2020 Jabatan Mufti Negeri Selangor. All rights reserved.
Version 1.0
Type here to search

PIHAK URUSETIA AKAN MENDAPAT EMAIL PEMAKLUMAN PENERIMAAN SOALAN BARU.





emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/borang/senarai-semak

Senarai Soalan : Tetapan Panel Penyemak

#	No. Siri	Panel Penyemak	Kategori Subjek	Soalan	Tarikh Edaran	Tarikh Akhir	Status Soalan	Tindakan

No results found.

Copyright © 2020 Jabatan Mufti Negeri Selangor. All rights reserved.

Version 1.0

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/borang/senarai-pengesah

Senarai Soalan : Tetapan Panel Pengesah

Showing 1-4 of 4 items

#	No. Siri	Panel Pengesah	Kategori Subjek	Soalan	Tarikh Edaran	Tarikh Akhir	Status Soalan	Tindakan
1	240/2023	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS	UMUM	1) Ada Ibu2 yang menyusukan Anak Bayi mereka melebihi 2 tahun seperti di syariatkan. Ada kah ini di bolihkan dari segi hukum dan apa kah Dalil nya?? 2) Saya tinggal dengan anak Lelaki saya beserta menantu perempuan dan cucu2 tiga orang berumu antara 3 ke 6 tahun. Soalan saya. Jika anak lelaki saya pergi bekerja di luar selama 10 hari Boleh kah saya tetap duduk dengan menantu dan cucu2???	20-05-2023	26-05-2023	Hantar Ke Panel Pengesah	
2	[illegible]	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS	MUAMALAT	Assalamualaikum ustaz/ustazah yang dihormati Saya mohon bantuan untuk pencerahan berkaitan bab zakat harta simpanan (duit simpanan/emas). Sebagai pemakluman, setakat ini saya dan keluarga membayar zakat di pusat zakat negeri. Persoalan saya. Bolehkah saya membayar zakat dengan jumlah yang ditetapkan oleh pusat zakat negeri kepada tempat yang memerlukan sebagai contoh pusat tahfiz berdaftar, sekolah swasta dan kerajaan dengan akad zakat tersebut? Ini adalah bertujuan sebagai pembangunan insan di tempat tersebut. Adakah zakat tersebut sah dan dari sudut pandang agama islam? Terlebih dahulu saya ucapkan terima kasih atas kerjasama yang diberikan oleh ustaz/ustazah	12-06-2023	17-05-2023	Hantar Ke Panel Pengesah	

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/borang/senarai-lengkap

Dashboard

URUSETIA

Pengurusan Soal Jawab

- Jawapan Lengkap

Laporan Statistik

Pengurusan Pengguna

Maklumbalas Pelanggan

Bank Soalan

Senarai Soalan : Jawapan Lengkap

#	No. Siri	Panel Penjawab	Kategori Subjek	Soalan	Status Soalan	Tindakan

No results found.

Copyright © 2020 Jabatan Mufti Negeri Selangor. All rights reserved.

