

RINGKASAN EKSEKUTIF

MPHS GO 2.0

Aplikasi MPHS GO (Majlis Perbandaran Hulu Selangor *Go Online*) telah dicipta dan dibangunkan secara dalaman oleh ahli kumpulan sendiri bagi memudahkan urusan penduduk di Hulu Selangor khususnya pelanggan Majlis Perbandaran Hulu Selangor (MPHS). Pada awal penciptaannya, pengguna MPHS GO versi 1.0 (MPHS GO 1.0) ini hanya boleh membuat urusan atas talian yang melibatkan urusan MPHS sahaja.

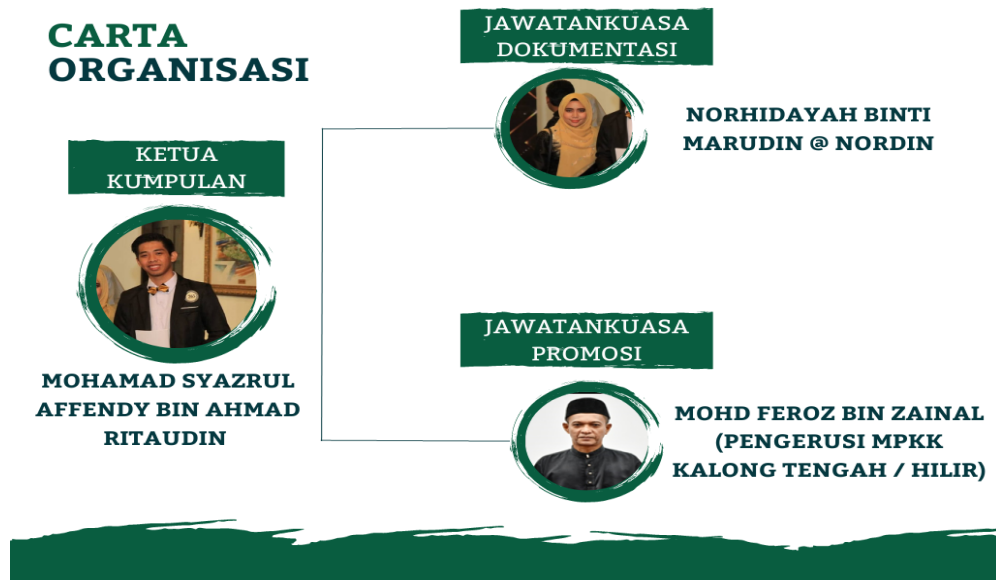
Kumpulan SyazYah pada awalnya ditubuhkan pada September 2022 dengan mencipta MPHS GO 1.0. Pada Februari 2023, Kumpulan SyazYah telah menjalinkan kolaborasi bersama wakil daripada Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Hulu Selangor yang telah dipilih iaitu MPKK Kalong Tengah/ Hilir. Setelah melakukan beberapa perjumpaan dan sesi bertukar pandangan serta idea, Kumpulan telah menambahbaik aplikasi MPHS GO 1.0 dan mencipta aplikasi yang bersifat *one stop center* yang telah di buat penjenamaan semula kepada MPHS GO versi 2.0 (MPHS GO 2.0) dimana konsep akhir aplikasi ini adalah sebagai satu aplikasi yang boleh digunakan oleh semua penduduk Hulu Selangor dan tidak tertumpu kepada pelanggan MPHS sahaja.

Antara perkhidmatan yang akan dinikmati oleh pengguna MPHS GO 2.0 ini adalah urusan pembayaran bil cukai taksiran, permohonan lesen perniagaan, aduan secara atas talian, tempahan dewan dan banyak lagi termasuk urusan atas talian daripada agensi yang lain.

Aplikasi ini juga merupakan satu-satunya aplikasi yang menghimpunkan direktori-direktori agensi kerajaan Hulu Selangor secara *offline* beserta lokasi pejabat agensi tersebut. MPHS GO 2.0 juga menyediakan perkhidmatan secara atas talian bagi agensi kerajaan Hulu Selangor yang lain seperti Air Selangor, Lembaga Zakat Selangor, Jabatan Imigresen dan lain-lain lagi.

Selain itu, aplikasi ini juga sering dikemaskini bagi memastikan segala inisiatif dan bantuan daripada Kerajaan Negeri Selangor dapat dipromosikan serta disalurkan kepada penduduk Hulu Selangor melalui Itizam Selangor Penyayang. Aplikasi ini juga secara tidak langsung telah menjadi salah satu aplikasi *One Stop Centre* yang menjadi rujukan kepada orang awam untuk berurusan.

Kumpulan juga berharap agar satu hari nanti aplikasi ini dapat digunakan agar segala kebaikan dan manfaat yang diperoleh daripada aplikasi ini dapat dirasakan oleh 242,000 penduduk Hulu Selangor. Akhir sekali, kumpulan juga berharap dengan sedikit idea dan penambahbaikan lagi, MPHS GO 2.0 mampu menjadi suatu aplikasi yang menjadi contoh kepada semua Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan agensi lain untuk mencipta satu aplikasi yang bersifat menyeluruh seperti MPHS GO 2.0.

KRITERIA 1 : PENGLIBATAN PIHAK PENGURUSAN**1.1 PENGENALAN KUMPULAN :**

1.1.1 Kumpulan Syazyah ditubuhkan pada awal bulan Januari 2023 yang terdiri daripada **3 orang ahli** iaitu yang diketuai oleh Encik Mohamad Syazrul Affendy bin Ahmad Ritaudin (Bahagian Korporat MPHS). Manakala, ahli kumpulan iaitu Puan Norhidayah binti Marudin @ Nordin (Jabatan Khidmat Pengurusan MPHS) serta En Mohamad Feroz bin Zainal (Pengerusi MPKK Kalong Tengah/ Hilir).

1.1.2 Objektif kumpulan :

- 1.1.2.1 Memberikan perkhidmatan yang cekap dan efisien kepada semua pelanggan.
- 1.1.2.2 Menghasilkan aplikasi yang mampu memberi manfaat kepada semua pengguna dan memberi impak yang tinggi kepada majlis.
- 1.1.2.3 Melahirkan pemikiran yang kreatif dan inovatif di kalangan ahli kumpulan bagi menghasilkan sesebuah projek.

1.1.3 Motto kumpulan : **Cool & Innovate**

1.2 NAMA PROJEK / INOVASI :

MPHS GO 2.0 merupakan singkatan nama bagi *Majlis Perbandaran Hulu Selangor Go Online* yang merupakan satu aplikasi yang dicipta bagi menghubungkan segala perkhidmatan secara atas talian didalam satu aplikasi. Aplikasi ini juga secara tidak langsung telah menjadi salah satu aplikasi *One Stop Centre* yang menjadi rujukan kepada orang awam untuk berurusan.

1.3 BIDANG DAN KATEGORI PROJEK :

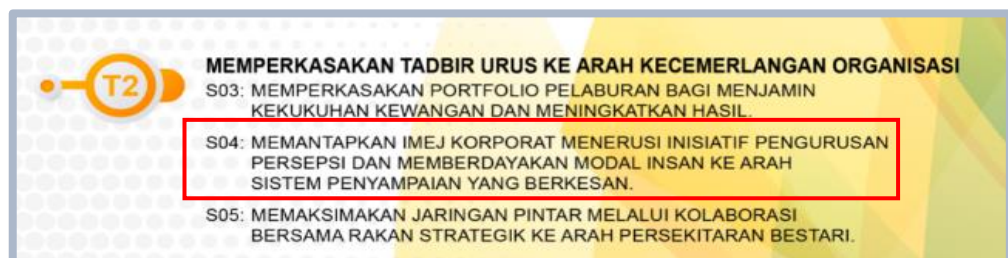
MPHS GO 2.0 merupakan satu Inovasi Sosial yang mana inovasi ini akan memberikan manfaat terutamanya kepada seluruh penduduk di Hulu Selangor. Selain itu, jalinan kolaborasi bersama wakil MPKK di Daerah Hulu Selangor yang telah dipilih iaitu MPKK Kalong Tengah / Hilir juga diharapkan dapat menambahbaik kandungan aplikasi ini agar segala maklumat dan bantuan daripada kerajaan dapat dipromosikan dengan baik dan meluas.

1.4 KELULUSAN & SOKONGAN PIHAK PENGURUSAN TERTINGGI

- 1.4.1 Kumpulan SyazYah telah mendapat kelulusan pengurusan tertinggi melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi bil 01 tahun 2023** untuk melaksanakan projek ini dan digunapakai oleh semua kakitangan MPHS bermula pada tahun ini. (Rujuk lampiran 1)
- 1.4.2 Pengurusan tertinggi juga telah memberi sokongan dan kepercayaan kepada kumpulan untuk menjalankan kolaborasi bersama wakil penduduk Hulu Selangor supaya aplikasi ini dapat dikembangkan lagi penggunaannya kepada seluruh penduduk Hulu Selangor. (Rujuk lampiran 2)

KRITERIA 2 : SIGNIFIKAN PROJEK & PEMBUKTIAN

2.1 KAITAN DENGAN FUNGSI UTAMA JABATAN / ORGANISASI :



(Sumber : Buku Pelan Strategik MPHS 2019 – 2023)

Peranan utama Bahagian Korporat adalah memberikan perkhidmatan yang mesra pelanggan, cekap dan efisien dalam menjalankan tugas khidmat pelanggan seperti menjawab panggilan serta melayani pelanggan secara mesra sejajar dengan **Teras 2 bagi Strategik 04 MPHS 2019 – 2023**: *“Memantapkan imej korporat menerusi inisiatif pengurusan persepsi dan memberdayakan modal insan ke arah sistem penyampaian yang berkesan”*.

Di samping itu juga, penyampaian maklumat dan informasi kepada pelanggan dengan lebih berkesan amat dititikberatkan di dalam organisasi MPHS. Oleh yang demikian, dengan adanya produk inovasi ini, diharapkan agar setiap pertanyaan atau isu yang diajukan oleh pelanggan MPHS dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan sistematik.

2.2 MEMENUHI KEHENDAK PELANGGAN DAN PEMEGANG TARUH :

- 2.2.1 MPHS GO 2.0 dicipta bagi memenuhi kehendak pelanggan yang mensasarkan kepada **seluruh penduduk di Daerah Hulu Selangor** tanpa mengira umur bagi memudahkan dan melancarkan proses urusan di kaunter majlis. Oleh yang demikian, segala perkhidmatan majlis, aduan online agensi lain, pelbagai inisiatif dibawah Iltizam Selangor Penyayang dapat diakses secara atas talian, malah lain-lain perkhidmatan seperti penggunaan direktori kecemasan, direktori dan pencarian lokasi bagi agensi di Daerah ulu Selangor juga dapat digunakan dengan cekap dan pantas.
- 2.2.2 MPHS GO 2.0 juga dapat memenuhi kehendak **warga kerja MPHS** iaitu barisan hadapan petugas kaunter dengan memberikan perkhidmatan yang lebih cekap dan efisien. Seajar dengan Pekeliling Perkhidmatan Awam Bil 05 tahun 2007 di dalam skim perkhidmatan pegawai khidmat pelanggan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Hal ini kerana, terdapat empat talian am Ibu Pejabat Majlis yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi ini bagi mengelakkan kesesakan talian telefon agensi majlis.

2.3 SEJAJAR DENGAN AGENDA DAN MATLAMAT NASIONAL :

- 2.3.1 Kebanyakan urusan kaunter yang melibatkan borang-borang permohonan pada hari ini telah berubah daripada fizikal kepada atas talian. Begitu juga dengan urusan pembayaran, semakin hari semuanya semakin beralih ke arah digital.
- 2.3.2 MPHS GO 2.0 secara tidak langsung menitikberatkan perkhidmatan e-Pembayaran yang menyokong ke arah komuniti tanpa tunai *cashless society* yang menjurus kepada agenda utama Kerajaan pada masa ini yang mana telah dilancarkan dalam **Pelan Strategik e-Pembayaran Sektor Awam (PSPSA) 2016 – 2020**. (Rujuk lampiran 3)
- 2.3.3 MPHS GO 2.0 juga menyahut seruan kerajaan dalam memantapkan perkhidmatan aplikasi mudah alih sistem penyampaian kerajaan yang dirangka di dalam **Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021 - 2025**. (Rujuk lampiran 4). Antara salah satu prinsip panduan yang boleh diketengahkan ialah kebolehpercayaan dalam melaksanakan perkhidmatan yang disediakan dengan tepat, mudah dan lancar, disamping memastikan kualiti perkhidmatan adalah terjamin dan selamat seajar dengan penciptaan aplikasi ini.
- 2.3.4 Aplikasi ini juga menyahut objektif **Smart Selangor Action Plan 2025** yang membolehkan komuniti penduduk yang didiami, produktif dari segi

ekonomi, mesra alam sekitar melalui penggunaan teknologi digital.
(Rujuk lampiran 5)

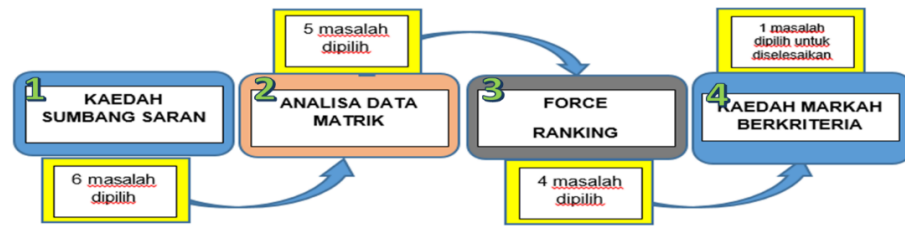
- 2.3.5 Malah, aplikasi MPHS GO 2.0 secara tidak langsung telah menyumbang kepada ***Sustainable Development Goals (SDG) 11, 16 dan 17.***(Rujuk lampiran 6)

2.4 KAITAN DENGAN KEADAAN DAN EKOSISTEM SEMASA :

- 2.4.1 Zaman beralih musim berubah, kini dunia amat bergantung kepada teknologi maklumat dan komunikasi. Sejak penularan pandemik Covid-19, dunia semakin bergantung kepada teknologi moden dan digital khususnya dari segi sosial, ekonomi, pendidikan dan lain-lain perkhidmatan. Kini, kita lebih banyak bergantung kepada teknologi digital di hujung jari untuk memperoleh maklumat dan perkhidmatan secara pantas. Antara contohnya ialah perkhidmatan *e-banking*, pesanan makanan secara atas talian, perkhidmatan jual beli atas talian seperti *Lazada* dan *Shopee* malah tempahan hotel seperti *Trivago* dan *Agoda*.
- 2.4.2 Pelbagai agensi jika kita lihat pada hari ini masing-masing berlumba untuk mengeluarkan aplikasi masing-masing bagi memudahkan proses kerja seperti tumbuhnya cendawan selepas hujan. Justeru itu, MPHS GO 2.0 turut bersama-sama mencipta aplikasi bagi menyediakan perkhidmatan yang lebih efisien bagi memperkasakan imej organisasi majlis.

2.5 KAEDAH PEMILIHAN PROJEK :

- 2.5.1 Hasil daripada perbincangan melalui kaedah sumbang saran (*brainstorming*), kumpulan SyazYah mengusulkan beberapa pernyataan masalah seperti berikut:
- i. Kekerapan panggilan masuk yang bukan di bawah skop majlis.
 - ii. Waktu berurusan di kaunter yang lama.
 - iii. Kesukaran pelanggan untuk membuat aduan kepada agensi yang tepat.
 - iv. Kesukaran untuk mencari maklumat yang tepat di internet.
 - v. Kesukaran untuk hadir dan berurusan di pejabat MPHS.
 - vi. Kesukaran pelanggan untuk berurusan dengan kakitangan MPHS.
- 2.5.2 Berikut adalah proses kaedah yang digunakan oleh kumpulan bagi mengenalpasti pemilihan projek dan analisis yang dilaksanakan. (Rujuk lampiran 7).



2.5.3 Kesimpulannya, berdasarkan kaedah pemilihan projek, kumpulan telah memilih **KEKERAPAN PANGGILAN MASUK YANG BUKAN DI BAWAH SKOP MAJLIS** sebagai punca masalah yang paling utama.

2.6 PENYATAAN SASARAN OUTCOME & IMPAK :

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Menjawab semua panggilan masuk ke MPHS setiap hari bekerja	Mengurangkan panggilan masuk yang bukan dibawah urusan MPHS sebanyak 50%	Meningkatkan kecekapan kefungsiannya MPHS kepada pemegang taruh.
Memastikan semua penduduk Hulu Selangor mempunyai satu aplikasi yg memudahkan urusan dan cepat diakses	Meningkatkan kadar penggunaan aplikasi sebanyak 50% akses penggunaan dalam masa sebulan	-Pelanggan dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk mendapatkan maklumat yang diperlukan. -Urusan pelanggan menjadi lebih cepat dan mudah kerana saluran aduan dipanjangkan kepada agensi yang betul.

KRITERIA 3 : TINDAKAN PENYELESAIAN

3.1 STRATEGI PENYELESAIAN KREATIF TERMASUK APLIKASI PENGGUNAAN TOOLS :

3.1.1 Definisi masalah bagi **kekerapan panggilan masuk yang bukan di bawah skop majlis** seperti berikut:



3.1.2 Berdasarkan kepada rajah tulang ikan (**Rajah Ishikawa**) di bawah, punca-punca paling mungkin dipecahkan melalui 4 kategori utama yang diuraikan seperti berikut:



Rajah Ishikawa

3.1.2 Kumpulan telah menggunakan kaedah verifikasi punca masalah (**sila rujuk lampiran 8**) bagi mengenalpasti punca-punca masalah paling mungkin. Kumpulan telah mengenalpasti 2 punca paling mungkin iaitu:

- i. **Maklumat di internet tidak tepat**
- ii. **Maklumat direktori di internet tidak dikemaskini**

3.1.3 Kumpulan menggunakan Teknik Pro & Kontra (**Rujuk lampiran 9**). Dua cadangan alternatif iaitu :

- i. Menaiktaraf aplikasi yang sedia ada.
- ii. Mendapatkan pengesahan direktori yang masih digunakan dengan pihak Telekom Malaysia.

3.1.4 Berdasarkan analisa yang telah dibuat, kumpulan telah membuat keputusan dan bersetuju untuk **menaiktaraf aplikasi yang sedia ada kepada MPHS GO 2.0 serta memasukkan direktori nombor telefon yang telah disahkan oleh pihak Telekom Malaysia di dalam MPHS GO 2.0.**

- 3.1.5 Selain daripada itu, ahli kumpulan juga telah membuat beberapa penandaarasan terhadap aplikasi yang wujud di PBT/ agensi lain. Hasil penandaarasan tersebut boleh didapati di [lampiran 10](#).
- 3.1.6 Kumpulan telah mengambil langkah penyelesaian dengan mengemaskini aplikasi dengan menambah pelbagai maklumat yang berkaitan direktori MPHS dan juga agensi-agensi Hulu Selangor. Tambahan lagi, kumpulan juga telah menambahbaik paparan bagi aplikasi ini agar lebih kelihatan interaktif supaya pengguna lebih tertarik untuk menggunakan aplikasi ini.

3.2 PENGHASILAN DAN PENGUJIAN PROTOTAIP :

- 3.2.1 Kumpulan telah merangka perancangan pelaksanaan idea serta membuat beberapa ujicuba untuk mendapatkan hasil yang terbaik bagi aplikasi ini. Rekabentuk aplikasi ini diwujudkan dengan menggunakan kaedah coding untuk membina aplikasi tersebut.
- 3.2.2 Penghasilan dan pengujian aplikasi ini disertakan di [lampiran 11](#).

3.3 PERAKUAN DARIPADA PIHAK BERTAULIAH/ PIHAK BERKUASA

- 3.3.1 Direktori yang dimasukkan di dalam aplikasi MPHS GO 2.0 ini telah disemak dan mendapat pengesahan daripada pihak Telekom Malaysia. [\(Rujuk lampiran 12\)](#)
- 3.3.2 Aplikasi ini juga mendapat perakuan daripada Polis Diraja Malaysia melalui Ibu Pejabat Daerah (IPD) Hulu Selangor yang menyatakan aplikasi ini mudah digunakan sekiranya berlaku kecemasan. [\(Rujuk lampiran 13\)](#)

3.4 PELAKSANAAN INOVASI

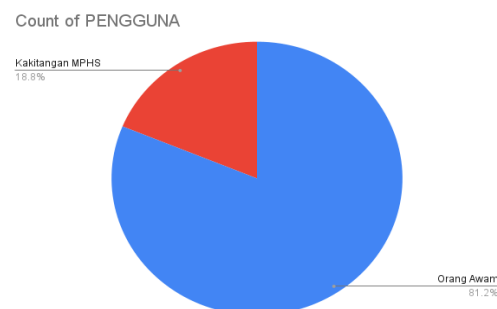
- 3.4.1 MPHS GO 1.0 mula dibina pada 31 Oktober 2021. Aplikasi ini dipromosikan semasa hari bertemu pelanggan pada 24 Jun 2022 bertempat di Ibu Pejabat, MPHS. MPHS GO 1.0 kemudiannya dikemaskini dari segi paparan dan mula digunapakai bermula pada 13 Januari 2023. Versi ini diukur mengikut kadar jumlah pengguna yang memuat turun aplikasi ini sama seperti aplikasi-aplikasi lain yang terdapat di *Play Store*. [\(Rujuk lampiran 14\)](#)
- 3.4.2 Aplikasi ini akan sentiasa dikemaskini dari masa ke semasa bagi memastikan segala maklumat dapat ditambahbaik bagi kegunaan penggunaanya. [\(Rujuk lampiran 15\)](#)
- 3.4.3 MPHS GO 2.0 secara rasminya boleh dimuat turun di *Google Play Store* pada 22 Mac 2023. [\(Rujuk lampiran 16\)](#)

Carta diatas menunjukkan bahawa data jumlah bilangan panggilan masuk yang bukan dibawah skop majlis mengikut bulan.

Data di atas menunjukkan bahawa pengurangan panggilan masuk yang bukan dibawah skop MPHS telah berkurang sebanyak 50% semenjak penggunaan aplikasi MPHS GO 2.0 secara rasmi pada bulan Mac 2023. Peratusan pengurangan dari bulan Februari 2023 kepada bulan Mac 2023 iaitu dari 10.45% kepada 4.83%. Bagi perkiraan peratusan ini, **rujuk lampiran 19.**

4.1.2 MENINGKATKAN KADAR PENGGUNA APLIKASI

Aplikasi ini mewujudkan satu platform yang *independable* yang mensasarkan objektif penyebaran maklumat dengan cepat dan pantas kepada seluruh penduduk Hulu Selangor. Justeru itu, ianya memberikan peningkatan outcome bagi kadar penggunaan terhadap aplikasi ini sebanyak 906 pelawat setakat 28/3/2023 jam 12.23 tengah hari. **(Rujuk lampiran 20).**



4.1.3 PENJIMATAN KOS : ANGGARAN KOS BAGI PENGHASILAN APLIKASI OLEH VENDOR

Turut disertakan juga anggaran kos bagi pelaksanaan aplikasi sekiranya dilaksanakan oleh pihak *vendor* adalah bermula daripada sekitar **RM30,000 keatas** **(Rujuk lampiran 21).**

Ini membuktikan bahawa penciptaan aplikasi hasil idea dan ciptaan sendiri oleh ahli kumpulan memberi impak yang sangat besar bukan sahaja penjimatan terhadap nilai ringgit tetapi dapat mengetengahkan kemahiran ahli kumpulan dalam membentuk aplikasi yang sesuai dengan keperluan dan masalah yang dihadapi.

Setakat ini, kumpulan telah berjaya **menjimatkan** kos untuk membina aplikasi ini sebanyak **melebihi RM 80,000.00**

4.1.4 KPI Negeri & Negara :

Aplikasi ini selaras dengan teras **pelan Strategik Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK Selangor 2023-2025)** menyelaraskan perancangan dan pembangunan infrastruktur fizikal dan bukan fizikal (digitalisasi) demi keselesaan dan kesejahteraan rakyat. (Rujuk lampiran 22).

Selain itu, bagi merealisasikan hasrat kerajaan negeri melalui inisiatif **Iltizam Selangor Penyayang** yang akan memberi manfaat kepada seluruh penduduk di Negeri Selangor khususnya penduduk Hulu Selangor. (Rujuk lampiran 23)

Dengan adanya aplikasi ini secara tidak langsung penyampaian perkhidmatan agensi dapat dimantapkan lagi selari dengan **Pelan Strategik KPKT 2021 – 2025** teras 7 iaitu melestarikan modal insan, tadbir urus dan penyampaian perkhidmatan yang berkesan secara holistik. (Rujuk lampiran 24)

4.1.5 PENCAPAIAN ANUGERAH

Kumpulan telah menjadi finalis akhir AINS (Anugerah Inovasi Negeri Selangor) pada 12 September 2022.

Selain itu, kumpulan juga telah memenangi pencapaian Anugerah Inovasi Majlis pada 15 September 2022 sebagai johan bagi kategori sistem. (Rujuk lampiran 25)

4.2 FAEDAH SAMPINGAN (luar jangka) :

4.2.1 KEPUASAN PENGGUNA

Semasa pelancaran MPHS GO 2.0 yang berlangsung pada 22 Mac 2023, kumpulan telah memberikan soal selidik kajian kepuasan pelanggan. Antara soalan yang diutarakan ialah :

- i. Adakah direktori di dalam aplikasi ini membantu anda untuk membuat panggilan?
- ii. Adakah aplikasi ini mudah untuk digunakan ?
- iii. Adakah paparan di MPHS GO 2.0 jelas dan tepat
- iv. Adakah anda pernah menggunakan aplikasi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang bersifat *one stop centre* seperti MPHS GO 2.0 ini?
- v. Adakah anda berpuas hati dengan aplikasi MPHS GO versi 2.0?

Hasil daripada penggunaan aplikasi ini, secara umumnya pengguna berpuas hati dengan aplikasi MPHS GO 2.0 ini. (Rujuk lampiran 26)

4.2.2 HEBAHAN KEBAIKAN APLIKASI KEPADA MASYARAKAT SERTA AGENSI PBT YANG LAIN.

MPHS membuat hebahan kebaikan aplikasi yang memberikan pelbagai manfaat kepada penggunaannya melalui media sosial FB page MPHS, Instagram MPHS, YouTube MPHS serta TikTok MPHS serta portal rasmi MPHS.

Selangor Kini juga telah menguar-uarkan tentang pelancaran MPHS GO yang bersifat pusat sehenti (*One Stop Centre*) dimana agensi PBT yang lain boleh menjadikan MPHS GO ini sebagai contoh untuk mereka mengadaptasi konsep pusat sehentinya supaya aplikasi yang mereka juga akan lebih bersifat menyeluruh. (Rujuk lampiran 27)

KRITERIA 5 : IMPAK PROJEK

5.1 PENCAPAIAN IMPAK DAN PEMBUKTIAN

MPHS GO 2.0 secara tidak langsung telah menjadi salah satu komponen penting dalam sasaran kerajaan Malaysia bagi **Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia** bagi komponen kerajaan iaitu :

- i. 100% penjawat awam celik digital
- ii. 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir
- iii. Semua kementerian dan agensi menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022
- iv. 80% penggunaan storan pengkomputeran awan merentas sektor awam pada tahun 2022

(Rujuk lampiran 28)

5.2 FAEDAH SAMPINGAN (luar jangka)

5.2.1 Kesan jangka panjang kepada kakitangan

Disertakan juga testimoni kakitangan yang menggunakan aplikasi MPHS GO 2.0 (Rujuk lampiran 29).