Version 1.0

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/borang/senarai-selesai

Dashboard

URUSETIA

Pengurusan Soal Jawab

- Soalan Selesai
  - Soalan Tidak Berulang

Laporan Statistik

Pengurusan Pengguna

Maklumbalas Pelanggan

Bank Soalan

Senarai Soalan : Selesai

Showing **1-20** of **1,044** items

#	No. Siri	Kategori Subjek	Soalan	Tarikh Dijawab	Status
1	245/2023	IBADAH	salam ustaz, Saya kalau masuk tandas paling cepat setengah jam baru keluar. menyusahkan orang lain je tunggu saya kelaur. Ini kerana lepas cuci . hujung lubang kemaluan masih basah walaupun dah lap sampai kering pada awalnya denagn tisu . ada sikit sangat air yang ada . dah istibrak sungguh2 ke apa ke masih macam tu. Saya boleh bertahan tak kencing lagi tapi air masih ada di hujung anu. kalau saya teran lagi. keluar balik lah kencing .. jadi ia berulang ulang. Kadang2 saya cuba istinjak dengan tisu sahaja. untuk tak nak keliru sama ada air itu air kencing atau air basuhan. tapi masih lagi ada air yang sangat sedikit keluar di hujung kemaluan jadi maksudnya memang benar itu air kencing. Air yang keluar tu sangat sedikit dan bukannya menitis pon. saya ada baca step untuk orang yang kencing tidak lawas seperti pastikan air kencing tidak keluar. istinja dan balut guna tisu. tetapi masalah saya air kencing itu akan berhenti cuma saya kena tunggu lama sangat untuk benar2 pastikan air kencing itu tiada di hujung kemaluan. Jadi nak balut pon kena tunggu lama. Hal ini juga sebabkan saya selalu solat lewat dan tak berjemaah sebab nak tunggu air itu kering. Kadang2 waktu subuh pon terlepas sbb saya terpaksa tunggu hampir berjam untuk kering. Kerana saya ada baca yang saya tidak dikategorikan dalam kalangan salisul baul sbb air kencing saya akan berhenti dan saya hanya boleh solat apabila waktu air kencing itu tidak lagi keluar. macamna ni ustaz nak capai taraf cuci yang betul ..tak kan nak duduk dim tandas lama lama .. boleh ke lepas saya buang air. cuci dan terus keluar dan jangan chek lagi anu nya tu masih ada air atau tidak? Saya sebenarnya sudah penat dengan perkara ni. Hidup saya jadi tunggang langgang dan menyusahkan ramai orang. Lagi teruk waktu kerja sbb saya ada masa yang sedikit ja untuk solat. Kadang time nak solat lah time tu rasa tak tahan nak kencing. Masalah was2 juga dah datang. Saya dah pergi jumpa Doktor tapi tiada masalah. Ada ka apa2 penyelesaian untuk masalah saya ini	16-05-2023	S
2	244/2023	AKIDAH	Assalamualaikum wbt. Tuan/Puan Saya berminat untuk mempelajari bahasa thai sebagai bahasa ketiga. Saya tertarik dengan satu kursus bahasa thai anjuran Young Man's Christian Association Kuala Lumpur (YMCA KL) kerana kaedah pembelajaran fleksibel dan yuran yang sangat berpatutan. Namun, kursus ini ditawarkan kepada ahli YMCA KL sahaja. Maklumat kursus boleh diakses melalui pautan berikut https://www.ymcakl.com/page/204/Language-Courses/ Saya telah menghubungi pihak YMCA KL dan dimaklumkan pendaftaran sebagai ahli terbuka kepada semua bangsa dan agama. Pertanyaan saya, apakah hukum jika saya mendaftar sebagai ahli YMCA KL bagi membolehkan saya sertai kursus bahasa thai tersebut?	17-05-2023	S

Senarai Soalan : Selesai

Showing 1-20 of 35 items.

#	No. Siri	Kategori Subjek	Soalan	Tarikh Dijawab	Status Soalan	Tindakan
1	(not set)	MUAMALAT	Apakah hukum menambah tahun warranty. Sebagai contoh, ketika membeli telifon bimbit, kedai tersebut menawarkan pelan warranty tambahan selama dua tahu, dan perlu menambah bayaran dimana telifon bimbit tersebut mempunyai warranty tersendiri selama setahun. Apakah hukum warranty tersebut. mohon penjelasan	04-05-2023	Selesai	
2	(not set)	IBADAH	Rasulullah S.A.W. mengakikahkan Hasan dan Husin seekor kambing setiap seorang. Tapi, kenapa dikatakan sunnah mengakikahkan anak lelaki dengan 2 ekor kambing? Jika saya mengakikahkan anak lelaki saya dengan seekor kambing adalah beroleh pahala sunnah sekiranya saya berniat mengikut perbuatan Rasulullah?	09-04-2023	Selesai	
3	(not set)	MUAMALAT	Assalamualaikum Al Fadhil Ustaz maaf mengganggu sy ingin bertanya soalan .Baru2 ini sy ada masuk satu program yg mana mereka mengatakan peserta perlu menderma minimum sebanyak 250 ringgit dan akan mendapat manfaat sebanyak 13 ringgit setiap bulan seumur hidup Dan duit itu mereka katakan untuk pentemakan ayam kampung dan sebagai menghargai jasa penderma/penyumbang merka bagi manfaat setiap bulan 13 ringgit Dan maksimum derma ialah 260 ribu dn peserta ini akan mendapat manfaat 13 ribu setiap bulan seumur hidup. Jadi setiap gandaan derma 250 ringgit bersamaan tambahan 13 ringgit manfaat setiap bulan.Dan mereka memang masukkan duit yang dijanjikan setiap bulan namun persoalanya adakah perkara sebegini patuh syariah?Dan saya ada bertanya soalan ni kepada ustaz yg lain dan jawapan mereka akad pun dah bermasaalah kerana ada helah Elok jauhi perkara ini Jadi ya saya faham cuma ramai family saya pon dah terlibat dlm bnde ni.Jadi mgkin kalau sy nk terangkan pada mereka perlu kepada jawapan yg lebih terperinci .Semestinya mereka akan tanya dari sudut mana program ni tak patuh syariah dan kenapa akad ni rosak dan apakah helah yg	07-10-2022	Selesai	

Tahun : 2021   No. Siri :

Cetak Excel

Memaparkan 1-20 daripada 438 soalan.