5.2.2 Temuramah bersama pelanggan / stakeholder

Disertakan juga bukti temuramah serta penerangan penggunaan MPHS GO 2.0 bersama pelanggan/ stakeholder (Rujuk lampiran 30)

KRITERIA 6 : POTENSI PENGEMBANGAN INOVASI**6.1 TAHAP KETERSEDIAAN TEKNOLOGI/ SISTEM/ PROSES**

- 6.1.1 Aplikasi ini sentiasa dikemaskini dari masa ke semasa oleh En Mohamad Syazrul Affendy serta dikawal dan diperhatikan kandungan aplikasinya oleh Bahagian Teknologi Maklumat.
- 6.1.2 Pengguna aplikasi boleh menghubungi pencipta aplikasi melalui pautan emel yang terdapat di *Google Play Store* sekiranya terdapat sebarang pindaan atau pembetulan pada maklumat yang dipaparkan.

**6.2 TAHAP REPLIKASI ATAU PENGKOMERSIALAN**

- 6.2.1 MPHS GO 2.0 secara rasminya sudah tersedia di dalam *Google Play Store* dan boleh dimuat turun oleh pengguna secara rasmi di *Play Store* tersebut.
- 6.2.2 MPHS GO 2.0 ini mula dipromosikan setelah pelancarannya pada 22 Mac 2023 yang lalu. En Mohd Feroz bin Zainal selaku Jawatankuasa Promosi memainkan peranan yang penting dalam memastikan promosi aplikasi ini kepada penduduk setempat supaya menggunakan aplikasi ini. En Mohd Feroz juga bertindak sebagai wakil MPKK yang akan mewakili keseluruhan MPKK di kawasan Hulu Selangor yang mana ianya akan mempromosikan aplikasi ini di keseluruhan 64 buah MPKK di Daerah Hulu Selangor ini.
- 6.2.3 Selain itu, antara promosi yang dilakukan oleh MPHS ialah:
- i. Memainkan tayangan video *montage* aplikasi ini di pejabat MPHS pada setiap hari
 - ii. Menggantung iklan *bunting* berkaitan MPHS GO 2.0 di pejabat serta di lokasi program yang melibatkan MPHS.

- iii. MPHS juga akan mengadakan *tour* bagi mempromosikan aplikasi ini kepada seluruh agensi kerajaan di Hulu Selangor dari masa ke semasa.

RUMUSAN

Kumpulan kami juga berhasrat agar aplikasi ini dapat diangkat dan menjadi contoh oleh Kerajaan Negeri Selangor supaya aplikasi ini dapat menjadi contoh kepada semua PBT-PBT Selangor yang lain untuk mencipta satu aplikasi yang bersifat *One Stop Centre* yang boleh digunakan oleh semua penduduk di kawasan tersebut dimana faedahnya boleh dinikmati oleh semua penduduk Selangor, PBT Selangor seterusnya Kerajaan Negeri Selangor.

Lampiran 1 : Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi bil 01/2023

MINIT MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI BIL 01 TAHUN 2023 MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR TARIKH : 07 FEBRUARI 2023 (SELASA) MASA : 3:30 PADI TEMPAT : BILIK MESYUARAT CHILUNG, MPHS HADIR: 1. Tuan Awaludin bin Zakaria, A.M.S -Pengerusi 2. Enck Shafui Riza bin Hj. Pamin, P.P.T, C.A.Ni Pengerah Jabatan Perbandarhan 3. Enck Mohd Noraz bin Ahmad Tamsil Pengerah Jabatan Khasmat Pengurusan 4. Enck Mohd Shahril bin Rani Pengerah Jabatan Pengurusan Sisa Pegejal dan Pembersihan Awan 5. Enck Muhammad Anul Nizam bin Mohd Azil Pengerah Jabatan Pengkuasaan 6. Puan Junainah binti Abdullah Ketua Bahagian Korporat 7. Enck Samul Kamal bin Abd Aziz Ketua Bahagian Audit Dalam 8. Cik Noradimah binti Mohd Anahid Ketua Bahagian Perolehan 9. Mohd Hani Helmi bin Abu Bakar Wakil Jabatan Berseutan 10. Cik Nur Atiah binti Mohd Ali Basha Wakil Jabatan Kejuruan 11. Puan Sharifahakmal bt. Alias Wakil Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Bil 01/2023	14. MPHS GO 2.0 Korporat, Khasmat Pengurusan 15. EIS Perancang Tindakan makluman 3.3. Jabatan Landkap, Jabatan Pembangunan Masyarakat serta Bahagian Pusat Setempat (OSC) perlu membentangkan bajaj dalam mesyuarat yang akan datang. Tindakan : Jabatan Landkap, Jabatan Pembangunan Masyarakat dan Bahagian Pusat Setempat (OSC) 4. PEMILHAN KUMPULAN YANG AKAN MENYERTAI MPPIANS 2023 DAN INOVASI MALA 3.0 PIALA MENTERI KPKT 2023-2024. 4.3. Kumpulan yang akan menyertai MPPIANS 2023 adalah seperti berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>BIL</th> <th>KUMPULAN</th> <th>INOVASI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Garden/Garden</td> <td>Kabun Rekreasi Desa Anggerik</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>The Angle</td> <td>Portable Stage</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>FKS 1.5</td> <td>E-Base</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>SyazYah</td> <td>MPHS GO 2.0</td> </tr> </tbody> </table> Tindakan : Jabatan Landkap, Jabatan Pengkuasaan, Jabatan Pemasaran, Jabatan Khasmat Pengurusan dan Bahagian Korporat. 4.4. Kumpulan yang akan menyertai Inovasi Mala 3.0 Piala Menteri KPKT 2023-2024 adalah seperti berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>BIL</th> <th>KUMPULAN</th> <th>INOVASI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Atah & Team</td> <td>akan dibentangkan dalam mesyuarat yang akan datang.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>The UKV</td> <td>Super Tangguk</td> </tr> </tbody> </table> Tindakan : Bahagian Pusat Setempat dan Jabatan Pengurusan Sisa Pegejal dan Pembersihan Awan 5. HAL HAL LAIN 5.3. Pengerusi mengingatkan Kumpulan IKAGI untuk mendaftar hak cipta agar idea inovasi tersebut tidak diambil oleh pihak lain. Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Bil 01/2023	BIL	KUMPULAN	INOVASI	1	Garden/Garden	Kabun Rekreasi Desa Anggerik	2	The Angle	Portable Stage	3	FKS 1.5	E-Base	4	SyazYah	MPHS GO 2.0	BIL	KUMPULAN	INOVASI	1	Atah & Team	akan dibentangkan dalam mesyuarat yang akan datang.	2	The UKV	Super Tangguk	Tindakan : Jabatan Pengurusan Sisa Pegejal dan Pembersihan Awan 6. UCAPAN PENANGGUHAN 6.3. Pengerusi mengucapkan terima kasih kepada semua wakil jabatan yang hadir dan menanggunghkan sesi perbincangan pada pukul 11.05 pagi. Tindakan : Makluman Disiarkan oleh : (MOHAMAD SYAZUL AFFENDY BIN AHMAD RITAUDIN) Pembantu Tadbir Bahagian Korporat, Majlis Perbandaran Hulu Selangor 15 Februari 2023 Disemak oleh: (AWALUDDIN BIN ZAKARIA, A.M.S) Ketua Bahagian Korporat, Majlis Perbandaran Hulu Selangor 17 Februari 2023 Disahkan oleh: (AWALUDDIN BIN ZAKARIA, A.M.S) Ketua Bahagian Korporat, Majlis Perbandaran Hulu Selangor 17 Februari 2023 Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi Bil 01/2023
BIL	KUMPULAN	INOVASI																								
1	Garden/Garden	Kabun Rekreasi Desa Anggerik																								
2	The Angle	Portable Stage																								
3	FKS 1.5	E-Base																								
4	SyazYah	MPHS GO 2.0																								
BIL	KUMPULAN	INOVASI																								
1	Atah & Team	akan dibentangkan dalam mesyuarat yang akan datang.																								
2	The UKV	Super Tangguk																								

Sumber : Cabutan minit mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi bil 01/2023.

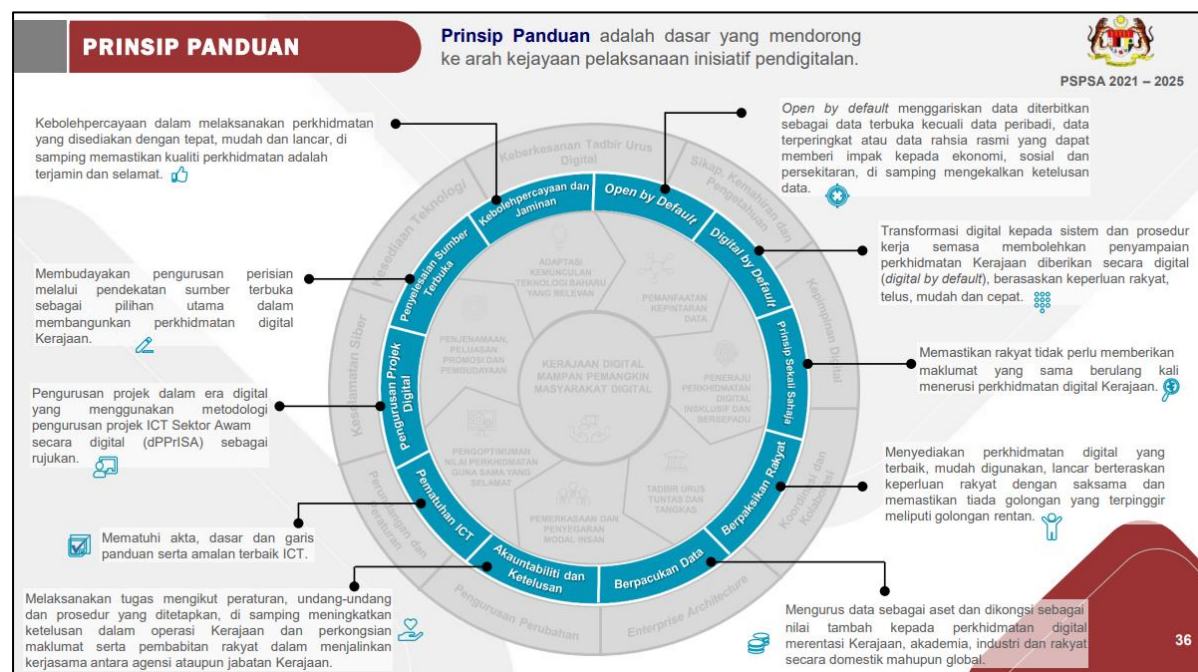
Lampiran 2 : Surat jalinan kolaborasi

MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR JALAN BUKIT KERAJAAN, 44000 KUALA KUBU BHARU. TEL : 03-6044 1331 / FAKS : 03-6044 2991 www.mphs.gov.my Ruj. Tuan : Bil. (38) dlm. MDHS 509/61 Jd 3 Ruj. Kamti : Bil. (38) dlm. MDHS 509/61 Jd 3 Tarikh : 16 Februari 2023 Enck Mohd Feroz bin Zainal Pengerusi MPKK Kalong Tengah/Hilir Balatraya MPKK Kalong Tengah/Hilir Ulu Yam Bharu, Mukim Ulu Yam 44300 BATANG KALI. Tuan, JALINAN KOLABORASI DALAM MEMBANGUNKAN APLIKASI MPHS GO 2.0 Salam sejahtera dan dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk. 2. Dengan sukacitanya dinakumkan bahawa, Majlis Perbandaran Hulu Selangor melalui Kumpulan Inovasi SyazYah telah membangunkan satu aplikasi iaitu MPHS GO. 3. Untuk makluman, Majlis Perbandaran Hulu Selangor melalui Kumpulan SyazYah berhasrat ingin menjalin kolaborasi antara MPHS dengan wakil penduduk Hulu Selangor melalui wakil MPKK iaitu MPKK Kalong Tengah/Hilir memandangkan kredibiliti tuan juga yang terlibat aktif dalam program-program inovasi yang ada. Saya berharap agar jalinan kolaborasi bagi membangunkan aplikasi ini dapat dipersetujui bersama pihak tuan agar kita dapat bertukar pendapat dan pandangan bagi menambahkan aplikasi MPHS GO 1.0 yang sedia. 4. Selain itu, saya juga percaya dengan jalinan kolaborasi ini aplikasi ini dapat menyediakan perkhidmatan secara one stop centre memandangkan tujuan kumpulan ini adalah untuk menghasilkan satu inovasi bagi memudahkan pengguna di seluruh Hulu Selangor dan tidak tertumpu kepada pelanggan MPHS sahaja. Beberapa program antara pihak MPHS serta Persatuan Penduduk telah dibuat kini MPHS berhasrat agar satu program dapat dibuat bersama MPKK pula memandangkan ini merupakan kali pertama kolaborasi bagi program inovasi antara MPHS dengan pihak MPKK. 	Ruj. Kamti : Bil. (38) dlm. MDHS 509/61 Jd 3 JALINAN KOLABORASI DALAM MEMBANGUNKAN APLIKASI MPHS GO 2.0 Segala kerjasama dan perhatian pihak tuan amatlah diharapkan dan didahulukan dengan ucapan terima kasih. Sekian. "SELANGOR MAJU BERSAMA" "BERKHIDMAT UNTUK NEGARA" Saya yang menjalankan amanah. (AWALUDDIN BIN ZAKARIA, A.M.S) Timbalan Yang Dipertua, b.p. Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Hulu Selangor. s.k - Yang Dipertua, MPHS	MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR JALAN BUKIT KERAJAAN, 44000 KUALA KUBU BHARU. TEL : 03-6044 1331 / FAKS : 03-6044 2991 www.mphs.gov.my Ruj. Kamti : Bil. (38) dlm. MDHS 509/61 Jd 3 Ruj. Tuan : Bil. (38) dlm. MDHS 509/61 Jd 3 Tarikh : 16 Februari 2023 Enck Mohamad Syazul Affendy bin Ahmad Ritaudin Bahagian Korporat Majlis Perbandaran Hulu Selangor, Jalan Bukit Kerajaan, 44000 KUALA KUBU BHARU. Tuan, JALINAN KOLABORASI DALAM MEMBANGUNKAN APLIKASI MPHS GO 2.0 Salam sejahtera dan dengan segala hormatnya surat tuan berhubung perkara diatas adalah dirujuk. 2. Untuk makluman, saya selaku Ketua Kampung/ Pengerusi MPKK Kalong Tengah/Hilir tiada halangan dan bersetuju untuk menjalin kolaborasi bersama pihak tuan bagi membangunkan aplikasi MPHS GO (2.0) yang akan digunakan oleh semua penduduk Hulu Selangor. 4. Diharapkan agar aplikasi ini nanti dapat digunakan oleh semua penduduk Hulu Selangor secara menyeluruh dan segala pertanyaan serta isu masyarakat dapat diajukan kepada pihak yang sepututnya. Segala kerjasama dan perhatian pihak tuan amatlah diharapkan dan didahulukan dengan ucapan terima kasih. Sekian. Saya yang menjalankan amanah. (MOHD FERUZ BIN ZAINAL) 700610-08-5839 Ketua Kampung/ Pengerusi MPKK Kalong Tengah/Hilir Ulu Yam Bharu, Mukim Ulu Yam Selangor No. Tel: 018-212 1600 
---	--	--

Sumber : Surat jemputan untuk berkolaborasi bersama pihak MPHS dan surat balas setuju terima daripada MPKK Kalong Tengah/ Hilir

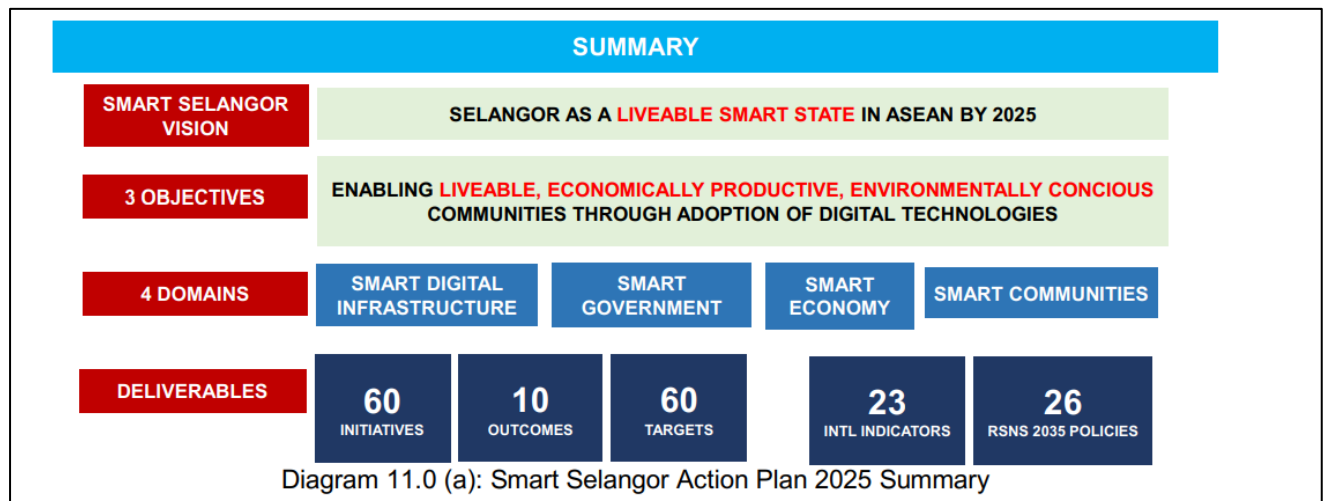
PELAN STRATEGIK e-PEMBAYARAN SEKTOR AWAM 2016 - 2020	
DEFINISI	
e-PEMBAYARAN	
e-Pembayaran merupakan kaedah pembayaran kepada perkhidmatan Kerajaan secara elektronik dengan menggunakan mod bayaran tanpa tunai (kad kredit, kad debit, kad caj, kad prabayar dan lain-lain) melalui pelbagai saluran bayaran [terminal kad pembayaran (POS), <i>Automated Teller Machine</i> (ATM), kiosk, perbankan internet, pembayaran mudah alih, portal agensi, gerbang pembayaran Kerajaan dan lain-lain].	
MATLAMAT	
e-Pembayaran sebagai pilihan utama perkhidmatan pembayaran Sektor Awam yang kondusif, selamat dan efisien.	
OBJEKTIF	
i.	Menambah baik persekitaran e-Pembayaran yang mesra pengguna.
ii.	Membudayakan e-Pembayaran untuk meningkatkan tahap penggunaan dan kepuasan pengguna.
iii.	Meningkatkan keyakinan pengguna terhadap perkhidmatan e-Pembayaran.

Lampiran 4 : Prinsip Panduan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021 - 2025.



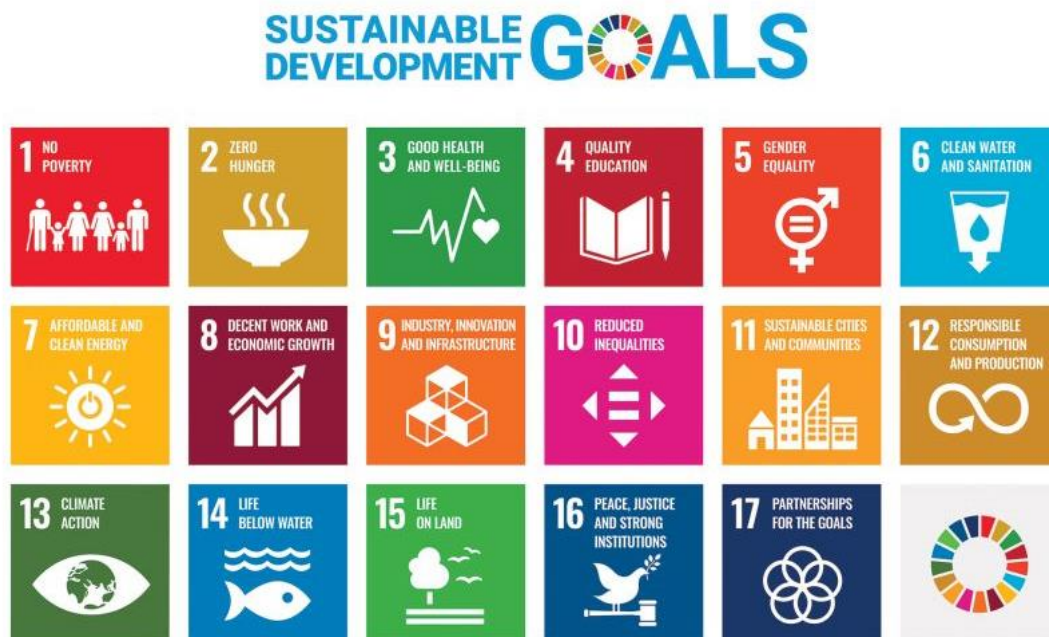
Sumber : Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021 – 2025.

Lampiran 5 : Smart Selangor Action Plan 2025



Sumber : Smart Selangor Action Plan 2025 Summary

Lampiran 6 : Matlamat SDG 17 (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)



MPHS GO 2.0 dicipta seiring dengan matlamat SDG 11, 16 dan 17

Lampiran 7 : Proses Kaedah Pemilihan projek

7.1 Carta Proses Kaedah Pemilihan Projek :

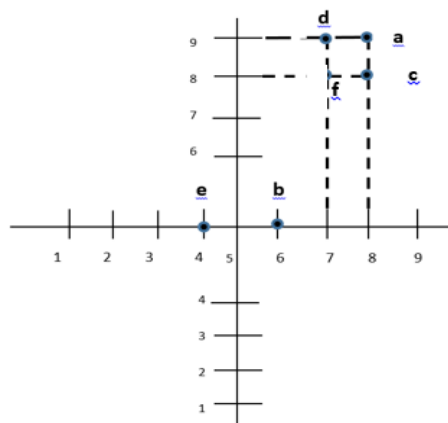


7.2 Kaedah Sumbangsaran :

Melalui kaedah sumbangsaran oleh ahli kumpulan, maka masalah disenaraikan seperti dibawah :

BIL	ISU / MASALAH	PENCADANG	SUMBER
a.	Kekerapan panggilan masuk yang bukan dibawah skop majlis.	En. Syazrul	Rekod panggilan keluar dan masuk
b.	Waktu berurusan di kaunter yang lama.	Pn. Hidayah	Rekod nombor giliran kaunter QMS
c.	Kesukaran pelanggan untuk membuat aduan kepada agensi yang tepat.	En. Syazrul	Sistem aduan / media sosial
d.	Kesukaran untuk mencari maklumat yang tepat di internet.	En. Feroz	Rekod carian di google
e.	Kesukaran untuk hadir dan berurusan di pejabat MPHS.	En. Feroz	Jadual kelapangan MPKK
f.	Kesukaran pelanggan untuk berurusan dengan kakitangan.	Pn. Hidayah	Jadual operasi / lawatan tapak bagi kakitangan Jabatan Teknikal

7.3 Analisa data dan matrik :



Kaedah Analisa Data Matrik

BIL	ISU / MASALAH	KRITIKAL	KEUPAYAAN
a.	Kekerapan panggilan masuk yang bukan dibawah skop majlis.	9	8
b.	Waktu berurusan di kaunter yang lama.	5	6
c.	Kesukaran pelanggan untuk membuat aduan kepada agensi yang tepat.	8	8
d.	Kesukaran untuk mencari maklumat yang tepat di internet.	9	7
e.	Kesukaran untuk hadir dan berurusan di pejabat MPHS.	5	4
f.	Kesukaran pelanggan untuk berurusan dengan kakitangan.	8	7

Berdasarkan kaedah Analisa Data dan Matrik, 5 masalah dipilih seperti di "highlight".

TAHAP	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
KRITIKAL	KURANG KRITIKAL	SEDERHANA RENDAH	SEDERHANA KRITIKAL	SEDERHANA TINGGI	SANGAT KRITIKAL
KEUPAYAAN	KURANG KEUPAYAAN	SEDERHANA RENDAH	SEDERHANA KEUPAYAAN	SEDERHANA TINGGI	KEUPAYAAN TINGGI

7.4 Kaedah Force Ranking :

Berdasarkan kaedah force ranking terdapat **4 masalah** yang paling kritikal dan penting telah dipilih :

BIL	TAJUK KERJA	PENTING	KURANG PENTING
a.	Kekerapan panggilan masuk yang bukan dibawah skop majlis.	/	
b.	Waktu berurusan di kaunter yang lama.		/
c.	Kesukaran pelanggan untuk membuat aduan kepada agensi yang tepat.	/	
d.	Kesukaran untuk mencari maklumat yang tepat di internet.	/	
f.	Kesukaran pelanggan untuk berurusan dengan kakitangan.	/	

PENTING	• Memberi impak yang tinggi kepada pelanggan MPHS. • Berkeupayaan untuk diselesaikan. • Mengurangkan kos dan tenaga kerja pelanggan dan juga kakitangan MPHS
KURANG PENTING	• Waktu urusan bekerja sektor awam memang sudah ditetapkan iaitu Isnin-Jumaat. • Waktu untuk berurusan menjadi lama pada sesetengah masa, bukan setiap hari. • Urusan tetap boleh dilakukan secara atas talian tetapi pelanggan tetap mahu hadir ke kaunter

7.5 Kaedah Markah berkriteria :

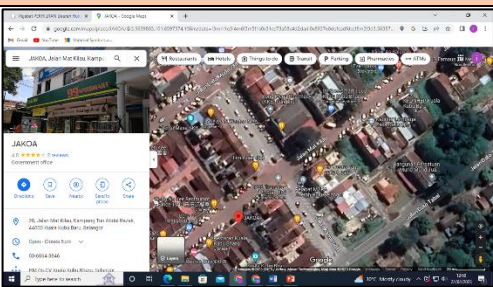
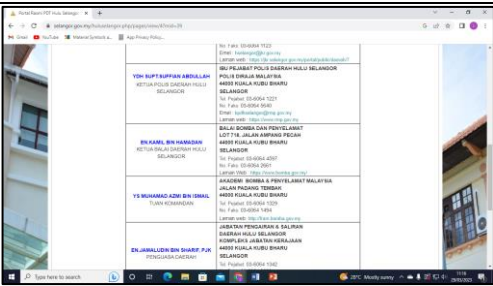
Berdasarkan kaedah markah berkriteria terdapat **1 masalah** yang paling kritikal dan penting telah dipilih :

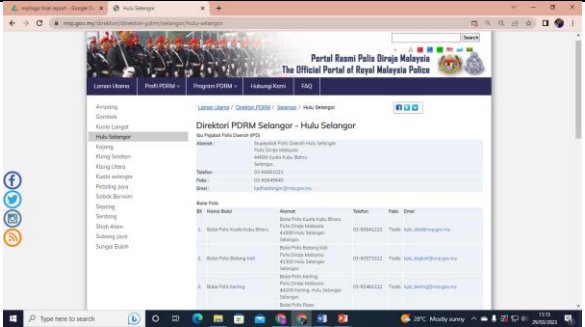
BIL	TAJUK KERJA	OBJEKTIF	KOS	MAMPU DILAKUKAN	SEGERA	JUMLAH
a	Kekerapan panggilan masuk yang bukan dibawah skop majlis.	3	3	2	3	11
c	Kesukaran pelanggan untuk membuat aduan kepada agensi yang tepat.	2	3	2	2	9
d	Kesukaran untuk mencari maklumat yang tepat di internet.	2	2	2	2	8
f.	Kesukaran pelanggan untuk berurusan dengan kakitangan.	2	2	1	2	7

1	2	3
Kurang Penting	Sederhana	Sangat penting

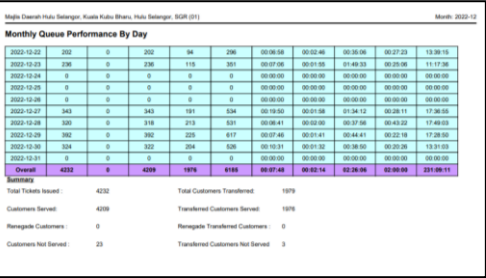
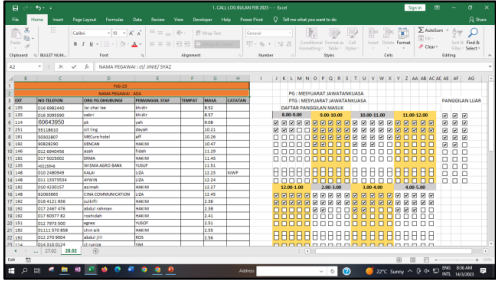
Lampiran 8: Kaedah Verifikasi Punca