BIL	NO. SIRI	TARIKH TERIMA SOALAN	TARIKH AKHIR	TARIKH HANTAR JAWAPAN	STATUS	PANEL PENJAWAB	PANEL PENYEMAK	PANEL PENGESAH	URUSETIA	TINDAKAN
1	438/2021	30-12-2021	27-01-2022	14-01-2022	Selesa	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 04-01-2022 04-01-2022 13-01-2022	USTAZ MOHAMAD SHUKRY BIN SULAIMAN 04-01-2022 04-01-2022	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 05-01-2022 13-01-2022 14-01-2022		Semak
2	437/2021	30-12-2021	27-01-2022	19-01-2022	Selesa	USTAZ KHAIRIAMRI BIN AHMAD 31-12-2021 13-01-2022	USTAZ HJ. HARDI BIN MOHAMAD SADALI 15-01-2022 17-01-2022	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 18-01-2022 19-01-2022		Semak
3	436/2021	26-12-2021	25-01-2022	03-01-2022	Selesa	USTAZ MOHD ARIFF BIN AREAIN 29-12-2021 29-12-2021	USTAZ HJ. HARDI BIN MOHAMAD SADALI 31-12-2021 31-12-2021	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 03-01-2022 03-01-2022		Semak
4	435/2021	27-12-2021	24-01-2022	09-01-2022	Selesa	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 03-01-2022 03-01-2022	USTAZ MOHAMAD SHUKRY BIN SULAIMAN 04-01-2022 04-01-2022	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 06-01-2022 09-01-2022		Semak
5	434/2021	27-12-2021	24-01-2022	17-01-2022	Selesa	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 31-12-2021 03-01-2022	USTAZ HJ. HARDI BIN MOHAMAD SADALI 04-01-2022	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 17-01-2022		Semak

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/laporan/pantau-soalan?sbn=1&year=2023&no_siri=

Tahun : 2022 No. Siri :

Cetak Excel

Memaparkan 1-20 daripada 367 soalan

BIL	NO. SIRI	TARIKH TERIMA SOALAN	TARIKH AKHIR	TARIKH HANTAR JAWAPAN	STATUS	PANEL PENJAWAB	PANEL PENYEMAK	PANEL PENGESAH	URUSETIA	TINDAKAN
1	364/2022	31-12-2022	27-01-2023	08-01-2023	Selesai	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 04-01-2023 04-01-2023	USTAZ MOHAMAD SHUKRY BIN SULAIMAN 06-01-2023 06-01-2023	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 07-01-2023 08-01-2023		Semak
2	363/2022	30-12-2022	27-01-2023	16-01-2023	Selesai	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 04-01-2023 04-01-2023 09-01-2023 14-01-2023	USTAZ HJ. HARDI BIN MOHAMAD SADALI 06-01-2023 06-01-2023 09-01-2023	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 11-01-2023 13-01-2023 16-01-2023		Semak
3	362/2022	29-12-2022	26-01-2023	13-01-2023	Selesai	USTAZ KHAIRUL JAHRIN BIN HJ NASRI 30-12-2022 03-01-2023	USTAZ ABDUL HALEM HAFIZ BIN SAUHIN 03-01-2023 03-01-2023	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 07-01-2023 13-01-2023		Semak
4	361/2022	29-12-2022	26-01-2023	10-01-2023	Selesai	USTAZ ABDUL WAHID BIN ISHAK 04-01-2023 04-01-2023 09-01-2023	USTAZ ABDUL HALEM HAFIZ BIN SAUHIN 06-01-2023 06-01-2023	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS 07-01-2023 09-01-2023 10-01-2023		Semak
5	360/2022	28-12-2022	25-01-2023	13-01-2023	Selesai	USTAZAH NAIMAH BINTI MOHAMAD NASIR	USTAZ HJ. HARDI BIN MOHAMAD SADALI	PROF. MADYA DR. MISZAIRI BIN SITIRIS		Semak

emusykil.muftiselangor.gov.my/index.php/laporan/pantau-soalan?sbn=1&year=2023&no_siri=