FAKTOR BAHAN

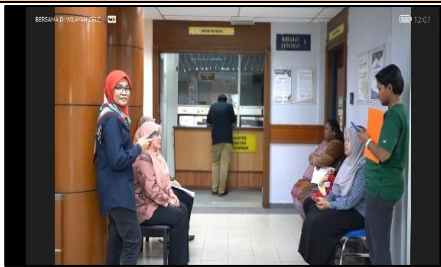
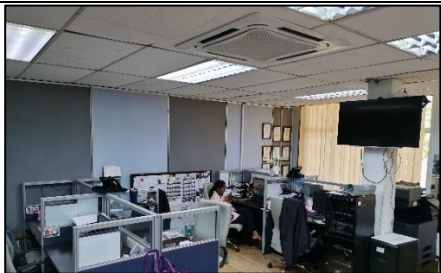
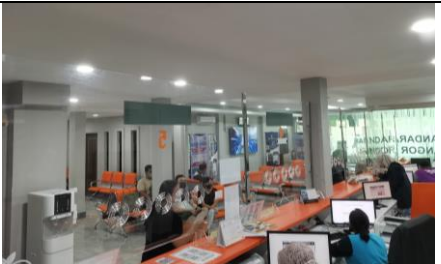
Bil	Punca Masalah	Analisa	Bukti	Keputusan
1	Maklumat di internet tidak tepat	Maklumat lokasi pejabat agensi kerajaan Hulu Selangor banyak yang tidak tepat		Diterima (/)
2	Maklumat direktori di internet tidak dikemaskini	Direktori oleh agensi kerajaan yang lain di internet tidak dikemaskini secara berkala		Diterima (/)

Kekurangan maklumat direktori	Maklumat direktori cukup dan lengkap serta boleh didapati di laman sesawang agensi kerajaan Hulu Selangor yang lain		Ditolak (x)
-------------------------------	---	--	-------------

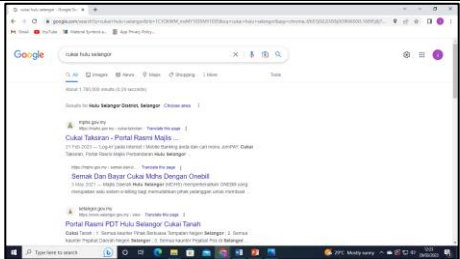
FAKTOR PERSEKITARAN

Bil	Punca Masalah	Analisa	Bukti	Keputusan
1	Suasana yang riuh/ bising	Pelanggan yang ramai akan menyebabkan suasana menjadi riuh/ bising dan mengganggu urusan menjawab panggilan.		Ditolak (X)
2	Kesesakan pengunjung	Pelanggan akan bersesak dan ramai terutamanya semasa bulan 12 serta bulan pembayaran cukai.	 Rekod pelanggan yang hadir pada bulan Disember 2022	Dtolak (X)
3	Panggilan trafik yang tinggi	Rekod panggilan masuk ke MPHS melebihi 100 panggilan setiap hari		Ditolak (X)

FAKTOR MANUSIA

Bil	Punca Masalah	Analisa	Bukti	Keputusan
1	Sikap pelanggan yang suka membuat urusan di saat akhir	Pelanggan sering hadir berurusan disaat akhir walaupun tarikh pembaharuan lesen perniagaan/ permohonan bazar dibuka seawal 3 bulan sebelum tarikh akhir menghantar borang.		Ditolak (x)
2	Ketiadaan kakitangan MPHS di pejabat	Kakitangan daripada Jabatan Teknikal akan keluar melakukan kerja-kerja yang berkaitan teknikal di luar pejabat.		Ditolak (X)
3	Sikap sambil lewa samasa mendapatkan maklumat dengan pegawai khidmat pelanggan	Pelanggan yang sama akan datang semula ke kaunter/ telefon MPHS bertanya soalan yang sama.	 Pelanggan yang hadir ke kaunter berulang kali kerana dokumen tidak lengkap.	Ditolak (X)

FAKTOR KAEDAH

Bil	Punca Masalah	Analisa	Bukti	Keputusan
1	Carian yang tidak betul	Pelanggan yang membuat carian di internet tidak memasukkan ejaan carian dengan penuh/ tepat	 Ejaan 'Cukai Hulu Selangor' akan mengeluarkan keputusan laman sesawang MPHS serta Pejabat Daerah/ Tanah (PTD) Hulu Selangor	X

Lampiran 9 : Teknik Pro & Kontra

Kumpulan telah membuat keputusan untuk menaiktaraf aplikasi dengan menggunakan kepakaran ahli kumpulan sendiri.

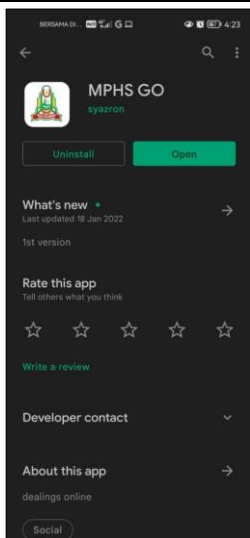
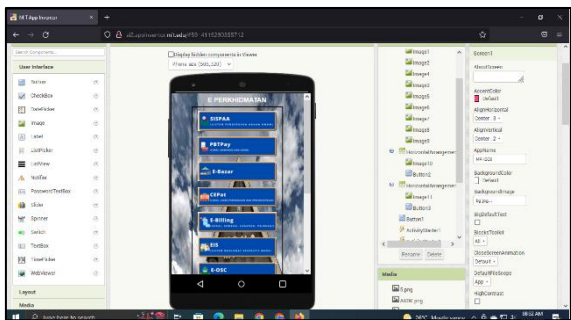
PUNCA MASALAH	CADANGAN ALTERNATIF	PRO	KONTRA	KEPUTUSAN
Maklumat di internet tidak tepat	Menaiktaraf aplikasi yang sedia ada	-Penambahan maklumat yang lebih banyak -Aplikasi menjadi <i>one stop centre</i> -Penggunaan kos yang minimal kerana aplikasi dibangunkan oleh ahli kumpulan	Memerlukan masa dan kepakaran dalam menghasilkan aplikasi	SETUJU
Maklumat direktori di internet tidak dikemaskini	Mendapatkan pengesahan direktori yang masih digunakan dengan pihak Telekom Malaysia	-Orang awam/ pengguna/ pemanggil dapat menghubungi agensi yang betul -Orang awam tidak lagi menghubungi MPHS semata-mata untuk mendapatkan nombor telefon agensi yang diperlukan	Memerlukan sedikit masa untuk pihak telekom membuat semakan semua nombor agensi kerajaan Hulu Selangor yang masih aktif	SETUJU

Lampiran 10 : Penandaarasan aplikasi dengan agensi/ PBT yang lain.

BIL	APLIKASI PBT LAIN	MPHS GO 2.0
1	Perkhidmatan kepada pembayaran saman dan cukai taksiran	Pembayaran cukai taskiran, cukai tanah, serta pelbagai pembayaran bil dan utiliti
2	Paparan yang mudah dan ringkas	Paparan yang lebih moden dan interaktif
3	Tiada penggunaan aplikasi yang lain	Terdapat kemudahan aplikasi lain seperti QR Code
4	Direktori secara online dan tiada lokasi pejabat agensi kerajaan	Direktori kecemasan secara offline dan terdapat lokasi pejabat agensi kerajaan
5	Mengfokuskan kepada pelanggan & Stake Holder PBT tersebut	Aplikasi secara menyeluruh kepada semua penduduk tanpa mengira umur, bangsa dan agama.

Lampiran 11 : Penghasilan dan Pengujian Aplikasi :

Prototaip 1 / Ujicuba 1 :

Perkara	Prototaip 1 / Ujicuba 1
MPHS GO 1.0 : Aplikasi ini mula dibina pada Mac 2022	 
Penggunaan Coding : Aplikasi ini dibina menggunakan platform MIT App Inventor 2.0. Pada peringkat awal aplikasi ini sebagai prototaip tetapi sudah dikemaskini sebelum dimasukkan ke dalam Playstore.	
Fungsian sasaran :	● Fokus kepada e-perkhidmatan MPHS sahaja ● paparan yang mudah (simple) ● Saiz aplikasi yang ringan ● Direktori Jabatan HQ dan cawangan sahaja (offline)
Promosi : Aplikasi ini dipromosikan semasa hari bertemu pelanggan (HBP) MPHS pada 24 Jun 2022 bertempat di Kaunter Bersepadu, Ibu Pejabat, MPHS.	

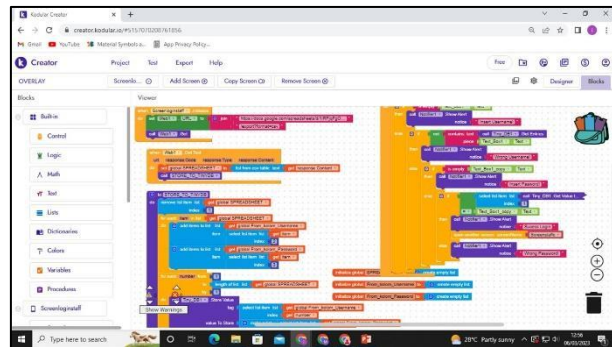
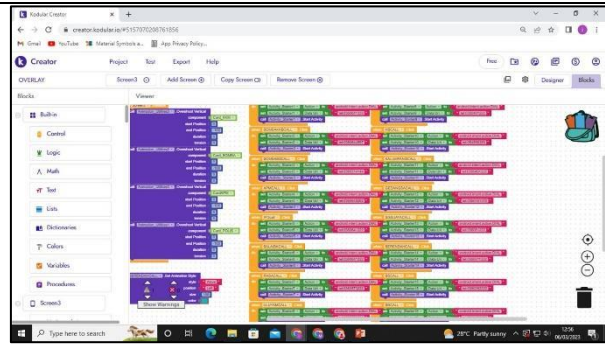
	
Maklumat tambahan :	Tiada data secara terperinci. Aplikasi ini dikongsi secara terus kepada pelanggan melalui kaedah <i>transfer file</i> melalui medium Whatsapp / Telegram / Share it.

Prototaip 2 / Ujicuba 2 :

Perkara	Prototaip 2 / Ujicuba 2
MPHS GO 1.0 (kemaskini) : Aplikasi ini mula dikemaskini pada 15 Januari 2023	

Penggunaan Coding :

Aplikasi ini dibina menggunakan platform *Kodular Creator* dan melalui ujicuba sehingga aplikasi ini berjaya digunakan.

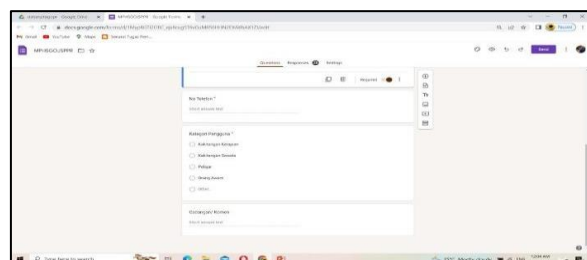
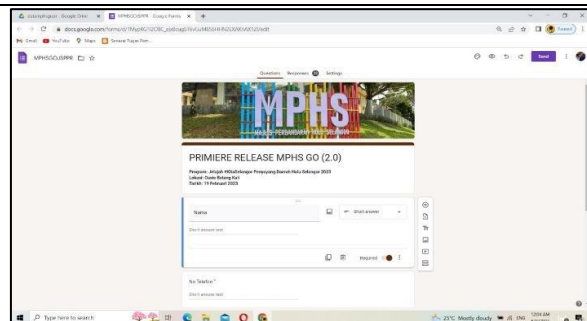


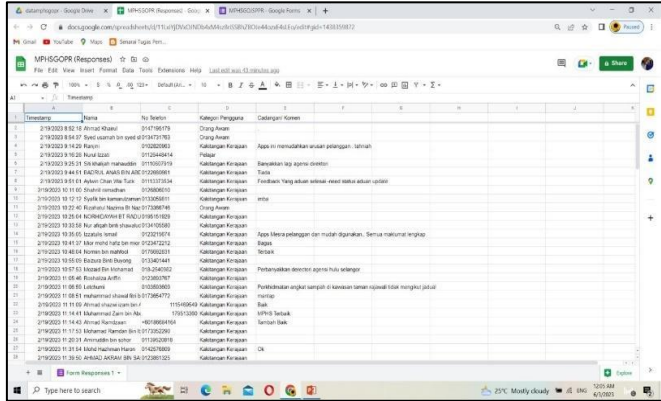
Fungsi sasaran :

- Perkhidmatan MPHS secara atas talian
- Paparan aplikasi yang moden
- Paparan iklan bergerak
- Direktori MPHS, direktori kecemasan dan direktori lain-lain agensi

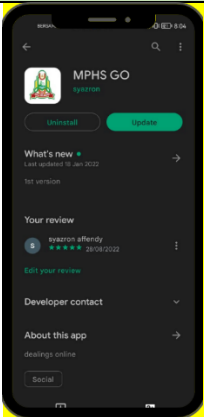
Promosi :

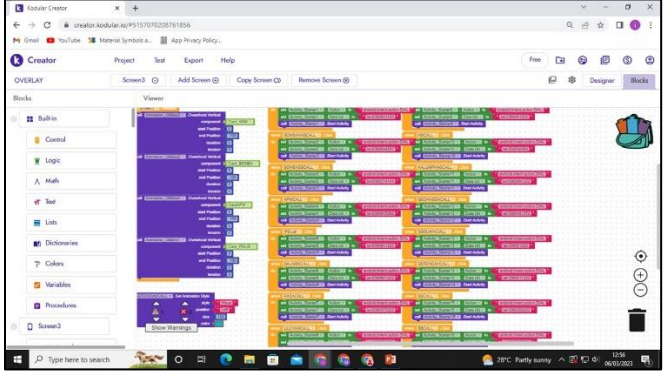
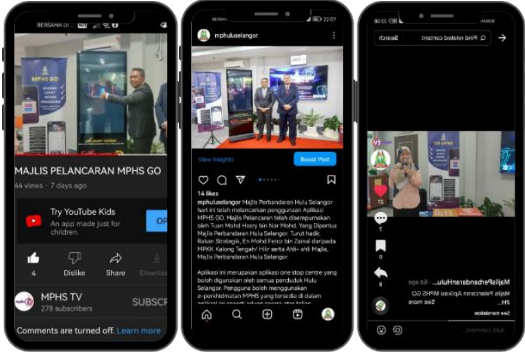
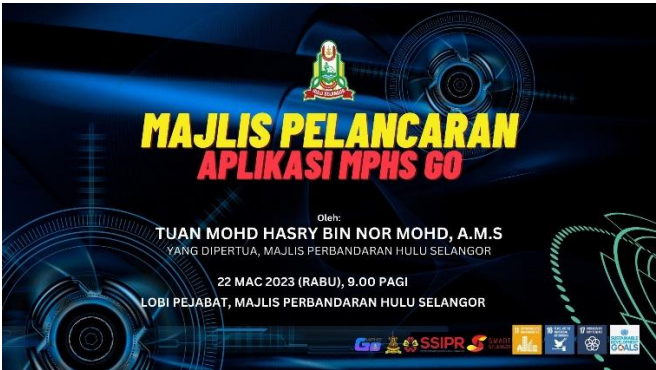
Aplikasi ini dipromosikan secara "*Premiere Release MPHS GO 2.0*" semasa Program Jelajah #Kita Selangor Penyayang bertarikh 19 Februari 2023 bertempat di Oasis, Batang Kali.



	
Maklumat tambahan :	Data responden yang menggunakan aplikasi ini diambil dengan cara mengisi <i>google forms</i> bagi mendapatkan komen dan cadangan untuk tujuan penambahbaikan. 

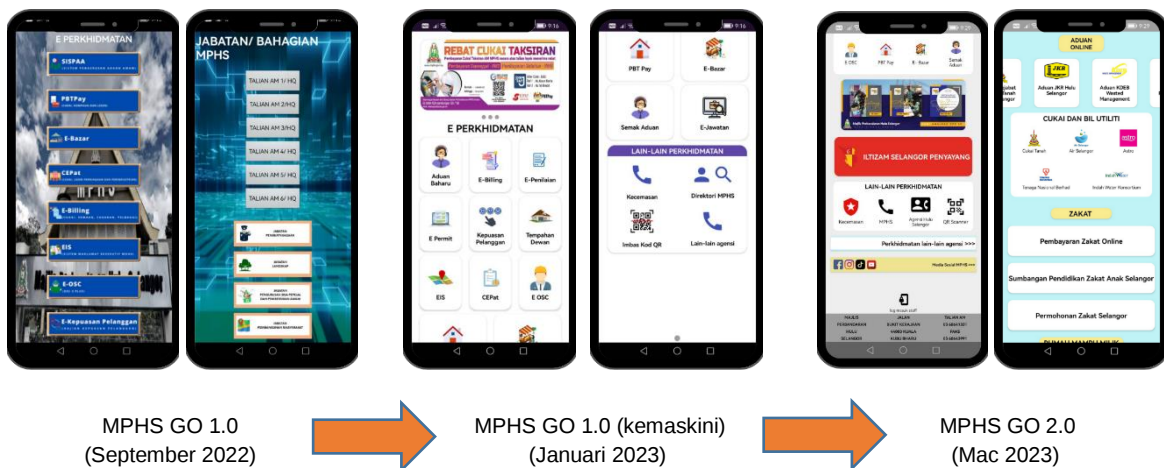
Prototaip 3 / Ujicuba 3 :

Perkara	Prototaip 3 / Ujicuba 3
MPHS GO 2.0 : Aplikasi ini dibina dengan jalinan kolaborasi bersama pihak MPKK Kalong Tengah / Hilir bermula pada 20 Februari 2023	

Penggunaan Coding : Aplikasi ini dibina menggunakan platform <i>Kodular Creator</i> dan melalui ujicuba sehingga aplikasi ini berjaya digunakan.	
Fungsian sasaran:	• Menyediakan lokasi pejabat agensi kerajaan Hulu Selangor yang tepat • Rekod direktori nombor telefon terkini yang masih digunakan • Tambahan kepada aduan <i>online</i> pelbagai agensi lain • Tambahan kepada urusan perkhidmatan lain – lain agensi • Mempromosikan pelbagai bantuan daripada kerajaan Negeri Selangor dibawah inisiatif ILTIZAM SELANGOR PENYAYANG yang memberi memanfaatkan kepada seluruh penduduk Hulu Selangor • <i>Log in</i> kepada kakitangan bagi urusan dalaman jabatan • Mempunyai aplikasi <i>QR Code</i> tanpa paparan iklan
Promosi : Aplikasi ini dilancarkan pada 22 Mac 2023 bertempat di bilik Lobi Pejabat, MPHS	 

Maklumat tambahan :	Borang kajian soal selidik MPHGO 2.0 diberikan kepada semua pengguna aplikasi ini bagi tujuan kepuasan pelanggan dan cadangan komen atau penambahbaikan. QR code Kajian soal selidik MPHGO 2.0
----------------------------	---

Revolusi MPHGO 2.0



Lampiran 12 : Perakuan daripada Bertauliah :

TM ONE

TM TECHNOLOGY SERVICES SDN BHD (571389-00)

Rujukan Kami: RFQ/TMONE/STATE/DIRECTORY 13/03/2023

MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR
Jalan Bukit Kerjayan,
Kampung Tun Abdul Razak,
44000 Kuala Kubu Bharu,
Selangor

Tuan,

PENGESAHAN NOMBOR TELEFON AGENSI KERAJAAN HULU SELANGOR BAGI TUJUAN REKOD DIREKTORI

Pekara di atas adalah dirujuk.

Dengan ini disahkan bahawa berikut status pengesahan nombor telefon agensi kerajaan Hulu Selangor bagi tujuan rekod direktori.

Bil	Agensi	No Telefon	STATUS
1	Ibu Pejabat Daerah Kuala Kubu Bharu	03 6064 1222	AKTIF
2	Balai Polis Butang Kali	03 6057 3322	AKTIF
3	Balai Polis Rasa	03 6057 3222	AKTIF
4	Balai Polis Ulu Yam Bharu	03 6075 1233	AKTIF
5	Balai Polis Kerling	03 6048 1222	AKTIF
6	Balai Polis Hulu Bernam	054596389	AKTIF
7	Balai Polis Kalumpang	03 6049 1222	AKTIF
8	Balai Polis Gedangan	03 6046 1372	AKTIF
9	Balai Polis Sg Buaya	03 6081 222	NOMBOR TIDAK LENGKAP
10	Balai Polis Serendah	03 6061 1222	TIADA DALAM REKOD
11	Balai Polis Bukit Sentosa	03 6028 2222	AKTIF
12	Balai Polis Bukit Beruntung	03 6028 2022	AKTIF
13	Balai Polis Goh Tong Jaya	03 6100 2222	AKTIF
14	Hospital Kuala Kubu Bharu	0360641333	AKTIF
15	Hospital Kuala Kubu Bharu	03 6064 1334	AKTIF
16	Balai Bomba Kuala Kubu Bharu	03 6064 4597	TIDAK AKTIF PADA 11/27/2020
17	Balai Bomba Bukit Sentosa	03 6021 4144	AKTIF

TM TECHNOLOGY SERVICES SDN BHD,
Ground Floor, Wisma TM Shah Alam,
Persiaran Damai Seksyen 11,
40000, Shah Alam,
Selangor, Malaysia

TM ONE

Bil	Agensi	No Telefon	STATUS
18	Angkutan Pertahanan Awam	03 6064 5262	AKTIF
19	Pejabat Daerah Tanah	03 6064 1026	AKTIF
20	Jabatan Kerja Raya	03 6064 1040	AKTIF
21	Jabatan Pendaftaran Negara	03 6064 1312	AKTIF
22	Jabatan Pengairan dan Saliran	03 6064 1342	AKTIF
23	KDEB Wastow Management	03 6057 4344	AKTIF
24	Pejabat Agama Islam Daerah	03 6064 1437	AKTIF
25	Lembaga Zakat Selangor	03 6064 5104	TIDAK AKTIF PADA 9/8/2016
26	Pejabat Pendidikan Daerah	03 6065 1100	AKTIF
27	Jabatan Kebajikan Masyarakat	03 6064 1430	AKTIF
28	Jabatan Perlindungan	03 6064 5350	AKTIF
29	Jabatan Perkhidmatan	03 6091 6131	AKTIF
30	Jabatan Perikanan	03 6064 1214	AKTIF
31	Jabatan Veterinar	03 6064 1041	AKTIF
32	Pejabat Kesihatan Daerah	03 6064 1216	AKTIF
33	Agensi Anti Dadah Kebangsaan	03 6064 1531	AKTIF
34	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ewaij Pengguna	03 6064 2495	AKTIF
35	Jabatan Kemajuan Orang Asli	03 6064 3846	AKTIF
36	Jabatan Penerangan	03 6064 1045	AKTIF
37	Jabatan Pengangkutan Jalan	03 6064 1130	AKTIF
38	Jabatan Sakarelawan Malaysia	03 6064 1339	AKTIF

Sekian, Terima Kasih.

Yang benar,

(Nurul Fatehah)
(NURUL FATEHAH BINTI SAAYA)
Pengurus Akam
TM ONE Selangor

TM TECHNOLOGY SERVICES SDN BHD,
Ground Floor, Wisma TM Shah Alam,
Persiaran Damai Seksyen 11,
40000, Shah Alam,
Selangor, Malaysia

Sumber : Lampiran surat pengesahan nombor telefon kepada Telekom Malaysia :

BERSAMA DI ... 10:08

PENGESAH...CTORY.pdf

Bahagian Korporat 14 Mar
to Nurul ^

From: Bahagian Korporat <korporat@mpms.gov.my>
To: Nurul Fatehah Binti Saaya <nurulfatehah.saaya@tm.com.my>
Date: 14 Mar 2023, 11:17 am
See security details

Terima kasih atas maklumbalas puan. Mohon semakan puan untuk no yang tidak aktif/ tidak lengkap tersebut seperti dibawah:

1. Balai Polis Sg Buaya - 03 60281222
2. Balai Polis Serendah - 03 60811222
3. Balai Bomba Kuala Kubu Bharu - 03 60641444
4. Lembaga Zakat Selangor - 1300 88 4343 (Hotline)
5. Jabatan Imigresen Kuala Kubu Bharu - 03 60651530

Show quoted text

BERSAMA DI ... 10:09

En Shazrul,

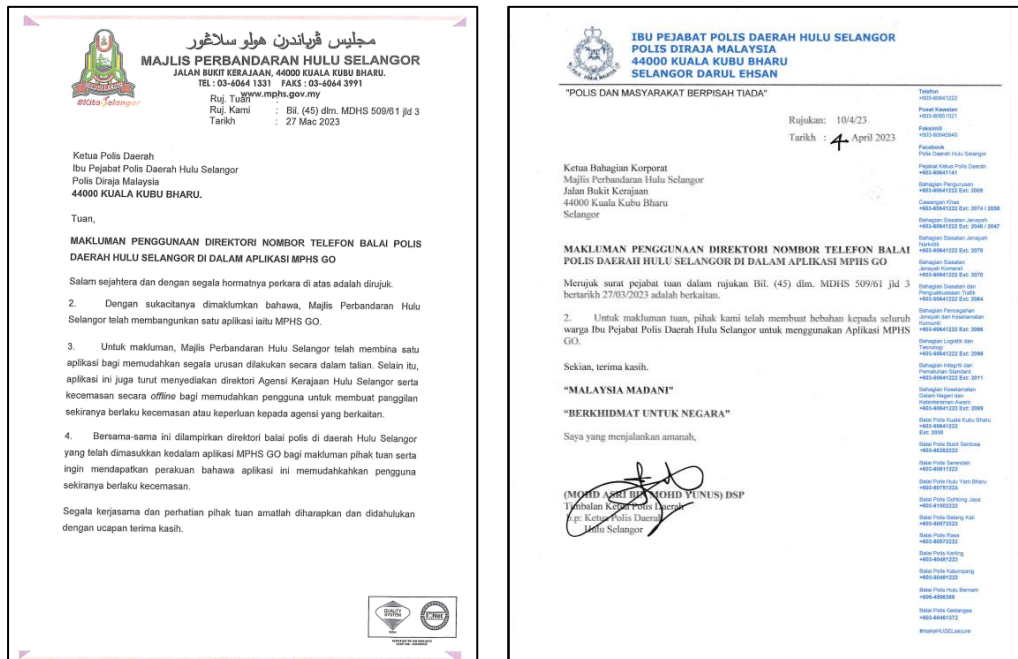
Berikut adalah makluman status nombor diperlukan.

1	Balai Polis Sg Buaya	03 60281222	AKTIF
2	Balai Polis Serendah	03 60811222	AKTIF
3	Balai Bomba Kuala Kubu Bharu	03 60641444	AKTIF
4	Lembaga Zakat Selangor	1300 88 4343 (Hotline)	AKTIF
5	Jabatan Imigresen Kuala Kubu Bharu	03 60651530	AKTIF

Terima kasih.

Sumber : emel balas dari Pihak Telekom Malaysia berkaitan kemaskini nombor baru yang tidak aktif. Berikut adalah makluman status nombor yang aktif.

Lampiran 13 : Perakuan daripada IPD Hulu Selangor



Surat kepada IPD Hulu Selangor. – Surat balas daripada IPD Hulu Selangor.