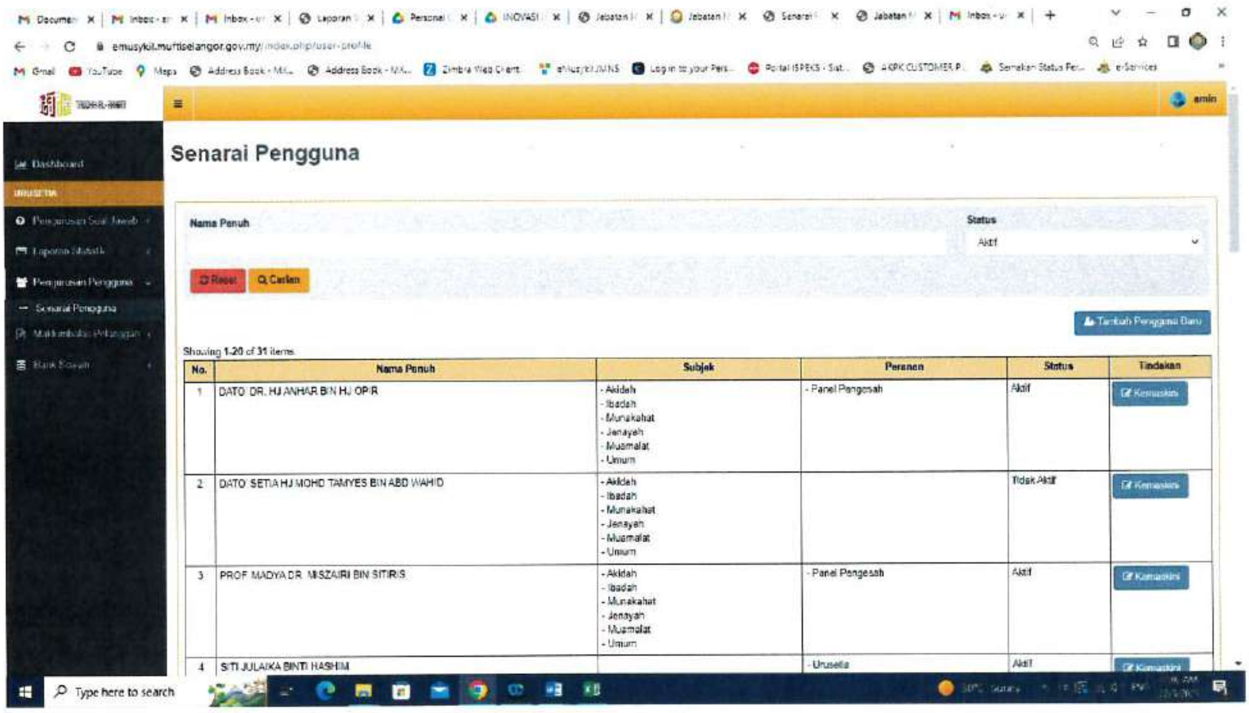
Tahun : 2023 No. Siri :

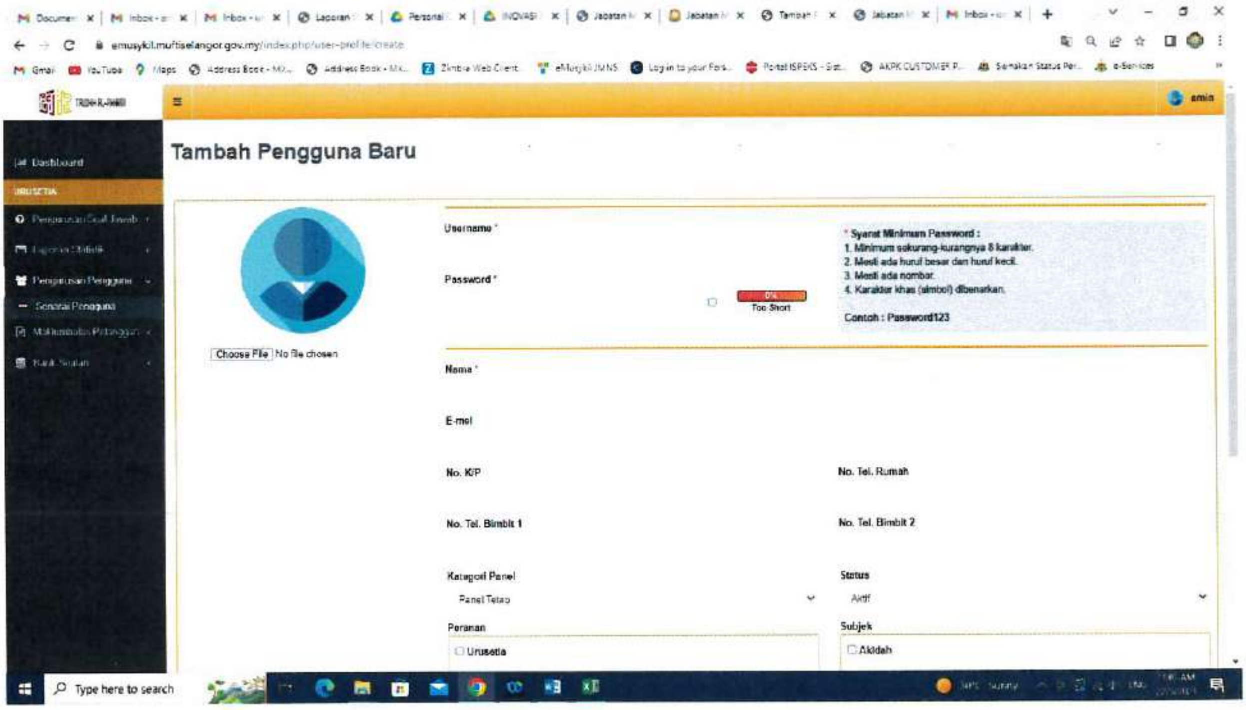
Cetak Excel

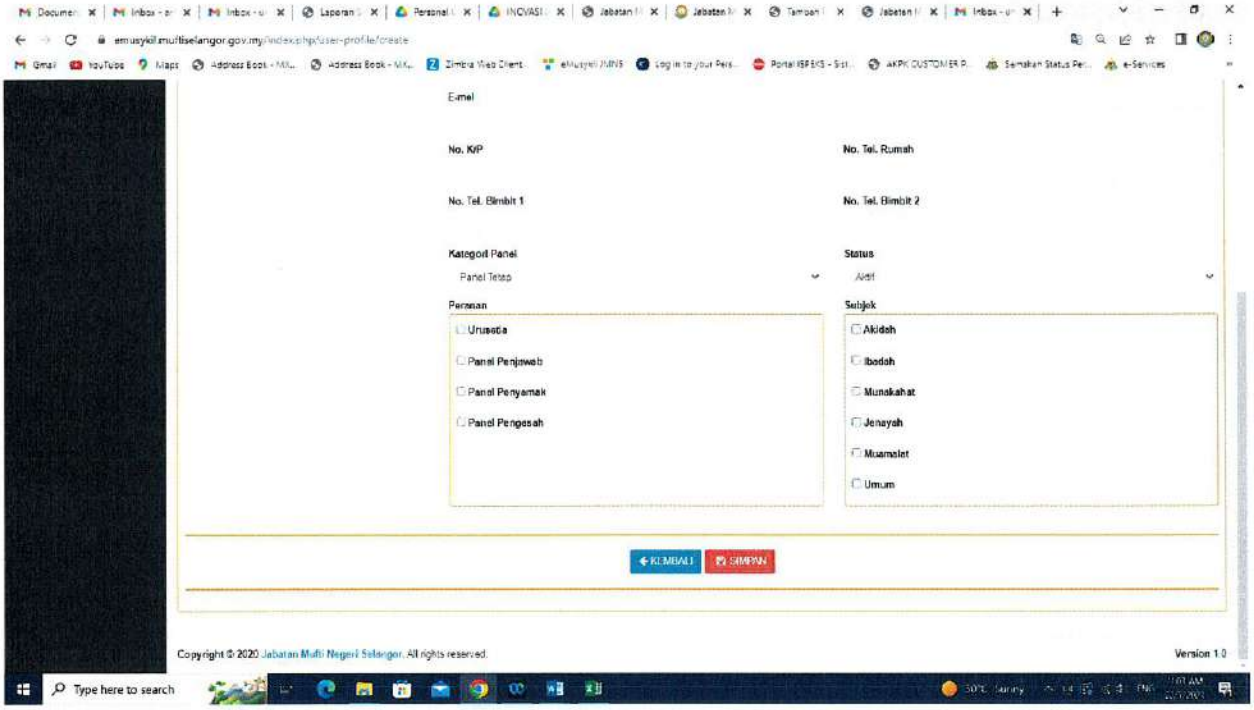
Memaparkan 1-20 daripada 258 soalan

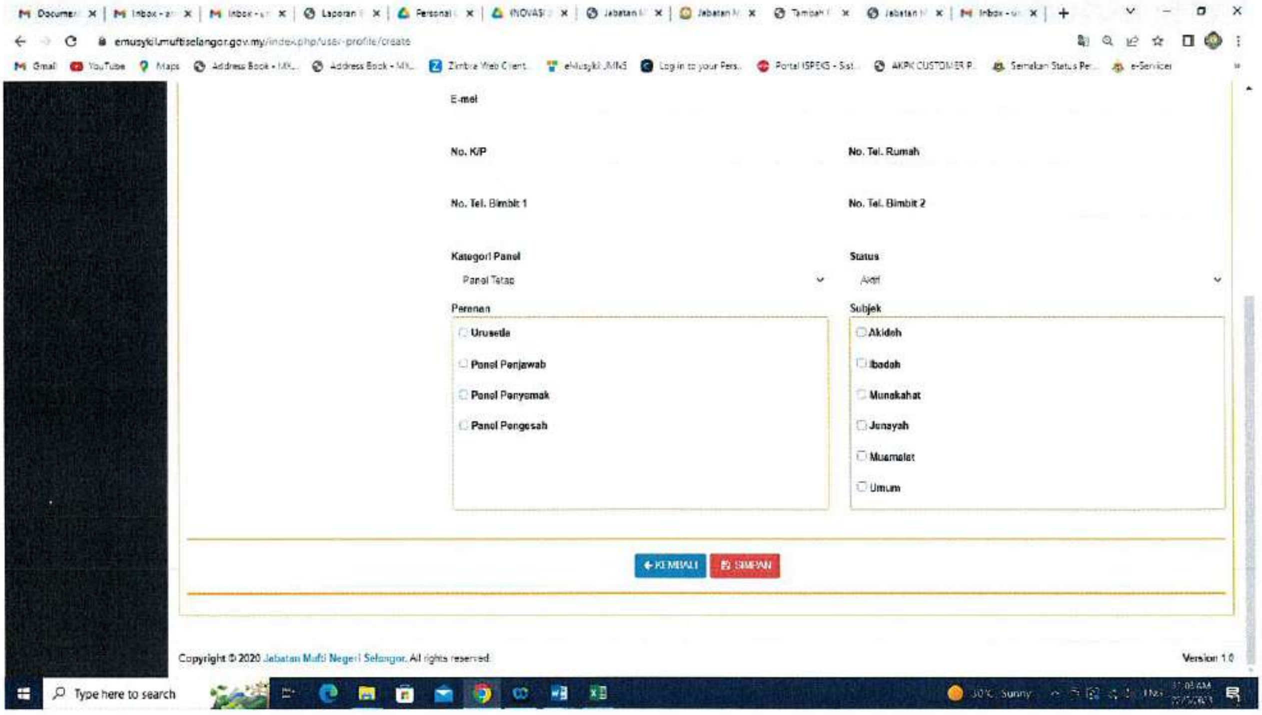
BIL	NO. SIRI	TARIKH TERIMA SOALAN	TARIKH AKHIR	TARIKH HANTAR JAWAPAN	STATUS	PANEL PENJAWAB	PANEL PENYEMAK	PANEL PENGESAH	URUSETIA	TINDAKAN
1	258/2023	21-05-2023	16-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZ KHAIRIAMRI BIN AHMAD				Semak
2	257/2023	21-05-2023	16-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZ NORAKMAL AZRAF BIN AWALUDDIN				Semak
3	256/2023	20-05-2023	16-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZ AHMAD AMIRUDDIN BIN AHMAD SHUKRI				Semak
4	255/2023	20-05-2023	16-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZAH NAIMAH BINTI MOHAMAD NASIR				Semak
5	254/2023	19-05-2023	16-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZ ZUBAIR BIN AMIR NUR RASHID				Semak
6	253/2023	17-05-2023	14-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZ ZUBAIR BIN AMIR NUR RASHID				Semak
7	252/2023	16-05-2023	13-06-2023		Hantar Ke Panel Penjawab	USTAZAH NOR HANANI BINTI AHMAD				Semak