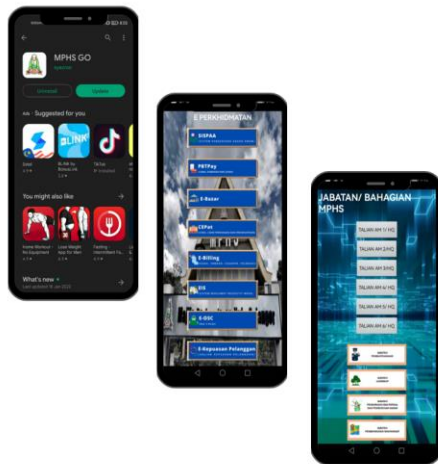
Lampiran 14 : Jumlah pengguna yang memuat turun aplikasi ini.

The screenshot shows the Google Play Console interface with a list of four apps. The table below summarizes the data shown in the screenshot:

App	Installed audience	App status	Update status	Last updated
MPHSGo io.kodular.inovasimphs.mphsgo2	0	Unpublished	Update rejected	Feb 8, 2023
MPHS GO appinventor.ai_inovasimphs.MP...	19	Unpublished		Jan 13, 2023
MPHS GO io.kodular.inovasimphs.mphsgo...	5	Unpublished		Jan 27, 2023
MPHS GO io.kodular.inovasimphs.mphsgo...	0	Draft	App rejected	Jan 27, 2023

Sumber : Google Play Console

Lampiran 15 : Paparan Kemaskini dari semasa ke semasa



MPHS GO (1.0) 31 OKTOBER 2021

- Fokus kepada E-Perkhidmatan MPHS sahaja
- Interface yang mudah (simple)
- Saiz aplikasi yang ringan
- Direktori Jabatan HQ dan cawangan sahaja (offline)



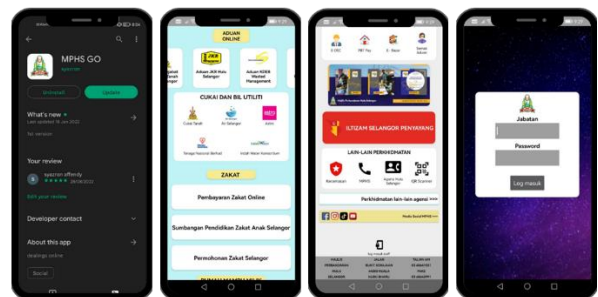
MPHS GO 1.0 (kemaskini) 15 JANUARI 2023

- paparan moden
- Paparan Iklan bergerak

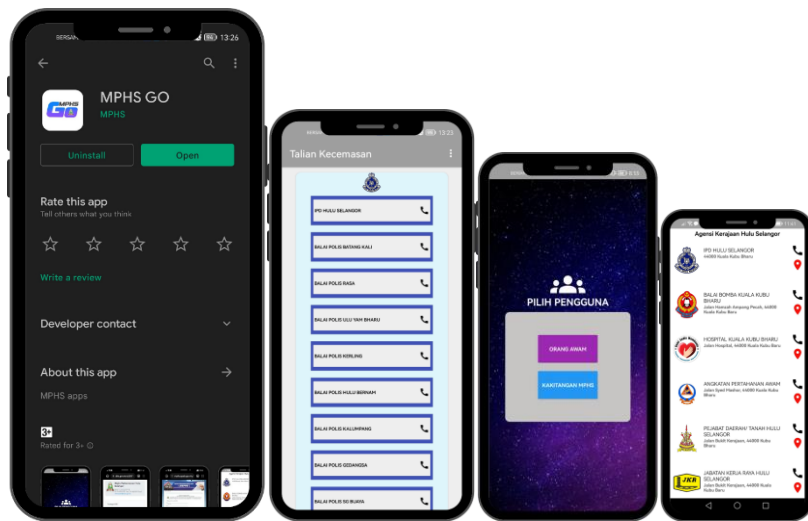


MPHS GO 2.0 1 MAC 2023

- Kolaborasi bersama MPKK (bersurat)
- Paparan moden
- Direktori offline bagi semua direktori MPHS dan lain-lain agensi (bersurat)
- Lokasi pejabat agensi kerajaan Hulu Selangor yang tepat
- Mempromosikan IPR daripada kerajaan Negeri Selangor
- Mempunyai Aplikasi didalam aplikasi (QR Code) –multi uses
- Mempunyai paparan untuk kakitangan
- Pembayaran cukai tanah dan bil utiliti
- Aduan daripada pelbagai agensi
- Perkhidmatan/ bantuan lain-lain agensi yang berkaitan akan sentiasa dikemaskini bagi memanfaatkan 292,+++00 penduduk Hulu Selangor
- Data pengguna diukur daripada penggunaan aplikasi, bukan daripada muat turun.



Lampiran 16 : Aplikasi MPHS GO 2.0 di Google Play store



Sumber : Google Play Store

Lampiran 17 : Pelancaran rasmi MPHS GO 2.0





Lampiran 18 : Purata panggilan masuk sehari

REKOD PANGGILAN MASUK								
PERKARA	DISEMBER 2022 (20 HARI BEKERJA)		JANUARI 2023 (20 HARI BEKERJA)		FEBRUARI 2023 (18 HARI BEKERJA)		MAC 2023 (22 HARI BEKERJA)	
	JUMLAH PANGGILAN SEHARI YANG MASUK	BUKAN DIBAWAH SKOP MAJLIS	JUMLAH PANGGILAN SEHARI YANG MASUK	BUKAN DIBAWAH SKOP MAJLIS	JUMLAH PANGGILAN SEHARI YANG MASUK	BUKAN DIBAWAH SKOP MAJLIS	JUMLAH PANGGILAN SEHARI YANG MASUK	BUKAN DIBAWAH SKOP MAJLIS
	119	12	122	13	121	11	114	9
	126	15	115	11	120	19	115	10
	125	11	124	13	119	12	120	11
	126	14	115	15	118	10	110	9
	119	12	111	16	110	16	111	11
	127	11	135	14	105	15	114	11
	135	16	125	11	118	13	110	13
	135	13	119	12	123	14	113	7
	129	15	114	13	135	16	117	8
	141	16	125	12	123	19	114	5
	135	14	122	15	105	12	115	4
	139	13	135	16	135	13	123	5
	128	12	121	17	123	18	121	4

	133	17	112	18	128	17	124	4
	136	18	113	19	136	12	131	4
	127	16	119	13	125	16	114	5
	139	13	135	16	132	13	131	3
	138	16	125	18	133	12	121	4
	124	15	135	19			126	3
	145	13	117	13			121	4
							111	5
							123	4
JUMLAH	2626	282	2439	294	2209	258	2599	143
PURATA	131.1	14.1	121.95	14.7	122.72	14.33	118.14	6.5

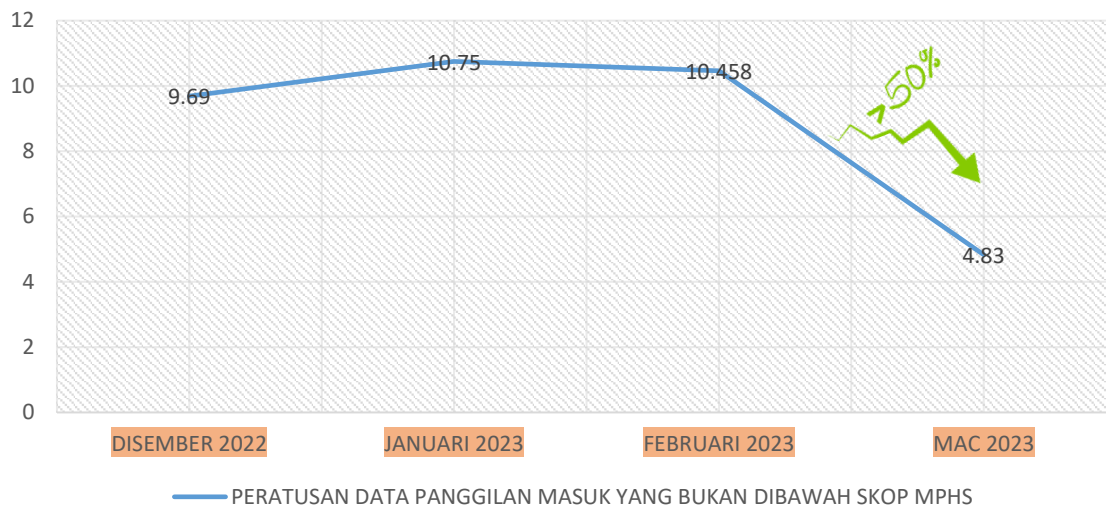
Sumber : Data panggilan masuk Bulan Disember 2022, Januari 2023, Februari 2023 & Mac 2023.

Lampiran 19: Kiraan peratus panggilan masuk yang bukan dibawah skop MPHS

BULAN	JUMLAH PANGGILAN MASUK	PERATUS PANGGILAN MASUK KE MPHS	PERATUS PANGGILAN MASUK YANG BUKAN DIBAWAH SKOP MPHS
Disember 2022	2908	$2626 / 2908 \times 100 = 90.30\%$	$282 / 2908 \times 100 = 9.69\%$
Januari 2023	2733	$2439 / 2733 \times 100 = 89.24\%$	$294 / 2733 \times 100 = 10.75\%$
Februari 2023	2467	$2209 / 2467 \times 100 = 89.54\%$	$258 / 2467 \times 100 = 10.45\%$
Mac 2023	2742	$2599 / 2742 \times 100 = 94.78\%$	$143 / 2742 \times 100 = 5.22\%$

Data peratusan panggilan masuk yang bukan dibawah skop MPHS berkurang sehingga 50% daripada bulan Februari 2023 kepada bulan Mac 2023 iaitu dari 10.45% kepada 4.83%.

PERATUSAN DATA PANGGILAN MASUK YANG BUKAN DIBAWAH SKOP MPHS



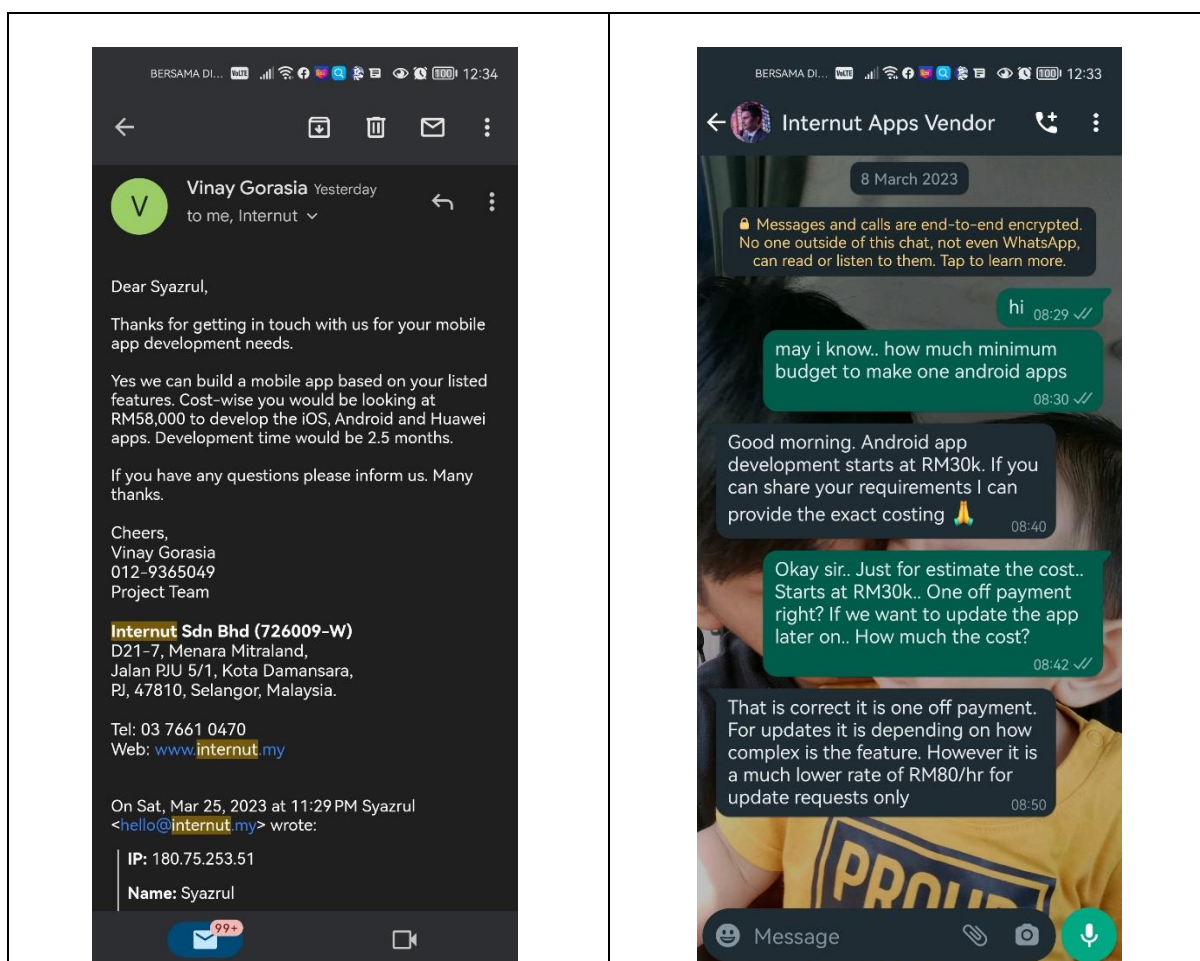
lampiran 20 : Kadar Pengguna Aplikasi

Timestamp	PENGGUNA
3/30/2023 16:59:50	Kakitangan MPHS
3/30/2023 17:00:18	Kakitangan MPHS
3/30/2023 17:00:25	Orang Awam
3/30/2023 17:01:01	Orang Awam
3/30/2023 17:01:25	Orang Awam
3/30/2023 22:49:34	Orang Awam
3/30/2023 23:55:55	Orang Awam
3/31/2023 0:24:48	Orang Awam
3/31/2023 9:14:34	Orang Awam
3/31/2023 9:30:42	Orang Awam
3/31/2023 9:31:59	Orang Awam
3/31/2023 9:57:50	Orang Awam
3/31/2023 10:19:47	Orang Awam
3/31/2023 10:32:37	Orang Awam