PENDAFTARAN PENGGUNA



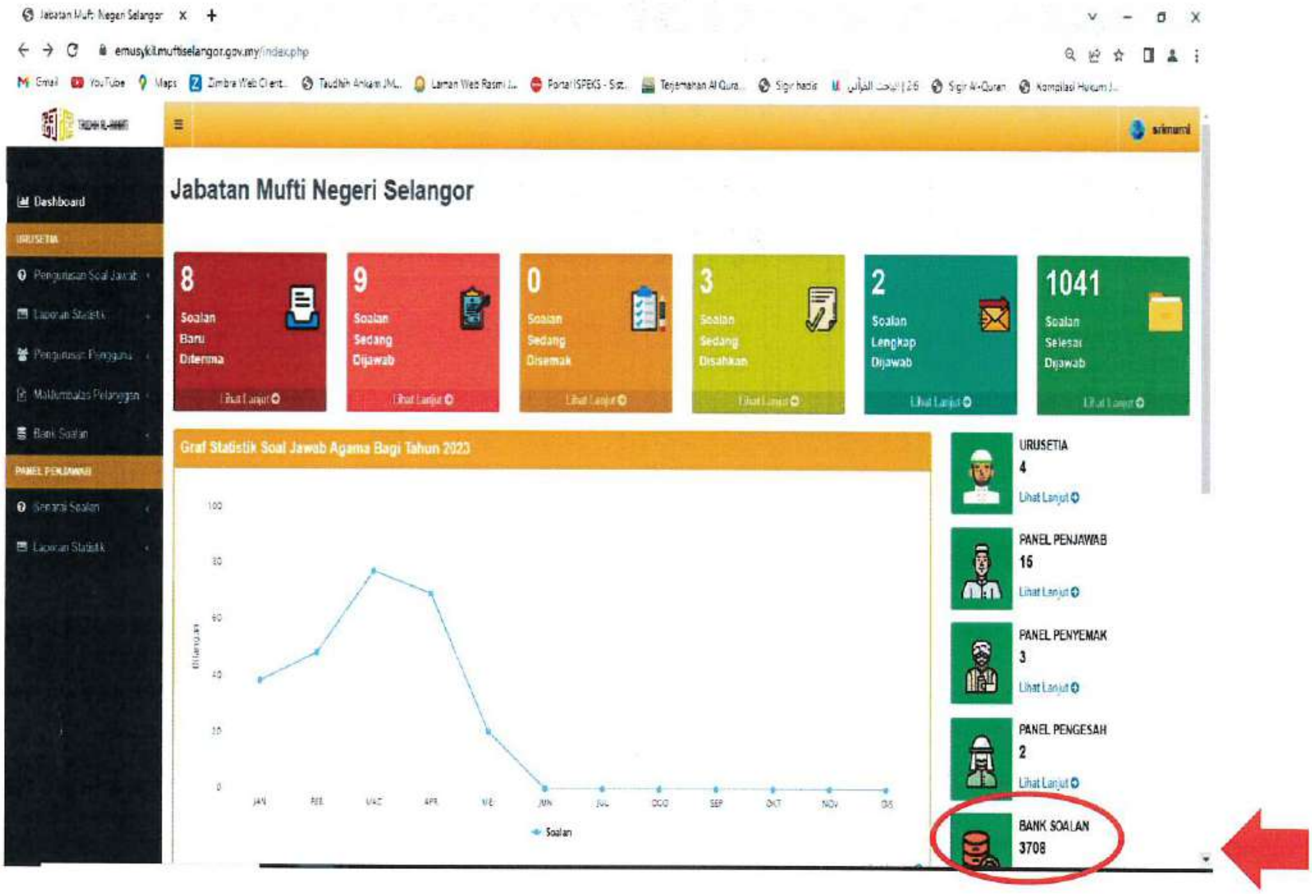



emusyikil.muftiselangor.gov.my/index.php/user-profile/create
E-mel
No. K/P
No. Tel. Rumah
No. Tel. Bimbit 1
No. Tel. Bimbit 2
Kategori Panel
Panel Tetap
Status
Aktif
Peranan
Urusetia
Panel Penjawab
Panel Penyemak
Panel Pengesah
Subjek
Akidah
Ibadah
Munakahat
Jenayah
Muamalat
Umum
KEMBALI
SIMPAN
Copyright © 2020 Jabatan Mufti Negeri Selangor. All rights reserved.
Version 1.0
Type here to search

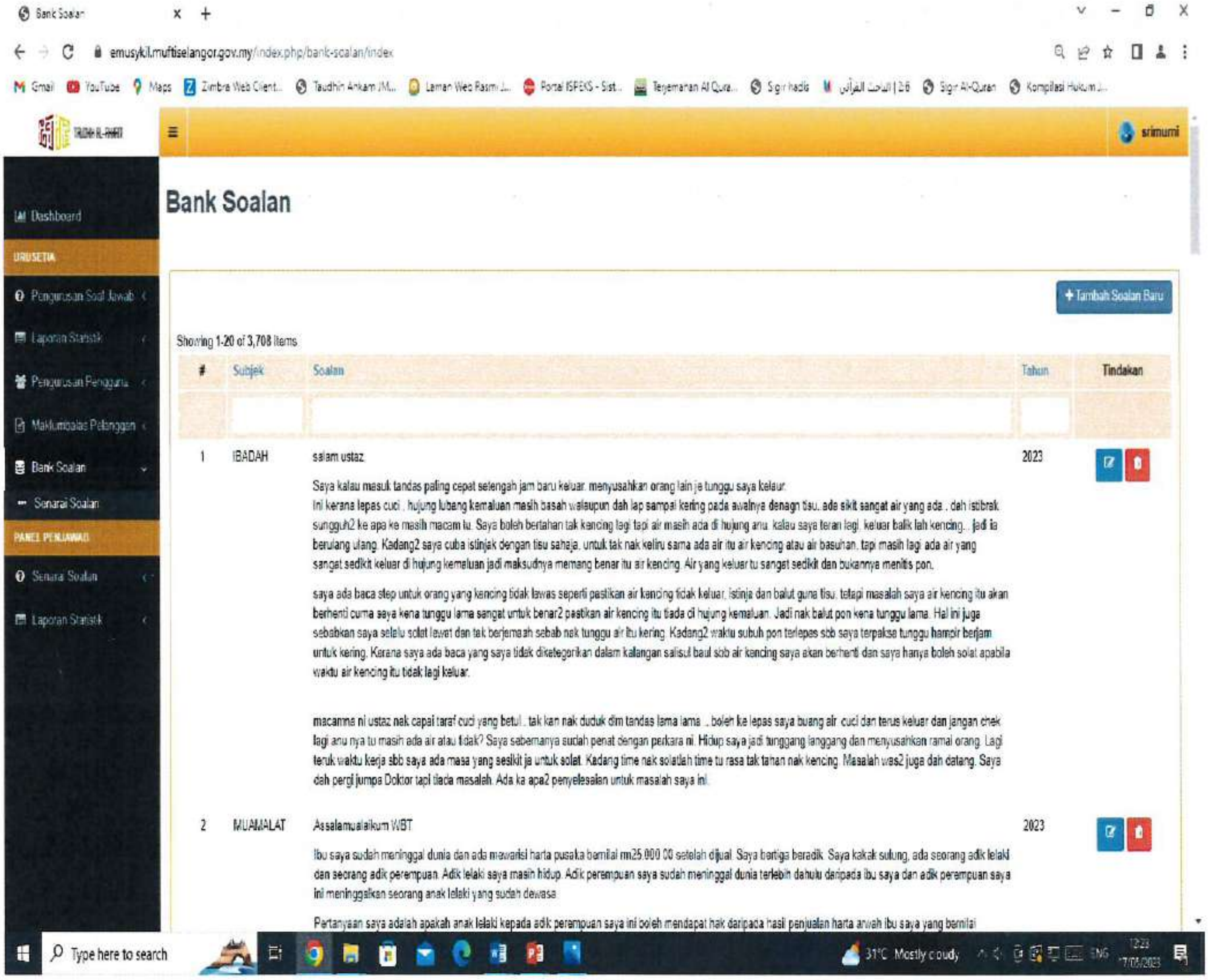

emusyikil.muftiselangor.gov.my/index.php/user-profile/create
E-mel
No. K/P
No. Tel. Rumah
No. Tel. Bimbit 1
No. Tel. Bimbit 2
Kategori Panel
Panel Tetap
Status
Aktif
Peranan
Urusetia
Panel Penjawab
Panel Penyemak
Panel Pengesah
Subjek
Akidah
Ibadah
Munakahat
Jenayah
Muamalat
Umum
KEMBALI
SIMPAN
Copyright © 2020 Jabatan Mufti Negeri Selangor. All rights reserved.
Version 1.0
Type here to search

PENYIMPANAN DOKUMEN SOALJAWAB SELEPAS

Bank soalan menjadi ruang penyimpanan koleksi soaljawab agama. Tiada rak, tiada fail, tiada kertas dan pen diperlukan.



Dalam Bank Soalan orang awam, panel dan urusetia boleh membuat carian soalan mengikut kategori subjek iaitu akidah, ibadah, munakahat, mualamat, jenayah dan umum



TAUDHIH AL-AHKAM

PENUTUP

MAHIR

MUFTI AGENT HUKUM ISLAMIC RELIGION

3.0. PENUTUP

Sistem Taudhih Al-Ahkam ini telah memudahkan semua pihak merangkumi masyarakat awam bagi mendapatkan persoalan hukum syarak dan pengurusan sistem yang memberi manfaat kepada Pentadbir Sistem yang terdiri dari Urusetia, Panel Penjawab, Penyemak dan Pengesah.

Jabatan Mufti Negeri Selangor juga komited dalam penyampaian perkhidmatan pengurusan soal jawab agama dalam tempoh yang telah ditetapkan menerusi Piagam Pelanggan berjalan lancar melalui pelaksanaan sistem ini.

Dengan kelebihan ini telah menjadikan Jabatan Mufti Negeri Selangor dapat melaksanakan fungsinya selaras dengan perubahan zaman dan kemajuan teknologi serta dapat mendokong perancangan Pelan Strategik Jabatan Mufti serta memenuhi hasrat kerajaan Negeri Selangor ke arah mencapai inisiatif dalam agenda Smart Selangor.