✓ Min: 3/1/2023 1:05:35
 Max: 3/31/2023 10:32:37
 Count: 1,942
 Count Numbers: 971

Sumber : Database user MPHS GO 2.0

Lampiran 21 : Kos Penjimatan bagi membangunkan aplikasi



Sumber : emel dan whatsapp kos pembayaran kepada vendor

KOS PENJIMATAN BAGI MEMBANGUNKAN APLIKASI MPHS GO 2.0

BIL.	PERKARA	KOS VENDOR	KOS KUMPULAN
1	Kos bangunkan aplikasi (MPHS GO 1.0)	RM 30,000	-
2	Kos kemaskini tahap 1 (MPHS GO 1.0)	RM 80/jam	-
3	Kos bangunkan aplikasi (MPHS GO 2.0)	RM 58,000	-
4	Kos kemaskini tahap 2-7 (MPHS GO 2.0)	RM 80 X 7 kali kemaskini x jam	-
JUMLAH KOS		Melebihi RM 80,000.00	RM 0

Lampiran 22 : Pelan Strategik Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK Selangor 2023-2025)



Lampiran 23 : Inisiatif Kerajaan Negeri Selangor melalui Itlizam Selangor Penyayang



Lampiran 24 : Pelan Strategik KPKT 2021 – 2025

TERAS STRATEGIK

7

Melestari modal insan, tadbir urus dan penyampaian perkhidmatan yang berkesan secara holistik

Modal insan merupakan aset terpenting dalam merealisasikan visi, misi dan matlamat KPKT. Dasar-dasar yang telah digubal tidak akan dapat dilaksanakan tanpa adanya modal insan yang kompeten dan berdaya saing. Oleh itu, usaha untuk melahirkan modal insan bukan sahaja dalam KPKT tetapi juga dari jabatan/ agensi yang merupakan pelanggan serta rakan strategik KPKT turut menjadi fokus utama KPKT. Justeru, menerusi Pelan Strategik ini, KPKT menasaskan untuk menjadikan Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT) sebagai sebuah pusat kecemerlangan (*centre of excellence*) yang akan melahirkan *Subject Matter Expert (SME)* di dalam bidang perumahan, perancangan bandar dan kerajaan tempatan.

Selain itu, bagituan memperkukuhkan jentera tadbir urus Kementerian, pemerkasaan proses kawal selia dasar dan inisiatif Kementerian menerusi sistem pemantauan yang berterusan akan mendukung kepada pelaksanaan dan outcome yang telah ditetapkan. Kajian semula dan pengubalan akta/ dasar atau garis panduan baharu dilaksanakan dari semasa ke semasa berdasarkan pencapaian Kementerian. Pemantapan perkhidmatan penyampaian KPKT yang sejajar dengan perkembangan teknologi maklumat (ICT) juga amat penting bagi memastikan perkhidmatan dapat diberikan dengan tepat, cepat dan sistematik kepada rakyat.

Pelan komunikasi yang berkesan perlu untuk dijadikan satu panduan dalam penyebaran maklumat yang berintegrasi dan konsisten kepada umum. Pelan komunikasi yang sistematik dan berkesan ini akan meningkatkan kredibiliti Kementerian sekali gus meningkatkan penerimaan orang awam terhadap polisi, program atau inisiatif yang diperkenalkan oleh Kementerian. Sehubungan itu, berikut adalah strategi-strategi yang akan dilaksanakan oleh KPKT untuk mencapai objektif tersebut:

- 1 Memperkasa modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi
- 2 Mewujudkan pusat kecemerlangan (*centre of excellence*) dan institusi latihan dalam bidang Pengurusan Bandar dan Kerajaan Tempatan serta penyelidikan
- 3 Memperkukuhkan pelaksanaan tadbir urus
- 4 Memantapkan penyampaian perkhidmatan KPKT sejajar dengan perkembangan teknologi semasa
- 5 Meningkatkan visibiliti KPKT dalam kalangan rakyat dan pemegang taruh (*stakeholders*)

Lampiran 25 : Pencapaian anugerah



Lampiran 26 : Data kepuasan pengguna

docs.google.com/spreadsheets/d/1tsfWjWkZmT1ETbNHk7oAFaRfH0a5XbdfbK4_mw/edit?resourcekey=gjid~975759982

Gmail YouTube Maps Senarai Tugas Pem...

Event Registration (Responses) File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help

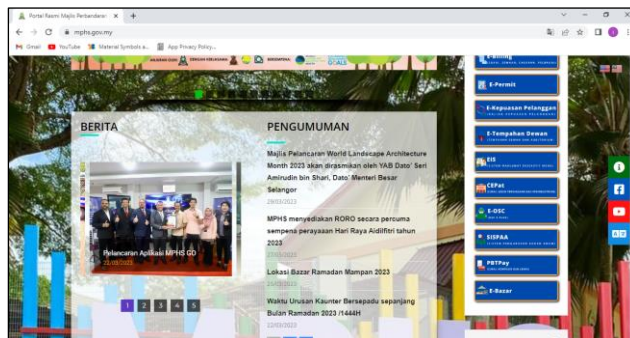
100% 123 Default

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Timestamp	NAMA	NO. TELEFON	Cadangan / Komen						
24	3/22/2023 9:45:17	Nestor Almal bin Ramdi	0172410655	Terbaik						
25	3/22/2023 9:45:32	Yasmin	193789627							
26	3/22/2023 9:46:02	MCHD MARHAZIF BIN #	193009606							
27	3/22/2023 9:46:07	Nur Idayu Bt Kamaruzar	01161328493							
28	3/22/2023 9:46:37	Azreen Bin Ab Rahman	0129600442							
29	3/22/2023 9:47:24	Ahmad Ramdzan	0186684164	Pastikan Apps tidak jrm.						
30	3/22/2023 9:48:34	NUR NABILA SYIFA BIN	0193684917							
31	3/22/2023 9:49:59	Nural usaidah	0133949515	Terbaik u						
32	3/22/2023 9:50:11	Rosmahwati binti ali	132578008	Meningg terbaik sgt						
33	3/22/2023 9:51:27	TENGGU NATASHA ALW	0173907230	Terbaikkkkk						
34	3/22/2023 9:54:06	muhammad afiq	01110260106	terbaik						
35	3/22/2023 9:54:48	Abg bomba	03606541444							
36	3/22/2023 9:55:36	MD ZULKIFLI BIN SANU	0105576893	bagus						
37	3/22/2023 9:58:22	muhammad shawal Itri	0173954772	laida						
38	3/22/2023 10:01:04	NGIRILZAH BINTI ROSLI	01023297634	Pertu diaktifkan senlensa						
39	3/22/2023 10:01:28	NURNABILAH BINTI MD	0142608664	Terbaik						
40	3/22/2023 10:03:27	Syahrul nasyir b saifu	0173944646	Upgrade kod user icis tq						
41	3/22/2023 10:06:28	Kelvin	01116366809	Aplikasi yang canggih dan berguna kepada masyarakat						
42	3/22/2023 10:07:58	NORFADILLAH SAREH	0123979769	Semoga aplikasi ini akan berterusan dan diberi penambahbaikan dari masa ke semasa						
43	3/22/2023 10:13:57	Muhammad haidi bin johari	01960773601	Terbaik						
44	3/22/2023 10:14:57	Mohammad effendi bin ruz	0193030628	Teruskan program ini						
45	3/22/2023 10:18:19	MCHD HANAFI BIN RUS	0178924945							
46	3/22/2023 10:22:20	Marju	0192871408	Terbaik senang						

+ Form Responses 1 testimoni kakitangan

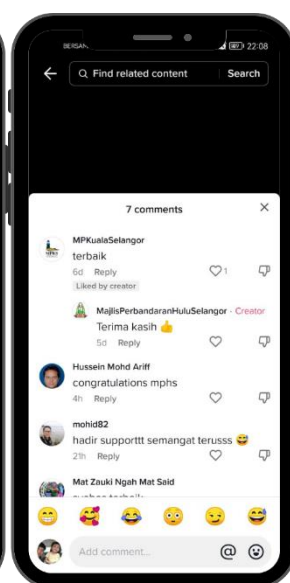
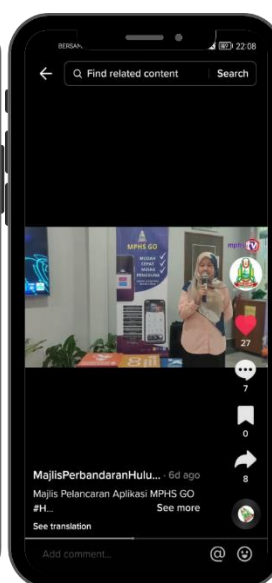
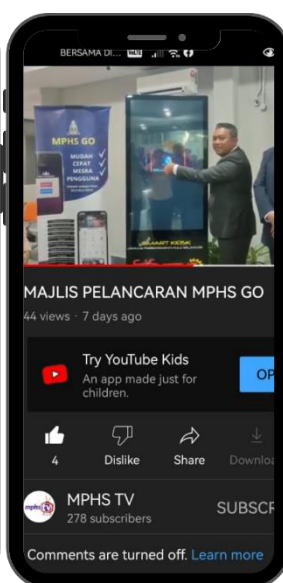
WhatsApp Image...jpeg WhatsApp Image...jpeg WhatsApp Image...jpeg WhatsApp Image...jpeg IBAG_20230329_08.jpg IBAG_20230329_09.jpg

Lampiran 27 : Hebahan kebaikan MPHS GO 2.0



Portal rasmi MPHS

Selangorkini



Instagram MPHS

Youtube MPHS

TikTok MPHS

Lampiran 28 : Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia



Masa hadapan Malaysia sebagaimana dihasratkan oleh MyDIGITAL akan menyaksikan rakyat menikmati perambatan teknologi digital, pertumbuhan pekerjaan berpendapatan tinggi, peningkatan kesejahteraan sosial dan keselamatan alam sekitar. **Perniagaan**, termasuk perusahaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS) yang menjadi tulang belakang ekonomi Malaysia, akan menikmati pelbagai manfaat yang lebih besar untuk membangun dan berkembang pada peringkat domestik, semestau bahkan global melalui pulangan daripada pendigitalan. Lebih banyak peluang integrasi antara sektor ekonomi, dari menjadi lebih cekap ke hiasan daripada pengiraan ekonomi. Kerjasama dengan keupayaan digital akan menyedai perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir yang diintegrasikan, lebih cekap, berkesan dan telus. Malaysia pada tahun 2025 akan mencapai sasaran berikut:

Rakyat	Perniagaan	Kerajaan
500,000 pekerjaan baharu dicipta 100% bil rumah mendapat capaian kepada internet - Semua pelajar mendapat akses kepada pembelajaran dalam talian	30% peningkatan produktiviti dalam semua sektor menjelang 2030 22.6% sumbangan ekonomi digital kepada KDNK Malaysia 875,000 perusahaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS) menerima guna e-dagang - Menarik 2 syarikat unikom (tempatan atau asing) - RM70 bilion pelaburan dalam pendigitalan - Meningkatkan bilangan syarikat peringkat permulaan kepada 5,000 syarikat	100% pengawalan e-kelulusan 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir - Semua kementerian dan agensi menyedai akan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022 80% penggunaan storan pengkomputeran awan merentas sektor awam pada tahun 2022

Lampiran 29 : Testimoni penggunaan aplikasi

docs.google.com/spreadsheets/d/1sWjWkZmn1TE1xNHk7oxRahrh0a5Xbdfbk4_mvE/edit?resourcekey=gid=975759982

Event Registration (Responses)

Timestamp	NAMA	NO. TELEFON	Cadangan / Komen
3/22/2023 9:48:34	NUR NABILA SYIFA BIN	0193684917	
3/22/2023 9:49:59	Nurul saikdah	0133940515	Terbaik u
3/22/2023 9:50:11	Rosmahwati binti ali	132578008	Memang terbaik sgt
3/22/2023 9:51:27	TENGOKU NATASHA ALI	0173907230	Terbaikkkkk
3/22/2023 9:54:06	muhammad afiq	01110260106	terbaik
3/22/2023 9:54:48	Abg bomba	0360641444	
3/22/2023 9:55:36	MD ZULKIFLI BIN SANU	0105575893	bagus
3/22/2023 9:58:22	muhammad shawal fitri b	0173654772	tiada
3/22/2023 10:01:04	NORLIZAH BINTI ROSLI	0123237634	Perlu diaktifkan sentiasa
3/22/2023 10:01:28	NURNABILA BINTI MO	0142680964	Terbaik
3/22/2023 10:03:27	Syahmi nasyiq b saiful b	0173948646	Upgrade kpd user ios tq
3/22/2023 10:06:28	Kelvin	01116369609	Aplikasi yang canggi Dan berguna kepada masyarakat
3/22/2023 10:07:58	NORFADILLAH SAREH	0123979769	Semoga aplikasi ini akan berterusan dan diberi penambahbaikan dari masa ke semasa
3/22/2023 10:13:57	Mhammad halid bin johar	0196773601	Terbaik
3/22/2023 10:14:57	Mohammad effendi bin ri	0193030928	Teruskan program ini
3/22/2023 10:18:19	MOHD HANAFI BIN RUS	0178924945	
3/22/2023 10:22:20	Manju	0192871408	Terbaik senang
3/22/2023 10:29:06	Chithira a/p vathumalai	0183901032	Terbaik
3/22/2023 14:11:20	Ross	01110958492	Senang digunakan, x perlu ke kaunter

Lampiran 30 : Temuramah dan penerangan berkaitan MPHS GO 2.0 bersama pelanggan/ stakeholder/ penduduk Hulu Selangor.



Stakeholder : Ahli Majlis, MPHS



Pelanggan MPHS



AJK MPKK di Mukim Ulu Yam, Penghulu Batang Kali dan Penduduk Hulu Selangor semasa program agihan zakat fidyah di Mukim Ulu Yam Bharu